

# Recopilación de ISE Support Bundle mediante la API ERS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Activar ERS \(puerto 9060\)](#)

[Crear administrador ERS](#)

[Configuración de Postman](#)

[Paquete Trigger Support](#)

[Comprobar el estado del paquete de soporte](#)

[Descargar paquete de asistencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

---

## Introducción

Este documento describe el proceso para activar y descargar un paquete de soporte de ISE a través de la API ERS usando PostMan como cliente REST.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ISE
- Servicios RESTful externos
- Clientes de REST como Postman, RESTED, Insomnio, etc.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Parche 6 de Cisco ISE 3.1
- Postman REST client v10.17.4



Nota: el procedimiento es similar o idéntico para otras versiones de ISE y clientes REST. Puede seguir estos pasos en todas las versiones de software 2.x y 3.x ISE, a menos que se indique lo contrario.

---

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

### Activar ERS (puerto 9060)

Las API ERS son API REST solo HTTPS que funcionan a través de los puertos 443 y 9060. El puerto 9060 está cerrado de forma predeterminada, por lo que debe abrirse primero. Se presenta un tiempo de espera del servidor si los clientes que intentan acceder a este puerto no habilitan

ERS primero. Por lo tanto, el primer requisito es habilitar ERS desde la interfaz de usuario de administración de Cisco ISE.

Vaya a Administration > Settings > API Settings y habilite el botón de alternancia ERS (lectura/escritura).

The screenshot shows the Cisco ISE Administration console. The top navigation bar includes 'Administration - System' and various menu items like 'Deployment', 'Licensing', 'Certificates', 'Logging', 'Maintenance', 'Upgrade', 'Health Checks', 'Backup & Restore', 'Admin Access', and 'Settings'. The left sidebar contains a tree view of settings categories, with 'API Settings' selected. The main content area is titled 'API Settings' and has three tabs: 'Overview', 'API Service Settings', and 'API Gateway Settings'. Under 'API Service Settings for Administration Node', there are two toggle switches: 'ERS (Read/Write)' which is turned on (indicated by a red arrow), and 'Open API (Read/Write)' which is turned off. Below this, there is a section for 'CSRF Check ( only for ERS Settings )' with two radio button options: 'Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)' and 'Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)'. At the bottom right, there are 'Reset' and 'Save' buttons.



Nota: Las API ERS admiten TLS 1.1 y TLS 1.2. Las API ERS no admiten TLS 1.0 independientemente de que se habilite TLS 1.0 en la ventana Security Settings (Parámetros de seguridad) de la GUI de Cisco ISE (Administración > Sistema > Configuración > Configuración de seguridad). La habilitación de TLS 1.0 en la ventana Security Settings está relacionada solamente con el protocolo EAP y no afecta a las API ERS.

---

## Crear administrador ERS

Cree un administrador de Cisco ISE, asigne una contraseña y agregue el usuario al grupo de administradores como administrador de ERS. Puede dejar el resto de la configuración vacía.

Admin User

\* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email   Include system alerts in emails

Expires

Hard Expire

Inactive account never expires

---

Password

\* Password  ⓘ ←

\* Re-Enter Password  ⓘ

[Generate Password](#)

---

User Information

First Name

Last Name

---

Account Options

Description

Change password on next login

---

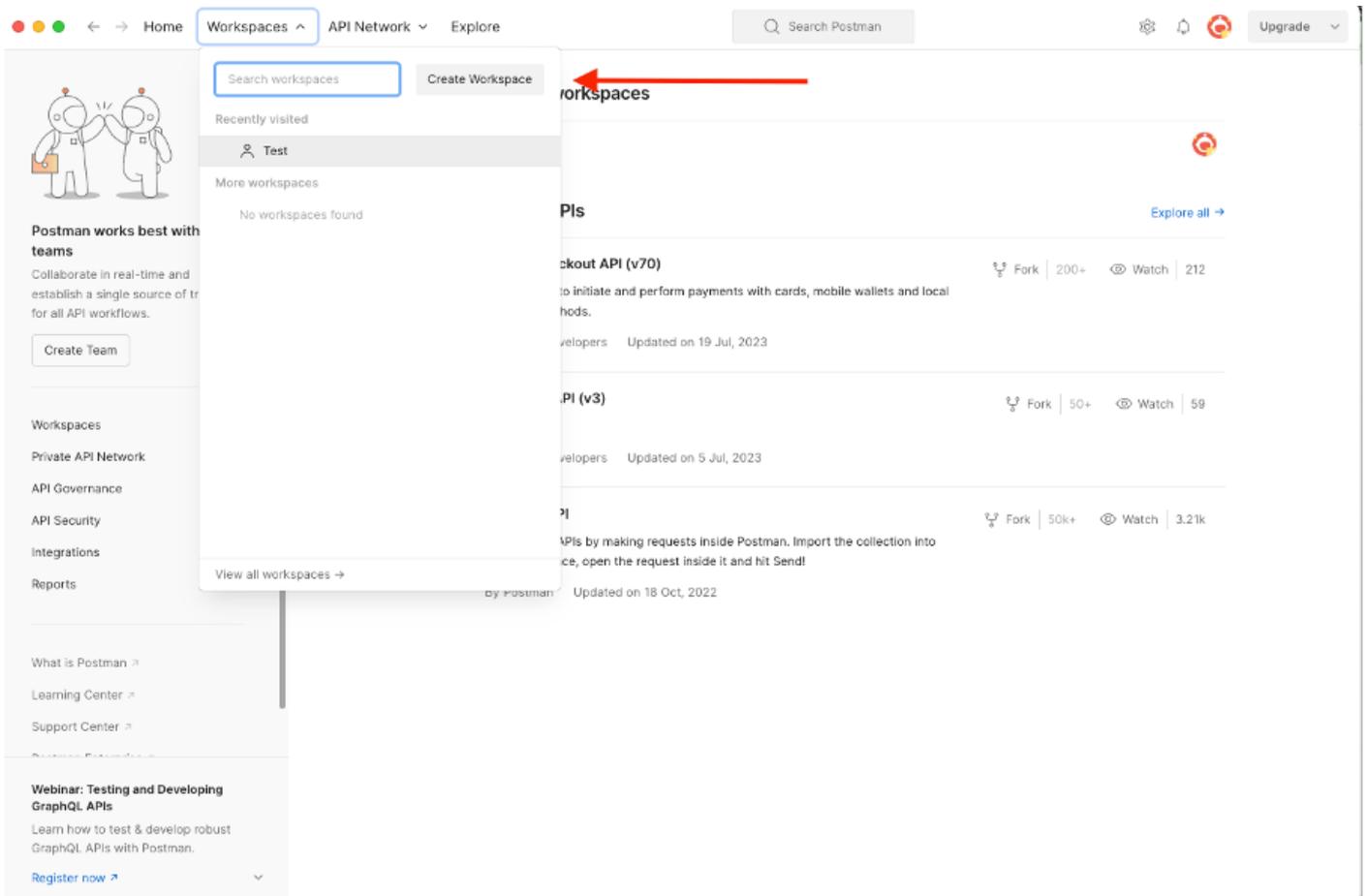
Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

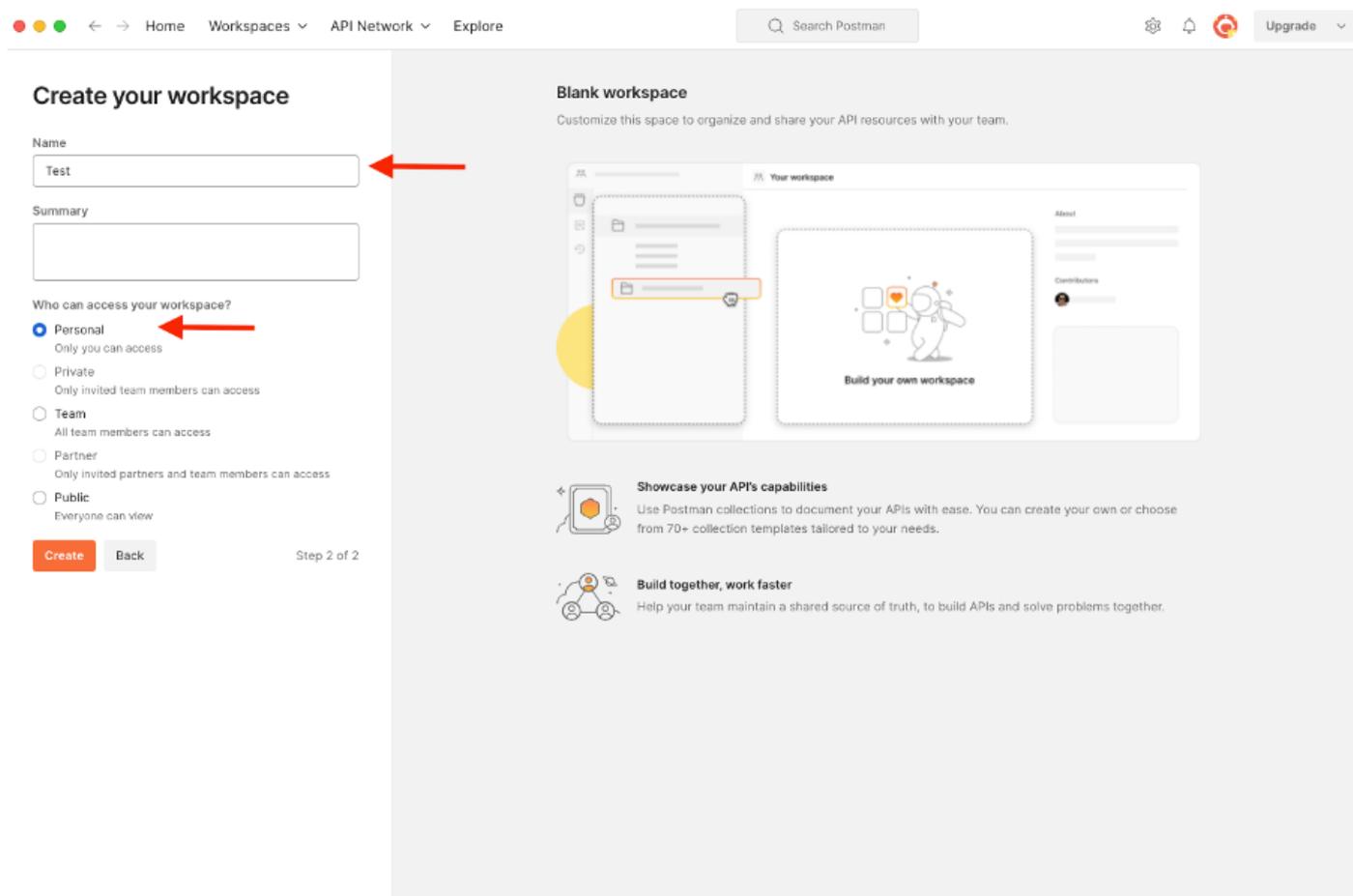
## Configuración de Postman

Descargue o utilice la versión en línea de Postman.

1. Cree un usuario y un espacio de trabajo haciendo clic en **Create Workspace** en la pestaña **Workspaces**.



2. Seleccione Espacio de Trabajo en Blanco y asígnele un nombre. Puede agregar una descripción y hacerla pública. Para este ejemplo, Personalis está seleccionado.



Una vez creado el espacio de trabajo, ya puede configurar las llamadas de API.

## Paquete Trigger Support

Para configurar cualquier llamada, primero debe acceder al SDK de ISE ERS (kit de desarrolladores de software). Esta herramienta recopila la lista completa de llamadas API que ISE puede realizar:

1. Vaya a <https://{ise-ip}/ers/sdk>
2. Inicie sesión con sus credenciales de administrador de ISE.
3. Ampliar la documentación de API
4. Desplácese hacia abajo hasta que encuentre Support Bundle Trigger Configuration y haga clic en él.
5. En esta opción ahora puede encontrar todas las operaciones disponibles que puede realizar para esta opción en ISE. Seleccione Crear.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

*Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.*

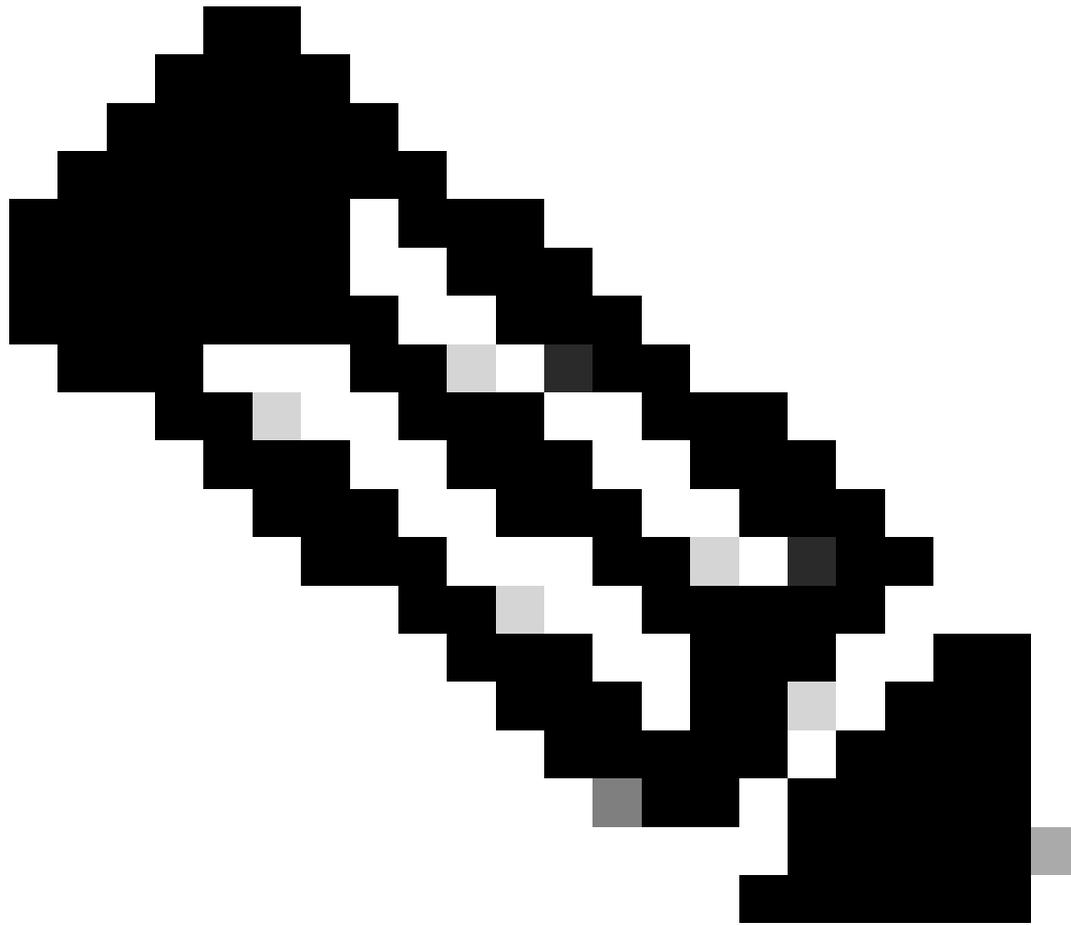
Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

Back to top

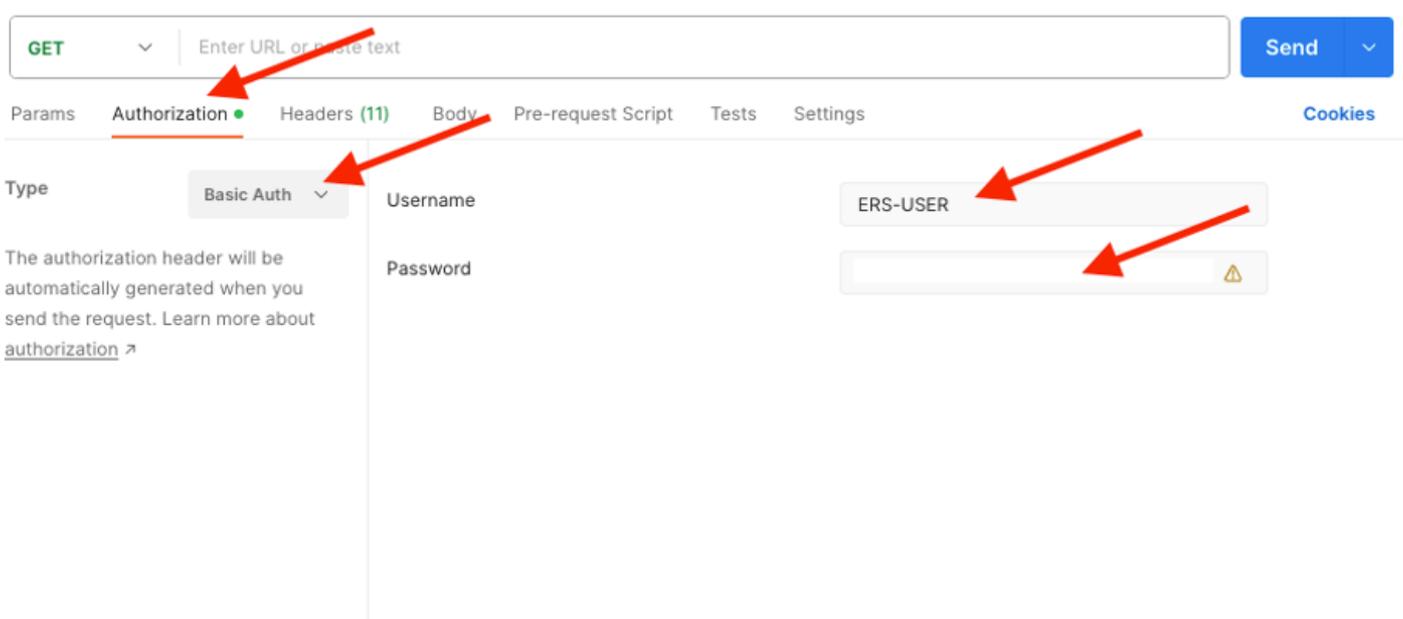
6. Ahora puede ver la configuración necesaria para realizar la llamada API mediante XML o JSON en cualquier cliente Rest, así como un ejemplo de respuesta esperada.

7. Volver a Postman permite configurar la autenticación básica para ISE. En la pestaña Authorization, seleccione Basic Auth como tipo de autenticación y agregue las credenciales de usuario ERS de ISE creadas anteriormente en ISE.

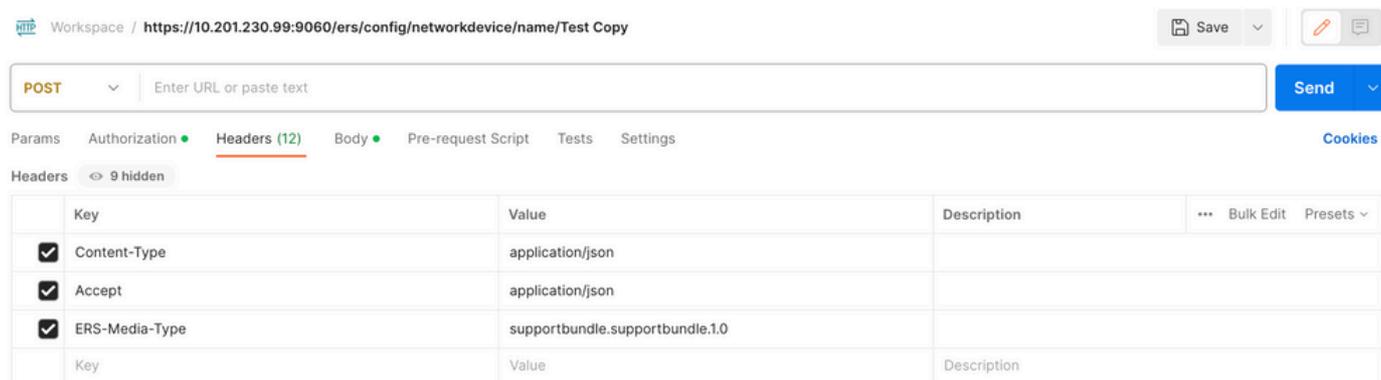


Nota: Las contraseñas se muestran como texto sin cifrar a menos que las variables se configuren en Postman

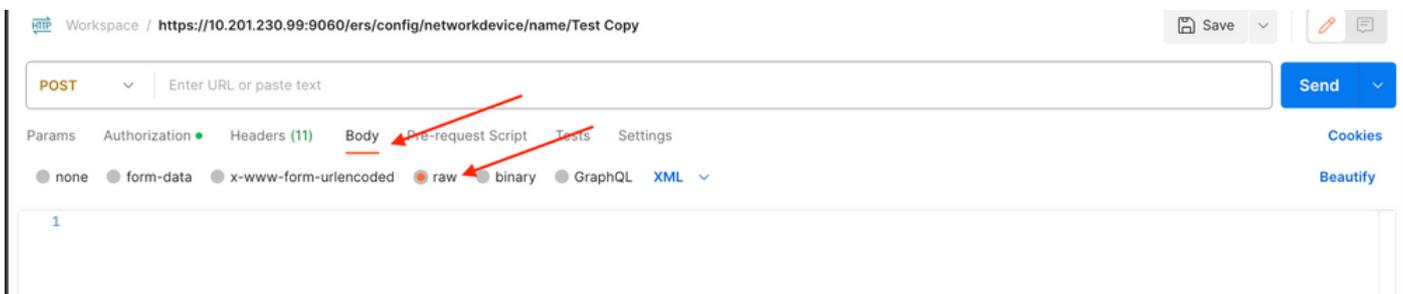
---



8. En Postman, vaya a la pestaña Headers y configure los encabezados necesarios para la llamada API usando XML o JSON como se ve en el SDK. En este ejemplo se utiliza JSON. La configuración del encabezado debe ser similar a la siguiente:



9. Desplácese hasta la cabecera Body y seleccione raw. Esto nos permite pegar la plantilla XML o JSON necesaria para activar el paquete de soporte.



10. Pegue la plantilla XML o JSON en la sección Cuerpo cambiando los valores según sea necesario:

XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com">
```

```
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs": true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate": "mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Seleccione **POST** como método, pegue <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundle> y haga clic en **Send**. Si todo se ha configurado correctamente, debe ver un mensaje "201 Created" y el resultado estará vacío.

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: **POST**
- URL: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundle>
- Body: A JSON object with the following structure:

```
SupportBundle : {
  "name": "test",
  "description": "Support Bundle Generation",
  "hostName": "ise3-1test",
  "supportBundleIncludeOptions": {
    "includeConfigDB": true,
    "includeDebugLogs": true,
    "includeLocalLogs": true,
    "includeCoreFiles": true,
    "mntLogs": true,
    "includeSystemLogs": true,
    "policyXml": true,
    "fromDate": "09/25/2023",
    "toDate": "09/25/2023"
  }
}
```
- Status: **201 Created**
- Time: 2.06 s
- Size: 1.19 KB
- Response body: Empty (indicated by a vertical bar on line 1).

### Comprobar el estado del paquete de soporte

Puede confirmar si el paquete de soporte se ha activado o completado mediante la ejecución de una serie de llamadas GET.



**Nota:** El paquete de asistencia debe tardar entre 5 y 20 minutos en completarse, en función de la cantidad de información recopilada de los registros.

- 
- En el SDK, en la **ficha Estado del paquete de soporte**, **seleccione Obtener todo**. Desea obtener el ID para poder ejecutar la siguiente llamada GET. Como se ha visto anteriormente, estos son los encabezados necesarios para realizar la llamada, así como la respuesta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="url to resource name1" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Vaya a la pestaña **Headers** y configure los encabezados necesarios para la llamada API tal como se ve en el SDK. En este ejemplo se utiliza JSON. La configuración del encabezado debe ser similar a la siguiente:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

	Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
	Key	Value	Description			

3. Seleccione **GET** como método, pegue <https://ISE-ip/ers/config/supportbundlestatus> y haga clic en **Enviar**. Si todo se ha configurado correctamente, debe ver un mensaje "200 OK" y el resultado con información relacionada con el último paquete de soporte activado. Esta llamada no nos permite saber si el paquete de asistencia se ha completado correctamente o no. A partir de esta llamada, recopile la ID para poder utilizarla en la siguiente llamada GET.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Una vez que se recopile el ID, vaya al SDK, bajo la **pestaña Estado del paquete de soporte** y **seleccione Get-By-Id**. Como se ha visto antes, aquí están los encabezados requeridos para realizar la llamada así como la respuesta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Paggrid Node
- Paggrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="ise3-1test">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Vaya a la pestaña **Headers** y configure los encabezados necesarios para la llamada API como se ve en el SDK. En este ejemplo se utiliza JSON. La configuración del encabezado debe ser similar a la siguiente:

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET  Send

Params Authorization **Headers (12)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

6. Seleccione **GET** como método, pegue <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> y el ID recopilado en el paso 3 y, por último, haga clic en **Enviar**. Si todo estaba correctamente configurado, debe ver un mensaje "200 OK" y el resultado con información relacionada con la finalización o no del último paquete de soporte activado. Anote el **fileName** de esta llamada, ya que necesita la llamada PUT.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET  Send

Params Authorization **Headers (13)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Send

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

## Descargar paquete de asistencia

Cuando confirme que el paquete de asistencia se encuentra en el estado finalizado. Puede proceder a descargarlo.

- En el SDK, en la **ficha** Descarga del paquete de soporte, **seleccione Descargar paquete de soporte**. Como se ha visto anteriormente, a continuación se muestran los encabezados necesarios para realizar la llamada, las plantillas XML y JSON, así como la respuesta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>
JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload": {
    "fileName": "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}
```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Vaya a la pestaña **Headers** y configure los encabezados necesarios para la llamada API tal como se ve en el SDK. En este ejemplo se utiliza JSON. La configuración del encabezado debe ser similar a la siguiente:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Desplácese hasta la cabecera **Body** y seleccione **raw**. Esto nos permite pegar la plantilla XML o JSON necesaria para descargar el paquete de soporte.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL XML

1

4. Pegue la plantilla XML o JSON en la sección **Body**, cambiando los valores según sea necesario. El nombre de archivo sería el nombre del archivo recopilado en el paso 6 (ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg):

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Seleccione **PUT** como método, pegue <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload> y haga clic en **Enviar**. Si todo estaba correctamente configurado, debe ver un mensaje "200 OK" y el archivo descargado.

## Verificación

Si puede acceder a la página GUI del servicio API, por ejemplo, <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> o <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, significa que el servicio API está funcionando como se esperaba.

## Troubleshoot

- Todas las operaciones REST se auditan y los registros se registran en los registros del sistema.
- Para resolver problemas relacionados con las API abiertas, establezca el **Nivel de registro** para el componente **apiservice** en **DEBUG** en la ventana **Debug Log Configuration**.
- Para resolver problemas relacionados con las API ERS, establezca el **Nivel de registro** para el componente **ers** en **DEBUG** en la ventana **Debug Log Configuration**. Para ver esta ventana, navegue hasta la GUI de Cisco ISE, haga clic en el icono Menú y elija **Operaciones > Solución de problemas > Asistente de depuración > Configuración del registro de depuración**.
- Puede descargar los registros desde la ventana **Download Logs (Descargar registros)**. Para ver esta ventana, navegue hasta la GUI de Cisco ISE, haga clic en el icono Menú y elija **Operaciones > Solucionar problemas > Descargar registros**.
- Puede descargar un paquete de soporte de la pestaña Paquete de soporte haciendo clic en el botón **Descargar** debajo de la pestaña, o descargar los registros de depuración **api-service** de la pestaña **Registros de depuración** haciendo clic en el valor de Archivo de registro para el registro de depuración api-service.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).