

Configuración de CSSM en instalaciones y registro de licencias con ISE

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Instale CSSM en las instalaciones en VMWARE ESXi.](#)

[Configuración inicial de CSSM en las instalaciones.](#)

[Integración de CSSM en las instalaciones con Smart Account](#)

[OPCIÓN 1: Registre su CSSM en las instalaciones a través de la conexión a Internet.](#)

[OPCIÓN 2: Registre su CSSM en las instalaciones sin conexión a Internet.](#)

[Integre CSSM en las instalaciones con ISE.](#)

[Crear certificados desde CA de Windows.](#)

[Agregue registros DNS en Windows Server.](#)

[Troubleshoot](#)

[No se puede alcanzar la dirección IP/de host.\(Error en ISE\)](#)

[Servicio SSO: no se puede establecer contacto con Cisco. \(Error en CSSM en las instalaciones\)](#)

[El nombre común en el CSR no es un nombre de host o dirección IP que se pueda resolver mediante DNS. Inténtelo de nuevo. \(Error en CSSM local\)](#)

Introducción

Este documento describe la integración de CSSM On-Prem con Cisco Identity Service Engine (ISE) y Cisco Smart Account, lo que garantiza una configuración perfecta.

Prerequisites

Requirements

ISE 3.X

Cisco Smart Software Manager (CSSM) versión 8 versión 202304 +

Componentes Utilizados

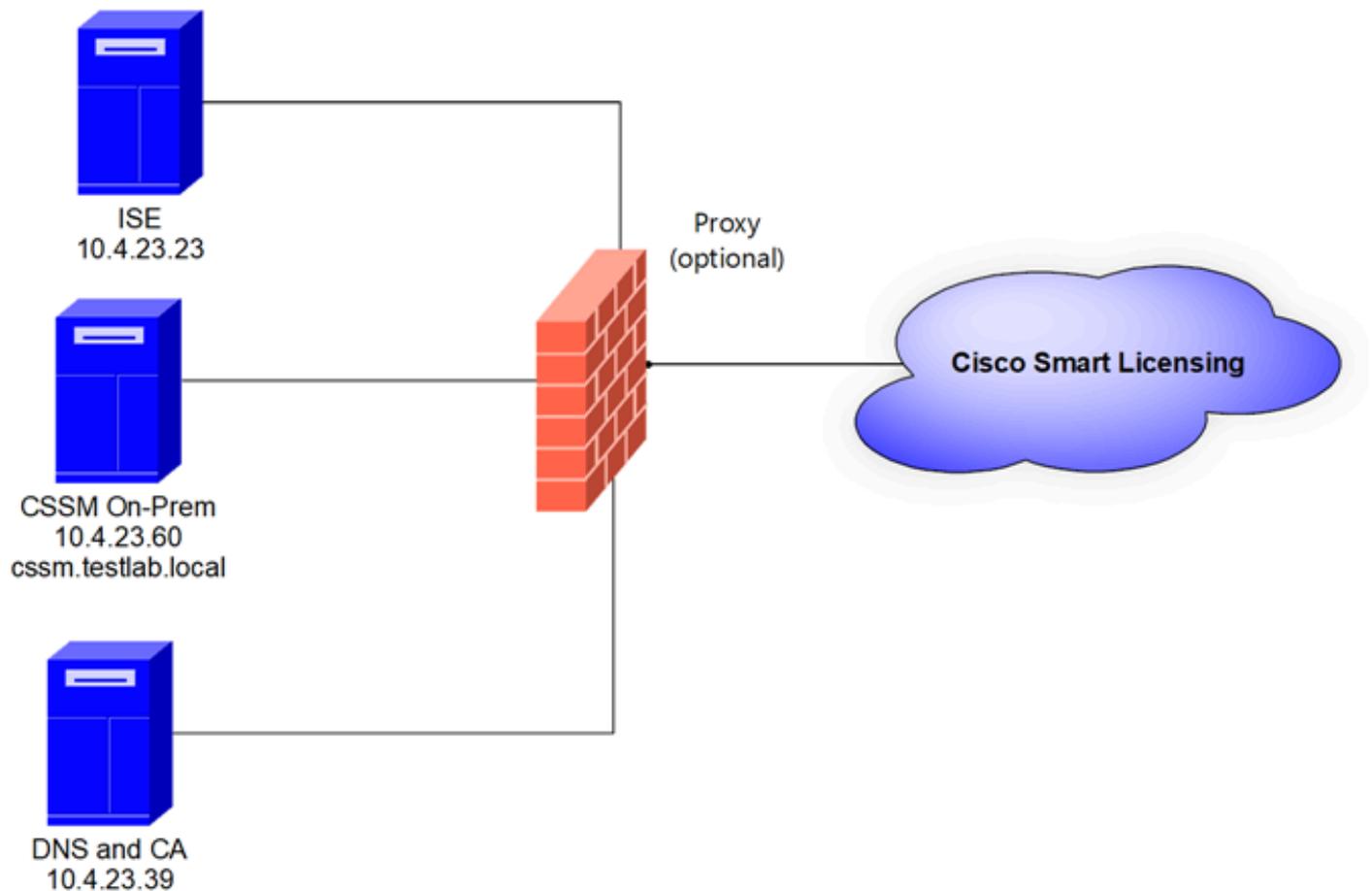
- Identity Service Engine 3.2 parche 2
- SSM en las instalaciones 8.20234

- Windows Active Directory 2016 (servicios DNS y Certificate Authority)
- VMWare ESXi versión 7

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Diagrama de la red



Topología general

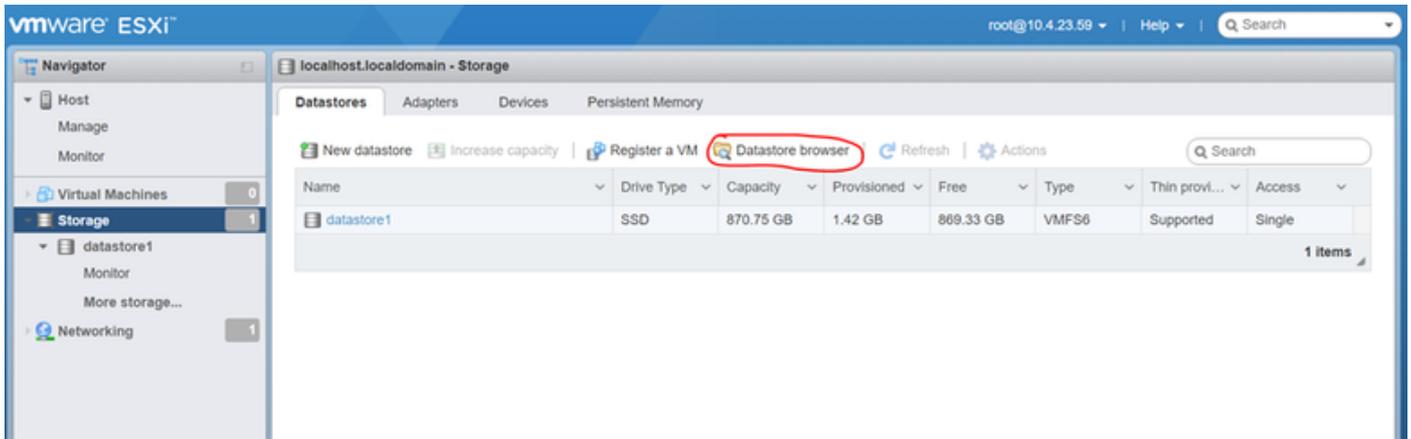
Instale CSSM en las instalaciones en VMWARE ESXi.

1. Descargue Cisco IOS®. Puede utilizar el siguiente enlace:

<https://software.cisco.com/download/home/286285506/type/286326948/release/8-202304>

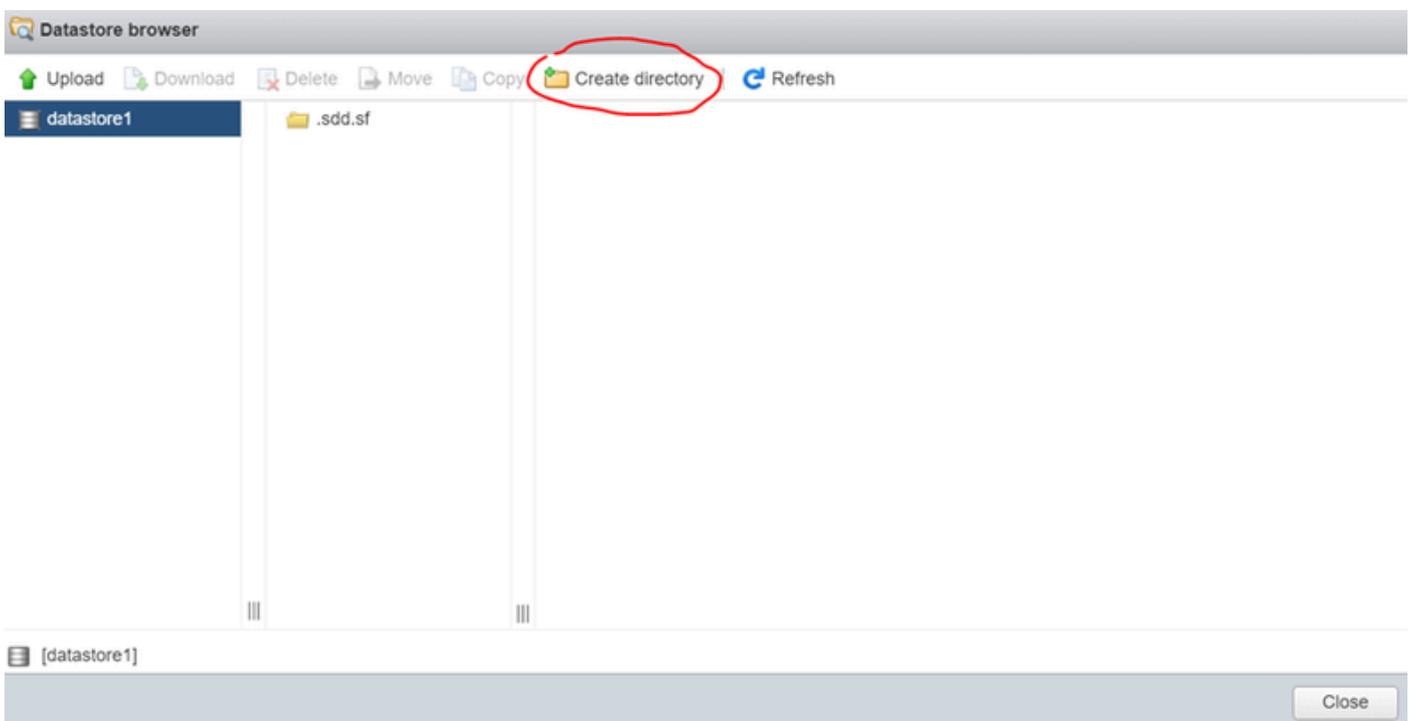
2. Cargue el ISO en VMWARE ESXi.

Vaya a Storage > Datastore Browser.



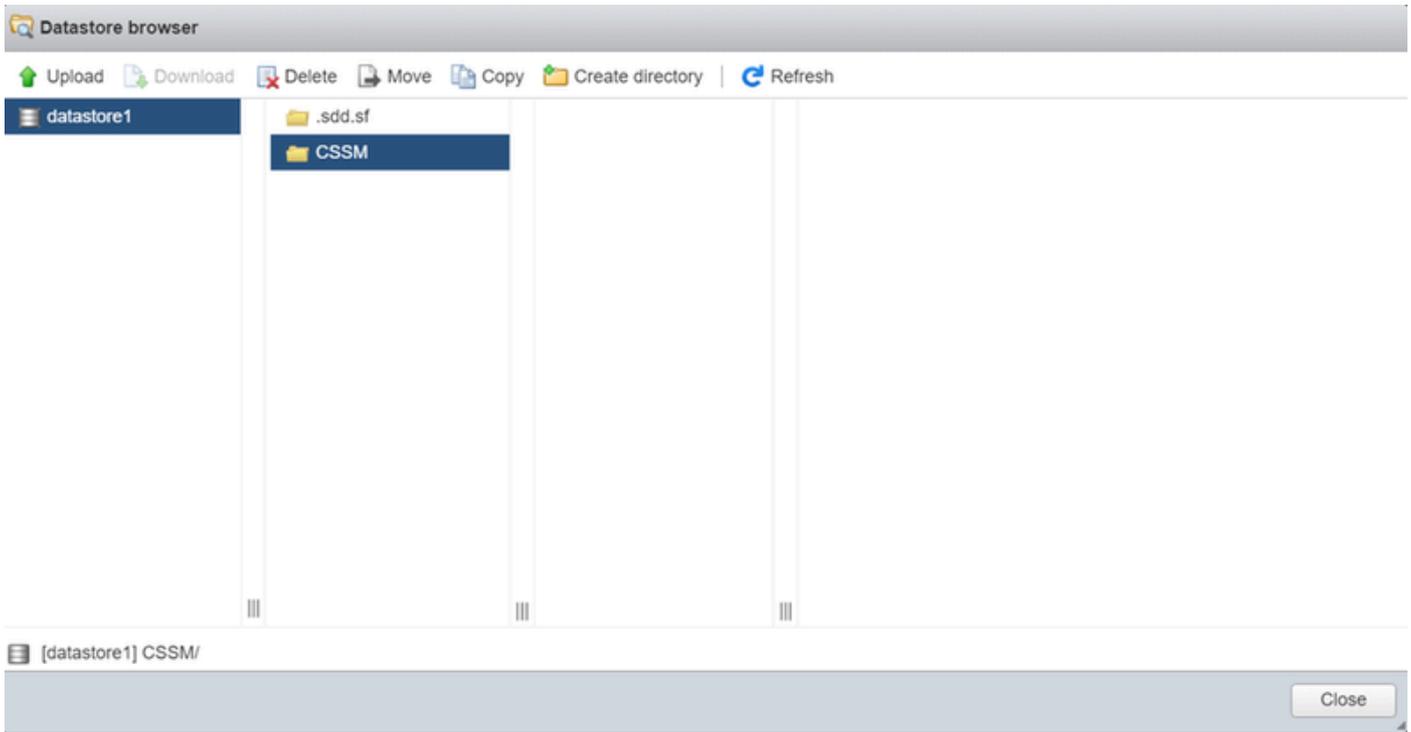
sección Explorador de datos

3. Haga clic en Crear directorio para crear una nueva carpeta (opcional).



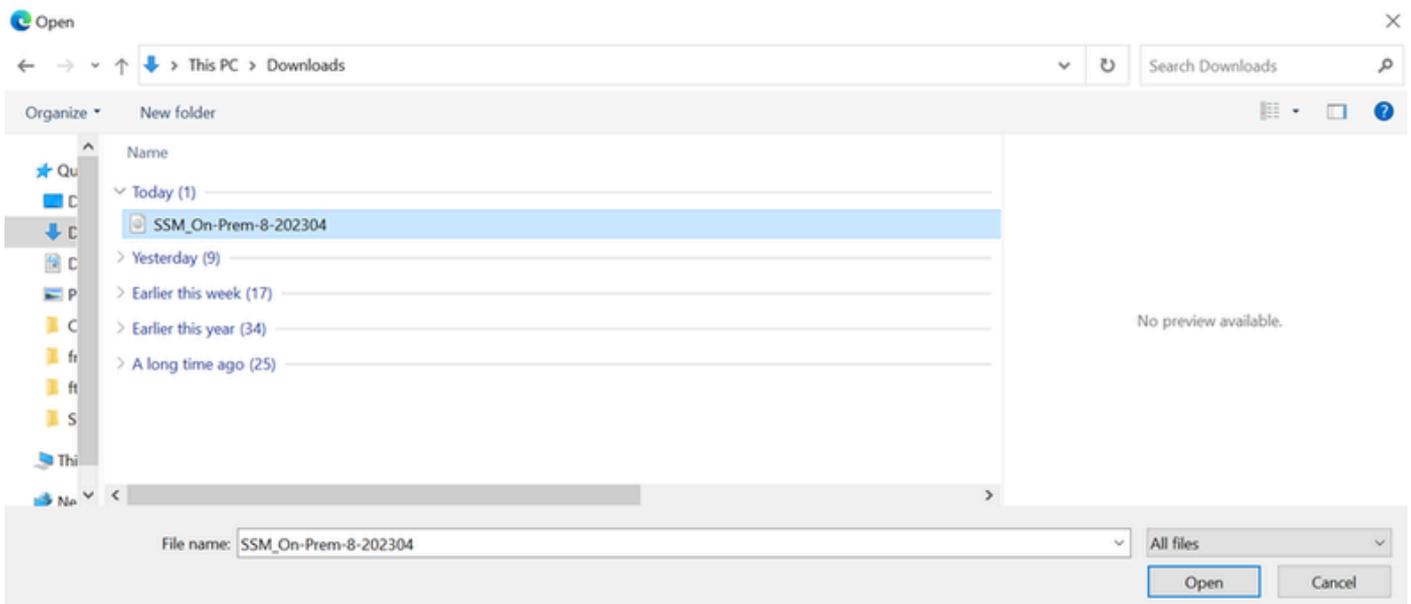
Creación del directorio

En este ejemplo, se creó la carpeta CSSM:



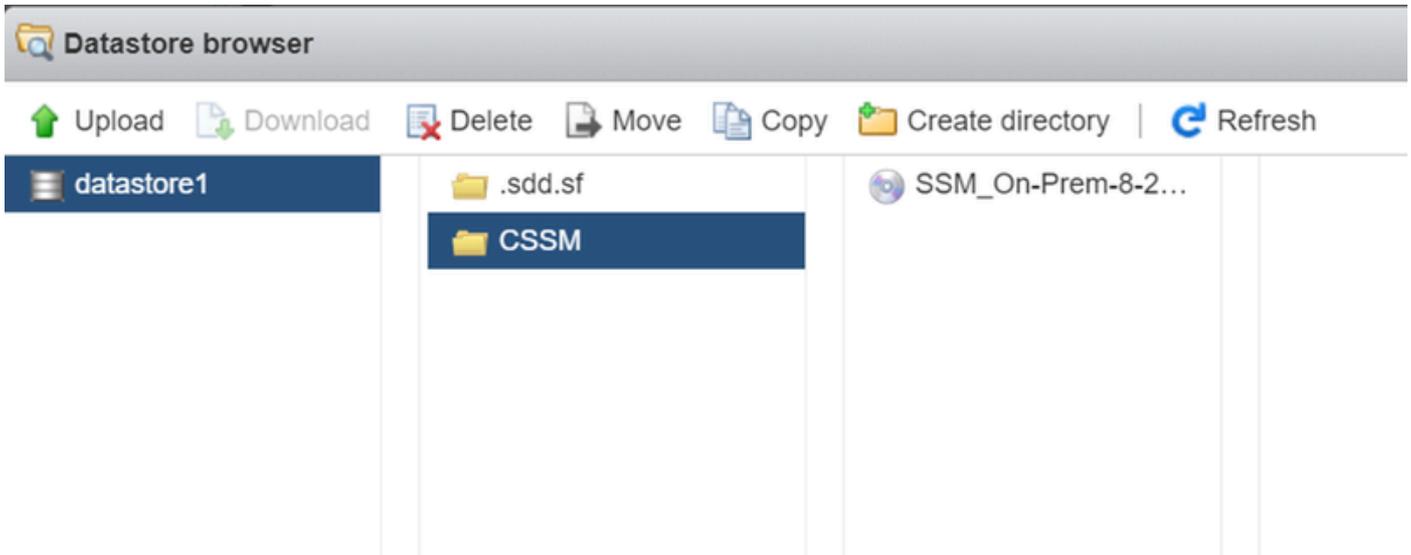
Creación de carpetas

4. Haga clic en Cargar y luego elija su archivo ISO.



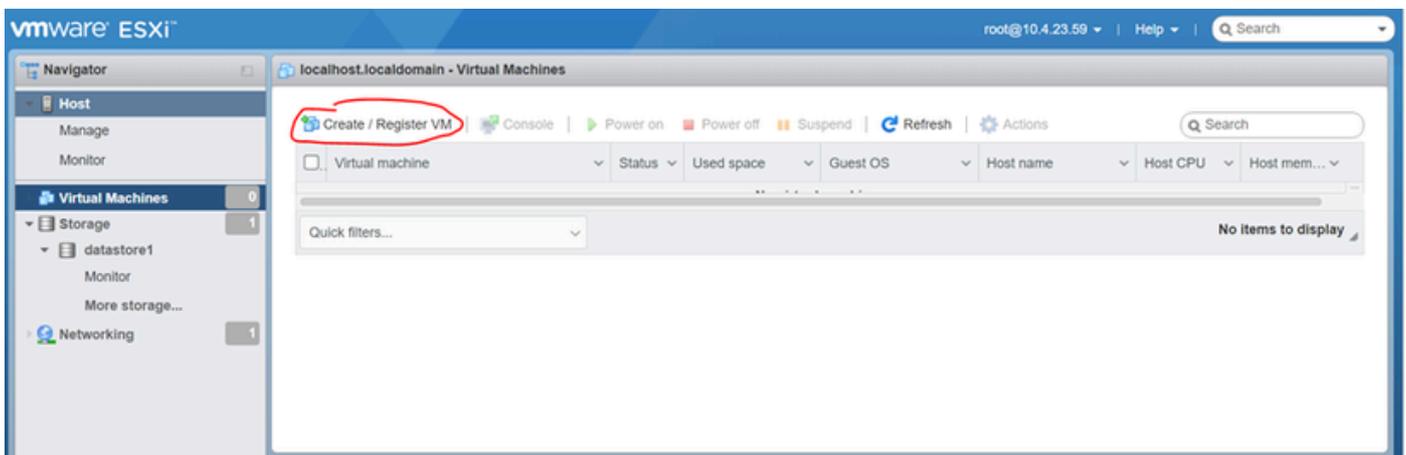
Cargando ISO

Ahora el archivo ISO está en la carpeta CSSM:



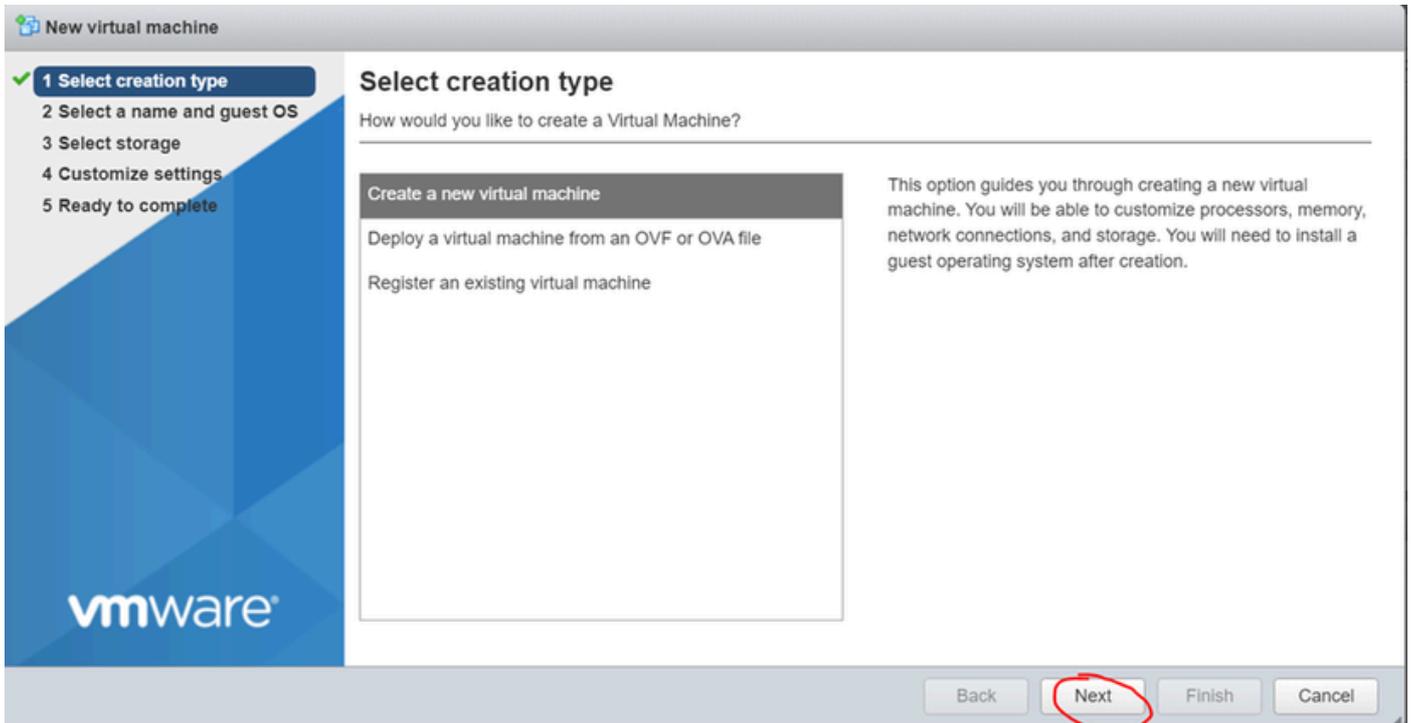
La carga de ISO se ha completado

5. Cree la máquina virtual. Vaya a Máquina virtual > Crear/registrar VM.



Creación de un nuevo paso de VM 01

6. Seleccione Crear una máquina virtual nueva y haga clic en Siguiente.

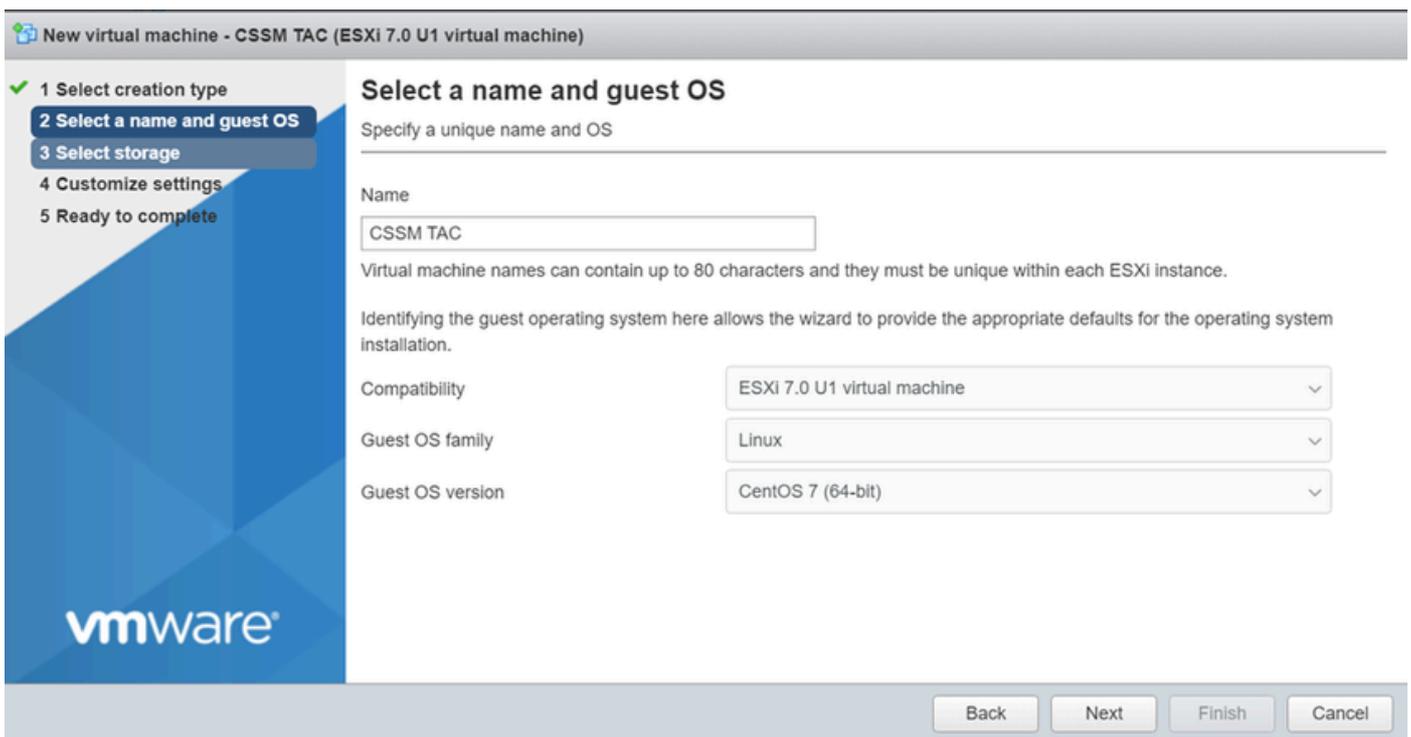


Creación de un nuevo paso de VM 02

7. Luego configure los siguientes parámetros:

- Nombre: Introduzca el nombre de la máquina virtual.
- Compatibilidad: seleccione ESXi 6.0 o posterior o ESXi 6.5 o posterior.
- Familia de sistemas operativos invitados: Linux.
- Versión de SO invitado: Elija CentOS 7 (64 bits) u Otro Linux 2.6x (64 bits)

Haga clic en Next (Siguiente).



Nombre de VM e IOS

8. Seleccione el almacenamiento y haga clic en Siguiente.

The screenshot shows the 'Select storage' step in the VMware vSphere wizard for creating a new virtual machine. The wizard title is 'New virtual machine - CSSM TAC (ESXI 7.0 U1 virtual machine)'. On the left, a progress bar shows five steps: 1. Select creation type, 2. Select a name and guest OS, 3. Select storage (highlighted), 4. Customize settings, and 5. Ready to complete. The main area is titled 'Select storage' and instructs the user to 'Select the storage type and datastore'. There are two radio buttons for storage type: 'Standard' (selected) and 'Persistent Memory'. Below this, a text prompt says 'Select a datastore for the virtual machine's configuration files and all of its' virtual disks.' A table lists available datastores:

Name	Capacity	Free	Type	Thin pro...	Access
datastore1	870.75 GB	869.33 GB	VMFS6	Supported	Single

At the bottom right of the table, it says '1 items'. At the bottom of the wizard, there are four buttons: 'Back', 'Next', 'Finish', and 'Cancel'.

Lista de almacenamiento

9. Configure los siguientes parámetros:

- CPU: 4 como mínimo. La configuración real de vCPU depende de los requisitos de escala



Nota: La cantidad de núcleos por socket debe establecerse en 1 independientemente del número de sockets virtuales seleccionados. Por ejemplo, una configuración de 4 vCPU debe configurarse como 4 sockets y 1 núcleo por socket.

▼ CPU	4 ▼ ⓘ
Cores per Socket	1 ▼ Sockets: 1

Configuración de núcleos

- Memoria: 8 GB
- Disco duro: 200 GB y el aprovisionamiento de verificación y seguridad está establecido en Aprovisionamiento ligero.

▼ Hard disk 1	200	GB	
Maximum Size	869.33 GB		
Location	[datastore1] CSSM TAC		<input type="button" value="Browse..."/>
Disk Provisioning	<input checked="" type="radio"/> Thin provisioned <input type="radio"/> Thick provisioned, lazily zeroed <input type="radio"/> Thick provisioned, eagerly zeroed		

Configuración del disco

- Adaptador de red: seleccione el tipo de adaptador E1000 y seleccione Conectar al encender.

▼ Network Adapter 1	VM Network
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Connect at power on
Adapter Type	E1000e

Configuración de los parámetros de red

- Unidad de CD / DVD: Elija "Archivo ISO de datos" y seleccione el archivo ISO.

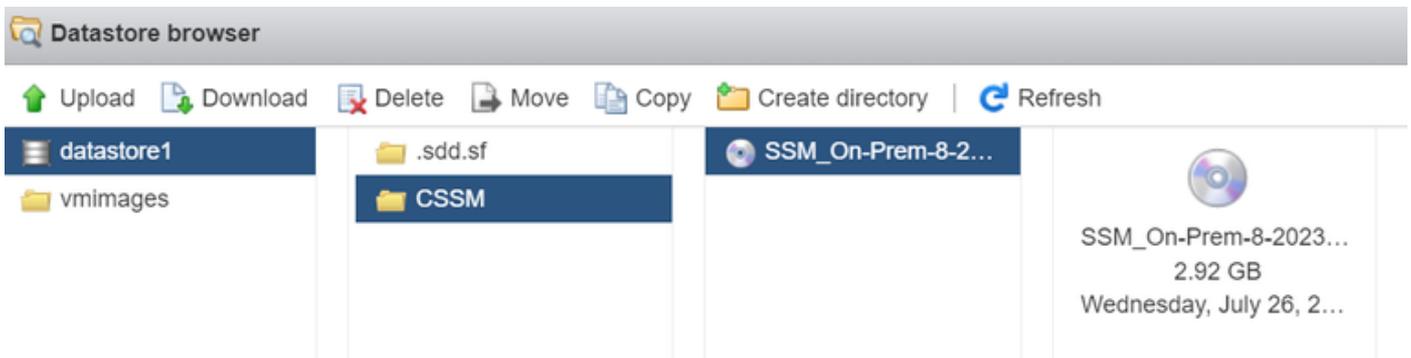
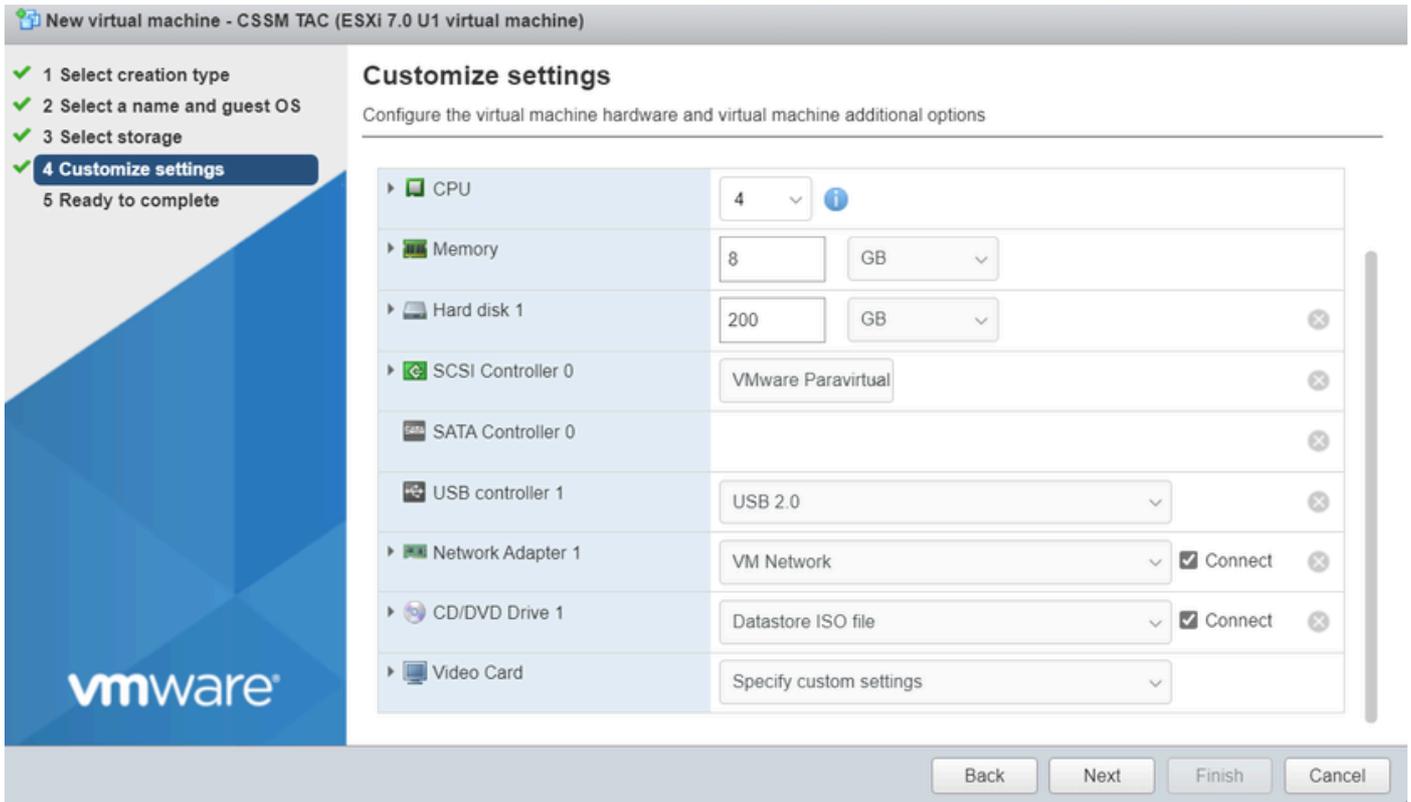


imagen ISO

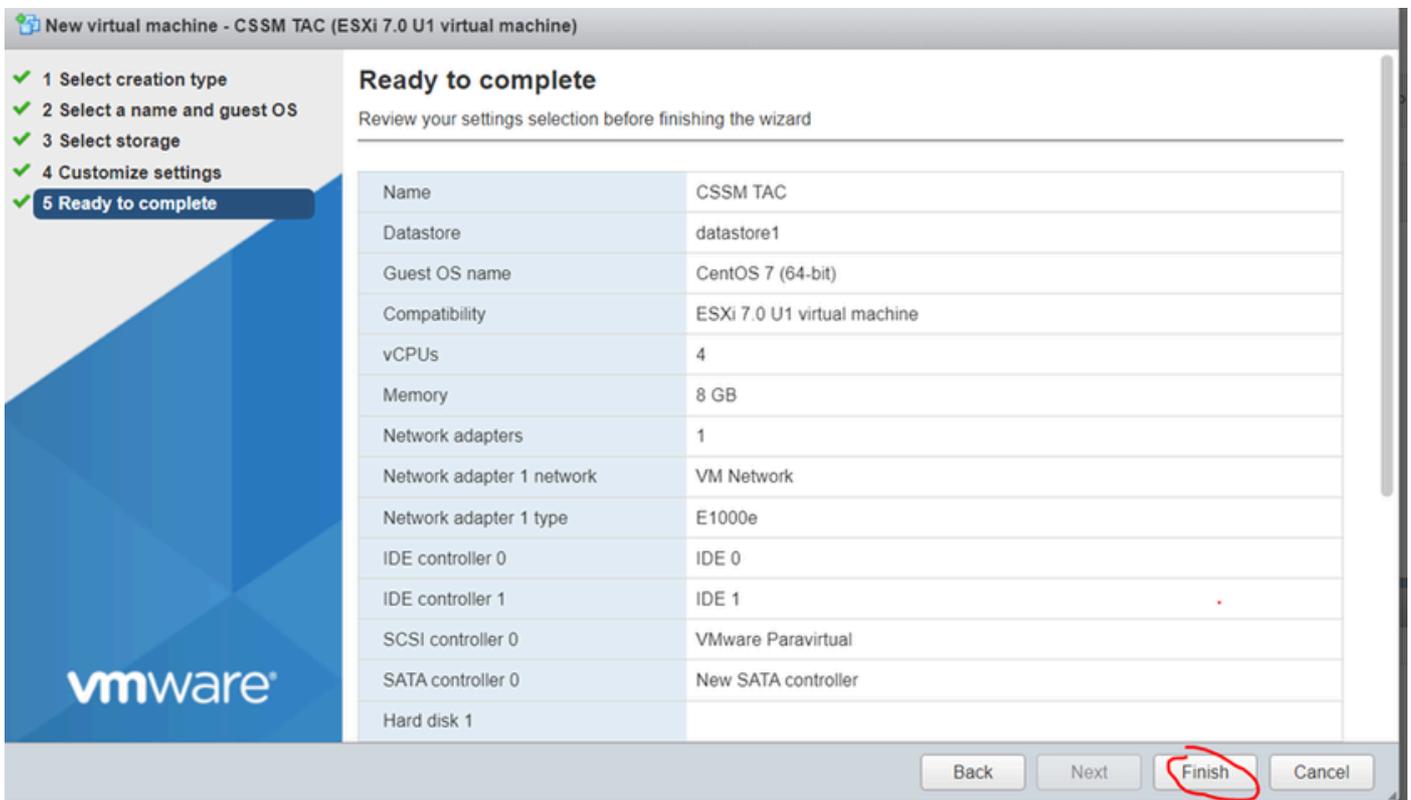
Puede verificar el resumen de la configuración una vez que haya completado los pasos anteriores.



Configuración de VM resumida 01

Haga clic en Next (Siguiente).

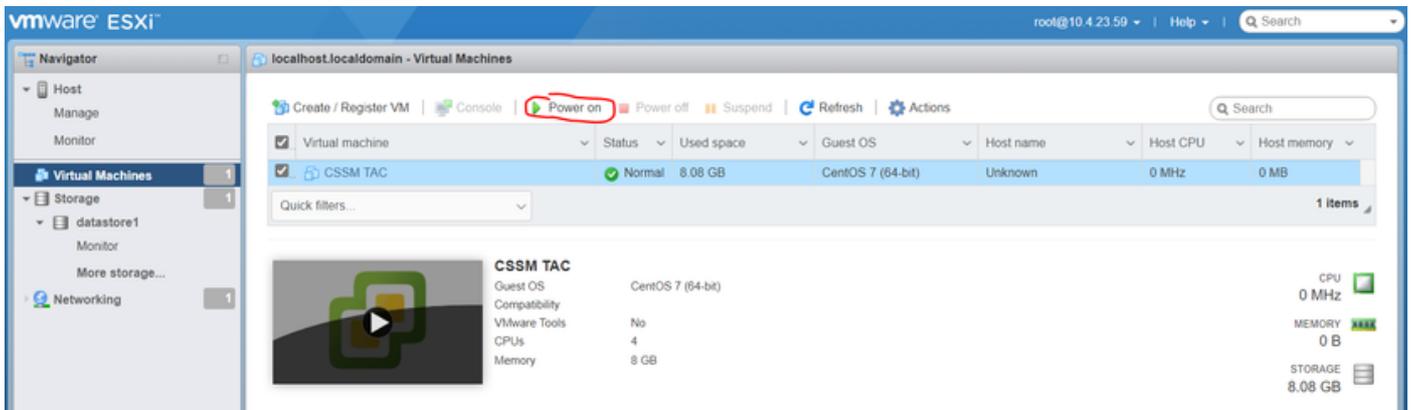
10. Haga clic en Finalizar.



Configuración de VM resumida 02

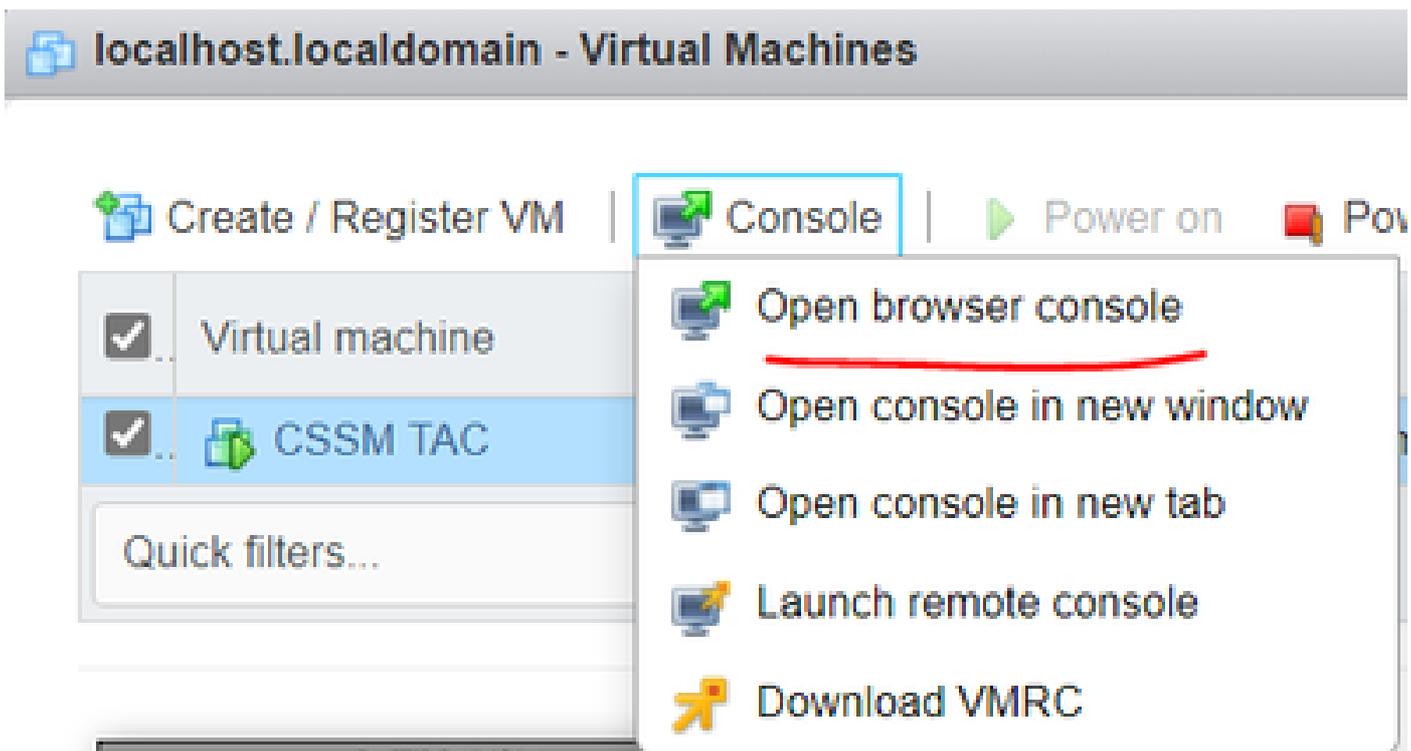
Configuración inicial de CSSM en las instalaciones .

1. En VMWARE ESXi, desplácese hasta Máquinas virtuales, seleccione la máquina virtual y, a continuación, haga clic en Encendido.



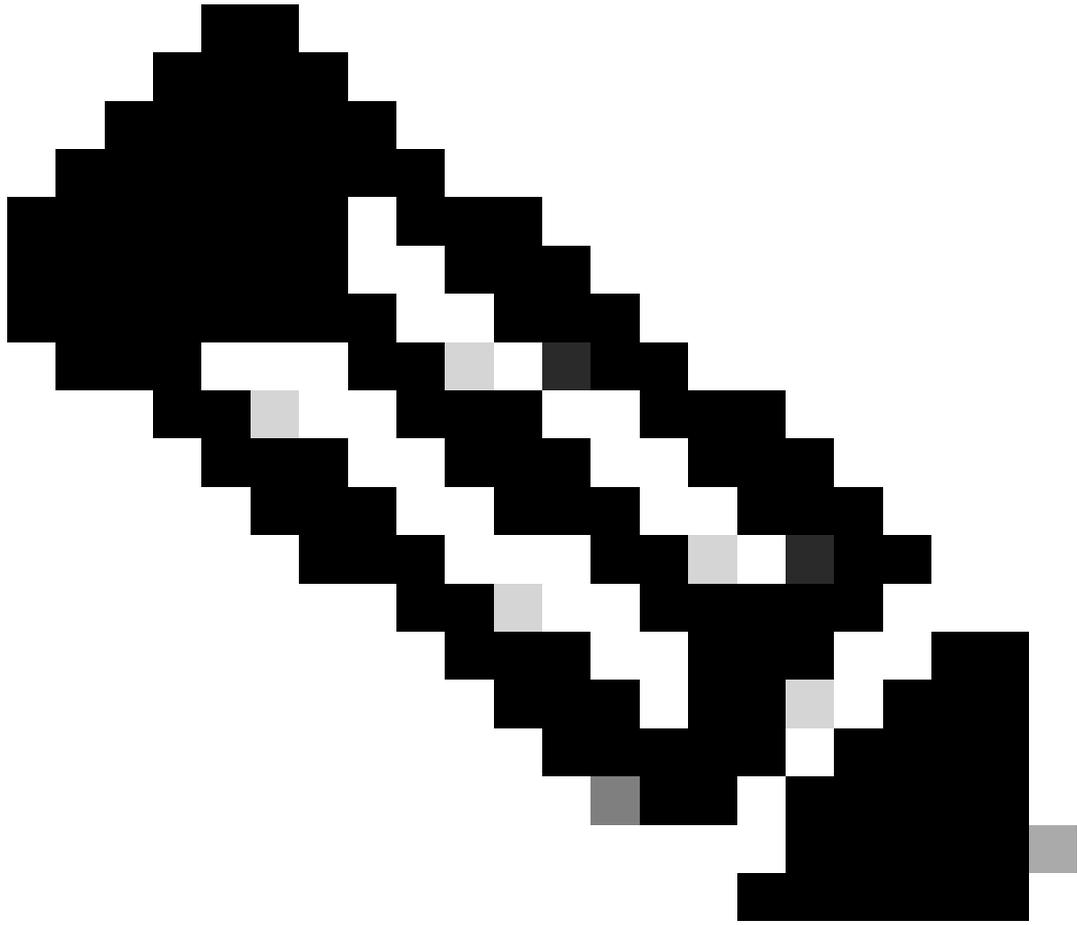
Opción de encendido

2. Dispone de varias opciones para administrar la consola de VM. Seleccione Console > Open browser console.

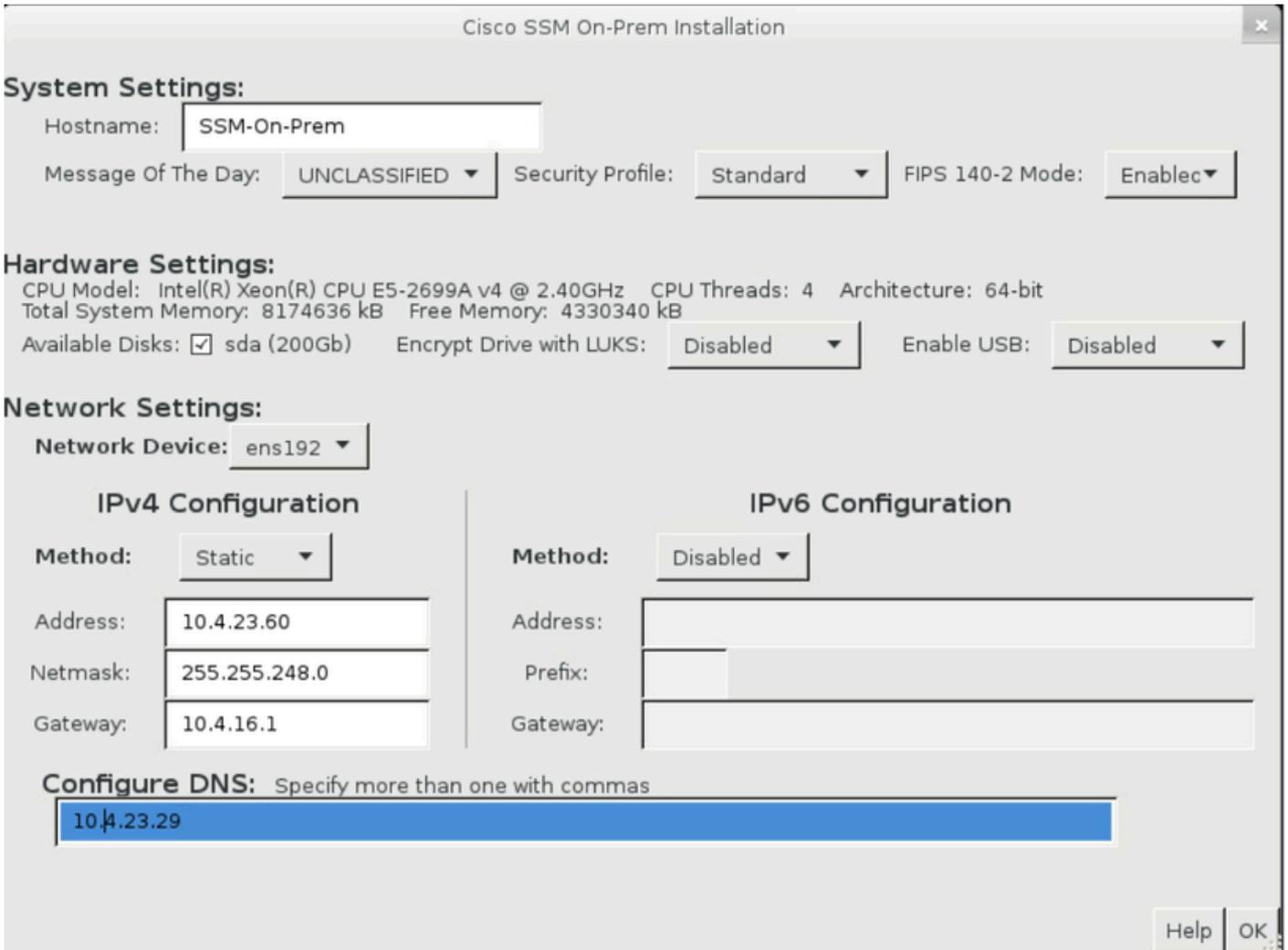


Opciones para administrar la máquina virtual

3. Configure los parámetros de red.



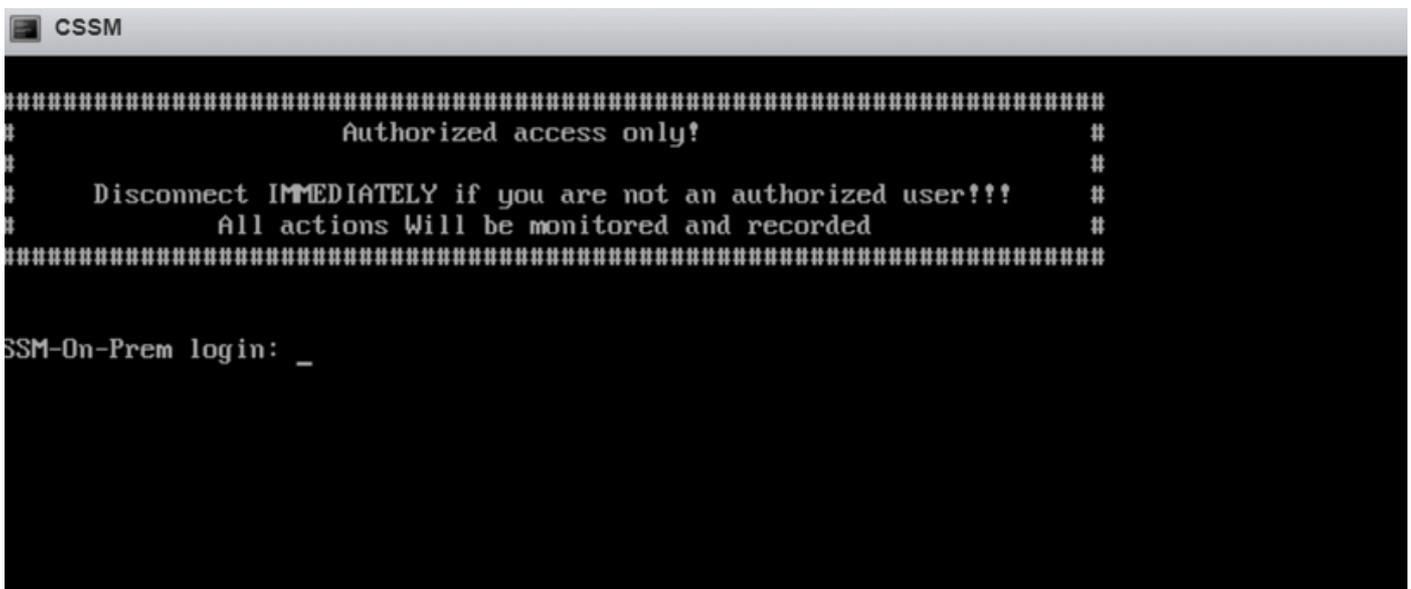
Nota: es importante configurar la dirección IP del servidor DNS que resuelve el FQDN CSSM.



Configuración de los parámetros de red CSSM

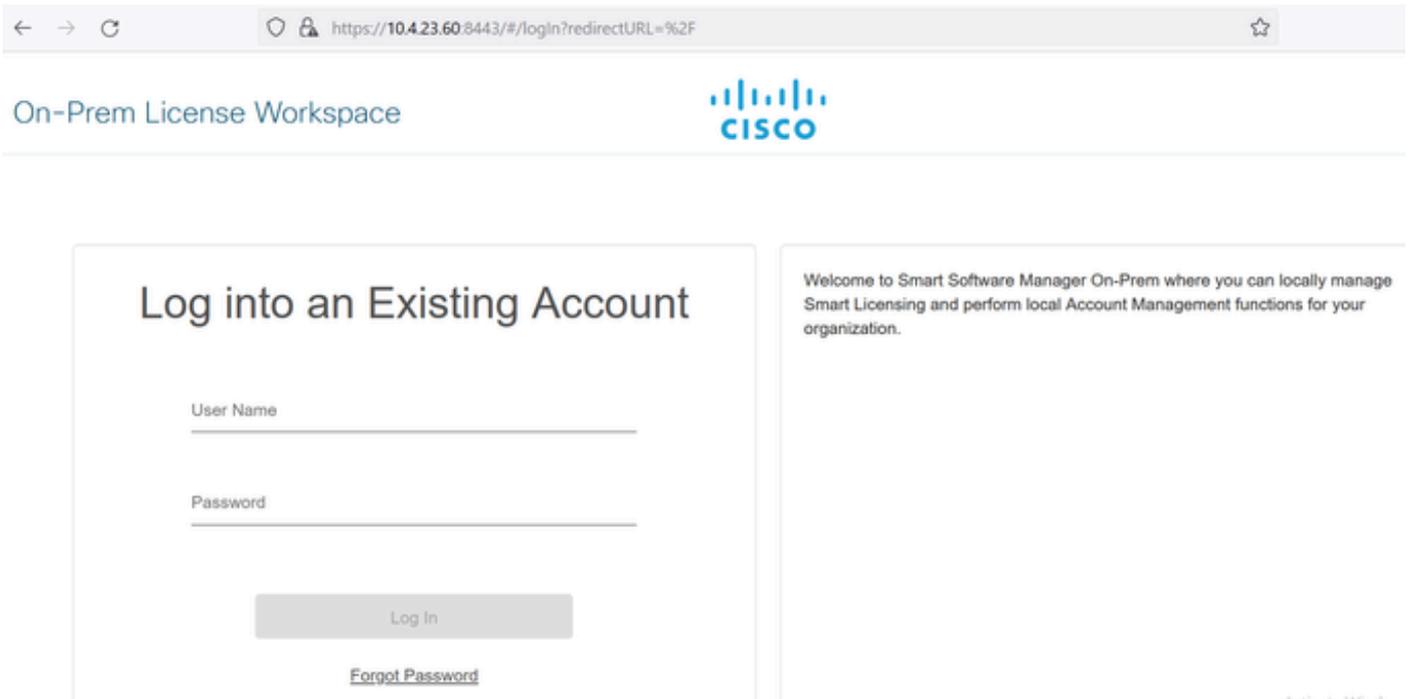
Haga clic en Aceptar para configurar su nueva contraseña CLI.

4. A continuación, el proceso de instalación se inicia y finaliza hasta que se muestra el mensaje de acceso.



Configuración inicial de CSSM completada

5. Abra un navegador e ingrese https://<ip_address_CSSM>.



página de inicio de sesión CSSM

Utilice las credenciales predeterminadas:

Nombre de usuario: admin

Contraseña: CiscoAdmin!2345

6. Seleccione su idioma.
7. Cree una nueva contraseña de GUI.
8. Configure el nombre común del host. (ejemplo: hostname.yourdomain).

En este caso, `cssm.testlab.local` se configuró como nombre común de host.

Welcome to Cisco Smart Software Manager On-Prem

STEP 1 System Language Selection STEP 2 Temporary Password Reset **STEP 3 Host Common Name** STEP 4 Review and Confirm

Products that support String SSL Cert Checking require the SSM On-Prem's "Host Common Name" to match the "destination" URL address. For example:

- Products using Smart Transport must use both the "license smart url" configuration and the "cssm.testlab.local" value in the URL string.
- Legacy products using Smart Call Home must use both the "destination address http" configuration and the "cssm.testlab.local" value in the URL string.

If the above URLs do not match expectations, refer to the SSM On-Prem AdminWorkspace -> Security Widget to change the Host Common Name to the correct value.

The option to configure alternative names (SAN) is available in Admin Console under Security -> Certificates and can be configured after the initial setup.

* Host Common Name

cssm.testlab.local

Back

Next

Configuración de nombre común de host

9. Valide la configuración y haga clic en Apply.

STEP 1 System Language Selection STEP 2 Temporary Password Reset STEP 3 Host Common Name **STEP 4 Review and Confirm**

Once you click "Apply", you will be redirected to the login page where you will need to login with your new password. Please ensure you have securely stored your password for future logins.

Review and Confirm

Language Selected: English
Password Reset: Yes
Host Common Name: sccmtac.ciscotac.com

Back

Apply

Configuración inicial de CSSM completada.

Integración de CSSM en las instalaciones con Smart Account

Debe asociar su cuenta inteligente con su servidor CSSM en las instalaciones.

1. Abra su cuenta Cisco Smart Account mediante el siguiente enlace:

<https://software.cisco.com/>

2. A continuación, elija Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

--	--

<p>Smart Software Manager</p> <p>Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.</p> <p>Manage licenses ></p>	<p>Download and Upgrade</p> <p>Download new software or updates to your current software.</p> <p>Access downloads ></p>	<p>Traditional Licenses</p> <p>Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.</p> <p>Access LRP ></p>
<p>Manage Smart Account</p> <p>Update your profile information and manage users.</p> <p>Manage account ></p>	<p>EA Workspace</p> <p>Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.</p> <p>Access EA Workspace ></p>	<p>Manage Entitlements</p> <p>eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal.</p> <p>Access MCE ></p>

Opción Administrar licencias

3. Navegue hasta Inventario y copie el nombre de su Smart Account name y de la cuenta virtual. En esta guía, se trata de InternalTestDemoAccount67 y AAA MEX TEST.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and a search icon. Below the navigation bar, a yellow banner displays a "Scheduled Downtime Notification" for the License Registration Portal (LRP), Manage Smart Account & Account Administration, Plug-N-Play (PnP), and Smart Software Manager. The main content area is titled "Smart Software Licensing" and includes a breadcrumb trail: "Cisco Software Central > Smart Software Licensing". A dropdown menu in the top right corner shows the account name "InternalTestDemoAccount67.cisco.com". Below this, there are links for "SL Product Details", "Support", and "Help". The "Inventory" tab is selected in the navigation menu. Underneath, a dropdown menu shows the "Virtual Account" as "AAA MEX TEST". There are four tabs: "General", "Licenses", "Product Instances", and "Event Log". The "General" tab is active, displaying the "Virtual Account" details: "Description: Only for tests" and "Default Virtual Account: No".

Página de software de Cisco

4. Abra la GUI de CSSM y seleccione la opción Admin Workspace.

Smart Software Manager On-Prem



License

Smart Licensing
Track and manage Smart Licensing



Administration

[Request an Account](#)
Get an Account for your organization. The Account must be approved by your System Administrator or System Operator before it can be used.

[Request Access to an Existing Account](#)
Submit a request for access to an existing local Account. Approval must be granted by a Smart Account Administrator for your local Account.

[Manage Account](#)
Modify the properties of your Accounts and associate existing User IDs with Accounts.

Menú principal de CSSM.

5. A continuación, seleccione Cuentas.

On-Prem Admin Workspace

Smart Software Manager On-Prem



Access
Management



Settings



Accounts



Support
Center



API Toolkit



Synchronization



Network



Users



Security

utilice esta opción para registrar el CSSM en las instalaciones con su cuenta inteligente a través de Internet.

- Rechazar: elimine la solicitud.
- Registro manual: utilice esta opción para registrar el CSSM en las instalaciones con su cuenta Smart Account sin Internet.

OPCIÓN 1: Registre su CSSM en las instalaciones a través de la conexión a Internet.

1. Si elige Aprobar, debe ingresar su nombre de usuario y contraseña de su Cisco Smart Account y hacer clic en Enviar.

Account Registration

X

Enter SSO Credentials

Username *

otegoma@cisco.com

Password *

●●●●●●●●●●

Submit

Aprobar opción.

A continuación, haga clic en siguiente para aceptar el registro de la cuenta.

Account Registration

X

Review Account Requests

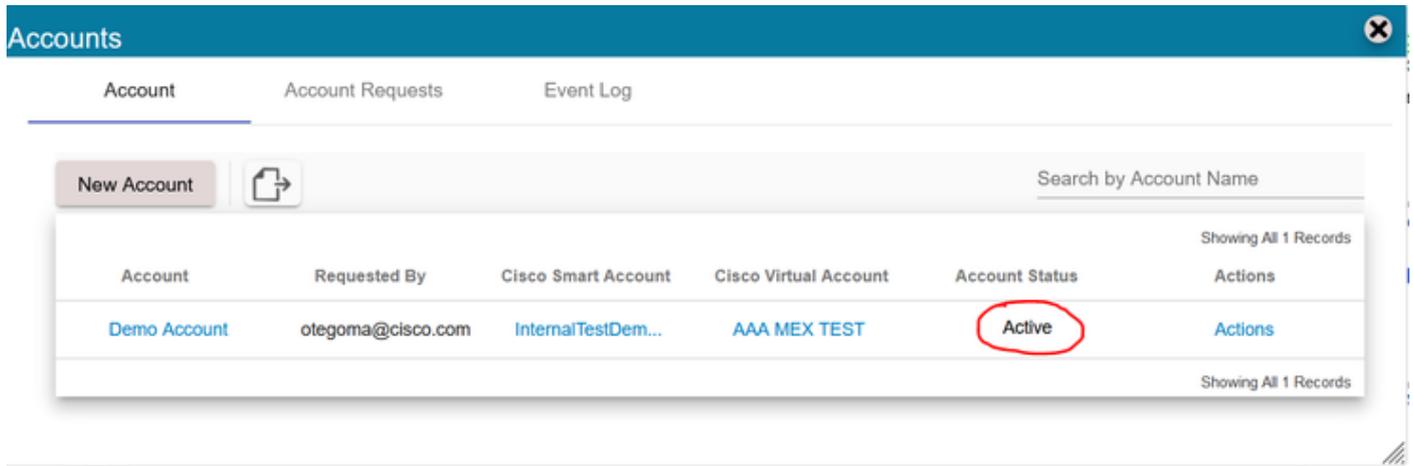
Account Name	Demo Account
Cisco Smart Account	InternalTestDemoAccount67.cisco.com ▼
Cisco Virtual Account	AAA MEX TEST ▼ ⓘ
Requestor Email	otegoma@cisco.com
Request Date	2023-Jul-27 15:00:31
Message to Approver	

Cancel

Next

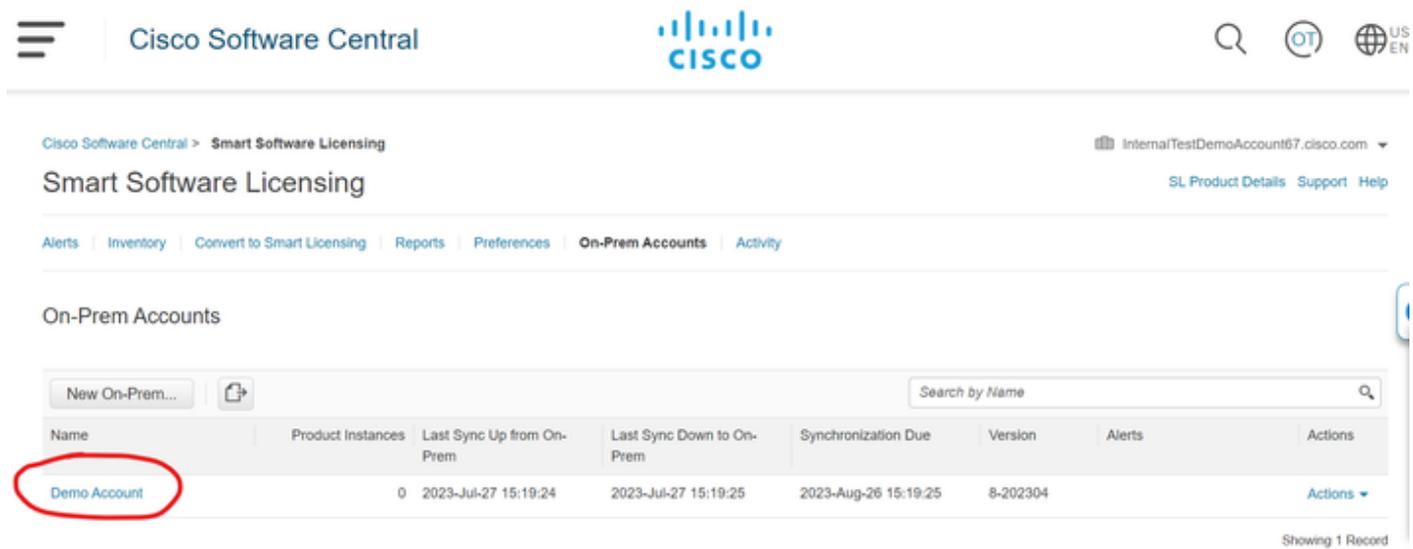
Registro de cuenta.

Para confirmar el estado del registro, navegue hasta Account y el estado de la cuenta debe ser el activo.



Estado de la cuenta.

Ahora abra su cuenta Smart Account (<https://software.cisco.com/>). A continuación, seleccione la opción On-Prem Accounts para ver el nuevo registro.



A cuenta de Prem.

OPCIÓN 2: Registre su CSSM en las instalaciones sin conexión a Internet.

Si selecciona Registro manual, haga clic en Generar archivo de registro. Esto crea una Solicitud de registro que se descargará a su computadora.

Manual Registration



1. Generate an Account Registration File using the button below and save the file to your PC

[Generate Registration File](#)

2. Register the Account with your Smart Account on Smart Software Manager

- Log into Cisco Smart Software Manager
- Navigate to the "Satellites" section of Smart Software Licensing and click the "New satellite..." button
- When prompted, upload the Account Registration File
- An Account Authorization File will be generated. Download the file to your PC

3. Upload this Account Authorization File below

Browse...

Upload

Registro manual.

A continuación, abra su cuenta Smart Account (<https://software.cisco.com/>) y navegue hasta Cuentas in situ.

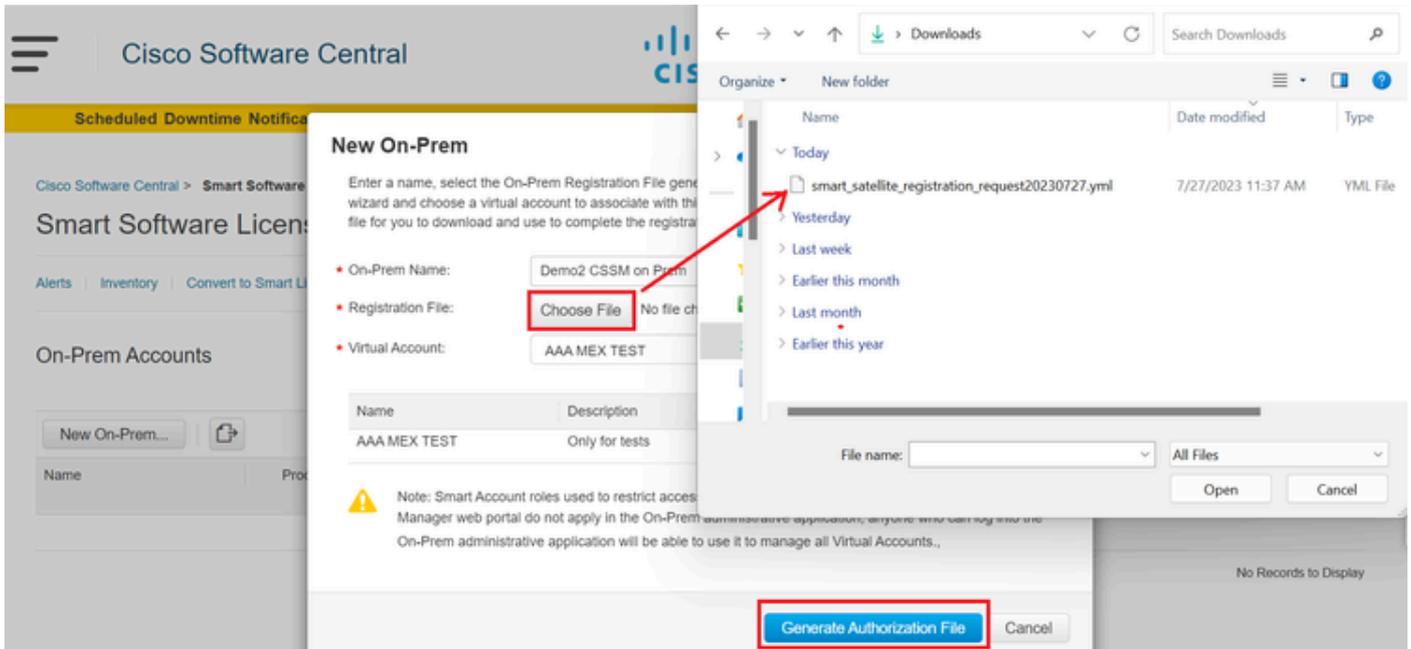
Haga clic en New On-Prem

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and a search icon. Below the navigation bar, the page title is 'Smart Software Licensing'. The main content area is titled 'On-Prem Accounts'. In the top right corner of this section, there are alerts for 'Major' and a 'Hide Alerts' button. Below the alerts, there is a 'New On-Prem...' button, which is circled in red. To the right of this button is a search bar labeled 'Search by Name'. Below the search bar is a table with columns: Name, Product Instances, Last Sync Up from On-Prem, Last Sync Down to On-Prem, Synchronization Due, Version, Alerts, and Actions. The table currently shows 'No Records Found'.

Añadiendo nuevo en las instalaciones.

A continuación, configure los siguientes parámetros:

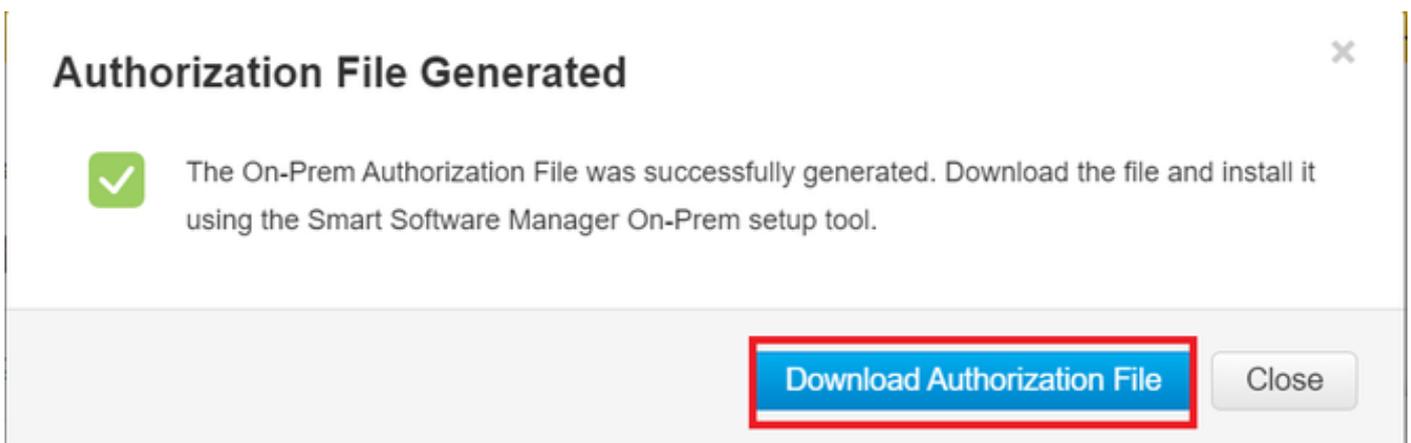
- Nombre local: es un nombre personalizado del nuevo registro.
- Archivo de registro: Haga clic en Choose File y seleccione la Solicitud de registro.
- Cuenta virtual: pegue el nombre de la cuenta virtual.



Archivo de autorización.

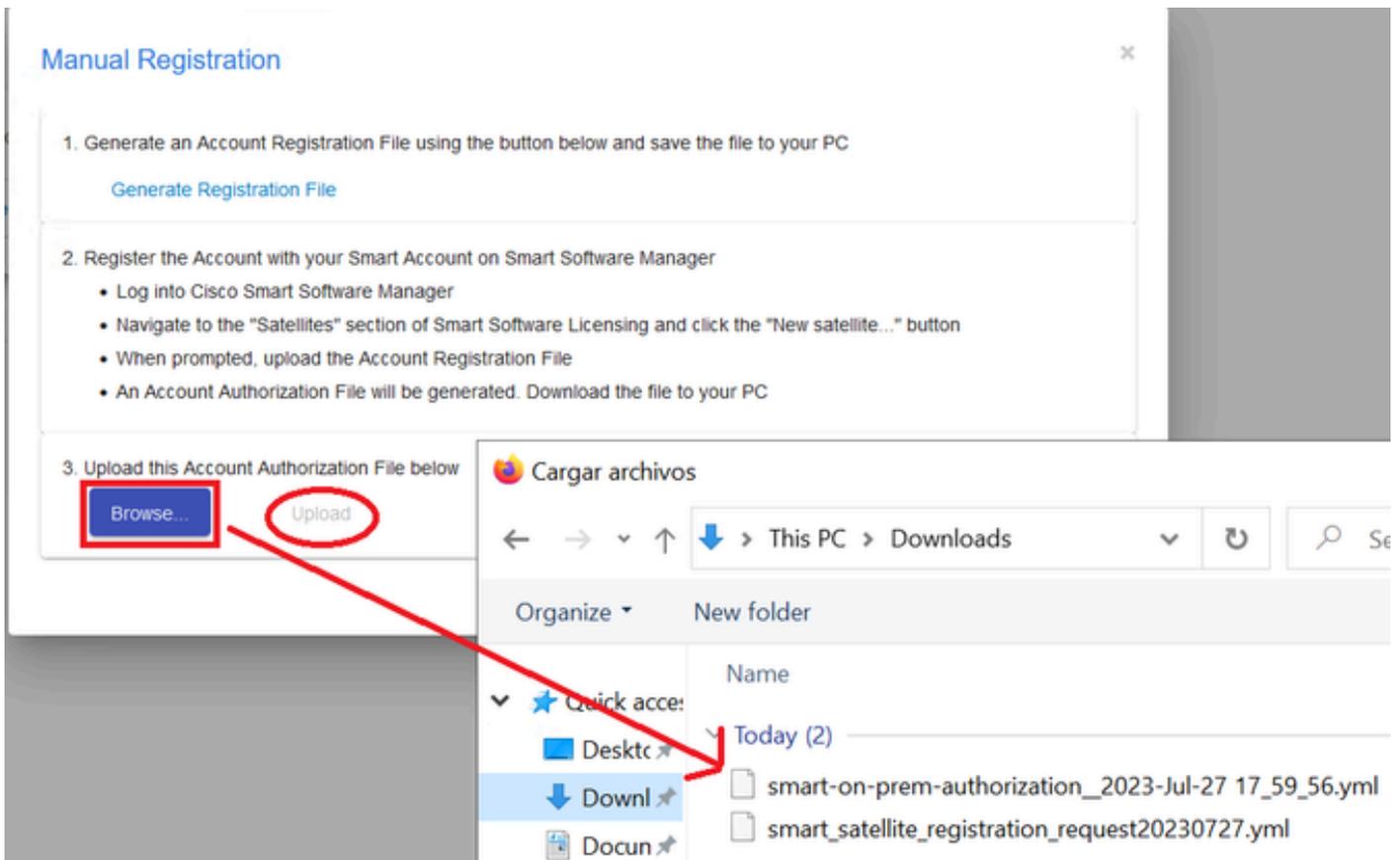
Y haga clic en Generar archivo de autorización.

A continuación, descargue el archivo de autorización.



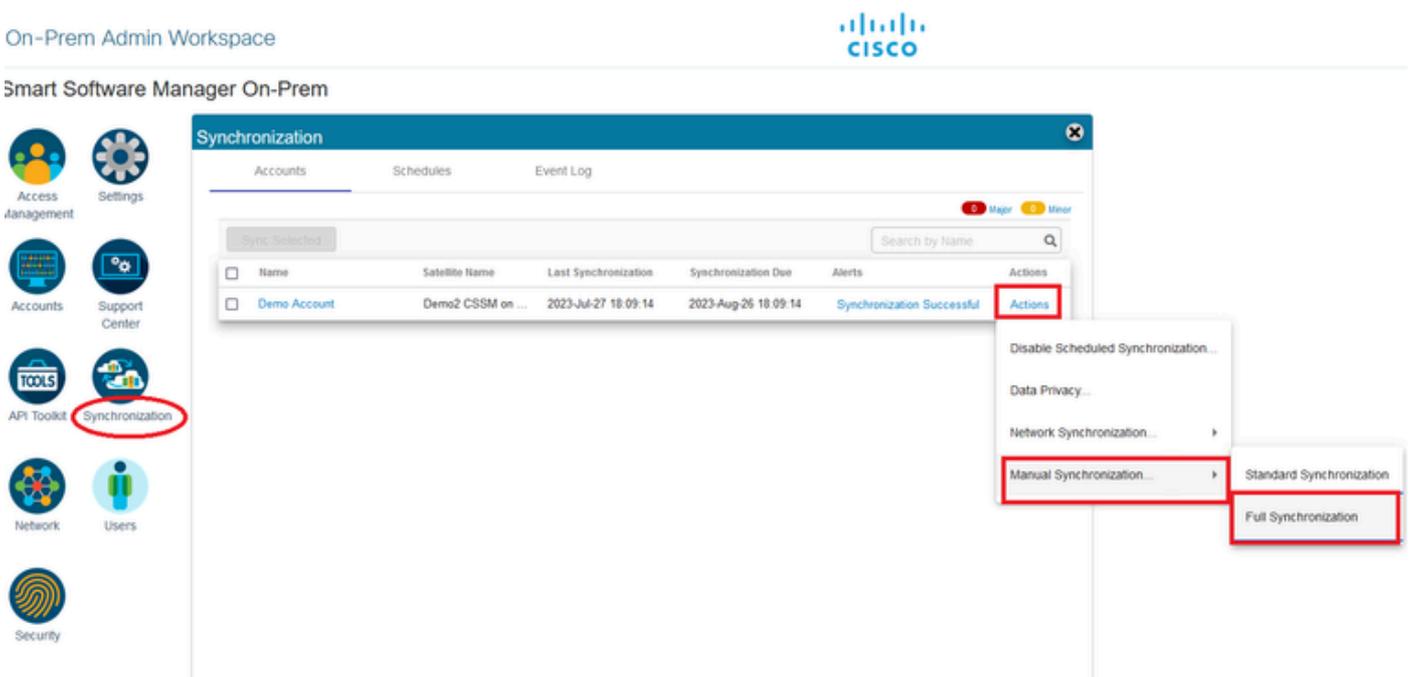
Descargando el archivo de autorización.

Abra la GUI de CSSM para cargar el archivo de autorización. Haga clic en Browse, elija el archivo y, a continuación, haga clic en Upload.



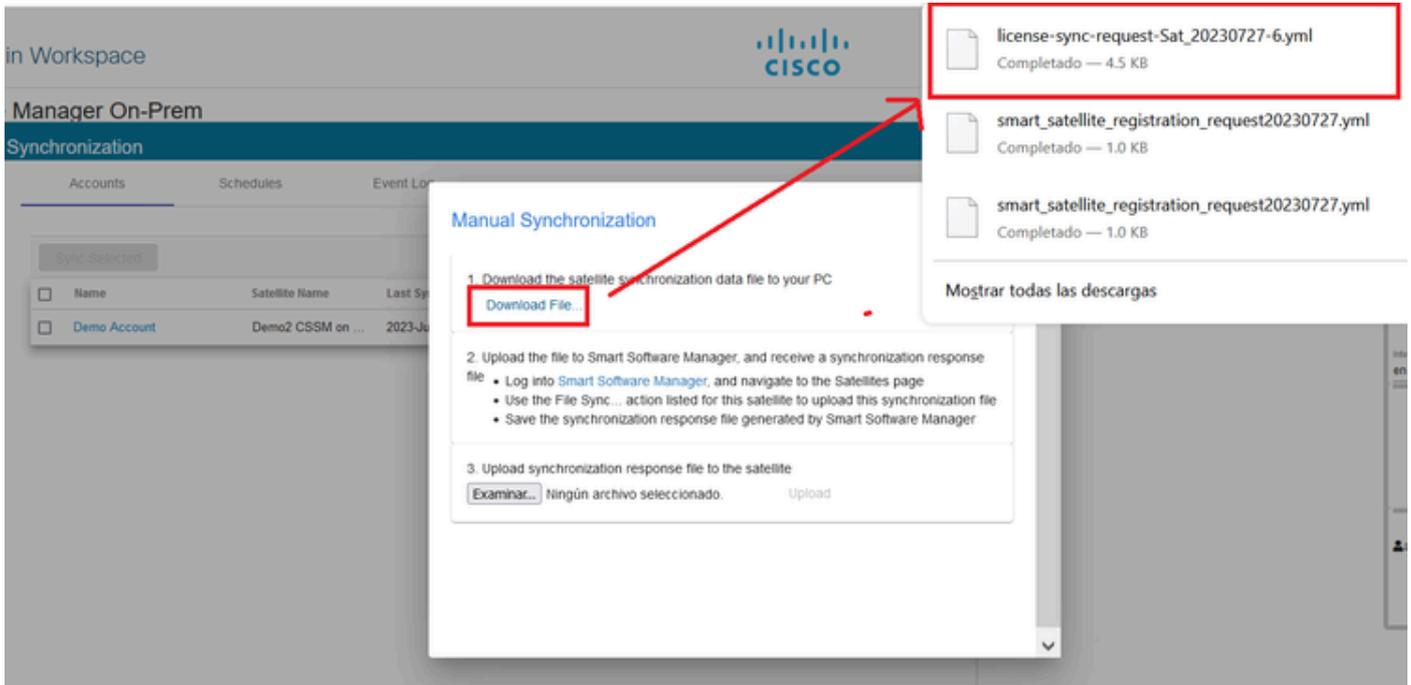
Cargando archivo de autorización.

A continuación, vaya a Sincronización y haga clic en Acciones > Sincronización manual > Sincronización completa.



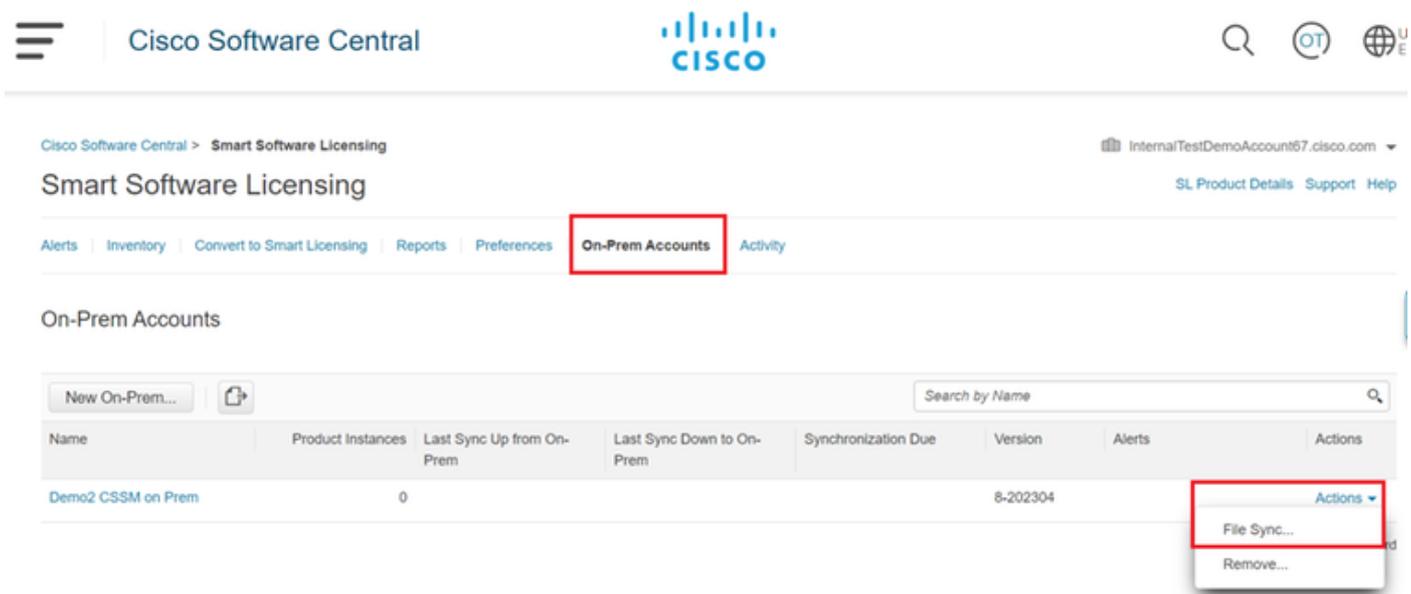
Sincronización manual.

Descargue el archivo de solicitud de sincronización.



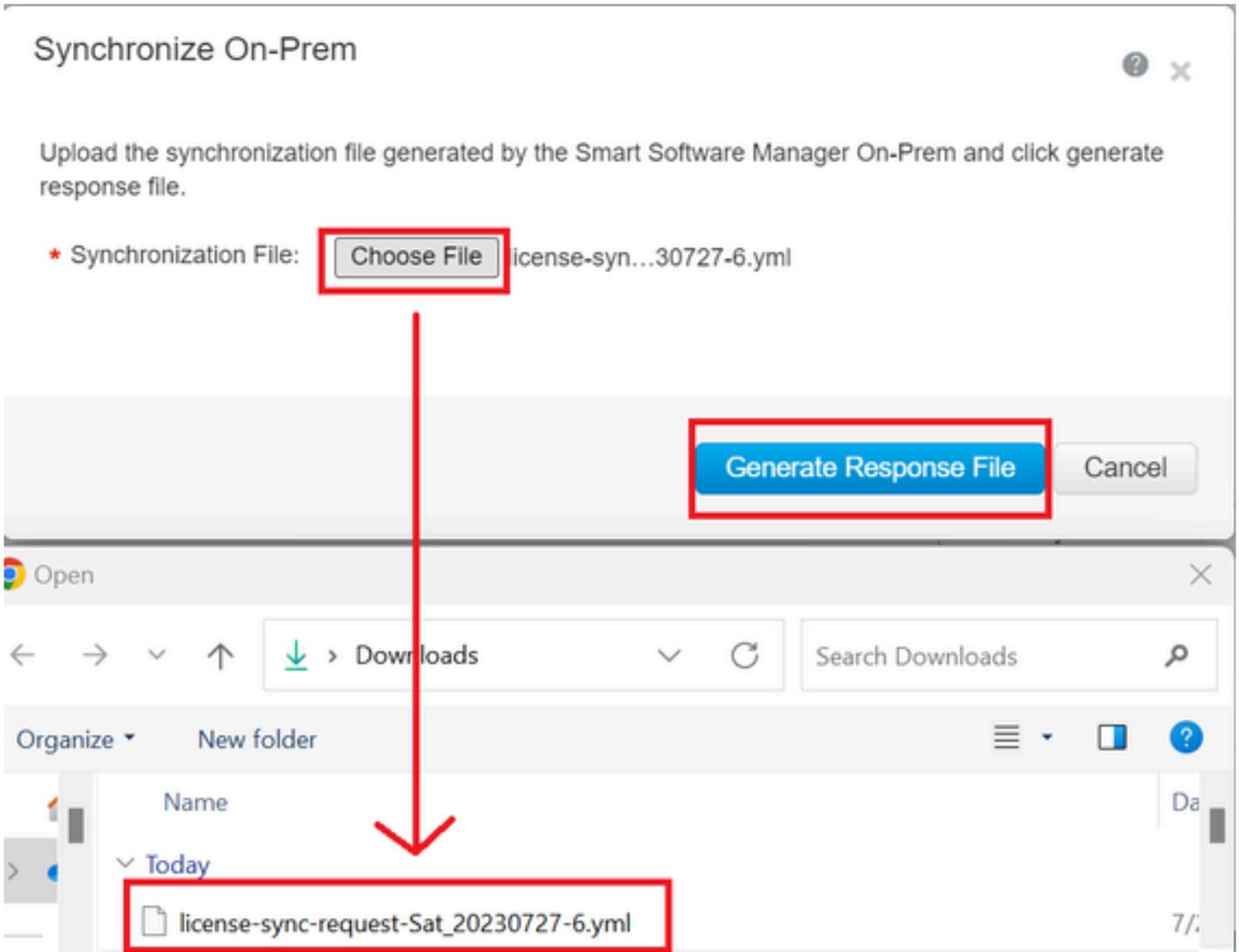
Descargando el archivo Sync.

Abra su Smart Account y seleccione On-Prem Account, busque su nombre CSSM On-Prem en la lista y haga clic en Acciones > File Sync.



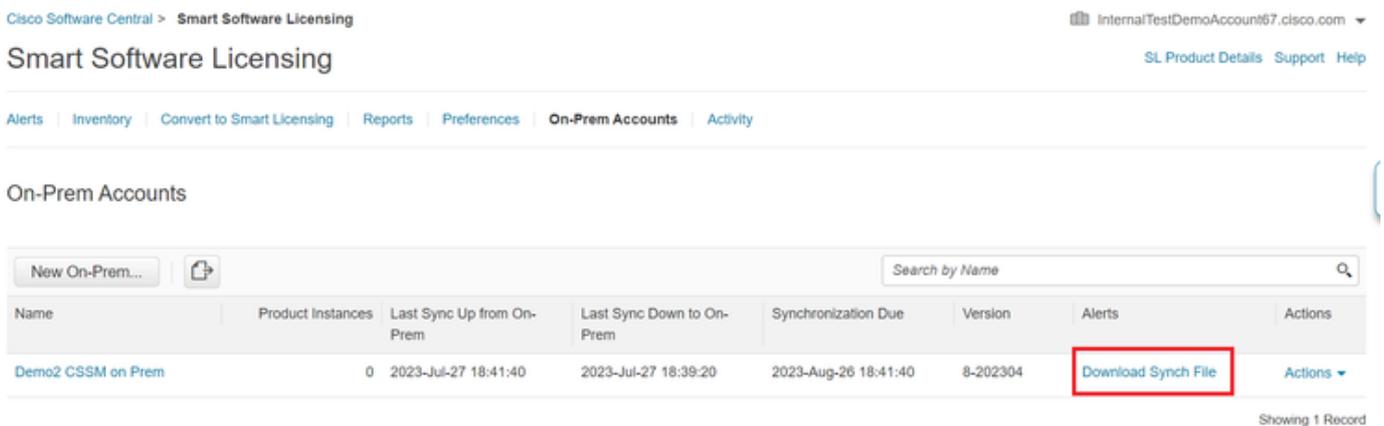
Cargando sincronización de archivos.

A continuación, cargue el archivo de solicitud de sincronización y haga clic en Generar archivo de respuesta.



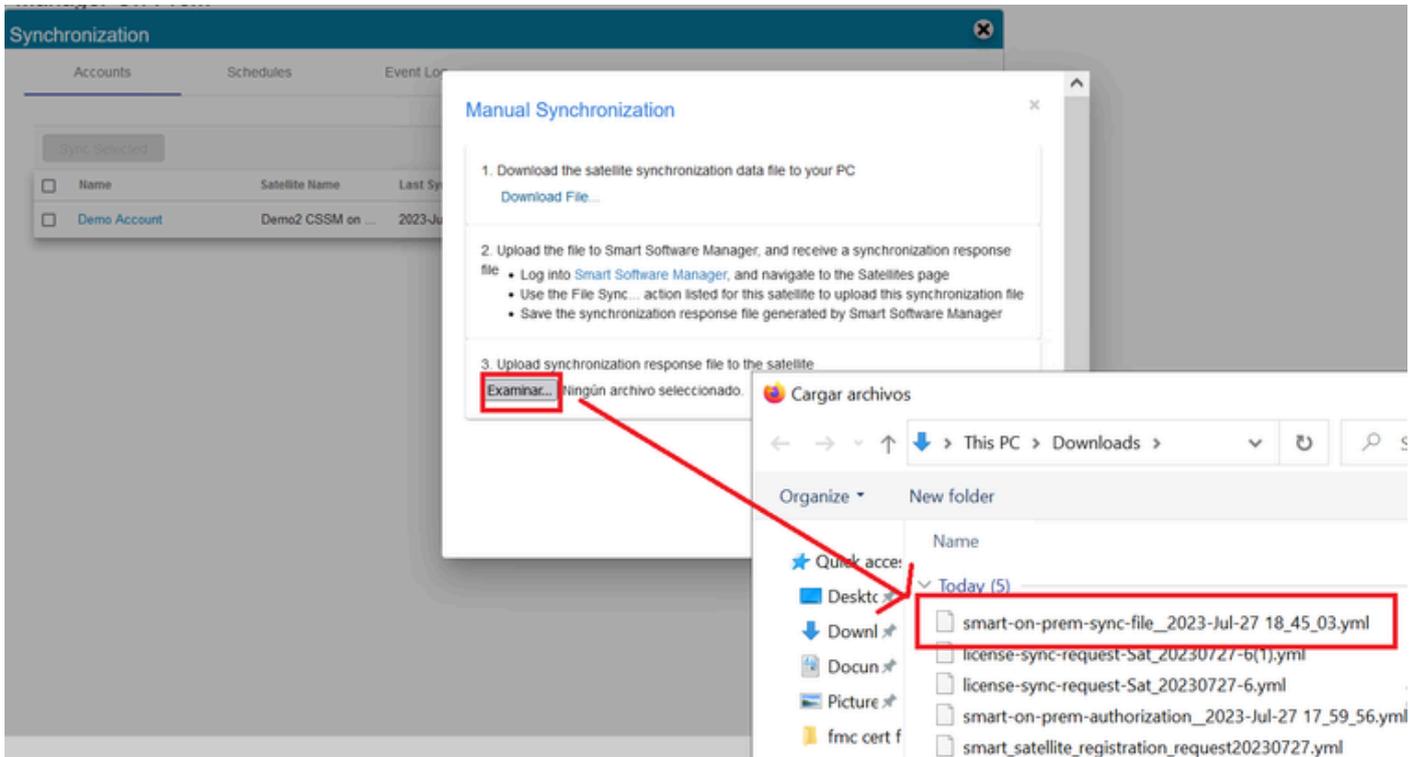
Generar un archivo de respuesta.

A continuación, haga clic en Descargar archivo de respuesta de sincronización



Sincronizar archivo.

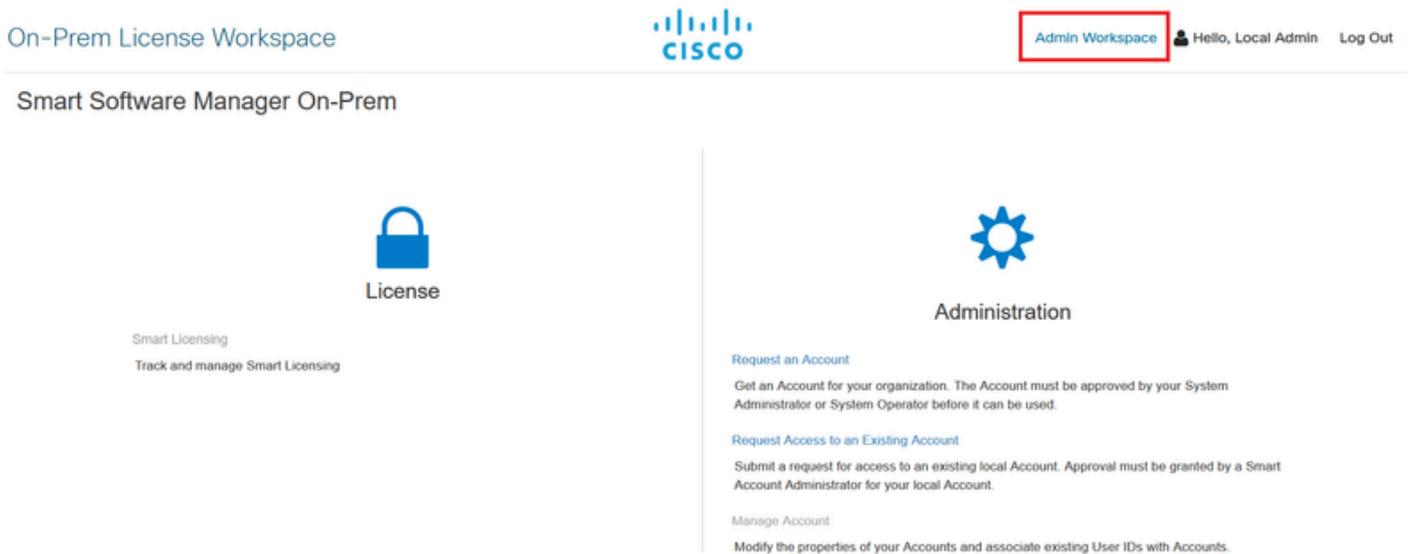
Y, por último, cargue el archivo de respuesta de sincronización en el CSSM in situ.



Sincronización completada.

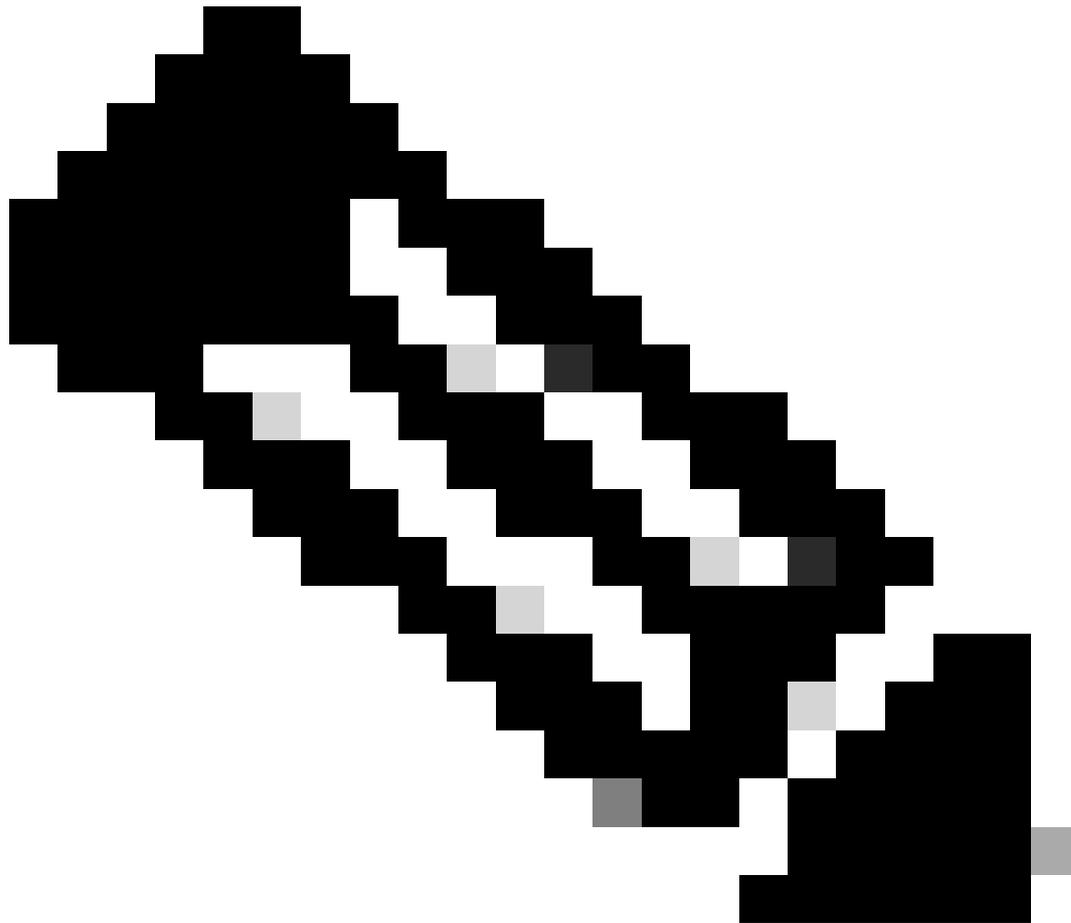
Integre CSSM en las instalaciones con ISE.

1. Abra la GUI de CSSM y seleccione Admin Workspace.

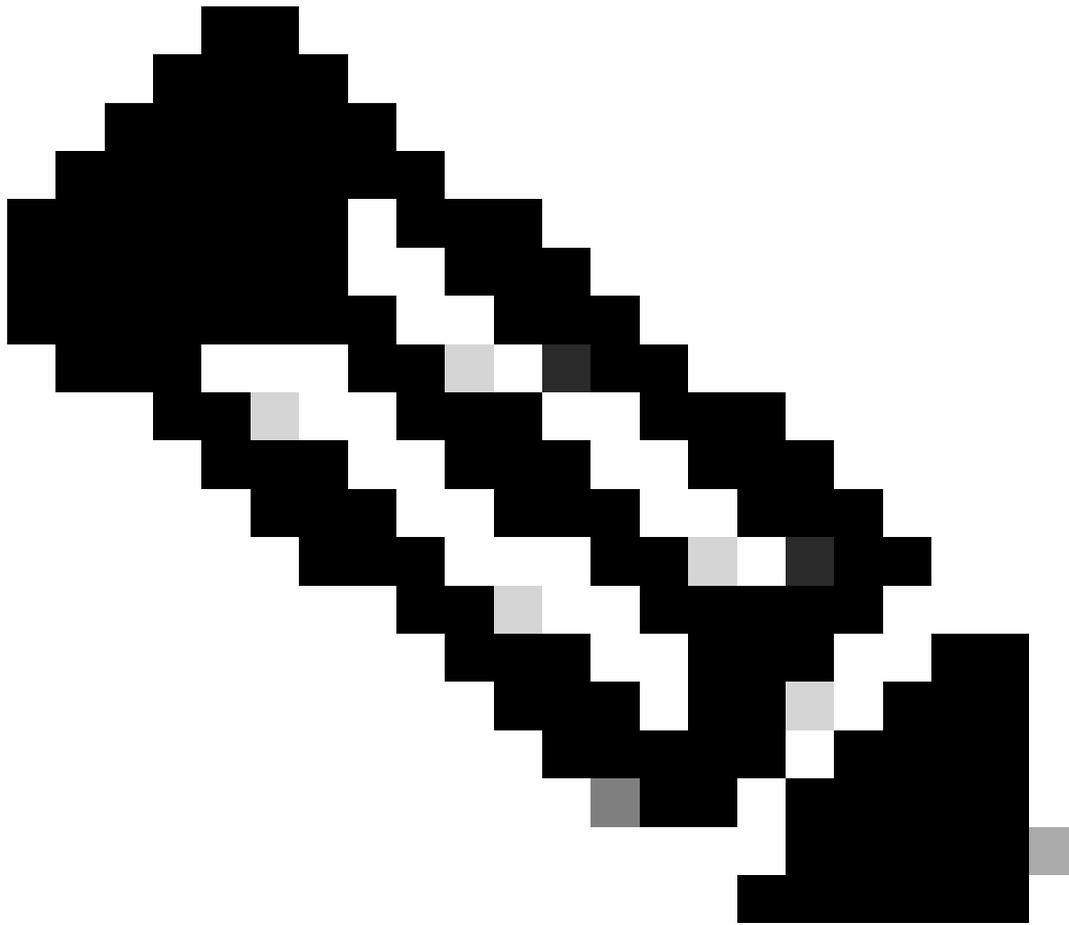


Menú principal de CSSM.

2. Vaya a Seguridad > Certificados > Generar CSR



Nota: es importante tener el nombre de host + dominio configurado en el nombre común de host porque ISE utiliza este parámetro para establecer una conexión con el CSSM. Puede utilizar una dirección IP en lugar del nombre de host + dominio; sin embargo, se recomienda utilizar el nombre de host + dominio



Nota: Los siguientes pasos describen el procedimiento para instalar el certificado de GUI en el CSSM. Si desea proteger la conexión de administración a su CSSM GUI mediante un certificado firmado por su autoridad de certificación (CA), debe comprobar los siguientes pasos. De lo contrario, compruebe directamente el paso 9.

Security

Account Password Certificates Event Log

Product Certificate

Host Common Name
cssm.testlab.local

Subject Alternative Name

Save

NOTE: The Host Common Name is typically composed of Host + Domain Name(FQDN) and will look like "www.yoursite.com" or "yoursite.com". The SSL Server Certificate used for product communications is specific to the Common Name that has been issued at the Host. Therefore, the Common Name must match the Web address you will use to configure the Cisco Product when connecting to SSM On-Prem. The Common name is a part of the Subject Alternative Name by default. If you change the Common Name or add Subject Alternative Name, you must resynchronize your Local Account in order for Cisco to issue a new product certificate(TG cert).

Browser Certificate

Add Generate CSR

localhost
(Default Certificate) EXPIRATION DATE: 2025-JUL-16

CA Certificates

Add

Description	Subject	Expires On	Created	Actions
No Records Found				

Opción CSR.

3. A continuación, introduzca su información personal. Tenga en cuenta que el nombre alternativo del sujeto se crea automáticamente utilizando el mismo valor que el nombre común. El CSR se descarga automáticamente después de hacer clic en Generar.

Generate CSR

Common Name	cssm.testlab.local
Organizational Unit	Testlab
Country	Mexico
State/Province	Mexico City
City/Locality	Mexico City
Organization	SEC AAA
Key Size	2048
Subject Alternative Name	cssm.testlab.local

Generate

Cancel

Detalles de CSR.

4. Firme el CSR: para obtener más información, consulte "[Crear certificados desde Windows CA](#)" en este documento.
5. Cargue el certificado de CA raíz.

Browser Certificate

Add Generate CSR

localhost
(Default Certificate)

File Home Share View

certs

This PC > Desktop > certs

CA Certificates

Add

Description Sul

CSSM cer

Root CA

Cargando CA raíz.

Haga clic en Proceed.



Please note that if you are uploading **LDAP Server Certificate**, it is mandatory to reboot your SSM On-Prem server for the certificate to take effect and thus allowing secure communication with the server.

Below are the commands for non-HA(standalone) deployments:

1. Execute "reboot" command in Onprem-console
ssh admin@<IP>
onprem-console
reboot

For HA deployments

1. Execute reboot command on active node in onprem-console. After failover, ensure that DB replication has started. If you wish to restore the previous active node, execute another reboot, after verifying replication has started.

The active node is the node that is serving the virtual IP of the cluster.

Proceed

Opción Proceed.

6. Ingrese una descripción y elija el certificado raíz y haga clic en Aceptar.

Upload Certificate

* Description:

* Certificate:

CA raíz de descripción.

7. Cargue el CSR firmado por la CA (certificado de identidad CSSM).

Browser Certificate

localhost
(Default Certificate)

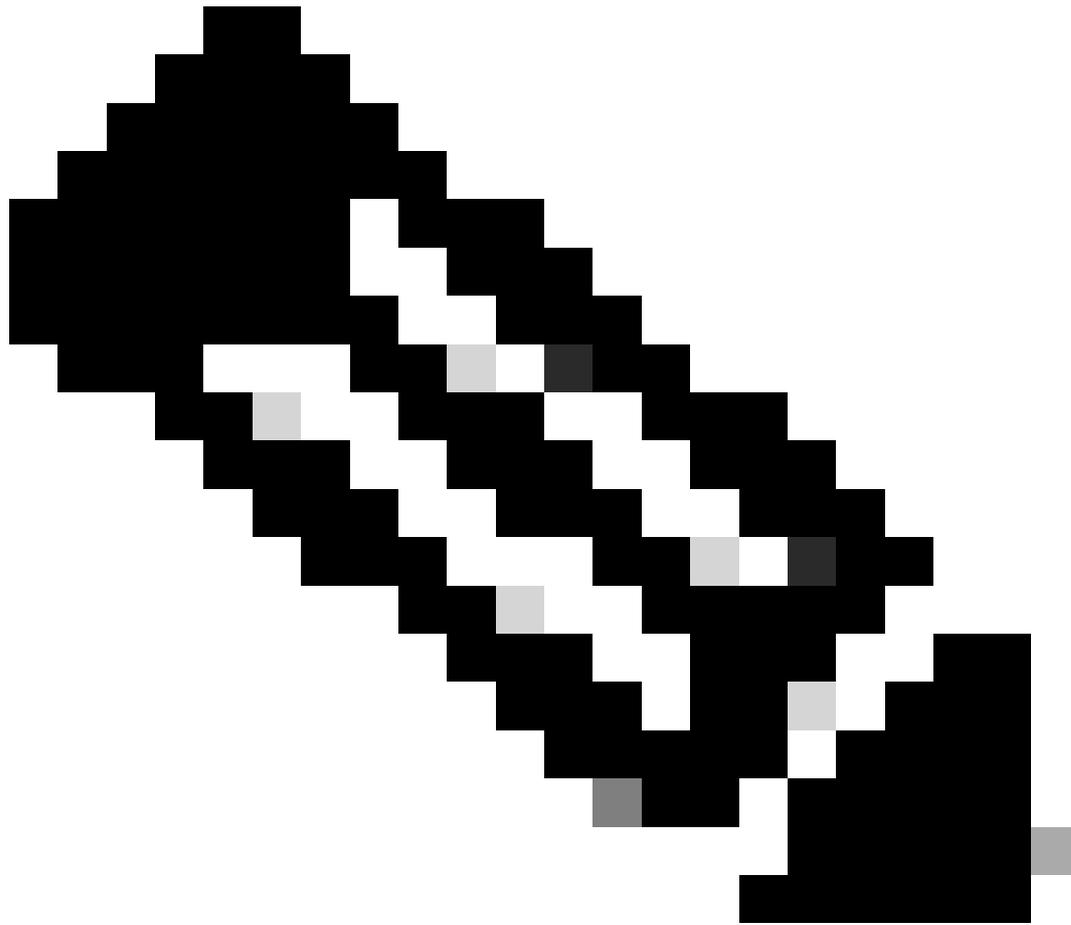
CA Certificates

2 items

Search by Description

Description	Subject	Expires On	Created	Actions
RootCA	/DC=com/DC=ciscotac/CN=ci	2026-Jul-24 09:26:34	2023-Jul-30 19:41:06	Actions

Cargando certificado de identidad CSSM.



Nota: NOTA: En nuestro caso, el certificado intermedio no existe en nuestra CA. Sin embargo, si utiliza un certificado intermedio en su arquitectura, el certificado intermedio es obligatorio.

8. A continuación, confirme que se han instalado ambos certificados.

Browser Certificate

Add Generate CSR

 **cssm.testlab.local** EXPIRATION DATE: 2025-JUL-16

CA Certificates

Add

Search by Description

Description	Subject	Expires On	Created	Actions
RootCA	/DC=local/DC=testlab/CN=tes	2027-Apr-14 22:51:26	2024-Jul-16 21:18:52	Actions

Validación de certificados.

9. Cree un token en SSM en las instalaciones: seleccione espacio de trabajo de licencias.

On-Prem Admin Workspace  **Licensing Workspace** Log Out

Smart Software Manager On-Prem

- Access Management
- Network
- Support Center
- Accounts
- Security
- Synchronization
- API Toolkit
- Settings
- Users

System Health

 **Good**
Your machine is working well

Server Name SSM-On-Prem
Version 8-202304
Uptime 3 days

Resource Monitor Percentage

CPU |
RAM |
DISK |

Interface: ens192 ↑ 6.9 MB/s ↓ 37 KB/s

Recent Alerts

Página de Workspace.

10. vaya a Licencias inteligentes.

On-Prem License Workspace  Admin Workspace Hello, Local Admin Log Out

Smart Software Manager On-Prem

License

Smart Licensing
Track and manage Smart Licensing

Administration

[Request an Account](#)
Get an Account for your organization. The Account must be approved by your System Administrator or System Operator before it can be used.

[Request Access to an Existing Account](#)
Submit a request for access to an existing local Account. Approval must be granted by a Smart Account Administrator for your local Account.

11. Busque su cuenta virtual local, haga clic en Nuevo token y haga clic en Continuar.

Smart Licensing

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | Activity

Local Virtual Account: [Default](#)

General | Licenses | Product Instances | SL Using Policy | Event Log

Local Virtual Account

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

Default Local Virtual Account: Yes

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Account. For products that support Smart Transport, you must configure the "license smart uri" on the product to use the [Smart Transport Registration URL](#). For products that support Smart Licensing Using Policy that use cslu as transport, you must configure the "license smart transport cslu" to use the [CSLU Transport URL](#). For legacy products that still use Smart Call Home, you must configure the "destination address http" on the product to use the [Smart Call Home Registration URL](#). The recommended method is Smart Transport. Please consult your Products Configuration Guide for setting the destination URL value.

New Token...

Nueva opción de token.

12. Seleccione Create Token y cópielo.

Create Registration Token

This dialog will generate the token required to register your product instances with your Account .

Local Virtual Account: Default

Description:

Expire After: Days
Enter a value between 1 and 9999, but Cisco recommends a maximum of 30 days

Max. Number of Uses:
The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached.

Allow export-controlled functionality on the products registered with this token **i**

Create Token **Cancel**

Creación de un nuevo token.

CSSM configuration

Security

Account Password Certificates Event Log

Product Certificate

Host Common Name
cssm.testlab.local

Subject Alternative Name

Save

NOTE: The Host Common Name is typically composed of Host + Domain Name(FQDN) and will look like 'www.yoursite.com' or 'yoursite.com'. The SSL Server Certificate used for product communications is specific to the Common Name that has been issued at the Host. Therefore, the Common Name must match the Web address you will use to configure the Cisco Product when connecting to SSM On-Prem. The Common name is a part of the Subject Alternative Name by default. If you change the Common Name or add Subject Alternative Name, you must resynchronize your Local Account in order for Cisco to issue a new product certificate(TG cert).

Browser Certificate

Add Generate CSR

cssm.testlab.local

EXPIRATION DATE: 2025-JUL-18

ISE configuration

Connection Method
SSM On-Prem server

SSM On-Prem server Host
cssm.testlab.local

Note: Cisco Support Diagnostics will not work with SSM On-Prem server registration.

Tier Essential Advantage Premier Device Admin

Virtual Appliance ISE VM License

This enables the ISE features for the purchased licenses to be tracked by Cisco Smart Licensing.

By clicking Register you will agree to the Terms&Conditions. You can download Terms&Conditions on [Smart Licensing Resources](#).

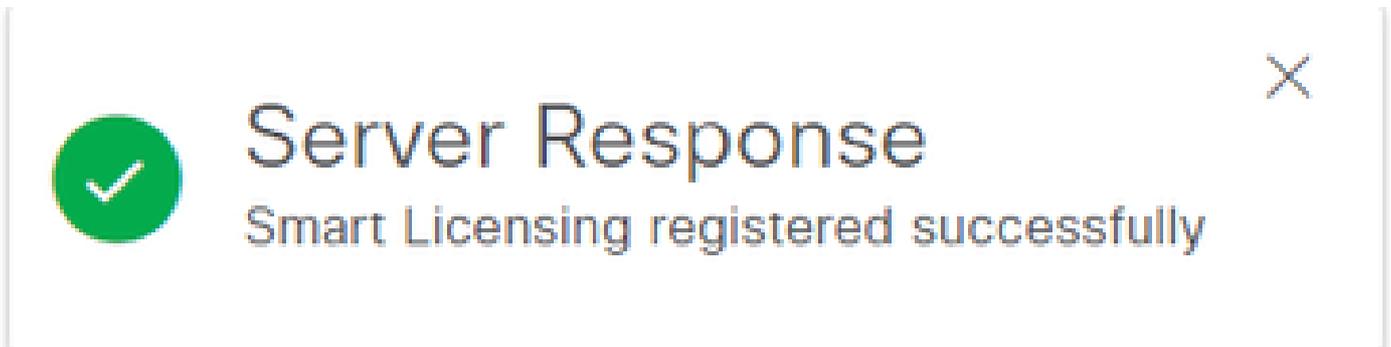
Cancel Register

Configuración de CSSM e ISE.

Nota: es importante tener el nombre de host + dominio configurado en el nombre común de host porque ISE utiliza este parámetro para establecer una conexión con el CSSM.

Puede utilizar una dirección IP en lugar del nombre de host + dominio, sin embargo, se recomienda utilizar el nombre de host + dominio

15. Y, por último, se ha completado el registro.

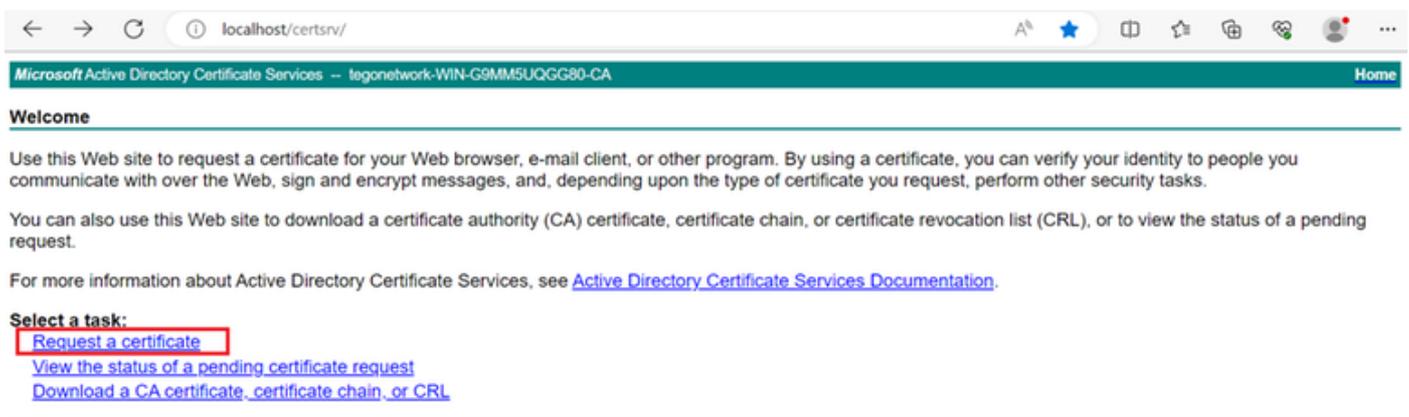


Registro completado.

Crear certificados desde CA de Windows.

Si es el administrador de la Autoridad de certificación, debe hacer lo siguiente:

1. Abra un navegador web y navegue hasta <http://localhost/certsrv/>
2. Haga clic en Solicitar un certificado.



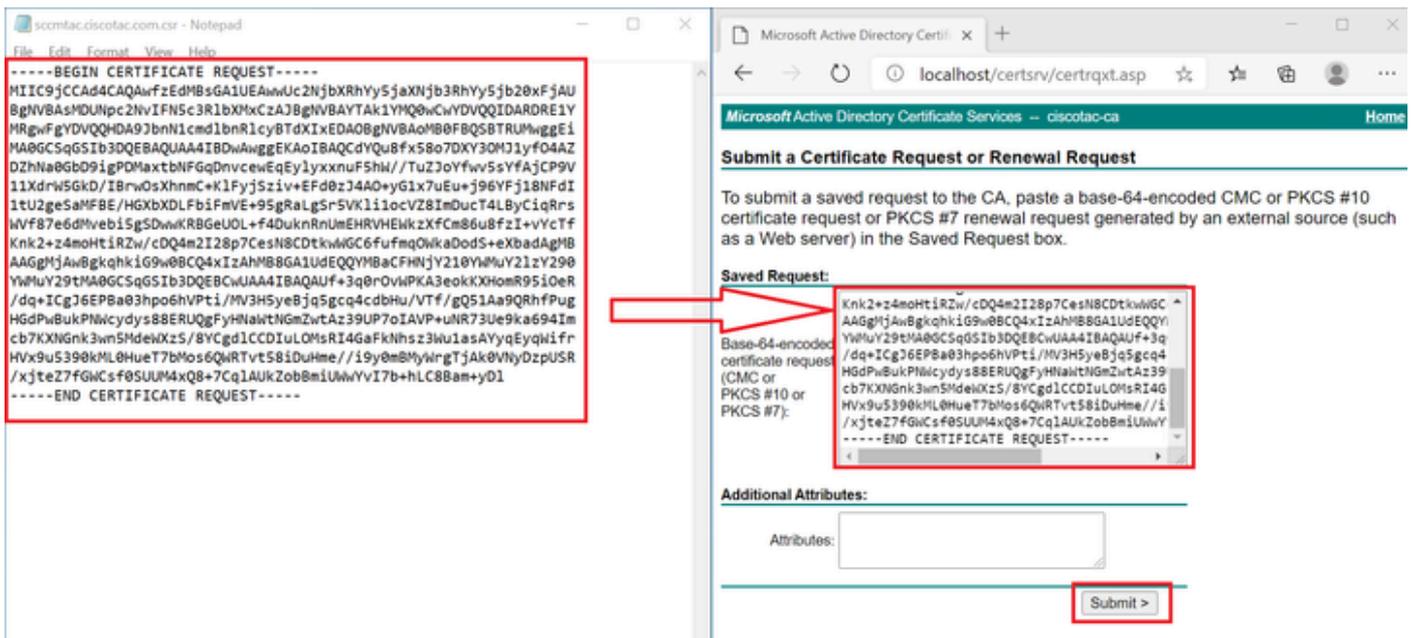
Solicitar certificado.

3. Haga clic en Advanced Certificate Request.



Solicitud de certificado avanzada.

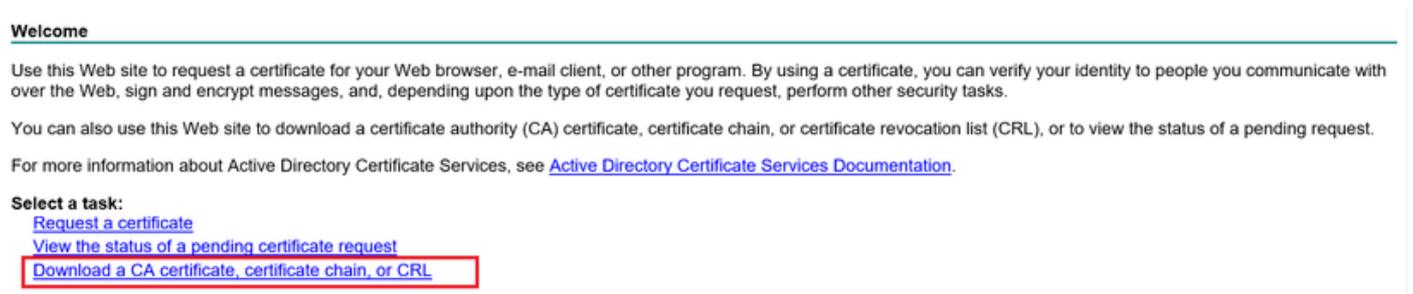
4. Abra el CSR generado anteriormente. A continuación, copie la información y péguela en Solicitud guardada.



Enviar certificado.

Después de hacer clic en Enviar, el certificado se descarga automáticamente.

5. Ahora descargue la raíz del certificado de la CA. navegue de nuevo hasta <http://localhost/certsrv/> y seleccione Descargar un certificado de la CA, Cadena de certificados o CRL.



Descargar CA raíz.

6. Descargue el certificado de CA utilizando el método de codificación como Base64.

Download a CA Certificate, Certificate Chain, or CRL

To trust certificates issued from this certification authority, install this CA certificate chain.

To download a CA certificate, certificate chain, or CRL, select the certificate and encoding method.

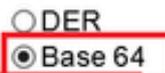
CA certificate:

Current [ciscotac-ca]



Encoding method:

DER
 Base 64



[Download CA certificate](#)

[Download CA certificate chain](#)

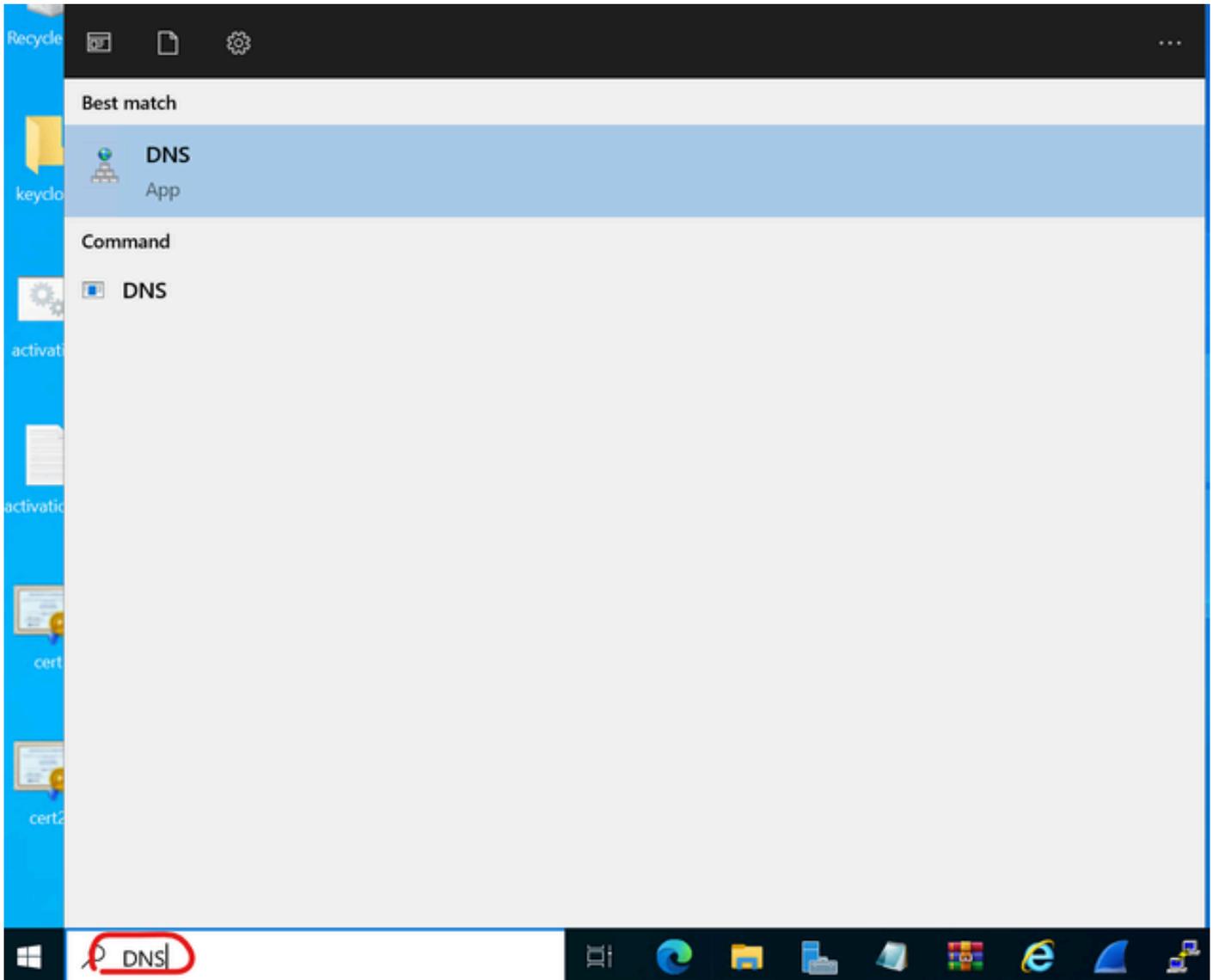
[Download latest base CRL](#)

Opción Base 64.

Agregue registros DNS en Windows Server.

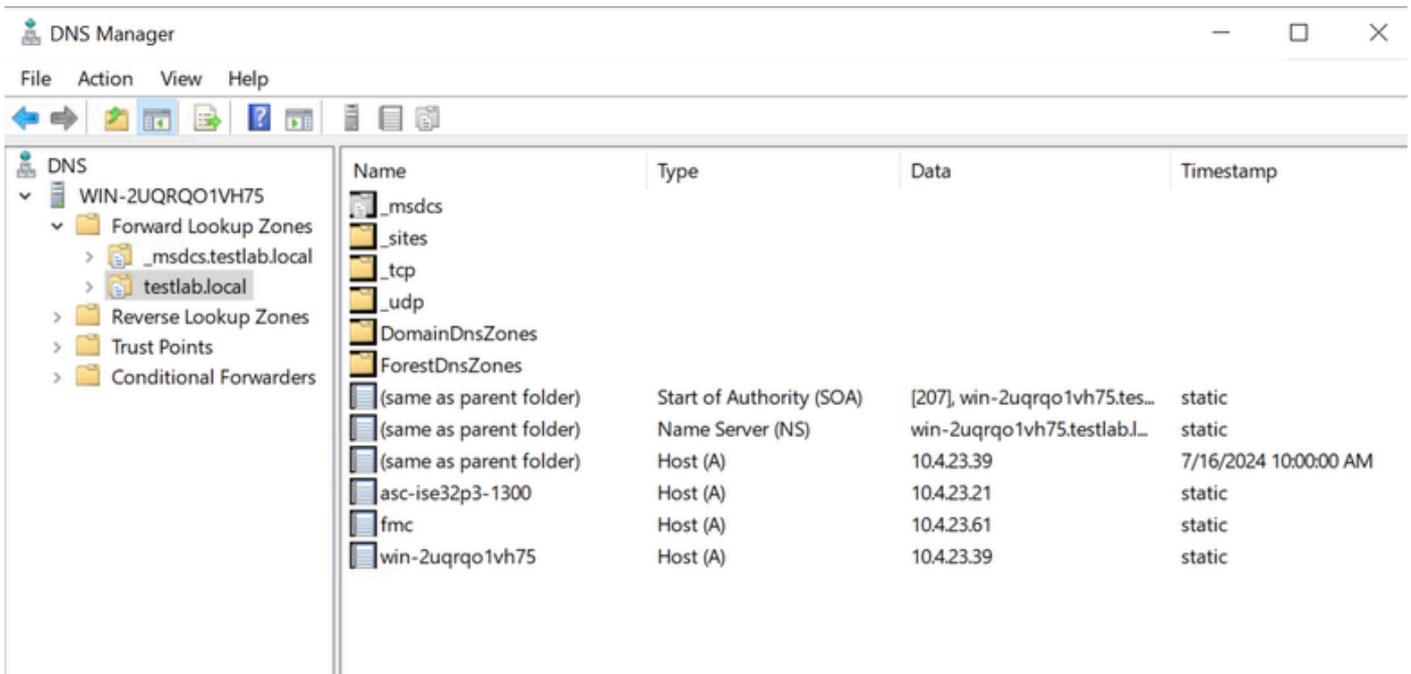
Si es el administrador, agregue los FQDN de ISE y CSSM.

1. Abra el Administrador de DNS: Escriba "DNS" en el buscador de Windows y abra la aplicación DNS.



Opción DNS.

2. Navegue hasta Forward Lookup Zones > Y elija su dominio.



Administrador de DNS.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en un espacio en negro sobre la pantalla y seleccione "Nuevo host (A o AAAA)"

Update Server Data File

Reload

New Host (A or AAAA)...

New Alias (CNAME)...

New Mail Exchanger (MX)...

New Domain...

New Delegation...

Other New Records...

DNSSEC



All Tasks



Refresh

Export List...

View



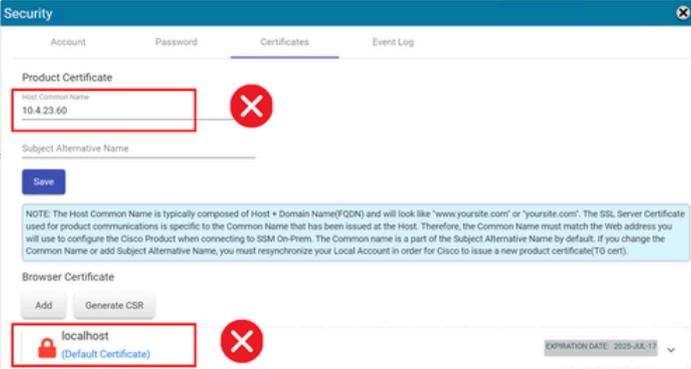
Arrange Icons



certificado del explorador son los mismos que el parámetro de host del servidor en las instalaciones de CSSM en el lado de ISE.

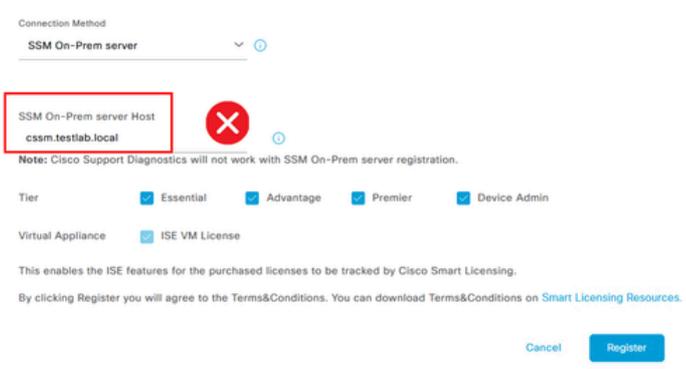
Escenario incorrecto:

CSSM configuration



The screenshot shows the 'Security' tab in the CSSM configuration interface. Under 'Product Certificate', the 'Host Common Name' field contains '10.4.23.60' and is marked with a red X. Under 'Browser Certificate', the selected certificate is 'localhost (Default Certificate)' and is also marked with a red X. A note explains that the Host Common Name should match the web address used for product communications.

ISE configuration

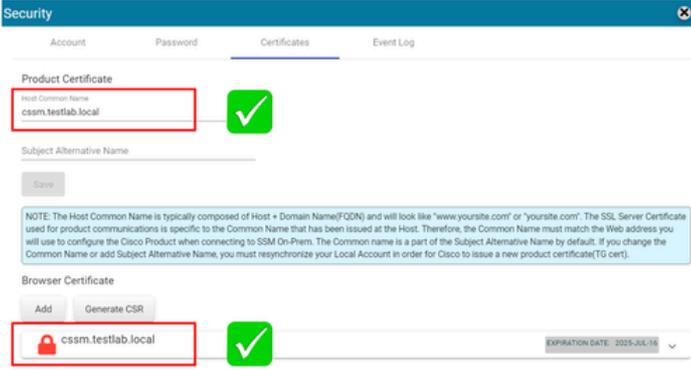


The screenshot shows the 'Connection Method' section in the ISE configuration interface. The 'SSM On-Prem server Host' field contains 'cssm.testlab.local' and is marked with a red X. A note states that Cisco Support Diagnostics will not work with SSM On-Prem server registration. The 'Tier' section has 'Essential', 'Advantage', 'Premier', and 'Device Admin' selected. The 'Virtual Appliance' section has 'ISE VM License' selected. A 'Register' button is visible at the bottom right.

La resolución de CSSM y la configuración de ISE son incorrectas.

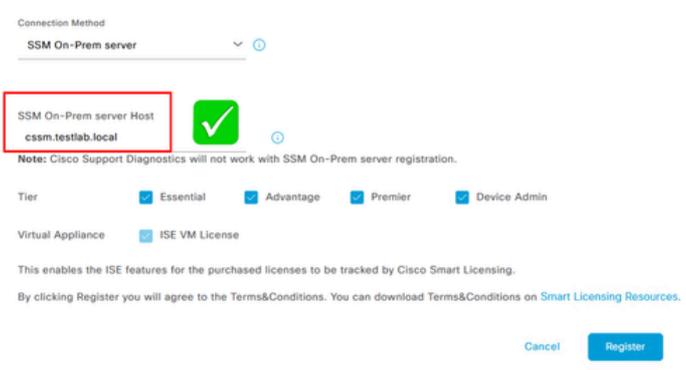
Situación correcta:

CSSM configuration



The screenshot shows the 'Security' tab in the CSSM configuration interface. Under 'Product Certificate', the 'Host Common Name' field contains 'cssm.testlab.local' and is marked with a green checkmark. Under 'Browser Certificate', the selected certificate is 'cssm.testlab.local' and is also marked with a green checkmark. The same note about Host Common Name is present.

ISE configuration



The screenshot shows the 'Connection Method' section in the ISE configuration interface. The 'SSM On-Prem server Host' field contains 'cssm.testlab.local' and is marked with a green checkmark. The rest of the configuration, including the 'Tier' and 'Virtual Appliance' sections, is identical to the incorrect scenario. A 'Register' button is visible at the bottom right.

La resolución CSSM y la configuración de ISE son correctas.

Plan de acción: Consulte "Configuración de ISE y CSSM" en esta guía para obtener más información.

Servicio SSO: no se puede establecer contacto con Cisco. (Error en CSSM en las instalaciones)

Account Registration



Enter SSO Credentials

SSO service: Unable to reach Cisco.

Username *

otegoma@cisco.com

Password *

Submit

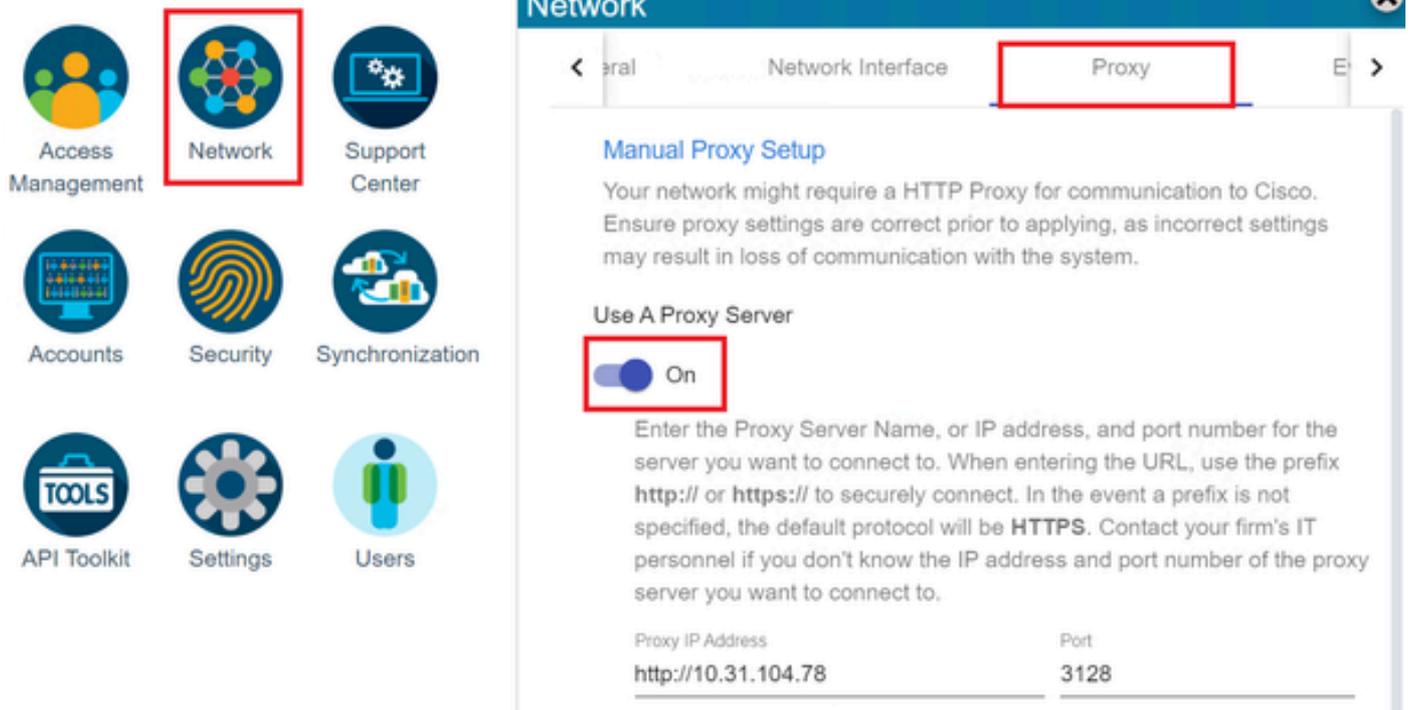
Error al registrar la cuenta.

Solución: compruebe su conectividad a Internet.

Plan de acción:

1. Si necesita un proxy para obtener acceso a Internet, navegue hasta Network > Proxy y habilite la opción Use A Proxy Server y haga clic en Apply.

Smart Software Manager On-Prem



Access Management Network Support Center

Accounts Security Synchronization

API Toolkit Settings Users

Network

General Network Interface Proxy

Manual Proxy Setup

Your network might require a HTTP Proxy for communication to Cisco. Ensure proxy settings are correct prior to applying, as incorrect settings may result in loss of communication with the system.

Use A Proxy Server

On

Enter the Proxy Server Name, or IP address, and port number for the server you want to connect to. When entering the URL, use the prefix **http://** or **https://** to securely connect. In the event a prefix is not specified, the default protocol will be **HTTPS**. Contact your firm's IT personnel if you don't know the IP address and port number of the proxy server you want to connect to.

Proxy IP Address	Port
http://10.31.104.78	3128

Configuración de proxy.

El nombre común en el CSR no es un nombre de host o dirección IP que se pueda resolver mediante DNS. Inténtelo de nuevo. (Error en CSSM en las instalaciones)

Generate CSR

The Common Name in the CSR is not a DNS resolvable hostname or IP address, please try again.

Error CSR.

Solución: compruebe y corrija la resolución DNS en el servidor CSSM.

1. Abra la CLI CSSM y escriba "nslookup <CSSM_FQDN>"

En el siguiente ejemplo, podemos ver que `cssm.testlab.local` no se resolvió desde el servidor CSSM.

```
[admin@SSM-On-Prem ~]$ nslookup cssm.testlab.local
;; connection timed out; no servers could be reached

[admin@SSM-On-Prem ~]$
```



El servidor DNS no es accesible.

El resultado correcto sería el siguiente:

```
[admin@SSM-On-Prem ~]$ nslookup cssm.testlab.local
Server:      10.4.23.39
Address:     10.4.23.39#53

Name:   cssm.testlab.local
Address: 10.4.23.60

[admin@SSM-On-Prem ~]$
```



El servidor DNS es accesible.

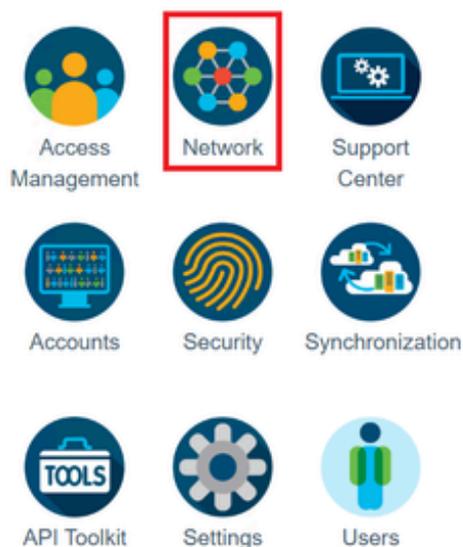
Plan de acción:

Verifique las configuraciones DNS en el CSSM en las instalaciones.

1. Vaya a Red > General > Configuración DNS.

El DNS primario o alternativo debe ser el mismo que la dirección IP del servidor DNS.

Smart Software Manager On-Prem



Network

General | Network Interface | Proxy

General

Enter the server name, DNS server and default gateway information.

Satellite Name: SSM-On-Prem

Default Gateway Settings:

IPv4	IPv6
10.4.16.1	

DNS Settings:

Primary DNS: 10.4.23.39

Alternate DNS:

Apply | Reset

Configuración de DNS.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).