

Configuración de los parámetros de registro de depuración de ISE 3.4

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Casos prácticos comunes](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar las opciones de registro de depuración en Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 para personalizar el tamaño máximo de archivo y el número máximo de archivos.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ISE

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en estos software y hardware versiones:

- Cisco ISE versión 3.4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Por lo general, con los componentes en niveles de registro más detallados, como los de

depuración y seguimiento, los archivos de registro tienden a rotar más rápidamente de lo previsto debido a la rápida generación de información. Con esta función, puede personalizar el tamaño del archivo de registro y el número de archivos para permitir que se registre más información para componentes específicos antes de que se sobrescriban los registros.

Configuraciones

Vaya a **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**. Seleccione el nodo para el que desea cambiar la configuración del registro de depuración en la Lista de nodos. Tenga en cuenta que cualquier configuración que se cambie sólo afectará a este nodo seleccionado. Seleccione el componente cuya configuración desea cambiar y haga clic en **Debug Log Settings**.



Nota: No puede cambiar la configuración del registro de depuración para ningún componente del archivo `logprtt-server.log`

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	60 (default)	50 (default)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)

Página Configuración de Debug Log

Configure **Max File Size (MB)** y según **File Count** sea necesario para resolver el problema. El **Max File Size** puede configurarse en cualquier intervalo de 1 a 100 MB. No se ha aplicado ningún **File Count** límite máximo.



Advertencia: para evitar que el disco se llene de archivos de registro, el uso total de espacio en disco para los registros no puede superar los 60 GB. Si la configuración del registro de depuración introducida excede este umbral, verá un mensaje de advertencia "Disk space usage for logs exceeds 60GB. Please reduce Max File Size/File Count" y no podrá guardar los cambios.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

Cancel

Save

Ventana Configuración del registro de depuración

Opcionalmente, también puede especificar una fecha y una hora para que estos valores vuelvan al valor predeterminado. Para ello, seleccione la **Specify Date/Time to Reset to Default** casilla de verificación y establezca la fecha y la hora en que se restablecerán los parámetros.

 **Advertencia:** La hora que se utiliza para esta configuración es el Cisco ISE reloj. Asegúrese de que todos los nodos estén sincronizados con el servidor NTP para evitar comportamientos inesperados.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

 This will override existing configurations for those particular files

08/07/2024



5



40



PM



Cancel

Save

Especificar configuración de fecha y hora

Haga clic **Save** para aplicar la configuración.

Para restablecer la configuración del registro de depuración en el valor predeterminado para un componente, puede seleccionar el componente y hacer clic en la **Reset to Default** opción y, a continuación, seleccionar **Yes** en la ventana emergente.

[Edit](#)
[Reset to Default](#)
[Log Filter Enable](#)
[Log Filter Disable](#)
[Debug Log Settings](#)
Quick Filter ▼

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> policy-engine-timelog	INFO	Timelog for policy engine	policy-eval-time.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> portal	INFO	Portal (Guest, Hotspot, BYOD, C...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	100 (custom)	100 (custom)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> prrt-JNI	DEBUG	prrt policy decision request pro...	prrt-management.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> pxgrid	INFO	pxGrid messages	pxgrid-server.log	Disabled	20 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> pxGrid Cloud	INFO	pxGrid Cloud messages	pxcloud.log, hermes.log	Disabled	20 (default)	15 (default)

Restablecer a la configuración predeterminada

Verificación

Después de cambiar la configuración del registro de depuración, supervise el **Predicted Space Usage for Debug Logs** volumen ocupado en el **Total Disk Space** para asegurarse de que el disco no se llene hasta su capacidad.

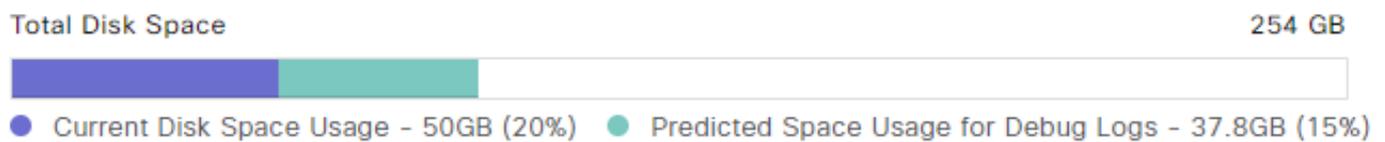
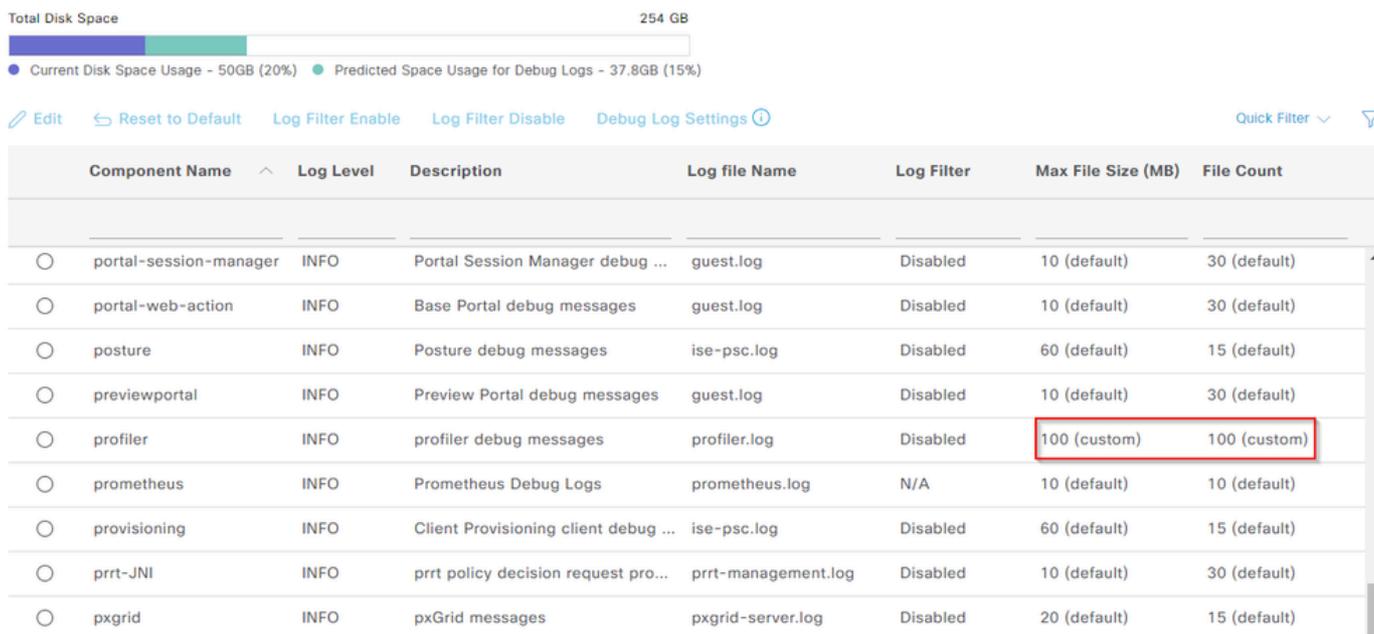


Gráfico Espacio total en disco

Asegúrese de que las columnas **Max File Size (MB)** y **File Count** de la tabla reflejan los cambios guardados.

Debug Level Configuration



Configuración del registro de depuración después de la configuración

Puede verificar el tamaño del registro desde la CLI de Cisco ISE. Ejecute el `show logging application | include collector.log` comando. Reemplazar `collector.log` por el archivo de registro adecuado que se va a comprobar.

```
<#root>
```

```
admin#
```

```
show logging application | include collector.log
```

```
84851938 Oct 15 2024 16:53:59 collector.log
```

Casos prácticos comunes

Algunos componentes tienden a rotar con mayor frecuencia con niveles de registro más detallados seleccionados. Se enumeran algunos de estos componentes y los valores recomendados para establecer al depurar problemas relacionados con estos componentes:

- collector
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 25
- profiler
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 50 (default)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).