

Resuelva el Puerto del Estado Err-Disable en el Cisco 8000 Router

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar una interfaz del estado err-disable en el router Cisco 8000 con Cisco IOS® XR 7.3.15 y versiones posteriores.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 8000 Router
- Cisco IOS® XR versión 7.3.15 - 7.8.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Una vez que una interfaz se pone en el estado de "err-disable" debido al error de link físico, como CRC (Cyclic Redundancy Check), no se puede recuperar incluso después de que se borre el error de capa física.

Este comportamiento se debe a la mejora del rendimiento de la NPU (unidad de procesamiento

de red) introducida por la identificación de error de Cisco [CSCwb76264](#)

y la identificación de error de Cisco [CSCwc32333](#)

Un ejemplo de este problema en el router Cisco 8000 es:

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... .. Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

Los mensajes de syslog son similares a:

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

Solución

Los pasos para recuperar la interfaz del estado err-disable en tal situación son:

- Corrija el origen del error, que puede ser fibra, óptica y transporte de capa 1.

- Borre los contadores de NPU ejecutando el comando: **clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0**.
- Rebote manualmente la interfaz ejecutando el comando: **shutdown** y **commit** y luego **no shutdown** y **commit**.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).