

¿Cómo puedo encontrar licencias para resolver la alerta de escasez de licencias?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes/partners (con acceso de administrador a la cuenta inteligente del cliente) a realizar la siguiente acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. Por favor NO SE PUEDE Realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Cuenta inteligente y cuenta virtual
- Nombre de licencia



Nota: ¿necesita ayuda para encontrar sus licencias de Cisco? Utilice la función "Find My License" (Buscar mi licencia) de Ask Licensing para buscar licencias en todas las plataformas (como SSM, LRP, etc.), ya sea para la implementación, en uso o convertible de licencias basadas en PAK a licencias inteligentes. Visite Solicitar licencia para obtener más información.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: Haga clic en la pestaña Preferencias.

Paso 5: en la sección Notificación, para habilitar la notificación, haga clic en la casilla de verificación de

Resumen diario de eventos y notificación de estado según sus preferencias.

Paso 6: Haga clic en Guardar.

Resultado del paso: recibiría notificaciones por correo electrónico según sus preferencias.

Resolución de problemas:

1. Se generará la alerta "Informe de uso obsoleto o delictivo", mientras que el informe de RUM de procesamiento que contiene licencias obligatorias y un SLAC activo NO está presente para ese PID/SUDI.
2. Desproteger alertas (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) para otras notificaciones y alertas.
3. Desproteger instancia del producto

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) ficha para tomar acción necesaria en alerta: informe de uso obsoleto o delictivo.

4. Existe una capacidad adicional en la pestaña Ventana de alerta en CSSM, que presentará la fecha en la que se produjo la alerta.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) utilización de software Opción de licencia.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).