

¿Cómo puedo solicitar acceso a una cuenta Smart Account existente?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

(La realización de estos pasos también le permitirá ver Smart Account en , License Registration Portal, Smart Software Manager, EA, MCE, PnP(SA/VA admin))

- Cuenta Cisco.com activa
- El dominio de la SA activa para el cual se necesita acceso

Solicitud de acceso a una cuenta inteligente existente

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en las tres barras horizontales en la esquina superior izquierda para entrar en el menú (icono de menú Hamburger).

Paso 3: Haga clic en Administración en el menú Software Home (Inicio de software).

Paso 4: en Smart Account Management, haga clic en Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente.

Paso 5: en la página Request Access to an Existing Smart Account (Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente), asegúrese de que la información de su perfil sea correcta y completa.

Nota: Si necesita realizar cambios, haga clic en Update your profile (actualizar su perfil).

Paso 6: en la sección Identificador de dominio de cuenta inteligente, ingrese el dominio al que solicita acceso en el campo Identificador de dominio de cuenta. Haga clic en Submit (Enviar).



Nota: si hay más de una cuenta inteligente disponible para el dominio introducido, aparecerá una ventana emergente con todos los dominios disponibles. Seleccione el dominio necesario y haga clic en Aceptar.

Paso 7: en el cuadro de texto Motivo de la solicitud, introduzca el motivo por el que se solicita acceso a la cuenta inteligente. Haga clic en Enviar solicitud.

Paso 8: Aparecerá un mensaje de notificación en la pantalla. Esto confirma que se envió la solicitud de acceso.



Nota: la solicitud de acceso se envía al administrador de la cuenta inteligente. Recibirá un correo electrónico de confirmación cuando el administrador de la cuenta Smart Account apruebe o rechace la solicitud.

Resolución de problemas:

1. He solicitado el acceso a la cuenta Smart Account, pero ¿sigo sin tener acceso a la cuenta Smart Account?

En [Cisco Profile Manager](#), haga clic en la pestaña Services & Support (Servicios y soporte) y, a continuación, haga clic en Your Access Requests (Sus solicitudes de acceso). Para cada solicitud de acceso, el Estado

aparecerá. En Acciones, puede enviar recordatorio. Esto le recordará al administrador de la cuenta Smart su solicitud de acceso.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el

[Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).