

Configuración y solución de problemas de actualización local de SWA, ESA y SMA

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Actualización local](#)

[Troubleshoot](#)

[No se pudo descargar el manifiesto](#)

[Fallo al descargar la lista de actualizaciones](#)

[Error de descarga. La actualización se cerró sin éxito.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el escenario para actualizar y resolver problemas de la actualización local de Cisco Secure Web Appliance (SWA), Email Security Appliance (ESA).

Antecedentes

Debido a las restricciones de versión o a la política interna que conduce a un acceso limitado a Internet para el dispositivo de administración de correo electrónico y web (SMA) seguro, Cisco proporciona una solución alternativa para descargar la imagen de actualización y actualizar localmente el dispositivo.

Prerequisites

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Acceso de administrador a SWA, ESA y SMA.
- Conocimiento básico de la configuración del servidor web.
- Servidor web accesible desde SWA.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

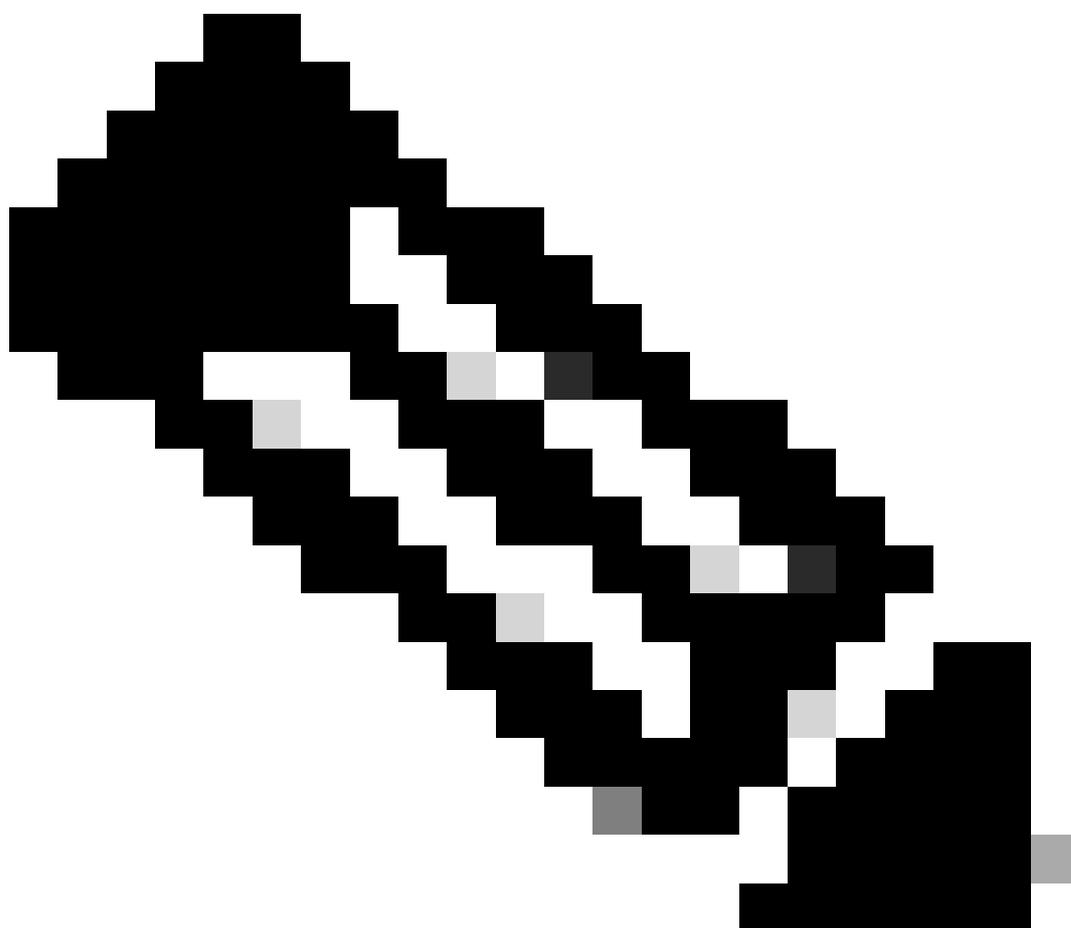
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Actualización local

Paso 1. Descargue el archivo del paquete de actualización de la versión que desee.

Paso 1.1. Vaya a [Obtener una Imagen de Actualización Local](#)

Paso 1.2. Introduzca los números de serie asociados para los dispositivos físicos o el número de licencia virtual (VLAN) y el modelo para los dispositivos virtuales.



Nota: Puede separar los números de serie con comas si hay más de uno.

Paso 1.3. En la etiqueta de versión base, introduzca la versión actual del campo del dispositivo

con el formato siguiente:

Para SWA: coeus-x-x-x-xxx (Ejemplo: coeus-15.0.0-355)

Para ESA: phoebe-x-x-x-xxx (ejemplo: phoebe-15-0-0-104)

Para SMA: zeus-x-x-x-xxx (Ejemplo: zeus-15-0-0-334)

This page will allow you to fetch a local upgrade image.

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

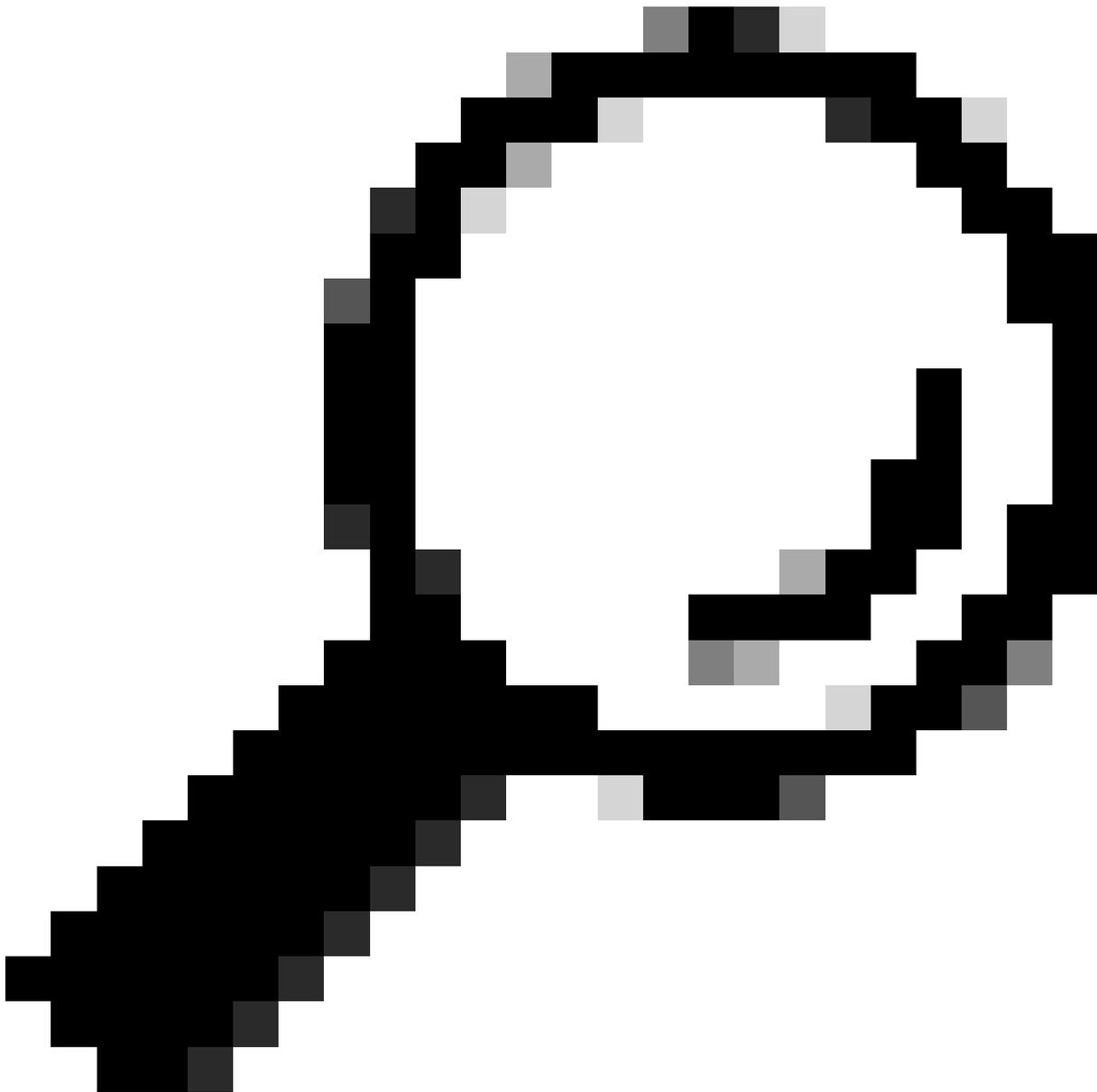
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

Imagen: introduzca los detalles del dispositivo actual



Sugerencia: para buscar la VLAN de los appliances virtuales, puede utilizar el comando "showlicense" de la interfaz de línea de comandos (CLI).

Paso 1.4. Haga clic en Recuperar manifiesto para ver la lista de actualizaciones disponibles.

Paso 1.5. Descargue la versión deseada.

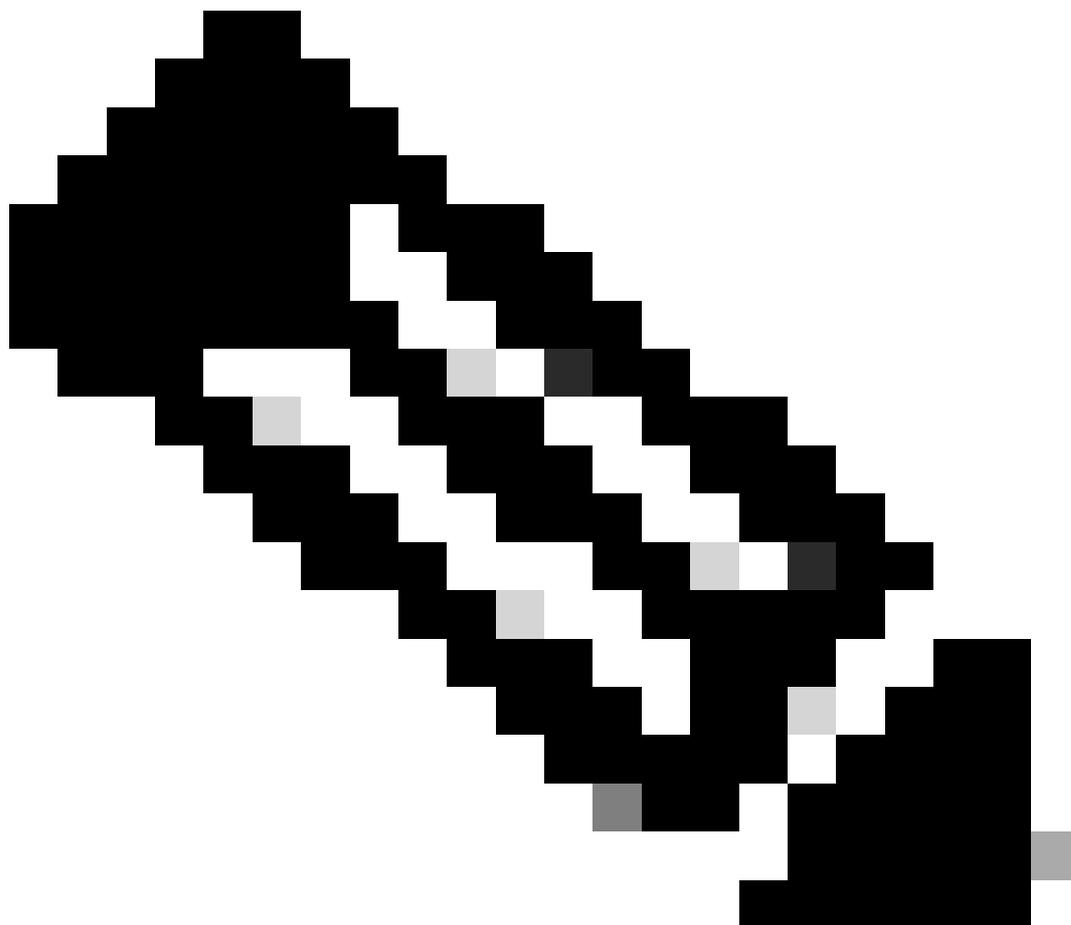
Paso 2. Extraiga el archivo descargado y cópielo en el servidor Web.

Paso 3. Verifique que el archivo coeus-x-x-x-xxx.xml y la estructura de directorios sean accesibles desde su dispositivo SWA

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1
```

Paso 4. Vaya a Administración del sistema >Configuración de actualización y actualización y elija Editar configuración de actualización.

Paso 5. Seleccione Servidores de actualización local e ingrese la URL completa para el archivo de manifiesto <http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>



Nota: el archivo de manifiesto es el archivo .xml ubicado en la carpeta asyncos

Paso 6. En Update Servers (images) configuration, elija Local Update Servers. Cambie la configuración de la URL base (actualizaciones de IronPort AsyncOS) a su servidor de actualizaciones local y al número de puerto apropiado.



Nota: Si el servidor Web está configurado para la autenticación, puede establecer las credenciales en la sección Autenticación.

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the list of available updates for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain update images for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) [?]
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

Paso 7. Enviar y confirmar cambios.

Paso 8. Haga clic en Opciones de actualización para ver la lista de versiones disponibles.

System Upgrade

Upgrade System

*Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.*

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

Upgrade Options... 1

Paso 9. Elija la versión deseada y haga clic en "Proceed":

Upgrade Options

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web, 2023-01-12, is a release available for Maintenance Deployment

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Plain passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Paso 10. Consulte las instrucciones de la página Actualización del sistema.

Cisco S100V
Web Security Virtual Appliance
Web Security Appliance is getting >

System Upgrade

Overall Progress: 12%

Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Copyright © 2003-2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | [Privacy Statement](#)

Troubleshoot

puede ver los registros de actualización desde CLI > grep > elija el número asociado con los registros de actualización

A continuación se muestran algunos registros de actualización exitosa:

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```

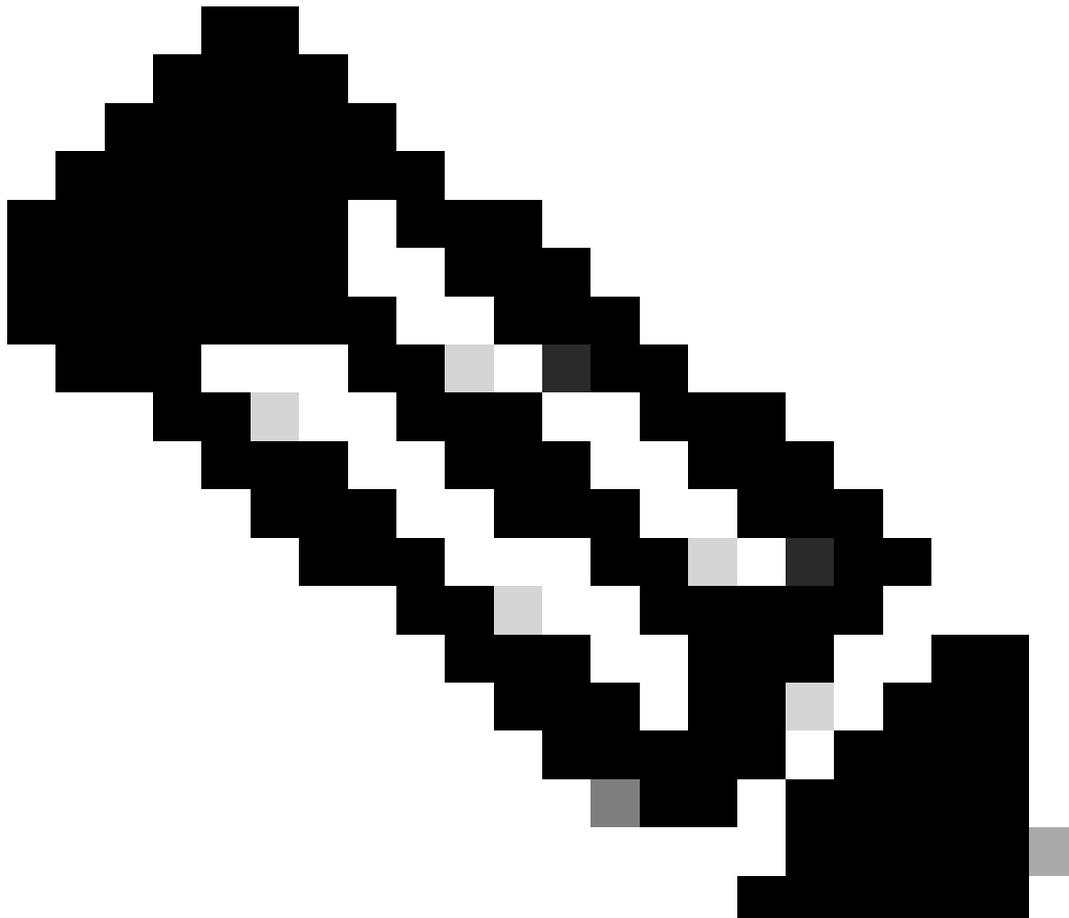
No se pudo descargar el manifiesto

System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System		
<i>Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.</i>		
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

Debe asegurarse de que SWA pueda acceder a los archivos en el servidor web, para verificar la conectividad, puede utilizar el comando curl desde CLI.



Nota: Al elegir Directa, SWA prueba la conectividad desde el sistema operativo y no desde el servicio proxy.

```
SWA_CLI> curl
```

Choose the operation you want to perform:

- DIRECT - URL access going direct
 - APPLIANCE - URL access through the Appliance
- ```
[]> direct
```

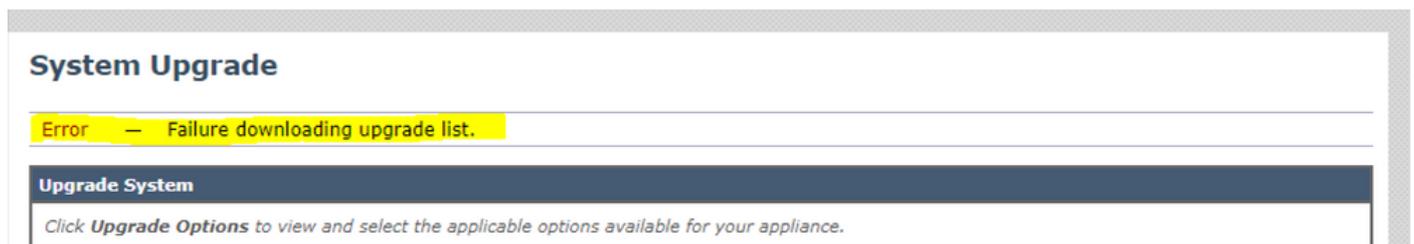
Do you wish to choose particular interface of appliance?

```
[N]>
```

Enter URL to make request to

```
[]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

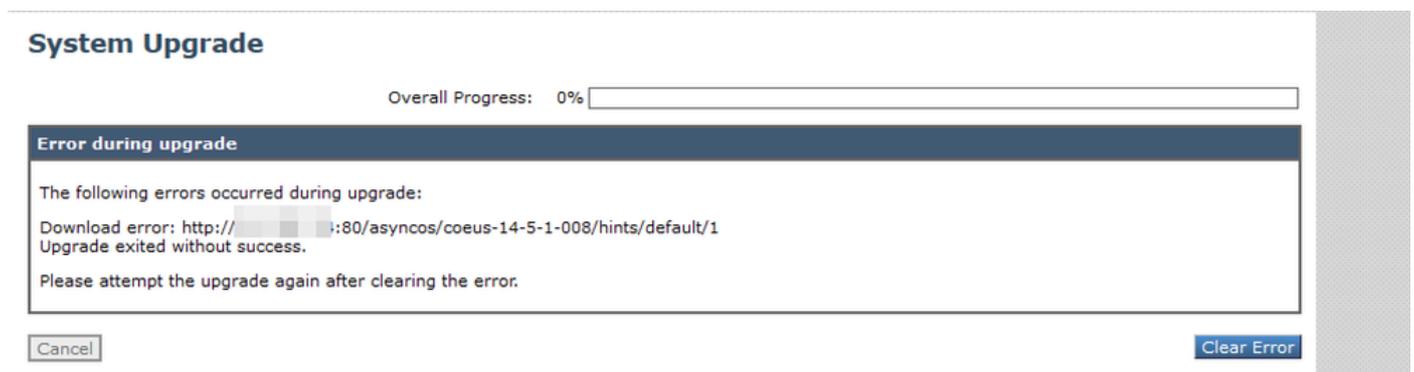
## Fallo al descargar la lista de actualizaciones



Primero, verifique la conectividad entre SWA y el servidor de actualización; puede utilizar el comando curl como se mencionó.

Si la conectividad era correcta, verifique el VLAN o el número de serie del archivo de manifiesto para asegurarse de que son iguales que el dispositivo. Puede abrir el archivo .xml y buscar la etiqueta <keys>.

## Error de descarga, la actualización se cerró sin éxito



Asegúrese de que ha configurado correctamente el permiso en el servidor Web.

## Información Relacionada

[Al intentar actualizar, ¿por qué aparece el error Falla al descargar la lista de actualizaciones? "Error al realizar la actualización: error de E/S"? -Cisco](#)

[Proceso de actualización para Secure Web Appliance - Cisco](#)

[Actualización del dispositivo de seguridad Email Security Appliance \(ESA\) con GUI o CLI - Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).