

Resolución de problemas "FMC remoto no se ha actualizado correctamente"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Mensaje de error](#)

[Causas de error](#)

[Identificar el problema](#)

[Compruebe las versiones de los CSP en HA desde la interfaz gráfica de usuario](#)

[Verificar el estado de instalación de las versiones de VDB, SRU y GeoDB en FMC en HA desde CLI](#)

[Comprobar el estado de instalación de VDB](#)

[Comprobar el estado de instalación de SRU](#)

[Comprobar estado de instalación de GeoDB](#)

[Verifique el estado de instalación de la versión de software y el parche en los FMC en HA desde CLI](#)

[Troubleshoot](#)

[Problema de actualización de VDB, SRU y GeoDB](#)

[Problema de instalación de Hotfix](#)

[Verificación](#)

[Actualización de VDB, SRU o GeoDB](#)

[Actualización de revisión o parche](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas "FMC remoto no se actualiza correctamente. Complete la actualización en FMC remoto antes de actualizar este par."

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de administración Firepower (FMC)
- Conocimiento básico de la CLI de FMC.

Componentes Utilizados

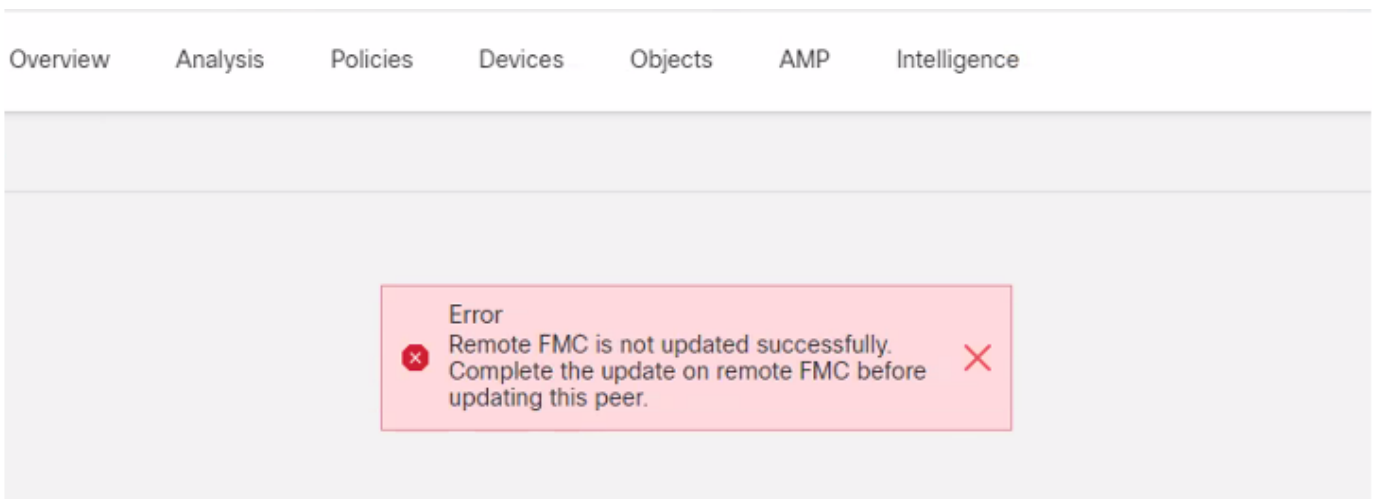
Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Mensaje de error

El error "Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer" aparece en la GUI de FMC cuando intenta actualizar los dispositivos administrados por el par de alta disponibilidad (HA) de FMC. Este error no permite que se inicie la actualización de los dispositivos administrados. Así es como se ve la alerta de error desde la GUI:



El error también se puede verificar desde la CLI del FMC con el comando de modo experto `cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i 'CSP remoto'`.

```
> expert
```

```
root@FMC:~$ cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i 'Remote FMC'
```

```
[Mon Jan 30 07:20:10.062741 2022] [cgi:error] [pid 5906] [client 192.168.1.10:45267] AH01215: (Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line 120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

```
[Mon Jan 30 07:22:43.370986 2022] [cgi:error] [pid 15376] [client 192.168.1.10:45267] AH01215: (Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line 120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

Causas de error

Se sabe que este error se produce cuando hay una discordancia entre la versión de revisión de software, la versión de la base de datos de vulnerabilidades (VDB), la versión de las reglas de intrusión (SRU) o la versión de la base de datos de geolocalización (GeoDB) de los dos CSP de HA. La discordancia ocurre cuando alguna de estas actualizaciones de la versión listada se bloquea o no se puede instalar. No puede ver esta discordancia cuando verifica las versiones de la interfaz de usuario de FMC en la sección **Ayuda > Acerca de**, pero se recomienda verificar esta

página en ambos FMC para verificar.

Nota: Las implementaciones en los dispositivos administrados pueden realizarse correctamente con esto, pero las actualizaciones de software no pueden comenzar con este error.

Identificar el problema

Compruebe las versiones de los CSP en HA desde la interfaz gráfica de usuario

Desde la GUI de FMC, vaya a **Help > About** para confirmar que las versiones de Software Patch, VDB, SRU y GeoDB en ambos FMC en HA son todas iguales. Estas imágenes muestran un ejemplo de una coincidencia de versión de dos FMC en HA de la GUI:

The image shows two screenshots of the Cisco Firepower Management Center (FMC) GUI, illustrating the 'About' page for two FMC instances in High Availability (HA) mode. Both instances show identical software versions and system information.

Firepower Management Center Help / About Devices Integration

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc012

Firepower Management Center Help / About Overview Analysis Policies

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc011

Verificar el estado de instalación de las versiones de VDB, SRU y GeoDB en FMC en HA desde CLI

Desde el modo experto en FMC CLI, debe verificar si las actualizaciones de VDB, SRU y GeoDB se instalaron completamente sin ningún error en ambos FMC en HA.

Nota: En estas secciones, se explica cómo comprobar el status.log de cada carpeta de versión de imagen. Estas carpetas de versión de imagen deben coincidir con la carpeta del FMC del mismo nivel. Por ejemplo, si la carpeta de la versión de VDB que está instalada en FMC es "vdb-4.5.0-338", tendrá que comprobar en la misma carpeta ambos FMC. Aquí, utilice el comando `cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log` en ambos FMC para verificar el estado de actualización de VDB. Lo mismo se aplica a las actualizaciones de SRU y GeoDB.

Comprobar el estado de instalación de VDB

Desde el modo experto en la CLI de FMC, utilice este comando `cat /var/log/sf/<vdb-image-folder>/status.log` para verificar si la actualización de VDB se ha realizado correctamente. A continuación se muestra un ejemplo de una instalación exitosa de VDB:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log
state:running
ui:The install has begun
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 4%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[ 8%] Running script pre/011_check_versions.pl...
ui:[12%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[15%] Running script pre/500_stop_rna.pl...
ui:[19%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[23%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[27%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[31%] Running script installer/200_install_fingerprints.sh...
ui:[35%] Running script installer/300_install_vdb.sh...
ui:[38%] Running script installer/400_install_rdps.pl...
ui:[42%] Running script installer/420_delete_obsolete_ids.pl...
ui:[46%] Running script installer/450_resave_detectors.pl...
ui:[50%] Running script installer/525_export_compliance_policies.pl...
ui:[54%] Running script installer/600_fix_dbcheck.sh...
ui:[58%] Running script installer/605_install_dbcheck_upgrade_script.sh...
ui:[62%] Running script installer/610_install_missing_upgrade_script.sh...
ui:[65%] Running script installer/615_purge_vdb_149_log.sh...
ui:[69%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[73%] Running script installer/901_update_db_version.pl...
ui:[77%] Running script installer/950_reapply_to_sensor.pl...
ui:[81%] Running script installer/975_export_data.pl...
ui:[85%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[88%] Running script post/000_start.sh...
ui:[92%] Running script post/500_start_rna.pl...
ui:[96%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

Comprobar el estado de instalación de SRU

Desde el modo experto en la CLI de FMC, utilice el comando `cat /var/log/sf/<sru-image-`

folder>/status.log para verificar si la actualización de SRU se ha realizado correctamente. A continuación se muestra un ejemplo de una instalación de SRU exitosa:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/sru-2021-05-03-001-vrt/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 5%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[11%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[16%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[21%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[26%] Running script installer/050_sru_log_start.pl...
ui:[32%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[37%] Running script installer/510_install_policy.pl...
ui:[42%] Running script installer/520_install_rules.pl...
ui:[47%] Running script installer/521_rule_docs.sh...
ui:[53%] Running script installer/530_install_module_rules.pl...
ui:[58%] Running script installer/540_install_decoder_rules.pl...
ui:[63%] Running script installer/602_log_package.pl...
ui:[68%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[74%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[79%] Running script post/000_start.sh...
ui:[84%] Running script post/500_copy_contents.sh...
ui:[89%] Running script post/900_iru_log_finish.pl...
ui:[95%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

Comprobar estado de instalación de GeoDB

Desde el modo experto en FMC CLI, utilice el comando **cat /var/log/sf/<geodb-image-folder>/status.log** para verificar si la actualización de GeoDB se ha realizado correctamente. Aquí hay un ejemplo de una instalación exitosa de GeoDB:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

Si la instalación ha fallado o está atascada por cualquier motivo, puede ver qué paso ha fallado o está atascado desde este status.log. A continuación se muestra un ejemplo de error de instalación de GeoDB en el FMC:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-07-17-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[67%] Fatal error: Error running script installer/601_fix_country.pl
```

Verifique el estado de instalación de la versión de software y el parche en los FMC

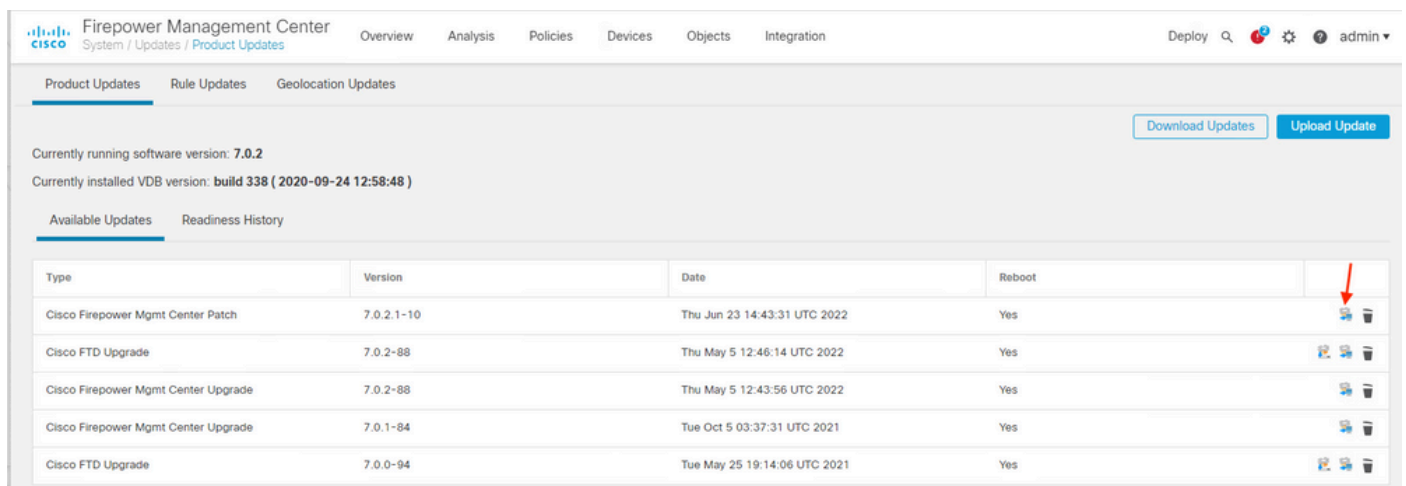
de forzar la instalación desde CLI.






Problema de instalación de Hotfix

Para la instalación de la revisión/parche, debe descargar el archivo de parche e instalarlo en el FMC donde el archivo de parche no estaba presente ni a través de la GUI ni de la CLI.

Desde la GUI de FMC:

Vaya a **System > Updates > Product Updates** y cargue la versión de revisión que se instalará. A continuación, haga clic en la opción **Install** y elija el dispositivo en el que necesita instalar el parche y continúe con la instalación.



Type	Version	Date	Reboot	
Cisco Firepower Mgmt Center Patch	7.0.2.1-10	Thu Jun 23 14:43:31 UTC 2022	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:46:14 UTC 2022	Yes	
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:43:56 UTC 2022	Yes	
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.1-84	Tue Oct 5 03:37:31 UTC 2021	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.0-94	Tue May 25 19:14:06 UTC 2021	Yes	

Desde CLI de FMC:

Para instalar el software/parche desde la CLI de FMC, cargue el archivo de actualización de la revisión en la ruta `/var/log/sf/` en la CLI de FMC y ejecute el comando `install_update.pl /var/log/sf/<image-file>`. Este comando ejecuta los registros de actualización en la misma pantalla para permitirnos monitorear el progreso. A continuación se muestra un ejemplo de la instalación de la revisión desde la CLI:

```
> expert
root@FMC:~$ sudo su
<Enter the root password>
root@FMC:# install_update.pl /var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2
```

Si hay un tiempo de espera corto en la sesión SSH, utilice el comando `install_update.pl—detach /var/log/sf/<image-file>` para ejecutar la instalación en segundo plano. Esto permite que la actualización se ejecute incluso después de que se cierre la sesión SSH.

Verificación

Actualización de VDB, SRU o GeoDB

Una vez completada la instalación manual, puede verificar el estado de la instalación desde la CLI con el comando `cat /var/log/sf/<image-version-folder>/status.log` para la actualización de VDB, SRU y GeoDB. Aquí hay un ejemplo de la salida de `status.log` de una instalación exitosa de GeoDB:

```
root@FMC:/Volume/home/admin# cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

Actualización de revisión o parche

Después de la instalación manual de la actualización, ejecute el comando `cat /var/log/sf/<patch-image-folder>/status.log` desde CLI para verificar el estado de esta instalación. A continuación se muestra un ejemplo del resultado de `status.log` de una instalación correcta:

```
root@FMC:/var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2# tail -f status.log
ui:[98%] Upgrade complete
ui:[99%] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh...
ui:[99%] Running script 999_finish/999_zz_install_bundle.sh...
ui:[100%] The system will now restart services.
ui:System will now restart services.
ui:[100%] Installation completed successfully.
ui:Upgrade has completed.
state:finished
```

Nota: Si el error persiste después de intentar los pasos proporcionados en este documento, abra una solicitud de servicio con el TAC de Cisco.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).