

# Comprender por qué es necesario un acuerdo de confidencialidad técnico para solucionar problemas

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Descripción general del producto](#)

[¿Qué es un Tech NDA?](#)

[¿Cuándo necesita firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?](#)

[¿Por qué necesita firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?](#)

[¿Cómo puede firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?](#)

[¿Quién debe firmar un acuerdo de confidencialidad tecnológico?](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cuándo y por qué se requiere un acuerdo de confidencialidad técnica (NDA) para la resolución continua de problemas de Cisco SWA, ESA y SMA.

## Descripción general del producto

Antes de pasar a las complejidades del acuerdo de confidencialidad tecnológico, nos familiarizaremos con los tres productos de Cisco especificados.

- ESA (Email Security Appliance).
- SWA (Secure Web Appliance), anteriormente conocido como Web Secure Appliance (WSA).
- SMA (dispositivo de administración de seguridad).

## ¿Qué es un Tech NDA?

Un acuerdo de confidencialidad tecnológico es un documento legal firmado mutuamente por Cisco y su organización para garantizar la confidencialidad de los datos.

Este documento vincula legalmente a ambas partes y las protege de la exposición de información confidencial compartida en cualquier interacción entre ellas.

## ¿Cuándo necesita firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?

Ciertos productos de Cisco ofrecen a los clientes la capacidad de habilitar el acceso remoto seguro, lo que permite a los ingenieros autorizados de Cisco ampliar sus capacidades de solución de problemas mediante una conexión directa al shell raíz. Si no puede habilitar el acceso remoto a los dispositivos debido a restricciones de red u otras políticas de la compañía, el Tech NDA permite que Cisco trabaje con usted y acceda al shell raíz mientras está conectado a través de Webex para que pueda monitorear cualquier comando o cambio realizado en su dispositivo en tiempo real.

Este acceso permite a los ingenieros ejecutar comandos, buscar en directorios y registros, revisar procesos y completar otras tareas que no son posibles desde el cliente (parte del dispositivo).

Entre los ejemplos de lo que podemos hacer con este acceso se incluyen los siguientes:

- Analice los archivos de vaciado de memoria.
- Visibilidad de directorios y registros que, de otro modo, serían inaccesibles.
- Detalles adicionales sobre los procesos y el consumo de recursos.
- Diagnóstico de hardware.
- Modificaciones del código.
- y mucho más.

## ¿Por qué necesita firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?

La información recopilada del back-end de los productos de Cisco se clasifica como restringida de alta confidencialidad y el acuerdo de confidencialidad de Cisco ayuda a garantizar que la información de propiedad exclusiva de Cisco observada durante un Webex o en cualquier otro momento no se exponga a nadie fuera del público objetivo.

## ¿Cómo puede firmar un acuerdo de confidencialidad técnico?

Hay dos métodos para usar un Tech NDA

[1] Póngase en contacto con el ingeniero del TAC asignado a su solicitud de servicio para que le envíe por correo electrónico el borrador del acuerdo de confidencialidad. Firme y acepte las condiciones. y compártalas con Cisco. Espere a la confirmación final.

[2] Puede ponerse en contacto con su gerente de cuentas (AM) y proporcionarle esta información:

- El nombre legal de su empresa
- País
- Dirección
- Ciudad
- Código postal
- Nombre de la persona que firma
- Correo electrónico de la persona que firma: debe ser del dominio de la empresa.



Nota: Si se ha firmado un acuerdo de confidencialidad para una solicitud de servicio (SR) diferente durante el último año, sigue siendo válido. Proporcione el número de SR asociado con ese NDA al propietario del caso actual.

---

## ¿Quién debe firmar un acuerdo de confidencialidad tecnológico?

Persona con autorización para representar legalmente a la empresa.

Normalmente es la persona que se une a la sesión de WebEx desde su extremo; sin embargo, se recomienda a alguien de nivel de gerente.

## Información Relacionada

- [Nota técnica sobre las preguntas frecuentes para el acceso remoto en Cisco ESA/WSA/SMA](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).