

# Habilitar notificaciones de anuncios de correo electrónico en AMP para consola de terminales

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Paso 1: acceda a Notification Settings \(Configuración de notificaciones\)](#)

[Paso 2: Habilitar notificaciones de anuncios](#)

[Resolución de problemas](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo habilitar las notificaciones de anuncios de correo electrónico en Cisco Secure Endpoint Console.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Acceso administrativo a la consola de Cisco Secure Endpoint.
- Direcciones de correo electrónico válidas para recibir notificaciones.

## Problema

Cisco Secure Endpoint es una solución de seguridad para terminales basada en la nube que proporciona protección frente a malware avanzado. Para mantener a los administradores informados sobre actualizaciones y anuncios importantes, la consola de terminal seguro ofrece funciones de notificación por correo electrónico. Este documento le guía a través de los pasos para habilitar las notificaciones de anuncios de correo electrónico.

## Solución

### Paso 1: acceda a Notification Settings (Configuración de notificaciones)

- Inicie sesión en Cisco Secure Endpoint Console y navegue hasta el menú settings. Normalmente, se encuentra en la esquina superior derecha de la consola.
- En el menú desplegable, seleccione account settings.

LOGGED IN AS



@cisco.com

Log out

**Account settings**

- Busque el cuadro Información de correo electrónico de notificación.
- Haga clic en la sección Preferencias de anuncios.

Account Status **Normal**

Login Email

Notification Email

**Announcement Preferences (0)**

Last Login 2024-07-22 19:43:22 IST

Locale Not Set

Change Password

Edit

## Paso 2: Habilitar notificaciones de anuncios

- Puede elegir los tipos de anuncios que desea recibir por correo electrónico activando la casilla situada junto al enlace Preferencias de anuncios o puede seleccionar suscribirse a todos.

**Announcement Preferences**  
Amir Shoeb

Select the types of announcements for which you want to receive email notifications.

**Subscribe All**

<input type="checkbox"/> <b>Critical Issues</b> Critical security issues	Only when necessary	<input type="checkbox"/> <b>Product Updates</b> Normal Console or Connector product updates	Approximately every two weeks
<input type="checkbox"/> <b>Important Issues</b> System outages and important product updates	Approximately quarterly	<input type="checkbox"/> <b>Information</b> Information on Cisco training, information sessions and Quarterly Business Reports	Approximately monthly
<input type="checkbox"/> <b>System Notifications</b> Product integration failures and deleted inactive endpoint notifications	Only when necessary		

## Resolución de problemas

Si no recibe el correo electrónico de prueba o tiene algún problema:

- Compruebe que las direcciones de correo electrónico introducidas son correctas.
- Compruebe la carpeta de correo no deseado.
- Asegúrese de que su servidor de correo electrónico no esté bloqueando los correos electrónicos de Cisco Secure Endpoint.
- Póngase en contacto con [Soporte de Cisco](#) para obtener más ayuda.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).