

Solucionar el error de inscripción ZTA "Error de registro de estado. Error al registrarse con Duo Desktop"

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

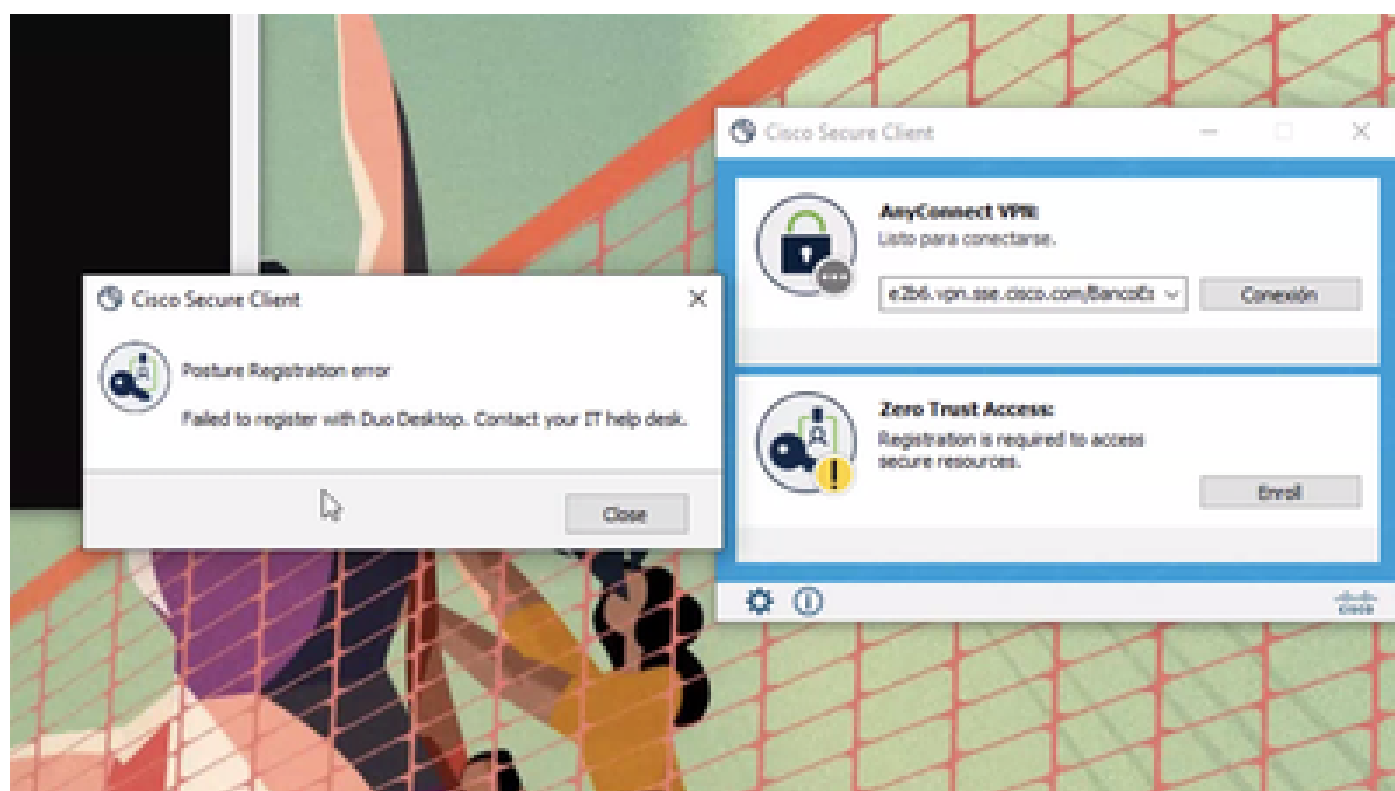
Introducción

Este documento describe cómo resolver "Error de registro de estado. Error al registrarse con Duo Desktop".

Problema

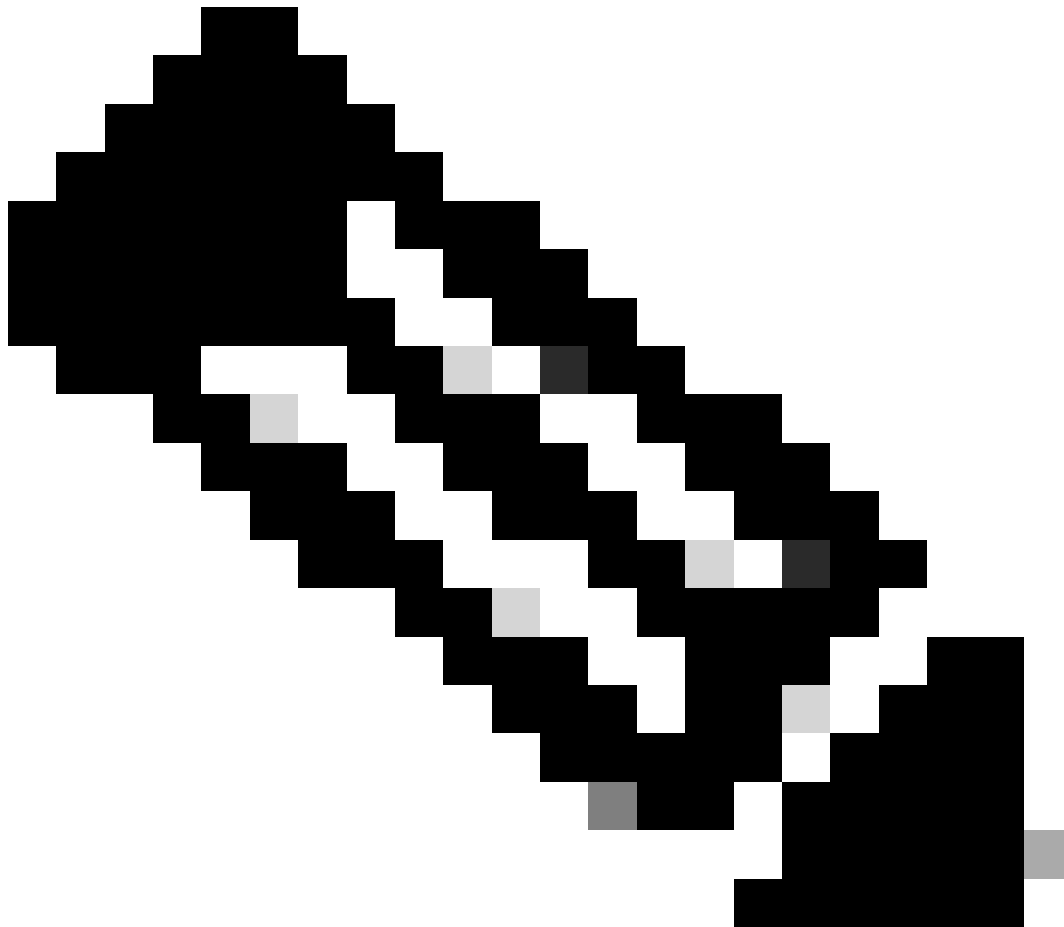
Cuando un usuario intenta inscribirse en ZTA, el error se imprime en la ventana emergente de notificación de Cisco Secure Client:

Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.

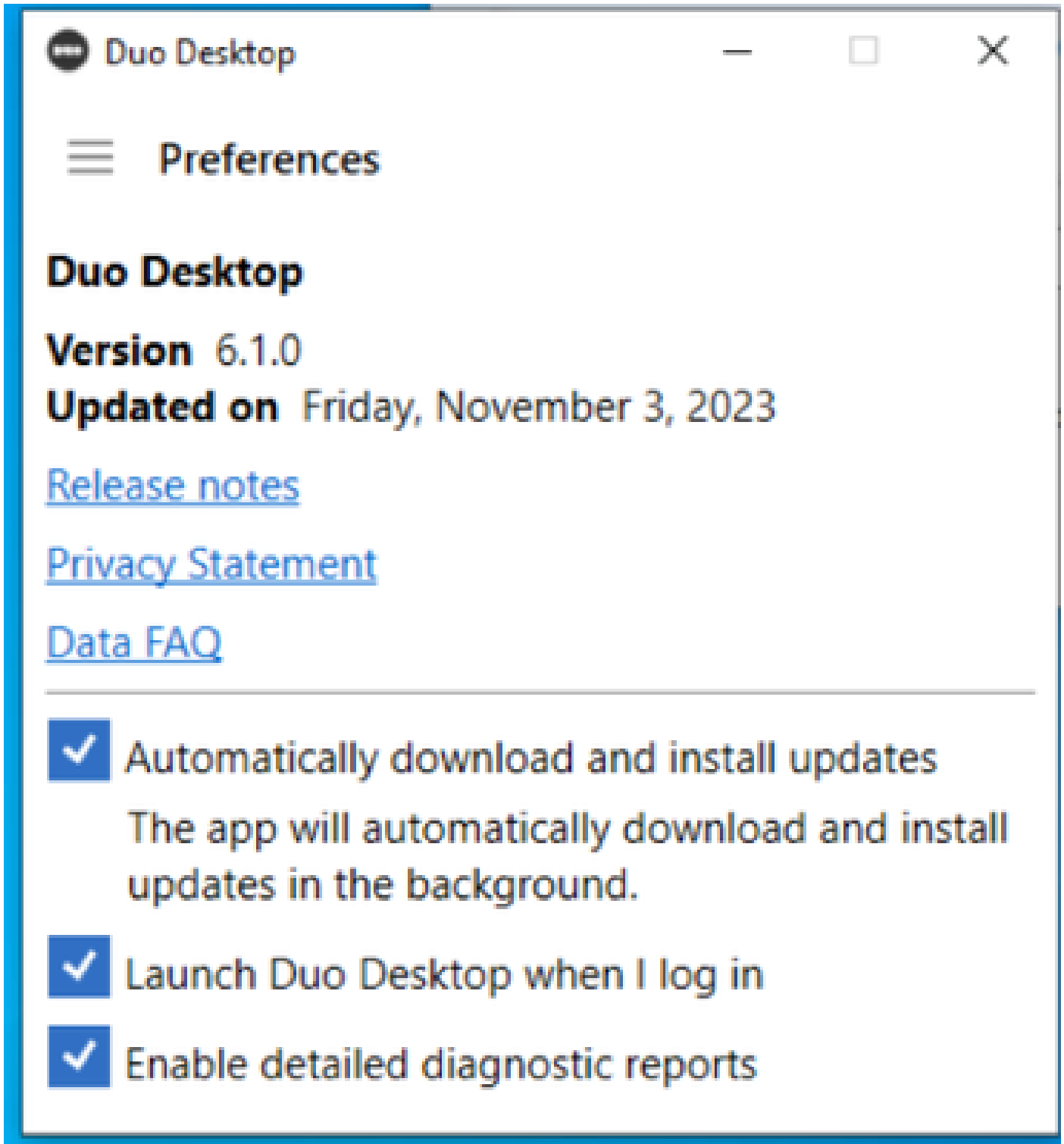


Para comprobar el problema, verifique los registros en función de los siguientes pasos:

- Abierto **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
- Enable Detailed Diagnostic reports

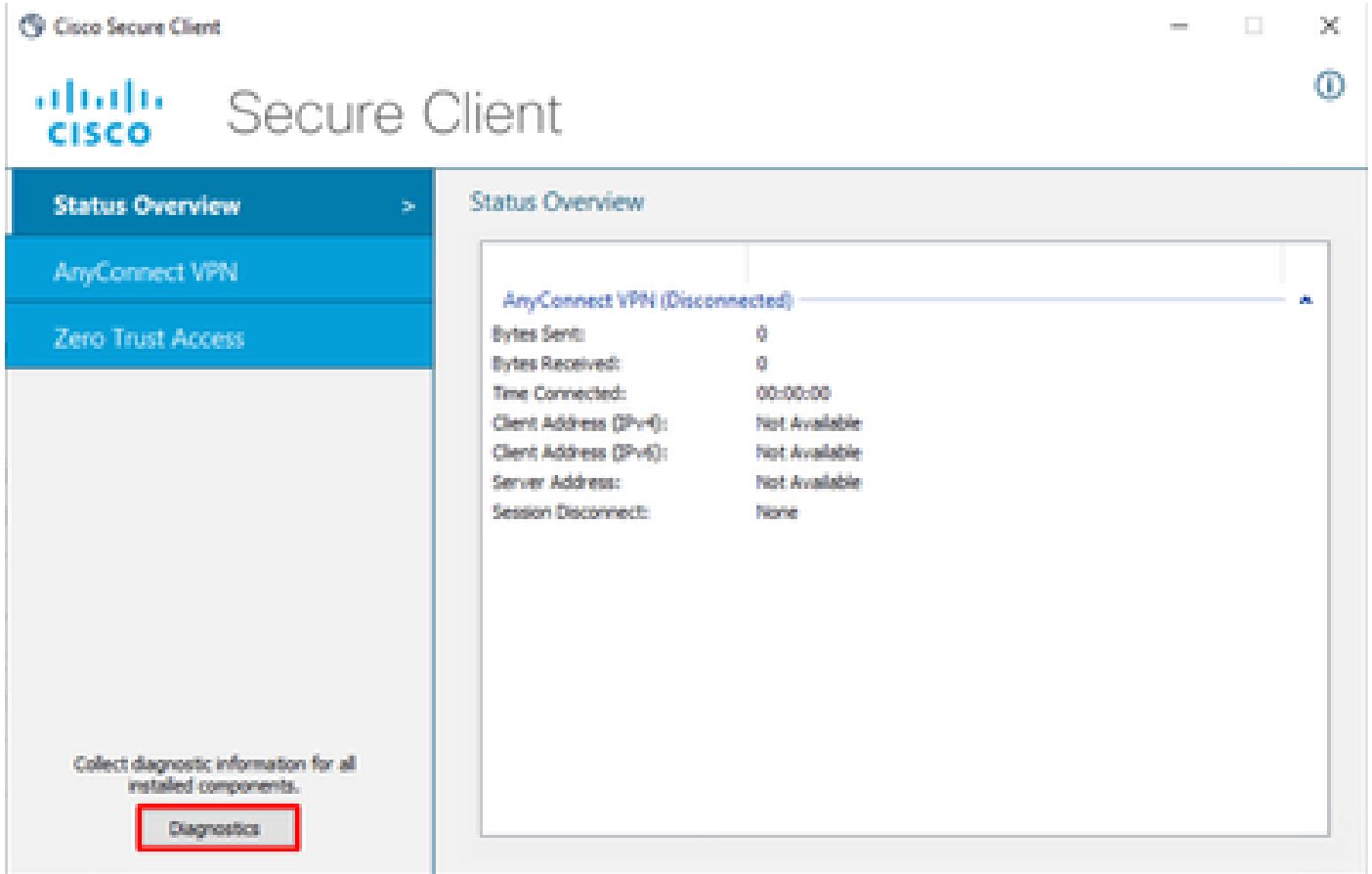


Nota: También puede consultar [Cómo habilito y veo los logs de debug para Duo Desktop](#)



Replique el problema y ejecute el **DART** (Diagnostic And Reporting Tool).

- Cliente seguro abierto
- Haga clic en **Diagnostics**



Cisco Secure Client - Generar DART

- Continúe con el asistente; no modifique la **Default** opción para recopilar toda la información

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

Generación de DART

Los registros del paquete posteriores se encuentran en el escritorio.

- En el archivo DART, acceda a Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Abierto ZeroTrustAccess.txt

El error ZTNA se encuentra en el siguiente registro:

- **()DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'**

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - Registros de errores

Los registros del paquete posteriores se encuentran en el escritorio.

- En el archivo DART, acceda a Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA_Logs
- Abra DuoDeviceHealth.log

El error Duo Desktop se encuentra en el siguiente registro:

- ()ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11)

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Duo Desktop - Registros de errores

Error "Invalid server certificate found; not in pinned list" En Duo Desktop, hay un certificado incorrecto que se utilizó como resultado de la inspección de tráfico, descifrado o proxy.

Para obtener más información, consulte [¿Cómo resuelvo el error de registro de depuración "Se encontró un certificado de servidor no válido; no está en la lista fijada" en Duo Desktop?](#)

Solución

- Asegúrese de que *.duosecurity.com aparece como una excepción en cualquier infraestructura de firewall, proxy o inyección/inspección/descifrado SSL de su entorno o acceso seguro.
- Asegúrese de que sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org aparece como una excepción en cualquier infraestructura de

firewall, proxy o descifrado/inspección/inyección SSL de su entorno o de Secure Access.

- Asegúrese de que sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com aparece como una excepción en cualquier infraestructura de firewall, proxy o descifrado/inspección/inyección SSL de su entorno o de Secure Access.

Información Relacionada

- [Guía del usuario de Secure Access](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).