

# Solución de problemas de latencia de red en SDWAN

## Contenido

[Introducción](#)

[Solución de problemas de latencia de red de vManage](#)

[IP de origen y destino](#)

[Simular flujos](#)

[Ping y Traceroute](#)

[Estado del túnel](#)

[Visualización de la ruta de la aplicación](#)

[Captura de paquete](#)

[Conexiones de control](#)

[Utilización de la interfaz y estadísticas](#)

## Introducción

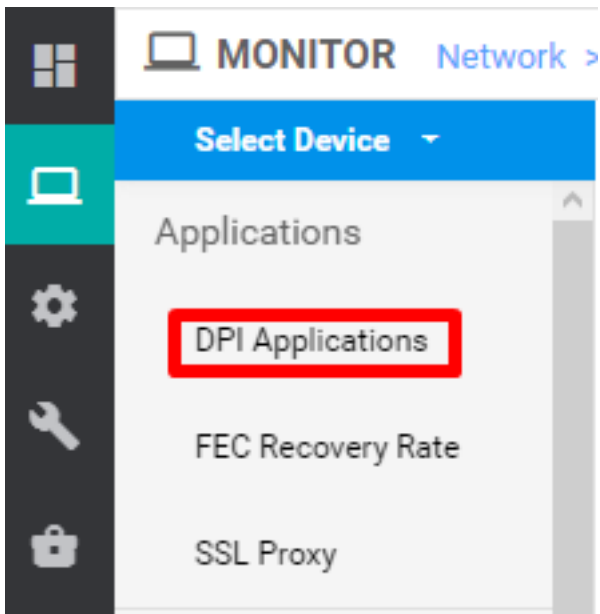
Este documento describe cómo resolver problemas de latencia de red ("Lentitud de red") en un entorno SDWAN de vManage.

## Solución de problemas de latencia de red de vManage

### IP de origen y destino

Las IP de origen y de destino son una de las primeras informaciones que se recopilan. Puede proporcionar esta información. Sin embargo, siempre puede utilizar la ficha Aplicaciones DPI en vManage, si el problema es específico de la aplicación.

Vaya a **Red > Dispositivo > Aplicaciones DPI**.



Aquí puede profundizar en Aplicaciones para obtener las IP de origen y de destino (siempre que tenga la información sobre la aplicación en cuestión).

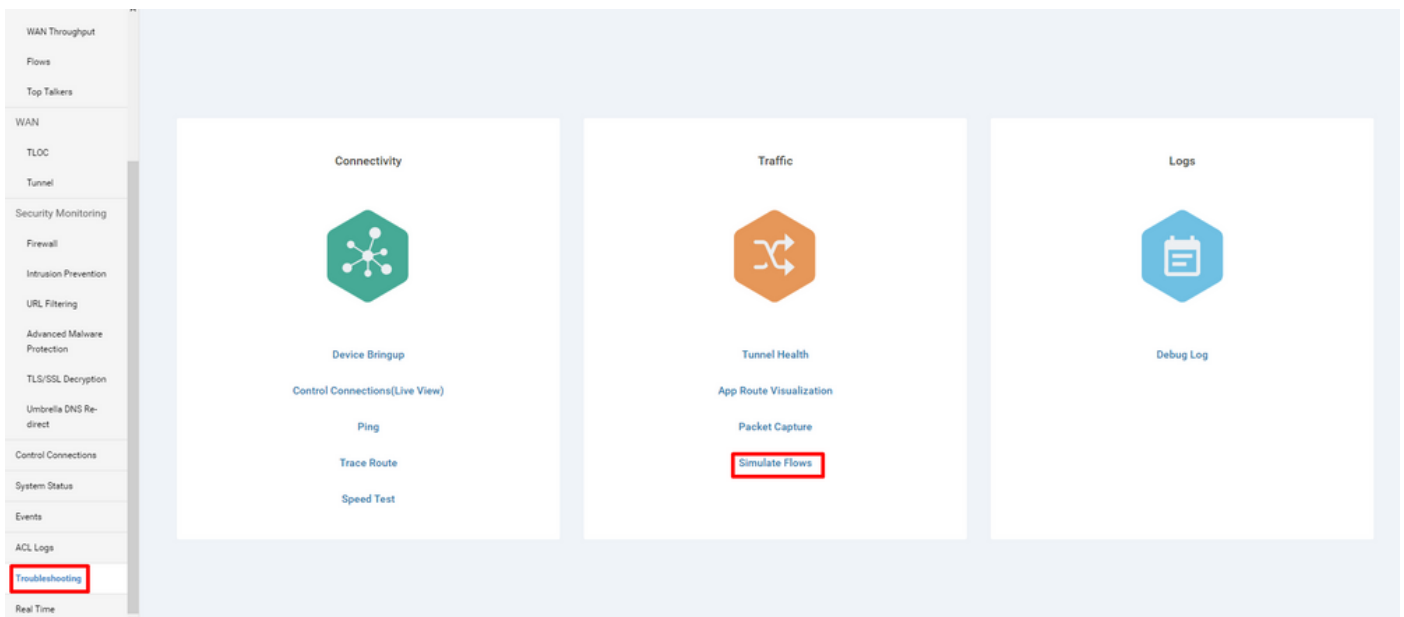
Este es un ejemplo de migajas de expansión para encontrar las IP de origen y de destino para el tráfico HTTP.

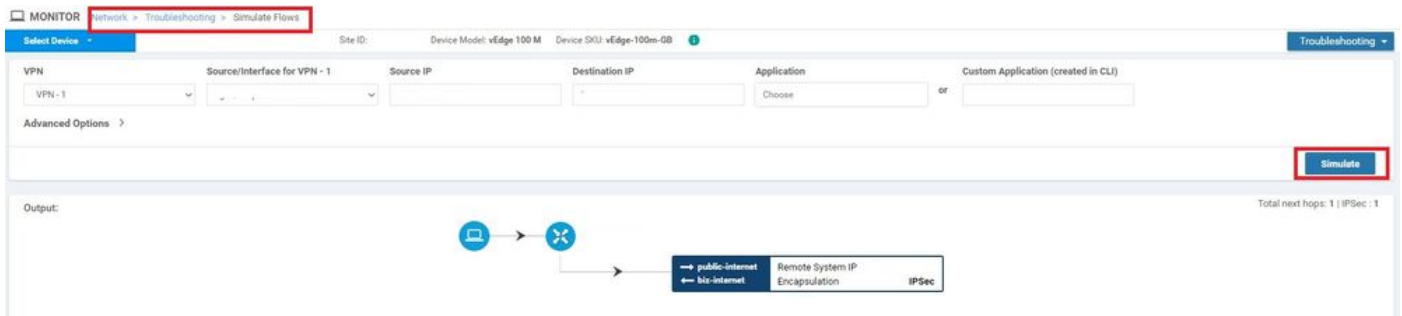
[Network > Applications - DPI > web > https](#)

## Simular flujos

Una vez que tenga las IP de origen y de destino, utilice las SDWAN integradas en Simulate Flows para encontrar el siguiente salto para las IP en cuestión.

Vaya a **Red > Dispositivo > Solución de problemas > Simular flujos**.





## Ping y Traceroute

Puede utilizar herramientas de ping y traceroute integradas en vManage para solucionar problemas de disponibilidad.

Vaya a **Red > Dispositivo > Solución de problemas > ping/Traceroute**.

## Estado del túnel

La herramienta de estado del túnel resulta útil cuando se resuelve la latencia entre dos sitios. La herramienta proporciona una vista completa del estado del túnel durante un período de tiempo que puede personalizar.

Puede ver estadísticas sobre el tráfico de datos, la fluctuación del tráfico, la pérdida y la latencia y otras características de la interfaz para todos los túneles del plano de datos operativos.

Vaya a **Red > Dispositivo > Solución de problemas > Estado del túnel**.

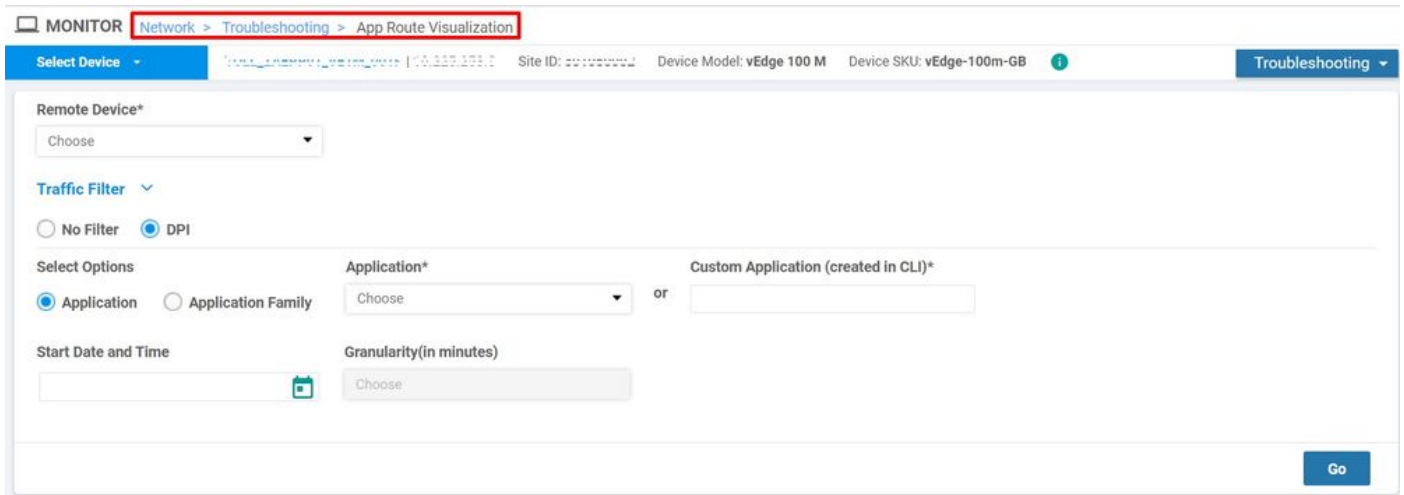


## Visualización de la ruta de la aplicación

Esto muestra las estadísticas de ruteo con reconocimiento de aplicaciones en formato gráfico para todos los túneles entre los dos routers. Los gráficos superiores muestran estadísticas de pérdidas o estadísticas de latencia y fluctuación.

Los gráficos inferiores muestran el número de paquetes recibidos y transmitidos en el túnel del plano de datos. De forma predeterminada, se muestran las estadísticas de los primeros seis túneles.

Vaya a **Red > Dispositivo > Solución de problemas > Visualización de ruta de aplicación**.



## Captura de paquete

Para capturar paquetes de plano de control y plano de datos en tiempo real y para guardar estos paquetes en un archivo.

Vaya a **Red > Dispositivo > Solución de problemas > Captura de paquetes**.

## Conexiones de control

Verifique las conexiones de control en tiempo activo para verificar si hay algún problema de conectividad subyacente.

Desde CLI, ejecute **show control connections**.

## Utilización de la interfaz y estadísticas

La utilización de la interfaz y las estadísticas se pueden ver desde la pestaña **Interfaz** del panel izquierdo. Las estadísticas de interfaz se representan en una vista gráfica. Puede utilizar las opciones de gráfico para filtrar datos específicos.

Período durante el cual se pueden personalizar los datos que se van a mostrar.

Vaya a **Red > Dispositivo > Interfaz**.

