

# Guía de configuración y resolución de problemas del router DSL de Cisco - Formulario en línea PPPoE

Para poder configurar correctamente el router DSL de Cisco con el servicio de línea de suscriptor digital asimétrica (ADSL), necesita información específica del distribuidor de servicios de Internet (ISP). Si el ISP no está seguro, no puede o no desea responder a las preguntas que se indican a continuación, es posible que no pueda configurar correctamente el router DSL de Cisco.

Los formularios se proporcionan para ayudarle a obtener y registrar la información necesaria para crear su propia configuración. Elija uno de los dos formatos para cada formulario. Tenga en cuenta que cada formato tiene requisitos diferentes para guardar el texto que introduzca.

- HTML Introduzca la información en los formularios de esta página.  
**Importante:** Para guardar las entradas, debe imprimir esta página. No hay otros métodos disponibles para guardar la información en este momento.
- Microsoft Word Haga clic [aquí](#) para abrir los formularios en Microsoft Word. Rellene los formularios y, a continuación, guárdelos en la unidad local. Vuelva a esta página y continúe con [Elegir el siguiente paso](#) en la parte inferior de esta página.

**Importante:** Si necesita ayuda para construir o resolver problemas de su configuración, debe tener la información de estos formularios a la que se puede acceder antes de ponerse en contacto con el [Centro de asistencia técnica de Cisco \(TAC\)](#).

## Registrar información del ISP

El siguiente formulario incluye preguntas sobre el nombre del revendedor en el que compró el router DSL de Cisco y sobre el nombre del ISP. Las demás preguntas que debe realizar al ISP. Rellene las respuestas a todas las preguntas.

¿Dónde compró el router DSL de Cisco (nombre del revendedor)?	Distribuidor
¿Cuál es el nombre del ISP?	ISP
<b>Información para solicitar al ISP</b>	
¿El ISP le ofrece modulación DMT o CAP?	DMT    CAP
¿Su ISP utiliza Alcatel o un DSLAM de Cisco Systems?	Compatible con Alcatel    Cisco Otro
¿Qué valores de par VPI/VCI (también denominado número PVC) utiliza el ISP para la conexión DSL? Por ejemplo, 8/35 VPI=8, VCI=35.	VPI    VCI
¿Se configurará el PC o el router DSL de Cisco como cliente PPPoE?	PC    Router DSL de Cisco

¿Cuál es el nombre de dominio del ISP?	Dominio
¿Cuál es su nombre de usuario de cliente PPP?	Nombre de usuario
¿Cuál es su contraseña de cliente PPP?	Contraseña
Si el ISP ha asignado una dirección IP estática al router DSL de Cisco, ¿cuál es la dirección IP pública y la máscara de subred?	IP Address Máscara de subnet
¿Su ISP proporciona una dirección IP generada dinámicamente?	Yes No

## Registre la información de su red

Registre la siguiente información sobre su red privada. Esta información *no* está relacionada con el ISP.

¿Realiza la traducción de direcciones de red (NAT) en su red privada?	Yes No
¿Está configurando el router DSL de Cisco para que actúe como servidor de protocolo de control dinámico de host (DHCP)?	Yes No
¿Qué dirección IP y máscara de subred configurará en la interfaz Ethernet0?	IP Address Máscara de subnet

## Elija el siguiente paso

Cuando disponga de toda la información que necesite del ISP y de la red privada, seleccione una de las siguientes opciones en función de si tiene una nueva instalación o si está solucionando problemas con una existente.

- [Nueva configuración DSL](#)
- [Resolución de problemas de mi conexión DSL existente con el router DSL de Cisco como cliente PPPoE](#)
- [Resolución de problemas de mi conexión DSL existente con el PC como cliente PPPoE](#)