

Restricciones de redacción de CRES Secure con Websafe

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

[Situación 1: Correos electrónicos de cuentas externas y de correo electrónico gratuito a cuentas corporativas](#)

[Situación 2: Correos electrónicos de cuentas externas y de correo electrónico gratuito a otros dominios de correo electrónico no registrados, externos y gratuitos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las restricciones de redacción segura de Cisco Secure Email Encryption (CRES) introducidas el 28 de septiembre de 2024 al utilizar Websafe.

Prerequisites

Descripción de Cisco Secure Email Encryption Service (anteriormente conocido como Cisco Registered Envelope Service).

Antecedentes

La función de redacción segura de cifrado de correo electrónico a través de Websafe permite a los dominios de correo electrónico externos gratuitos gmail.com, yahoo.com, etc. enviar correos electrónicos cifrados a otras cuentas de correo electrónico gratuito no registradas mediante CRES que aprovechan la capacidad del servicio. Se han introducido nuevos cambios para evitar que los usuarios externos envíen correos electrónicos cifrados sin que ello afecte a las necesidades de la empresa.

Solución

Situación 1: Correos electrónicos de cuentas externas y de correo electrónico gratuito a cuentas corporativas

Cisco Secure Email Encryption Service permite a los usuarios de correo electrónico externo y gratuito enviar mensajes de correo electrónico cifrados a todos los dominios corporativos registrados en CRES.

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

Compose Message

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

⚠ You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

Entrega de correo electrónico correcta



Nota: los clientes de Cisco con una licencia válida de cifrado de correo electrónico seguro deben ponerse en contacto con Cisco TAC para registrar sus dominios.

Situación 2: Correos electrónicos de cuentas externas y de correo electrónico gratuito a otros dominios de correo electrónico no registrados, externos y gratuitos

a) Cisco Secure Email Encryption Service deniega los intentos de enviar correos electrónicos a cualquiera de los 20 dominios especificados en la tabla 1.0. Se muestra un mensaje de error que solicita al remitente que quite los destinatarios asociados a esos dominios.

Lista de los 20 dominios de correo electrónico gratuitos más importantes:

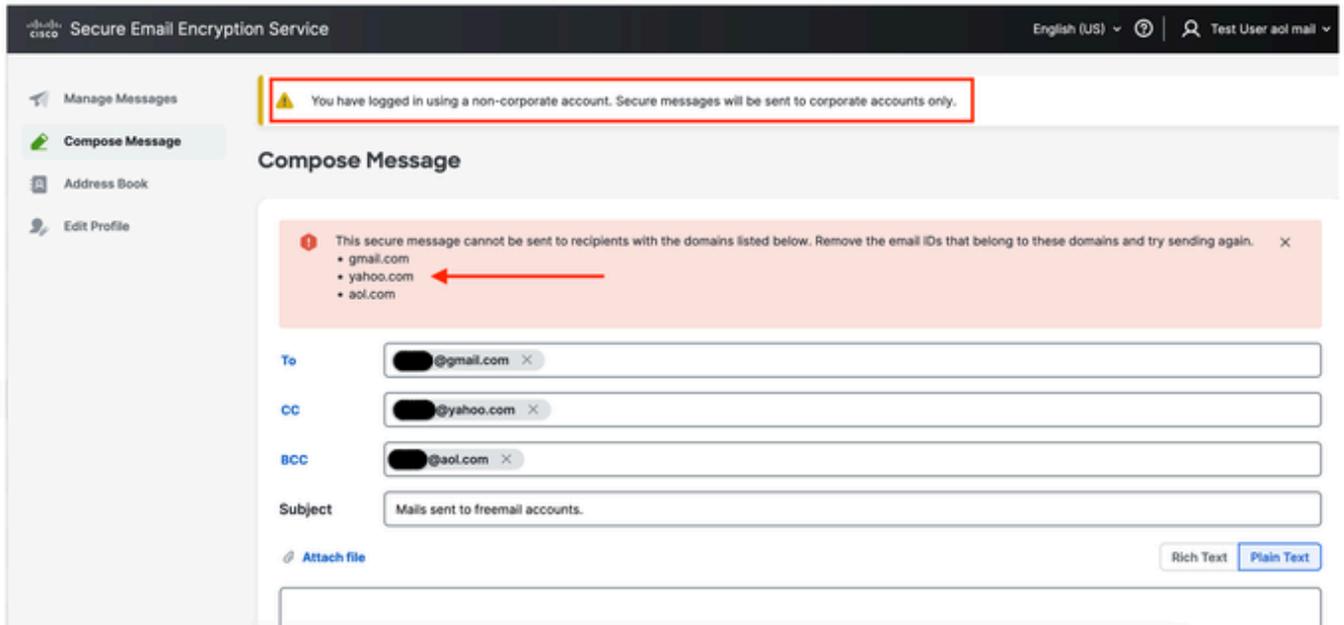
Tabla 1.0

Gmail.com

Yahoo.com
Aol.com
hotmail.com
hotmail.co.uk
hotmail.fr
msn.com
yahoo.fr
wanadoo.fr
naranja.fr
comcast.net
yahoo.co.uk
yahoo.com.br
yahoo.co.in
live.com
rediffmail.com
free.fr
gmx.de
web.de

yandex.ru

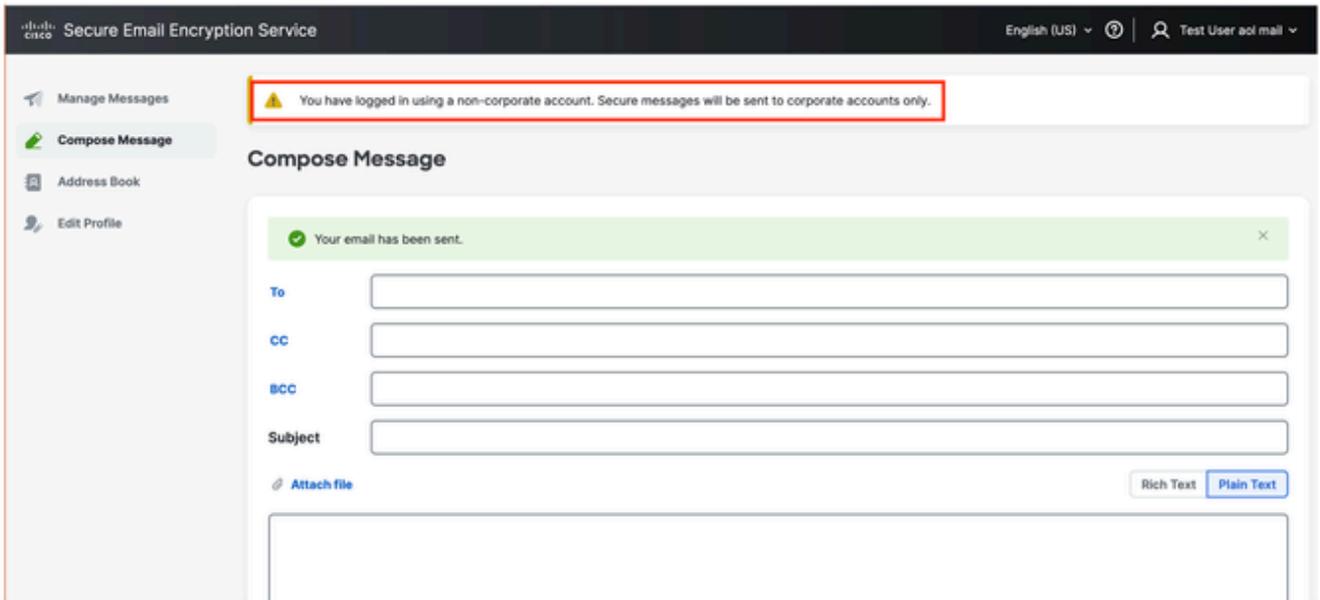
From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@gmail.com
CC: [redacted]@yahoo.com
BCC: [redacted]@gmail.com



Entrega de correo electrónico denegada

b) Cisco Secure Email Encryption Service descarta de forma silenciosa los correos electrónicos a cuentas no registradas o externas que no forman parte de la lista de dominios de correo electrónico gratuito especificada. No se muestra ningún mensaje de error. Vaya a Websafe > Manage Message > Search para verificar todos los correos electrónicos enviados desde el portal de Websafe.

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@abcd.com



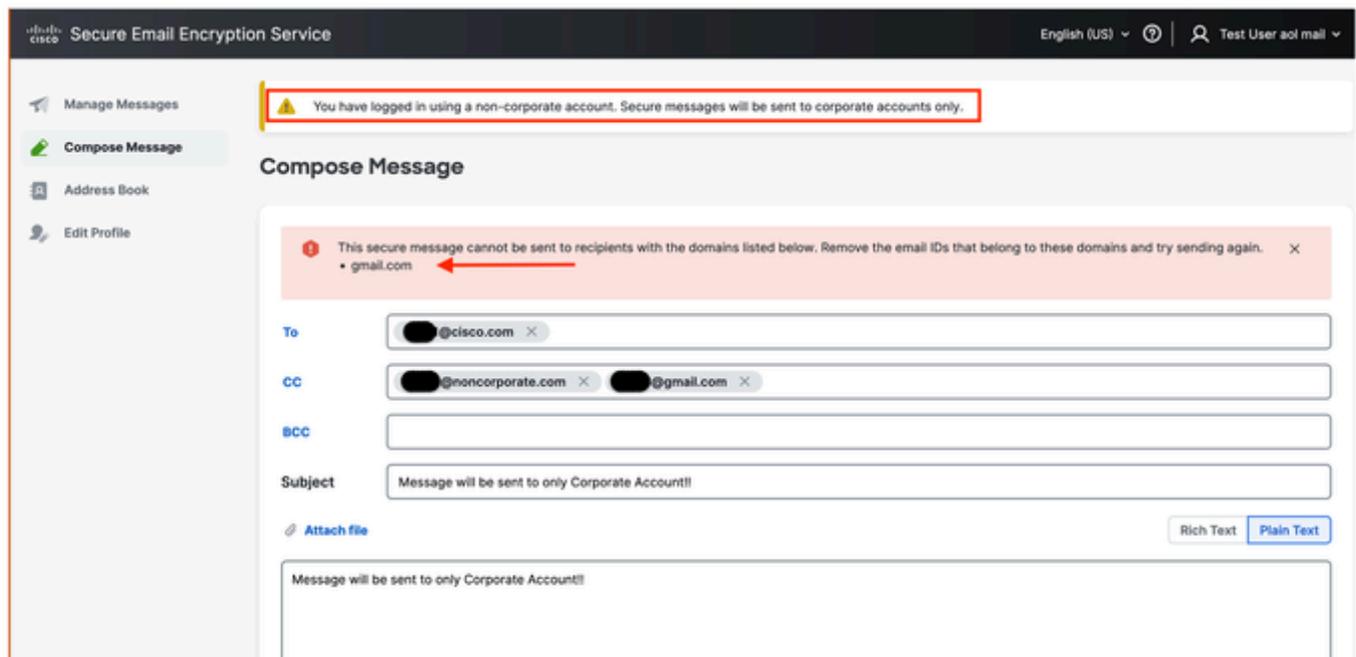
Correo electrónico a dominio no registrado



Nota: los usuarios externos hacen referencia a las cuentas de correo electrónico gratuito y a las cuentas que no forman parte de ningún dominio corporativo registrado de CRES.

c) Cisco Secure Email Encryption Service genera un error cuando se intenta enviar mensajes de correo electrónico a una combinación de cuentas externas registradas y no registradas, incluidos los dominios enumerados y no registrados, lo que solicita al remitente que elimine solo los destinatarios asociados a los dominios enumerados (consulte la Tabla 1.0). Los correos electrónicos a destinatarios de dominios no registrados que no forman parte de la lista se descartan de forma silenciosa.

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@cisco.com
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com



Error de CRES

Información Relacionada

[Guía de administración de cuentas de Cisco Secure Email Encryption](#)

[Guía para destinatarios de Cisco Secure Email Encryption](#)

[Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).