

Limpie el disco y mantenga el espacio de disco en el servidor CTM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Mantenimiento de directorios y archivos](#)

[Archivos del registro](#)

[Archivos de seguimiento y registro de servicio ONS15xxxService](#)

[Archivos principales](#)

[Directorio /var/tmp](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona consejos para limpiar el disco y mantener el espacio en disco en la plataforma Cisco Transport Manager (CTM). Para mantener un servidor CTM eficiente y maximizar el rendimiento, debe eliminar archivos innecesarios y mantener sólo el número mínimo de archivos.

Nota: Si no está seguro de que desea eliminar un archivo específico, abra un [caso de soporte](#) en el Centro de asistencia técnica de Cisco (TAC) (sólo clientes registrados). Si no es un usuario registrado, vaya a la [Ayuda de registro de cuenta de Cisco.com](#) para registrarse y, a continuación, abra un caso de soporte con el TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CTM.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 4.6.x y posteriores de CTM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Antecedentes

Para obtener un rendimiento óptimo de la aplicación de servidor CTM, debe asegurarse de que la aplicación tenga suficiente espacio en disco para escribir registros y otros archivos temporales. Algunos de estos archivos permanecen en el disco porque:

- Los archivos requieren la acción del administrador del sistema.
- Los archivos son necesarios para proporcionar al equipo de ingeniería de Cisco la información necesaria para resolver problemas.

Mantenimiento de directorios y archivos

Cisco recomienda encarecidamente que verifique todos los sistemas de archivos en el servidor CTM con regularidad. Esta es una lista de archivos y directorios que debe revisar:

- [Archivos del registro](#)
- [Archivos de seguimiento](#)
- [Archivos de núcleo](#)
- [El directorio /var/tmp](#)

Debe quitar algunos de ellos y conservar los otros. Esta sección explica las acciones que debe realizar para limpiar el disco. Para realizar estas acciones de disco, debe utilizar la cuenta raíz para iniciar sesión en el servidor CTM.

Archivos del registro

El nombre de los archivos de registro de CTM contiene **server.log** adjunto con el año, el mes y la fecha (consulte la [Figura 1](#)). Los archivos de registro CTM residen en el directorio de registro.

Complete estos pasos para acceder a los archivos de registro de CTM:

1. Cambie el directorio al directorio de registro (consulte la flecha A en la [Figura 1](#)).
2. Escriba **ls -l** y presione **Enter** para ver todos los archivos de registro en el directorio de registro (vea la flecha B en la [Figura 1](#)). La recomendación es mantener sólo los cuatro archivos de registro más recientes (consulte la flecha C en la [Figura 1](#)). Elimine todos los archivos de registro antiguos. Por ejemplo, el comando **rm server.log.2005-11.13** elimina el archivo denominado **server.log.2005-11-13**. **Figura 1: Archivos de registro**

```
# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root          0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other    797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other    797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other   147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other          0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other   137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12
```

Archivos de seguimiento y registro de servicio ONS15xxxService

Al intentar resolver problemas, el equipo de ingeniería del TAC de Cisco puede solicitarle que habilite el seguimiento en un servicio como **ONS15454NEService**. Este servicio es uno de los procesos que muestra el resultado del comando **showctm**. El nivel de registro predeterminado para los servicios se establece normalmente como secundario. Con el nivel de registro como mínimo para todos los servicios, existen dos archivos de registro para cada proceso. Cuando se inicia el servidor CTM, CTM cambia el nombre del archivo de registro anterior con una extensión **.bak** y, a continuación, inicia un nuevo archivo de registro con la extensión **.log**.

Por ejemplo, aquí está el procedimiento para verificar **ONS15454NEService***:

1. Cambie el directorio a **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (consulte la flecha A en la [Figura 2](#)).
2. Ejecute el comando **ls -l ONS15454NEService*** (consulte la flecha B en la [Figura 2](#)). Aparecen todos los archivos relacionados. La versión anterior del archivo de registro de **ONS15xxxService** es **ONS15454NEService-1.log.bak** (consulte la flecha D en la [Figura 2](#)). El archivo de registro actual es **ONS15454NEService-1.log** (consulte la flecha C en la [Figura 2](#)).

Figura 2: Archivos de registro de servicio

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak

```

Puede quitar los archivos de registro de ONS15xxxService con el sufijo .bak. Si ha establecido el nivel de registro para rastrear y habilitar el modo de registro de archivo, los archivos de seguimiento también aparecen con fecha y hora como parte de la extensión de archivo en el directorio /opt/CiscoTransportManagerServer (consulte la [Figura 3](#)). **Figura 3 - Seguimiento de archivos en el directorio /opt/CiscoTransportManagerServer**

```

-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144

```

Cisco recomienda que mantenga el nivel de registro en **menor** a menos que desee resolver algún problema de CTM o de red. Si se deja sin marcar, los archivos de seguimiento consumen rápidamente grandes áreas del disco y provocan que CTM falle. Cambie el nivel de registro a **trace** solamente mientras soluciona problemas. Controle el tamaño del archivo de seguimiento mientras se activa el seguimiento. Asegúrese de desactivar el seguimiento cuando finalice la prueba. Elimine todos los archivos de seguimiento cuando ya no sean necesarios. Puede utilizar el comando **rm** para eliminar los archivos de seguimiento antiguos.

Archivos principales

Cuando un proceso del servidor CTM sale anormalmente, el sistema operativo puede escribir un archivo de núcleo que contenga el estado en memoria del proceso en el momento de la caída. Utilice el archivo de núcleo para buscar la línea donde se detuvo el proceso y los valores de las variables en ese punto. Los archivos de núcleo residen en el directorio /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. El equipo de ingeniería de Cisco utiliza los archivos de núcleo para resolver problemas.

Complete estos pasos para acceder a los archivos principales:

1. Cambie el directorio a /opt/CiscoTransportManagerServer/bin (consulte la flecha A en la [Figura 4](#)).
2. Ejecute el comando **ls -l core*** para ver todos los archivos de núcleo (consulte la flecha B en la [Figura 4](#)). La flecha C de la [Figura 4](#) muestra todos los archivos principales en el directorio

/opt/CiscoTransportManagerServer/bin. Puede utilizar **rm** para eliminar un archivo de núcleo.

Por ejemplo, **rm core.454NEService-1.10481**. **Figura 4: Archivos principales**

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481 ← C
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154

```

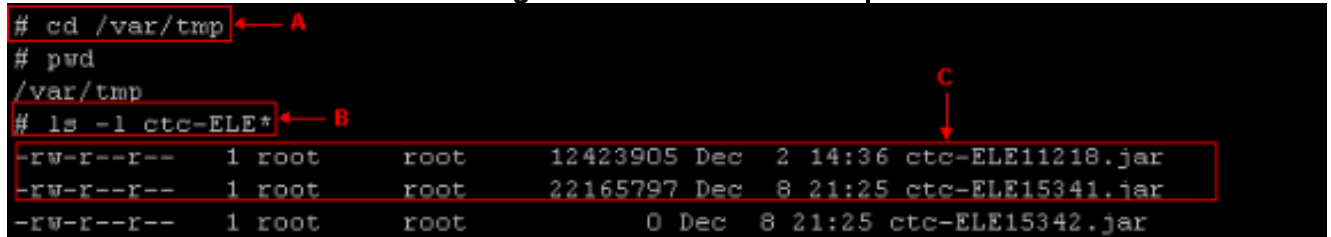
Directorio /var/tmp

El directorio `/var/tmp` es otro directorio que usted, como administrador del sistema, debe revisar. Ocasionalmente, la aplicación Cisco Transport Controller (CTC) integrada como parte del servidor CTM crea archivos relacionados con CTC en el directorio `/var/tmp`. Un ejemplo son los archivos `ctc-ELE*jar`, que debe quitar.

Complete estos pasos para quitar los archivos `ctc-ELE*jar`:

1. Cambie el directorio a `/var/tmp` (consulte la flecha A en la [Figura 5](#)).
2. Ejecute el comando `ls -l ctc-ELE*` (consulte la flecha B en la [Figura 5](#)).
3. Verifique el resultado y ejecute el comando `rm ctc-ELE*` para quitar todos los archivos cuyos nombres comiencen con `ctc-ELE`. **Figura 5: Directorio /var/tmp**

```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```



Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)