

# Solución de problemas de teclas de opción en terminales registrados en la nube

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué es una clave de opción?](#)

[¿Cómo se puede obtener una clave de opción?](#)

[¿Cómo verifica el TAC o la licencia la elegibilidad para las claves de opción?](#)

[¿Cómo recibe la clave de opción una vez que se ha completado el procedimiento de solicitud?](#)

[¿Hay casos en los que no se pueda aplicar una clave de opción?](#)

[¿Cómo se comprueba si un terminal admite una clave de opción específica?](#)

[Comprobar la hoja de datos del terminal](#)

[Comprobar la GUI del terminal](#)

[Comprobar Los Registros De Los Terminales](#)

[¿Por qué algunas claves de opción no aparecen en la sección Clave de opción de la GUI del terminal?](#)

[Regla general para las claves de opciones de cifrado](#)

[¿Qué ocurre después de realizar una RMA?](#)

[¿Cómo se abre un caso con el equipo de licencias?](#)

[Administración de teclas de opción con comandos xAPI](#)

[Claves de producto frente a claves de opción](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo manejar las claves de opciones en un terminal registrado en la nube.

## Prerequisites

### Requirements

Se recomienda que esté familiarizado con estos temas:

- Plataforma del hub de control
- Administración de terminales mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) del terminal y la sección "Dispositivos" del centro de control

- SO de sala

## Componentes Utilizados

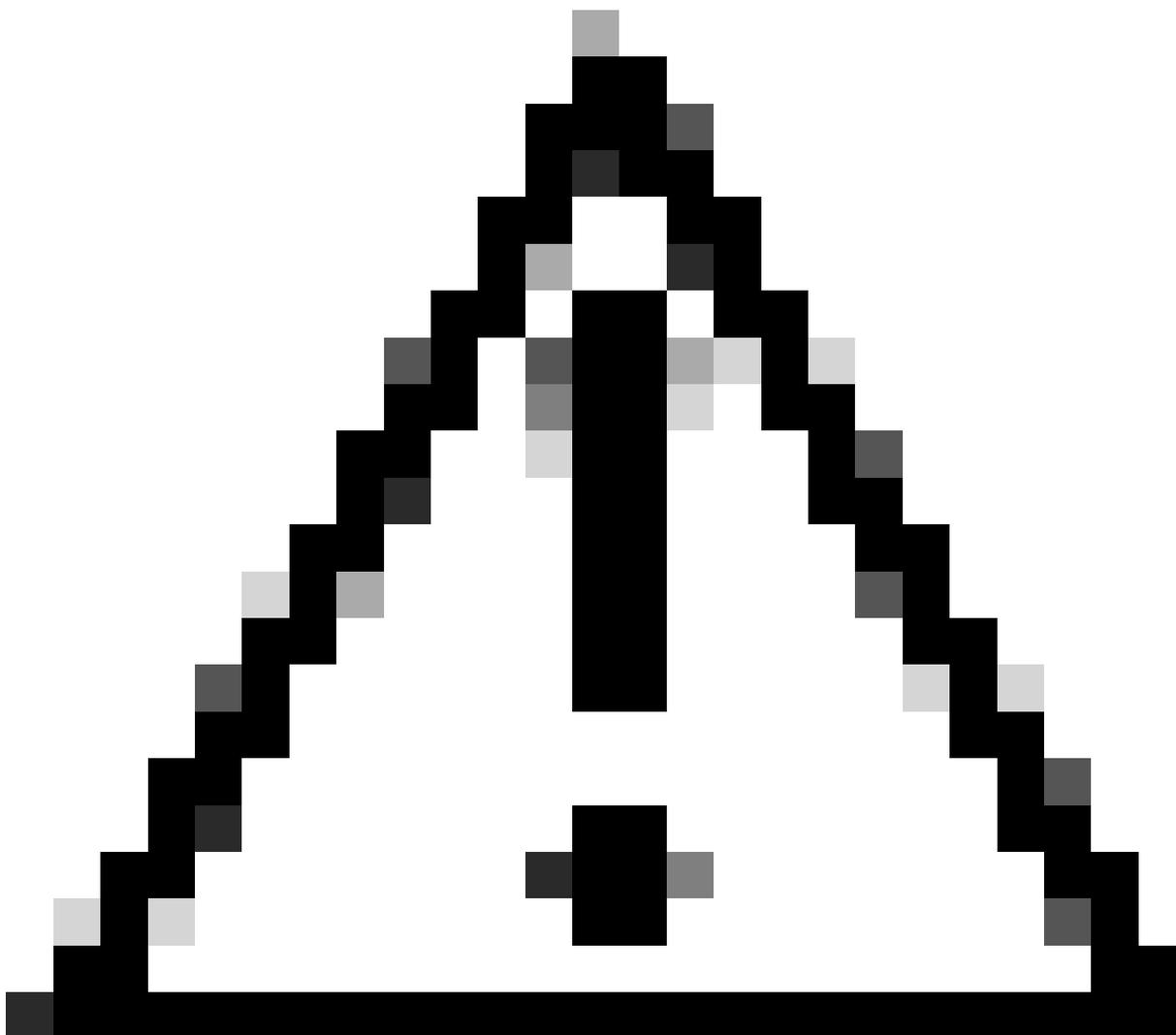
El equipo que se detalla a continuación se ha utilizado para realizar las pruebas y obtener los resultados descritos en este documento:

- Organización del centro de control
- terminal SX80
- Punto final Codec Pro

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## ¿Qué es una clave de opción?

Las claves de opción son valores de cadena alfanuméricos que se pueden aplicar en un terminal para mejorar sus capacidades. Las partes alfanuméricas de la clave (normalmente 3 partes) se separan con guiones (-). Un ejemplo de clave de opción es 1S050-1-79FDE3AC.



Precaución: el valor de clave de opción que se muestra en el ejemplo no se puede utilizar y no corresponde a una clave de opción real generada en el pasado. Es una cadena aleatoria de números alfanuméricos que se utiliza como ejemplo.

---

Las claves de opción no se utilizan desde el terminal para descargar nuevas funciones de Internet. Cuando se le envía el terminal, éste incluye todas las funciones disponibles y todas las capacidades que su hardware y software le permiten ofrecer. Sin embargo, en función de parámetros como el contrato, las opciones de compra realizadas por el cliente al ponerse en contacto con el representante de ventas y algunas restricciones específicas del país aplicables, algunas de las funciones que puede utilizar el terminal no están disponibles y se han desactivado.

Esto puede suceder, por ejemplo, cuando decide adquirir un terminal, pero está seguro de que algunas de las funciones opcionales que se ofrecen con él no se van a utilizar en su entorno. A continuación, puede decidir continuar con la compra del terminal sin pagar por las opciones adicionales que se ofrecen. Puede continuar con la compra de una clave de opción que habilite cualquier capacidad adicional que necesite tener en el futuro.

Es importante tener en cuenta que no es necesario comprar por separado cada clave de opción. Algunos de ellos se pueden obtener sin ningún cargo adicional. Para obtener información adicional sobre los cargos clave de las opciones, debe ponerse en contacto con su gerente de éxito de clientes, su representante de ventas o su partner; o bien, puede ponerse en contacto con un agente del equipo de licencias abriendo un ticket con el equipo de licencias (consulte esta ) o el TAC.

Además, muchos terminales incluyen teclas de opción preinstaladas y listas para su uso inmediato. Esto significa que los terminales ya tienen algunas teclas de opción aplicadas.

## ¿Cómo se puede obtener una clave de opción?

Puede obtener una clave de opción poniéndose en contacto con el equipo de licencias o el TAC. Antes de eso, puede ponerse en contacto con su Customer Success Manager (CSM), DSM o partner asignado para hablar sobre cualquier posible coste de cobro.

---



Advertencia: los administradores experimentados pueden recordar que se puede

---

---

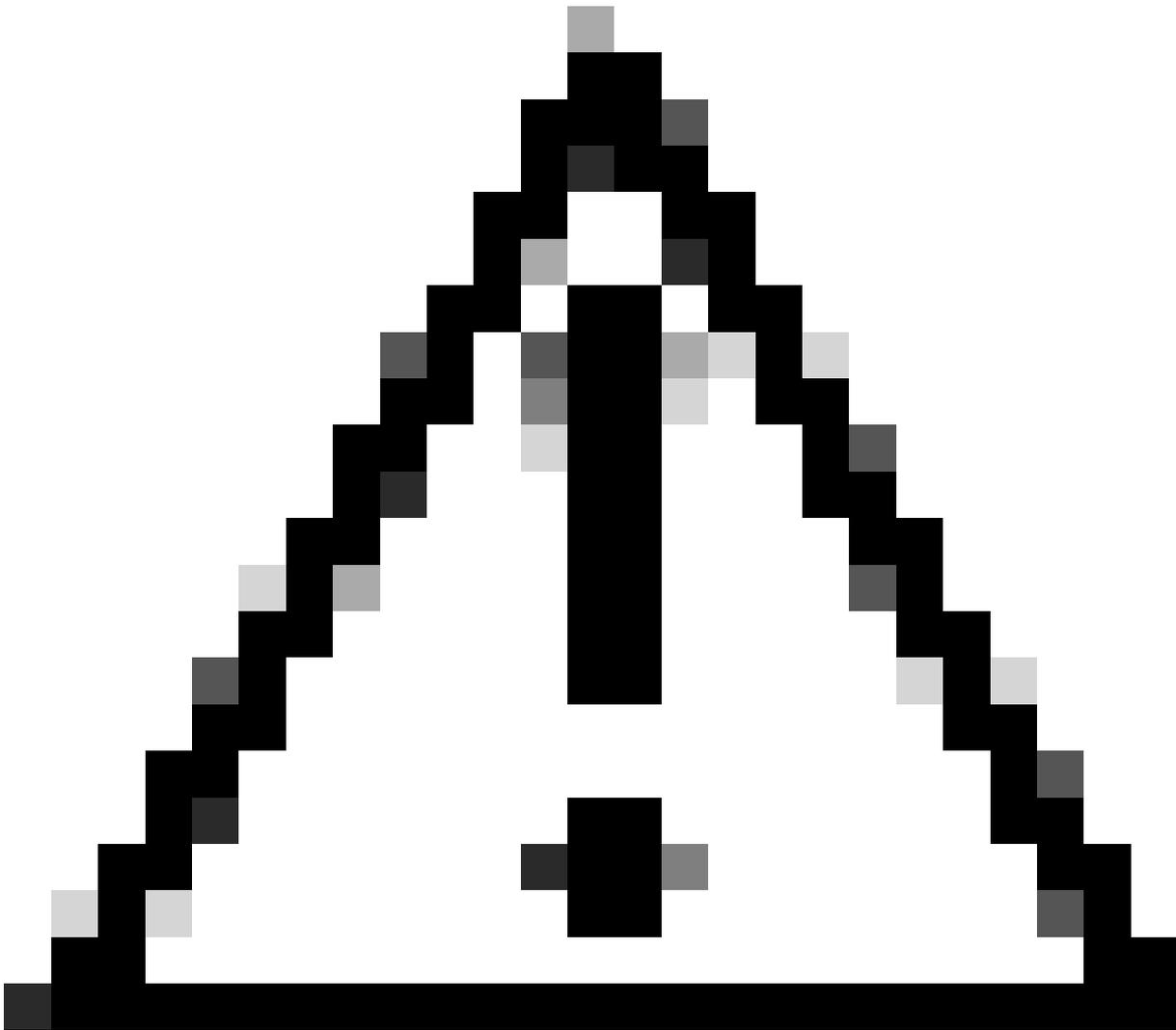
contactar con el equipo de licencias en la dirección de correo electrónico [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com). Esto también se puede mencionar en las guías de administración de terminales más antiguas. Sin embargo, esta dirección de correo electrónico se ha retirado del servicio y ya no se utiliza. Debe ponerse en contacto con Licensing abriendo directamente un ticket con las palabras clave de licencia adecuadas.

---

Si tiene preguntas sobre una clave de opción específica o necesita ayuda para aplicarla desde una perspectiva técnica, debe abrir un caso con TAC.

## ¿Cómo verifica el TAC o la licencia la elegibilidad para las claves de opción?

Al ponerse en contacto con el TAC o el equipo de licencias para obtener una clave de opción, se espera que proporcione información básica como el número de pedido de venta, el número de contrato o la PAK. Al realizar un pedido, las claves de opción que ha obtenido, junto con cualquier otro servicio adicional, forman parte de su contrato y, por tanto, están asociadas a estos identificadores únicos. Su punto de contacto de ventas puede compartir estas ID con usted si así lo solicita.



Precaución: si TAC o Licensing le informan que no es apto para obtener una clave de licencia, las tres razones más comunes son:

- 1) No ha adquirido la clave de opción que solicita obtener y, por tanto, no forma parte de su contrato.
- 2) Ha adquirido la clave de opción, pero no se ha asociado a su contrato o PAK.
- 3) Ha adquirido la clave de opción pero ha proporcionado un contrato o PAK no válido. Asegúrese de haber compartido con el TAC o con el departamento de licencias las ID correctas asociadas a la clave de opción adquirida.

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas. Esto queda fuera del alcance del TAC o de las licencias y los agentes implicados no pueden ayudar a clarificarlo.

---

¿Cómo recibe la clave de opción una vez que se ha completado

## el procedimiento de solicitud?

Una vez que el equipo de licencias haya aprobado su solicitud para obtener una clave de opción, recibirá un correo electrónico con información detallada de la solicitud. Se parece a esta imagen (solo una parte del correo electrónico se proporciona con fines de demostración, el resto se ha omitido):

**Important - Do not discard this email**

### Cisco TelePresence Quick Set

Read this email carefully and forward it with ANY attachments to the proper SYSTEM administrator if you are NOT the correct person in your organization that is working with these products.

Below is the information for your product: Cisco Telepresence Quick Set

**Products**

Product Name	: TBQUICKSET MFGINSTALL	
Product Qty	: 1	
Product Authorization Key	: NA	
Order Number	: 14 [redacted]	
Options Included	Serial Number	License Key
LIC-CE-CRYPTO-K9	FT [redacted]	1C [redacted]
[redacted]A6		

**Instructions**

OPTION KEY INSTALLATION INSTRUCTIONS

**Option Key Value**

Before you proceed, make sure that the Cisco QuickSet has been installed and configured so that you can access it from a web browser.

Follow these steps to activate your Cisco QuickSet features:

1. Using a supported web browser, go to the IP address or host name of the Cisco QuickSet: <http://XXX.XXX.XXX.XXX> (Provide the device's IP address).
2. Log in to the Cisco QuickSet as system administrator. (For a new QuickSet the user is ""admin"" with no password.)
3. Navigate to Maintenance > Option Keys. For each feature activation code in this email, follow steps 4 to 6.
4. Copy an activation code.
5. Paste the activation code into the 'Add release key' field.
6. Click 'Add'.

The Cisco QuickSet imports the activation code to enable the feature.

Cisco strongly recommends that you immediately PRINT this email, save the attachment to a removable media and store both in a safe place for future use if needed by either yourself or anyone in your organization.



Advertencia: solo una parte del correo electrónico se comparte en la imagen anterior. Asegúrese de leer el correo electrónico completo antes de realizar cualquier cambio y aplicar la clave al terminal. Además, el valor de clave de opción de la imagen se trunca y se muestra en dos líneas independientes.

---

En este mensaje de correo electrónico se proporciona información importante: el nombre del producto, el número de pedido asociado al pedido de la clave de opción, las opciones o funciones que habilita la clave, el número de serie del terminal al que está asociada esta clave y el valor de la clave de opción. Además, se incluyen instrucciones sobre cómo aplicar la clave y los enlaces relacionados con la documentación (la documentación no se muestra en esta imagen, esta parte se ha omitido).



Nota: Si ha abierto un caso con el TAC, el TAC puede colaborar con un agente del equipo de licencias que puede participar activamente y enviarle un correo electrónico para compartir la información directamente sobre el estado de su solicitud y los detalles necesarios para generar la clave de opción.

---

## ¿Hay casos en los que no se pueda aplicar una clave de opción?

Sí, hay ciertas circunstancias en las que no se puede aplicar una clave de opción a un terminal:

- Cada clave de opción está asociada al número de serie de un terminal específico. Debe aplicar cada clave de opción al terminal para el que la ha solicitado. Si intenta aplicar la clave de opción a otro terminal, no funcionará.
- Debe ponerse en contacto con los recursos oficiales de Cisco para obtener las claves de opción de las funciones que desea habilitar. No debe utilizar claves de opción de Internet de entidades no verificadas.
- Dado que la clave de opción está asociada a un terminal específico, no puede transferirla a

un nuevo terminal. Si una función habilitada por una clave de opción ya no es necesaria para un terminal determinado, porque, por ejemplo, la ha movido a otra ubicación, no puede utilizar esta clave de opción en otro terminal. Debe solicitar una clave de opción para cada extremo por separado. (Hay una excepción a esto mencionado más adelante)

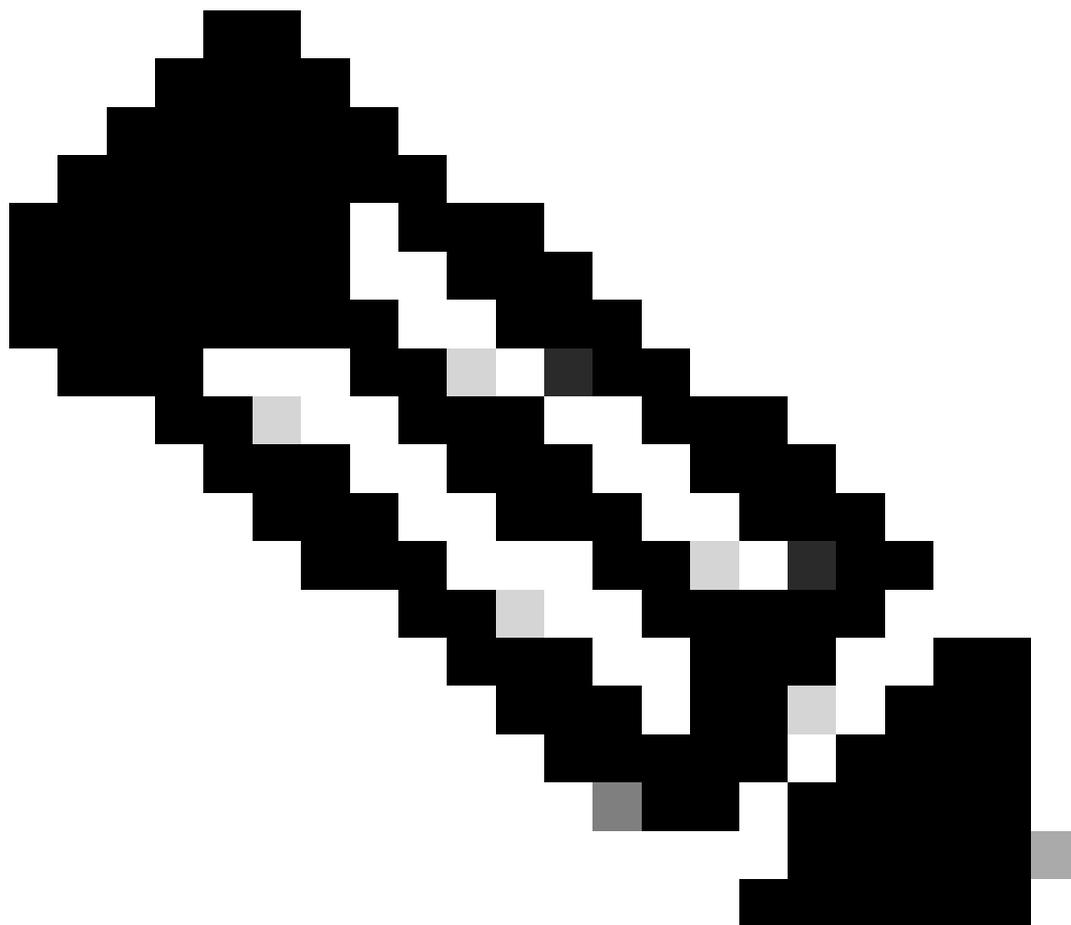
- Si el terminal ya admite una función y tiene una clave de opción instalada en ella de forma predeterminada, no puede utilizar otra clave de opción que habilite la misma función. Por ejemplo, muchos dispositivos admiten el cifrado desde el primer momento. La clave de opción de cifrado que proporciona al dispositivo la capacidad de utilizar cifrado se instala en el dispositivo de forma predeterminada. No puede solicitar una clave de opción para habilitar el cifrado y aplicarla en este extremo. Las claves de opción no son apilables.
- Algunos terminales no admiten algunas funciones específicas. Por ejemplo, algunos terminales no admiten cifrado. No puede utilizar una clave de opción de cifrado en esos terminales. Existen limitaciones de hardware y software que impiden que el terminal utilice esta capacidad. Se recomienda comprobar la hoja de datos de su dispositivo específico antes de intentar aplicarle claves de opción.
- Para que algunas funciones estén disponibles, debe tener una versión mínima específica del sistema operativo. Si acaba de recibir un dispositivo a través de RMA, asegúrese de que el dispositivo está en el software más reciente antes de proceder a aplicarle una clave de opción.



Nota: para comprobar si un dispositivo admite cifrado, debe comprobar la ID de producto del dispositivo que tiene. Si el ID del producto contiene los caracteres alfanuméricos "K9", significa que admite cifrado y que tiene el cifrado habilitado de forma predeterminada (no es necesario aplicar ninguna clave de opción en el dispositivo, normalmente para los dispositivos más nuevos) o que el dispositivo necesita una clave de opción para poder utilizar el cifrado (normalmente para los dispositivos más antiguos). Si la ID del producto contiene los caracteres alfanuméricos "K7", el dispositivo no admite cifrado y esto es una limitación de hardware. Las claves de opción no se pueden utilizar para hacer que el terminal sea capaz de cifrado.

Para los dispositivos antiguos de las series SX y MX que no tengan ni "K7" ni "K9" en su ID de producto, puede verificar si admiten cifrado comprobando los registros del dispositivo y la GUI del dispositivo en la sección Software => Claves de opción => Claves de opción instaladas. Ambas formas se discuten más adelante en este artículo.

---



Nota: Las claves de opciones instaladas en el terminal de forma predeterminada (no las agregará usted) y las claves de opciones agregadas por el administrador no se quitarán al restablecer los parámetros de fábrica. Una vez que el terminal se inicia de nuevo, sigue teniendo las mismas capacidades que antes.

---

## ¿Cómo se comprueba si un terminal admite una clave de opción específica?

Hay tres maneras diferentes de encontrar las claves de opción admitidas por un extremo.

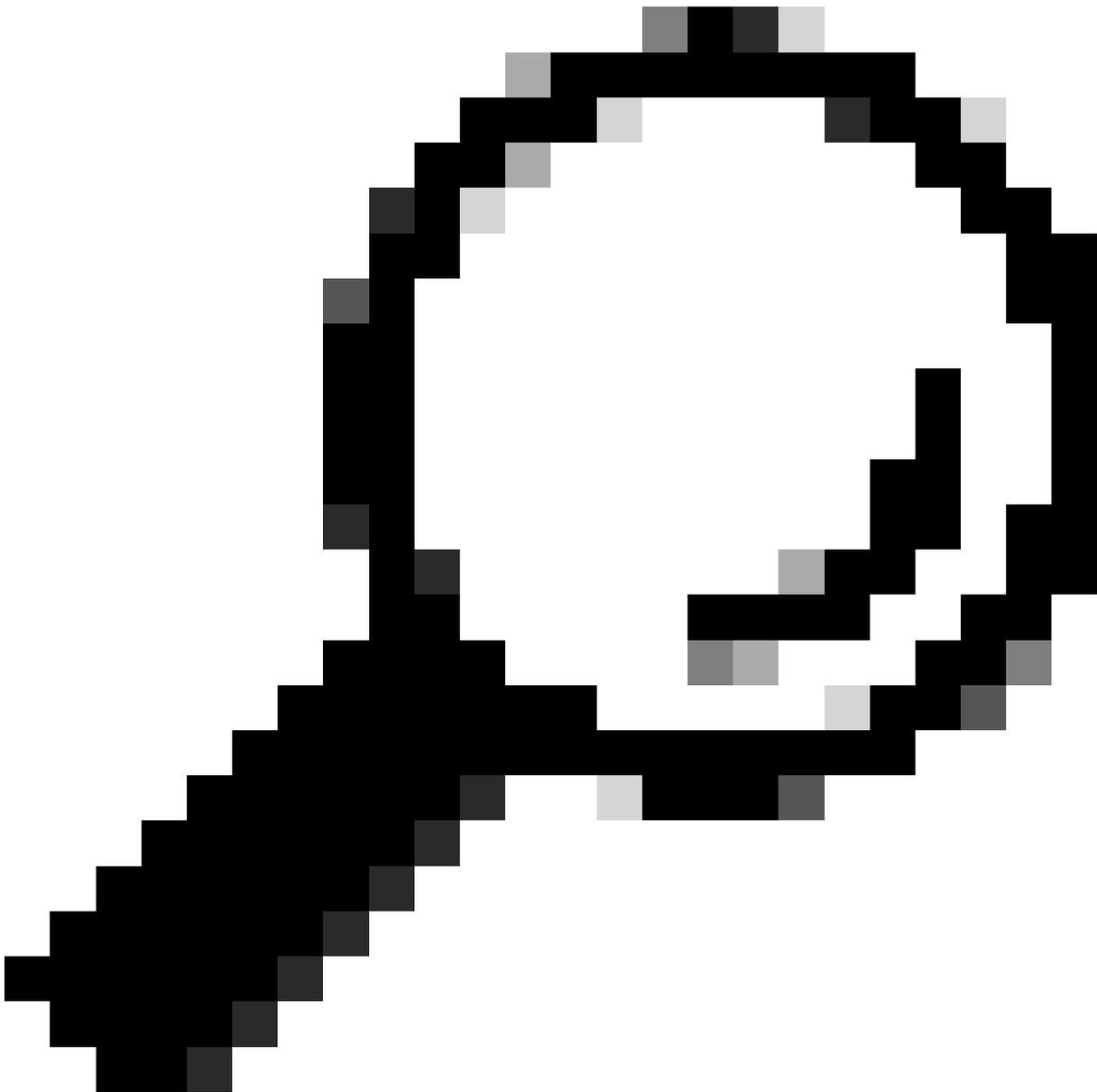
### Comprobar la hoja de datos del terminal

Para comprobar si el terminal tiene alguna función adicional que desee habilitar con una clave de opción, puede comprobar la hoja de datos del terminal. A modo de demostración, se utiliza la [hoja de datos del](#) extremo de [Codec Pro](#):

Software options – ordered separately		Available Features and Their Corresponding Option Key Names
Remote Monitoring		L-KIT-RM (L-TP-RM) -
MultiSite (embedded multipoint)		L-KITPRO-MS -

Sección Opciones de software de la hoja de datos del terminal

En la sección Información sobre pedidos, vaya a Opciones de software: se piden por separado, donde puede ver las funciones adicionales que se pueden agregar al terminal. En la captura de pantalla proporcionada, puede ver el nombre de la función en el lado izquierdo y el nombre de la clave de opción en el lado derecho. Puede observar que la clave de opción de cifrado no se menciona porque viene preinstalada en el Codec Pro.



Sugerencia: las hojas de datos de los terminales más antiguos pueden contener esta información en diferentes secciones. Asegúrese de leerlos detenidamente para saber dónde están descritas las opciones de software adicionales.

---

## Comprobar la GUI del terminal

Debe acceder a la GUI del terminal escribiendo su dirección IP en el explorador o iniciando sesión en el concentrador de control y navegando hasta Dispositivos, seleccione el dispositivo que desee en la lista y, en la sección Compatibilidad, haga clic en Iniciar junto a Controles de dispositivo local. La GUI del terminal se abrirá en una nueva pestaña del navegador. Ambas formas de acceder a la GUI del terminal requieren que tenga acceso directo a la red del terminal.

# Support

Device Logs ⓘ

Manage >

Local Device Controls ⓘ

Launch ↗

Cisco Support ⓘ

Remote Access Key >

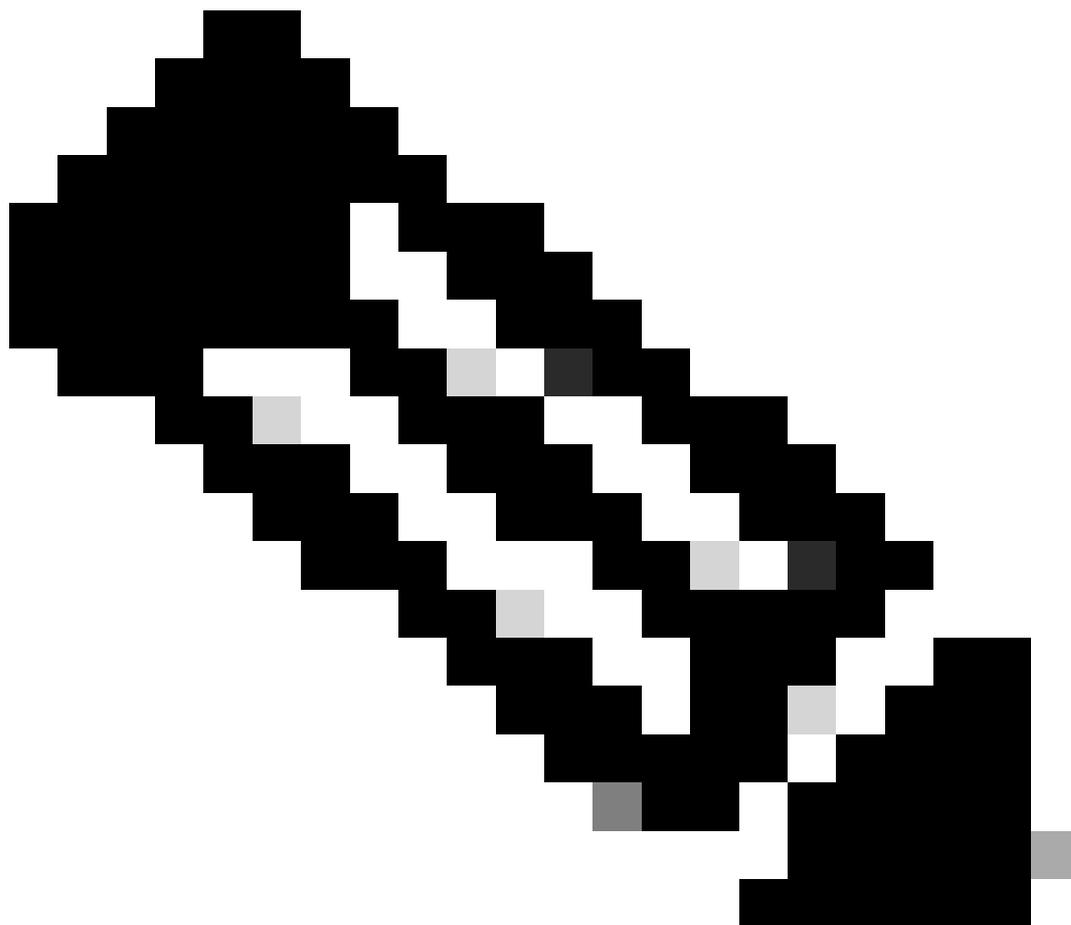
Acceso a la GUI del terminal a través del centro de control: sección de asistencia

Vaya a Software en la sección Mantenimiento del sistema. Haga clic en Teclas de opción. Desde este menú, puede agregar el valor de Clave de opción en el cuadro de texto y hacer clic en Aplicar.

The screenshot shows the Cisco Webex Local Device Controls interface. The left sidebar contains navigation options like Home, Call, Settings, Users, Security, Personalization, Audio Console, UI Extensions Editor, Macro Editor, Developer API, and Software (highlighted). The main content area is titled 'Software' and has three tabs: 'Software Upgrade', 'Option Keys' (selected), and 'Product Keys'. Under 'Option Keys', there is an 'Add key' section with a 'Serial number' field containing 'FD' and an 'Option key' text input field. An 'Apply' button is below. A table titled 'Installed Option Keys' is shown below the form.

Type	Description	Key	Status
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants		Not installed
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S0	Active
DeveloperPreview	Enables previewing new APIs and features		Not installed

Localización de teclas de opción desde la GUI del terminal



Nota: Después de aplicar una clave de opción, se sugiere reiniciar el terminal.

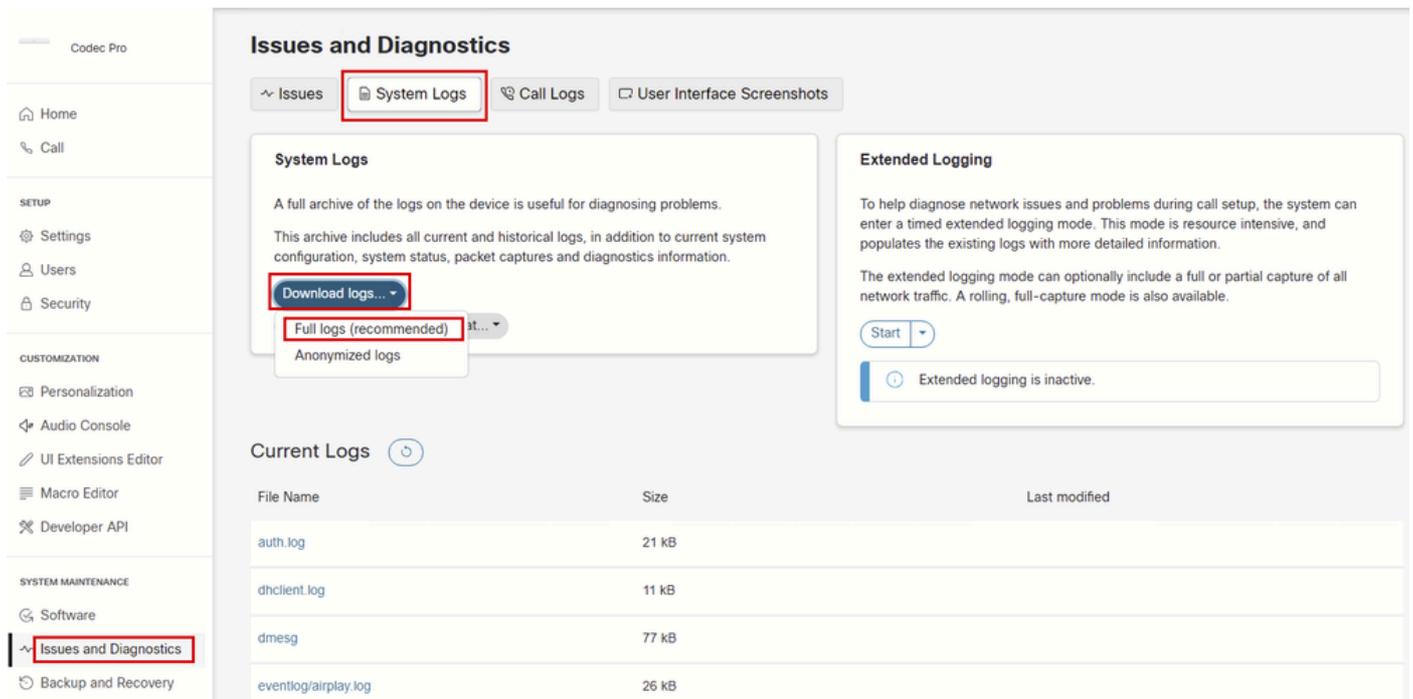
---

En la sección Claves de opción instaladas, puede ver todas las Claves de opción que su terminal puede tener instaladas. En la columna Status, verá cuál de estas claves es Active, lo que significa que ya las ha instalado.

También tiene la opción de eliminar una clave de opción de esta sección haciendo clic en el icono de papelera situado junto a cada clave instalada.

## Comprobar Los Registros De Los Terminales

Acceda a la GUI del dispositivo y navegue hasta Problemas y diagnósticos en la sección Mantenimiento del sistema. Haga clic en Registros del sistema. A continuación, haga clic en la flecha hacia abajo junto a Descargar registros y haga clic en Registros completos (recomendado). Se va a descargar un paquete de registro comprimido en el equipo.



Recopilación de registros desde la GUI del terminal

Descomprima el conjunto de registros recopilado y localice el archivo xstatus.txt. Abra este archivo en una aplicación de notas de su elección y busque la palabra clave OptionKeys. Puede encontrar todas las teclas de opción disponibles para el extremo y ver cuáles se han agregado y están activas, lo que se indica con el valor Verdadero o Falso junto a la línea de registro correspondiente:

```
*s SystemUnit Software OptionKeys DeveloperPreview: False
*s SystemUnit Software OptionKeys Encryption: True
*s SystemUnit Software OptionKeys MultiSite: False
*s SystemUnit Software OptionKeys RemoteMonitoring: True
```

Líneas de registro de clave de opción del paquete de registro recopilado

## ¿Por qué algunas claves de opción no aparecen en la sección Clave de opción de la GUI del terminal?

Imagen de las teclas de opción incluidas en los archivos de registro de un Codec Pro con Id. de producto que contiene el carácter "K9". Esto significa que el terminal no admite cifrado.

```
*s SystemUnit Software OptionKeys DeveloperPreview: False
*s SystemUnit Software OptionKeys Encryption: True
*s SystemUnit Software OptionKeys MultiSite: False
*s SystemUnit Software OptionKeys RemoteMonitoring: True
```

Líneas de registro de clave de opción del paquete de registro recopilado

Observe el fragmento de código:

```
*s SystemUnit Software OptionKeys Encryption: True
```

Puede ver que Encryption Option Key está establecido en True. Esto significa que la clave de opción se ha aplicado al extremo.

En la GUI del terminal, vaya a Software en la sección Mantenimiento del sistema. Haga clic en Teclas de opción. Esta es la sección Claves de opción instaladas de este punto final:

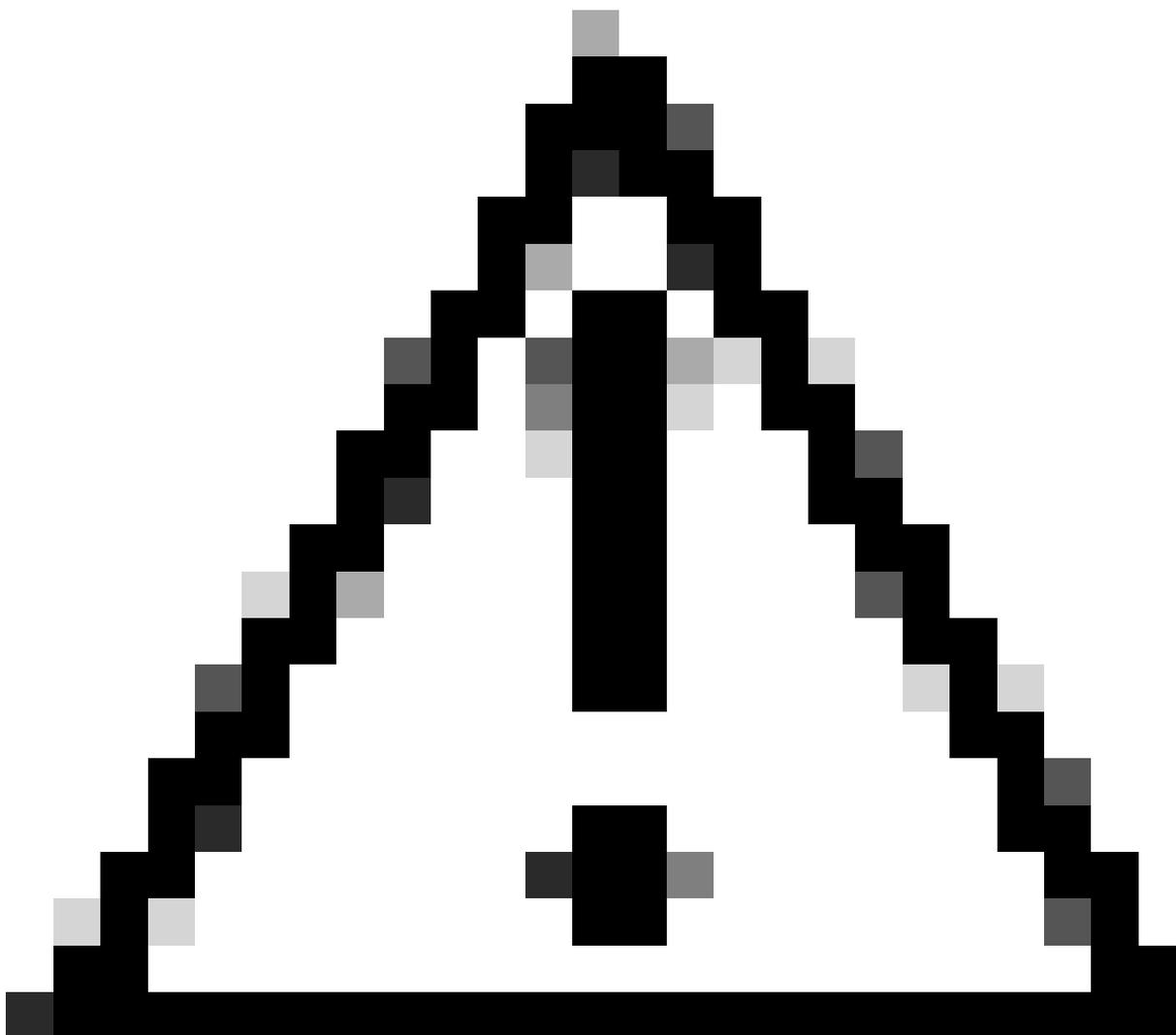
Type	Description	Key	Status	
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants		Not installed	
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S	Active	
DeveloperPreview	Enables previewing new APIs and features		Not installed	

Sección Teclas de opción instaladas en la GUI del terminal

Puede ver que la clave Encryption Option (Opción de cifrado), que muestran los registros, no está presente en esta sección. No solo no se ve como instalado, sino que está ausente de la lista.

Esto es una conducta esperada. Algunas claves de opción están preinstaladas en los terminales, como las claves de opción de cifrado. Dado que se preinstalan de forma inmediata, no aparecen en la sección Claves de opción instaladas de la GUI del terminal. La sección Claves de opción instaladas muestra sólo las claves de opción que un administrador puede agregar manualmente. El cifrado está disponible de forma predeterminada y, por lo tanto, no se ve en esta sección.

En estas situaciones, la única fuente de veracidad son los registros del punto final, si desea verificar si una clave de opción específica está habilitada o no. Si restablece los parámetros de fábrica de un dispositivo, las teclas de opción predeterminadas no se quitarán. Las claves de opciones que instala el administrador y que no están presentes de forma predeterminada tampoco se quitan después del restablecimiento de fábrica.



Precaución: para los terminales más antiguos, el resultado no siempre es idéntico al descrito anteriormente. Pueden existir pequeñas diferencias según la versión del sistema operativo y el tipo de dispositivo. Por ejemplo, en un dispositivo SX80 registrado en la nube, la clave de cifrado está visible en la sección Claves de opción instaladas de la GUI del terminal, mientras que para Codec Pro no estaba:

---

The screenshot shows the Cisco Webex Local Device Controls interface for a device named 'SX80'. The 'Software' section is active, with the 'Option Keys' tab selected. The 'Option Keys' section contains instructions and an 'Add key' form with a serial number field (FTT22180018) and an option key input field. Below this is a table titled 'Installed Option Keys' with columns for Type, Description, Key, and Status. The 'Encryption' key is highlighted with a red box, showing it is 'Active' with a key ID of '1C'.

Type	Description	Key	Status
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants		Not installed
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface		Not installed
DeveloperPreview	Enables previewing new APIs and features		Not installed
Encryption	Enables encryption of media streams	1C	Active

Clave de opción de cifrado en la GUI del terminal

En los terminales de las series SX y MX, las claves de opción se gestionaban de forma diferente, por lo que se pueden observar estas diferencias menores.

## Regla general para las claves de opciones de cifrado

Encryption Option Keys (Claves de opción de cifrado) es un tipo de excepción, ya que las funciones de cifrado se controlan mediante las características de hardware y software de los terminales. Existe una regla general que puede utilizar para identificar si el terminal admite el cifrado y si está activado o no, en los casos en los que no esté seguro de cuál es el número de ID del producto. Se supone que ha leído las secciones anteriores de este artículo para poder realizar los pasos descritos:

- Primero, busque la palabra clave OptionKeys en el archivo de registro xstatus.txt del punto final.
- Si Encryption Option Key se establece en True, es compatible con el cifrado y está habilitado. Si se establece en False, existe la posibilidad de que el extremo admita el cifrado, pero no está habilitado.
- A continuación, observe la GUI del terminal en la sección Installed Option Keys.
- Si la clave de cifrado se puede instalar en la GUI, debe obtener una clave y aplicarla para habilitar el cifrado.
- Si la clave de cifrado no se puede instalar en la GUI (no aparece en la lista de claves de opción disponibles), el terminal no admite cifrado y no hay posibilidad de utilizar una clave de opción para activarla.

En resumen, para concluir que un terminal no admite cifrado cuando la ID del producto no está

disponible:

- Este fragmento de código debe verse en los registros del terminal:

```
*s SystemUnit Software OptionKeys Encryption: False
```

- La clave de la opción de cifrado no se puede ver como instalable en la GUI del terminal.

## ¿Qué ocurre después de realizar una RMA?

En una sección anterior, se mencionó que las claves de opción que se generan y se le proporcionan están asociadas de manera exclusiva con el número de serie de su terminal. En los casos en los que un terminal se enfrente a un problema de hardware y cumpla los requisitos para el proceso de autorización de devolución de mercancía (RMA), debe devolver el dispositivo a Cisco y recibir uno nuevo. El nuevo terminal que reciba no tendrá ninguna clave de opción de las que ha agregado manualmente. Debe volver a agregarlos.

En estos casos, póngase en contacto con el equipo de licencias o el TAC y explíquelo la situación en un nuevo ticket o en el ticket existente en el que se aprobó la RMA. El equipo de licencias va a compartir con usted una nueva clave asociada a su nuevo dispositivo. Debe aplicar esta clave al dispositivo. La clave antigua se queda obsoleta y ya no se puede utilizar. Cualquier intento de utilizar la clave de opción antigua en el nuevo dispositivo recibido desde la RMA no será satisfactorio y no se sugiere.

## ¿Cómo se abre un caso con el equipo de licencias?

Vaya a [Support Case Manager](#). Inicie sesión con su cuenta Cisco y haga clic en Abrir nuevo caso. Vaya a Software Licensing y seleccione Generate License. A continuación, haga clic en Generar licencia tradicional o clásica a través de Enterprise Agreement Portal. Haga clic en Abrir caso.

The screenshot displays the Cisco Support Case Manager interface. At the top, there is a blue button labeled "Open New Case". Below it, a sidebar menu lists various support categories: Products & Services, Webex, Software Licensing (highlighted), Splunk, Fluidmesh / CURWB, and Trial Offer Support. The main content area is titled "Open a New Case for Software Licensing Support" and features a search bar with the text "generate". Below the search bar, there are several sections: "License Management" with a sub-item "Generate License" (highlighted), "Device Management" with sub-items "Cisco Device Activation Portal" and "Manage Smart Licensing Using Policy", and "Licensing Reports" with three sub-items: "Generate/Download a license report of licenses assigned to Smart Account", "Generate/Download a device report of devices registered in Smart Account", and "Generate/Download a report to manage Smart Account". To the right, a "Select a sub-category" panel is open, showing options: "Generate Smart license through Enterprise Agreement portal", "Generate Traditional or Classic license through Enterprise Agreement portal" (highlighted), "Doc / Video", "Register a Product Activation Key on License Registration Portal", "Generate License using a Product Activation Key in License Registration Portal - Missing PIN", "Error while registering Product Activation Key", "Error while generating license in Enterprise Agreement", and "Generate Cloud provisioned license in Enterprise". At the bottom right, there are two buttons: "Ask Licensing Chat" and "Open Case".

## Administración de teclas de opción con comandos xAPI

Puede visitar este [enlace](#) para leer la documentación de xAPI que enumera los comandos disponibles que se pueden utilizar para administrar claves de opción en un terminal. Observe que, además de agregar y quitar cada clave individualmente, existe la opción de eliminar todas las claves de opción de un extremo: SystemUnit OptionKey RemoveAll. No existe la opción de agregar varias claves a la vez. La adición de claves tiene que ocurrir una por una manualmente.

### SystemUnit OptionKey

- CMD** SystemUnit OptionKey Add
- CMD** SystemUnit OptionKey List
- CMD** SystemUnit OptionKey Remove
- CMD** SystemUnit OptionKey RemoveAll

---

### SystemUnit Software OptionKeys

- STA** SystemUnit Software OptionKeys AVIntegrator
- STA** SystemUnit Software OptionKeys DeveloperPreview
- STA** **SystemUnit Software OptionKeys Encryption**
- STA** SystemUnit Software OptionKeys MultiSite
- STA** SystemUnit Software OptionKeys RemoteMonitoring

comando xAPI para administrar claves de opción

## Claves de producto frente a claves de opción

Una clave de producto es distinta de una clave de opción. Las claves de producto se utilizan para

convertir un dispositivo de terminal determinado en otro dispositivo de terminal que tiene un comportamiento diferente y que, a veces, también tiene capacidades diferentes. Por ejemplo, se puede utilizar una clave de producto para convertir un Room Kit Mini en un Room USB. Con las claves de producto, no está agregando nuevas funciones a un dispositivo. Está convirtiendo un producto en un tipo de producto diferente. Esto no es compatible con todos los terminales. Muchos dispositivos tienen la opción de conmutar productos desde sus parámetros de configuración.

Las claves de producto están asociadas al número de serie del dispositivo.

## Información Relacionada

- [Hoja de datos de Codec Pro](#)
- [Administrador de casos de soporte](#)
- [Documentación de Room OS xAPI](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).