

Solucionar problemas de inicio de ASDM

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Solucionar problemas de inicio de ASDM](#)

[Problema 1. El mensaje "No se puede iniciar el administrador de dispositivos desde" se muestra en ASDM](#)

[Problema 2. No se puede acceder a la interfaz de usuario de ASDM a través de Java Web Launch-Starting](#)

[Problema 3. ASDM se bloquea en "Espere mientras ASDM carga la configuración actual desde su dispositivo"](#)

[Problema 4. Error de inicio de ASDM: Los recursos JAR del archivo JNLP no están firmados por el mismo certificado](#)

[Problema 5. ASDM se bloquea al 77% cargando la configuración del dispositivo](#)

[Problema 6. No se puede acceder a ASDM en el firewall en espera](#)

[Problema 7. El ASDM se bloquea al 'Finalizada la actualización de software'.](#)

[Problema 8. El ASDM en el contexto múltiple de ASA se bloquea en un 57% mientras se analiza la configuración en ejecución](#)

[Problema 9. No se puede acceder a ASDM en vASA](#)

[Solución de problemas relacionados con ASDM en el SO Windows](#)

[Problema 1. ASDM no carga la configuración del firewall cuando utiliza ASA + SFR](#)

[Problema 2. ASDM se atasca al descargar paquetes FirePOWER](#)

[Problema 3. Mensaje de error "Esta aplicación no se puede ejecutar en su PC" mostrado en hosts de Windows](#)

[Problema 4. Windows no puede encontrar 'javaw.exe'. Asegúrese de que ha escrito el nombre correctamente y vuelva a intentarlo.](#)

[Problema 5. El problema con el acceso directo "C:\Windows\system32\invisible.vbs" en el cuadro Destino no es válido](#)

[Problema 6. Windows Script Host No se encuentra el archivo de script "C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs"](#)

[Problema 7. ASDM no funciona en Windows Server 2022](#)

[Problema 8. El tamaño de fuente de la IU de ASDM es demasiado pequeño](#)

[Problema 9. Errores de Java](#)

[Problema 10. La versión 7.19.1.94 de ASDM abre el archivo de versión de JRE en el servidor que aún muestra la versión de OracleJRE](#)

[Problema 11. Errores ASDM java "\[ERROR\] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"](#)

[Resolución de Problemas de Conectividad ASDM](#)

[Problema 1. El inicio de ASDM falla debido a que se alcanza el número máximo de sesiones](#)

[Problema 2. Aumento del tiempo de carga/conexión en ASDM](#)

[Resolución de Problemas Relacionados con la Memoria ASDM](#)

[Problema 1. Interfaz de usuario ASDM inactiva o lenta durante la carga de la configuración](#)

[Problema 2. ASDM no puede comunicarse con el firewall](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de solución de problemas para el inicio de Adaptive Security Appliance Device Manager (ASDM).

Background

El documento es parte de la serie de solución de problemas de ASDM junto con estos documentos:

Vínculo1<>

Vínculo2<>

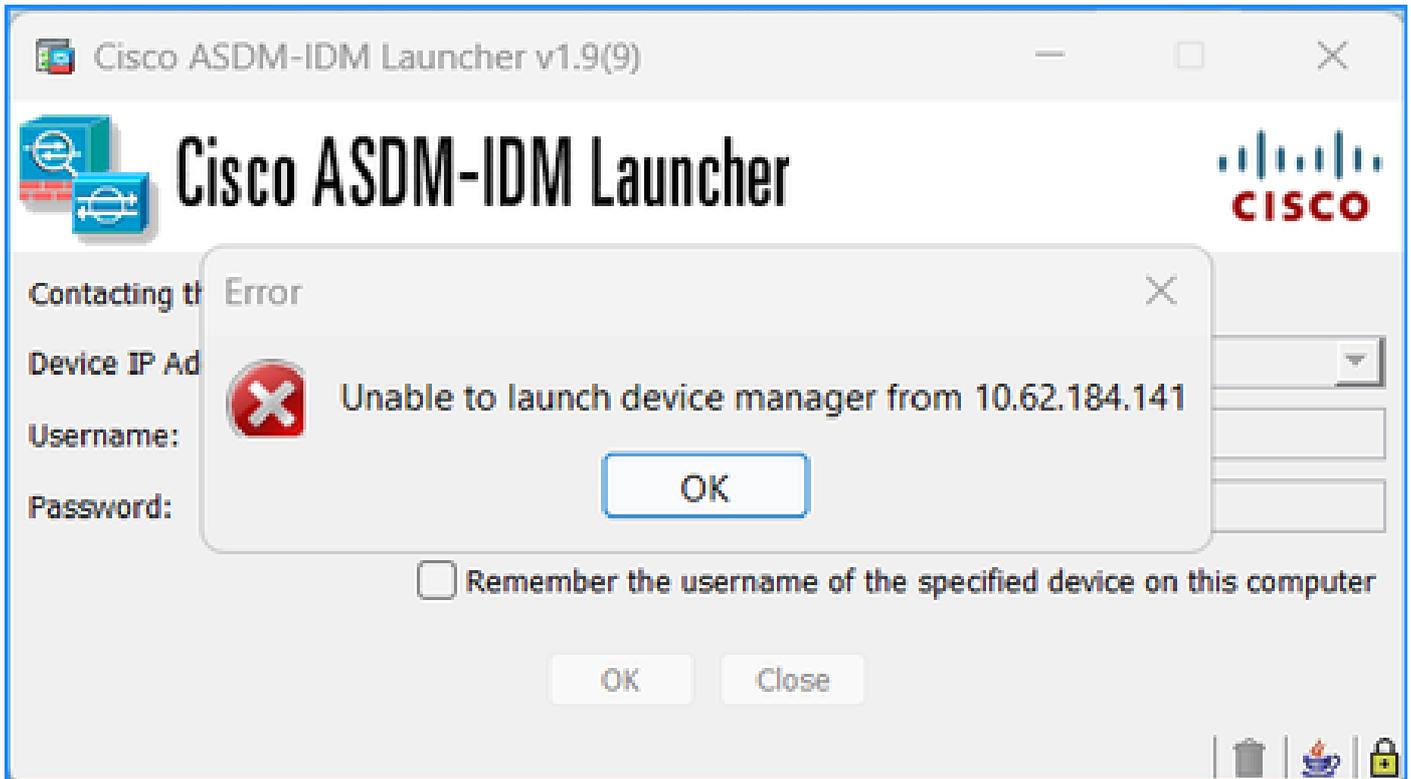
Vínculo3<>

Solucionar problemas de inicio de ASDM

Problema 1. Se muestra el mensaje "No se puede iniciar el administrador de dispositivos desde" en ASDM

Uno o más de estos síntomas se observan al intentar conectarse al firewall mediante ASDM:

- El mensaje de error "No se puede iniciar el administrador de dispositivos desde" se muestra en ASDM:



- Los logs de debug de Java muestran una de estas excepciones:

```
<#root>
```

```
java.net.ConnectException: Connection timed out: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

```
java.net.ConnectException: Connection refused: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

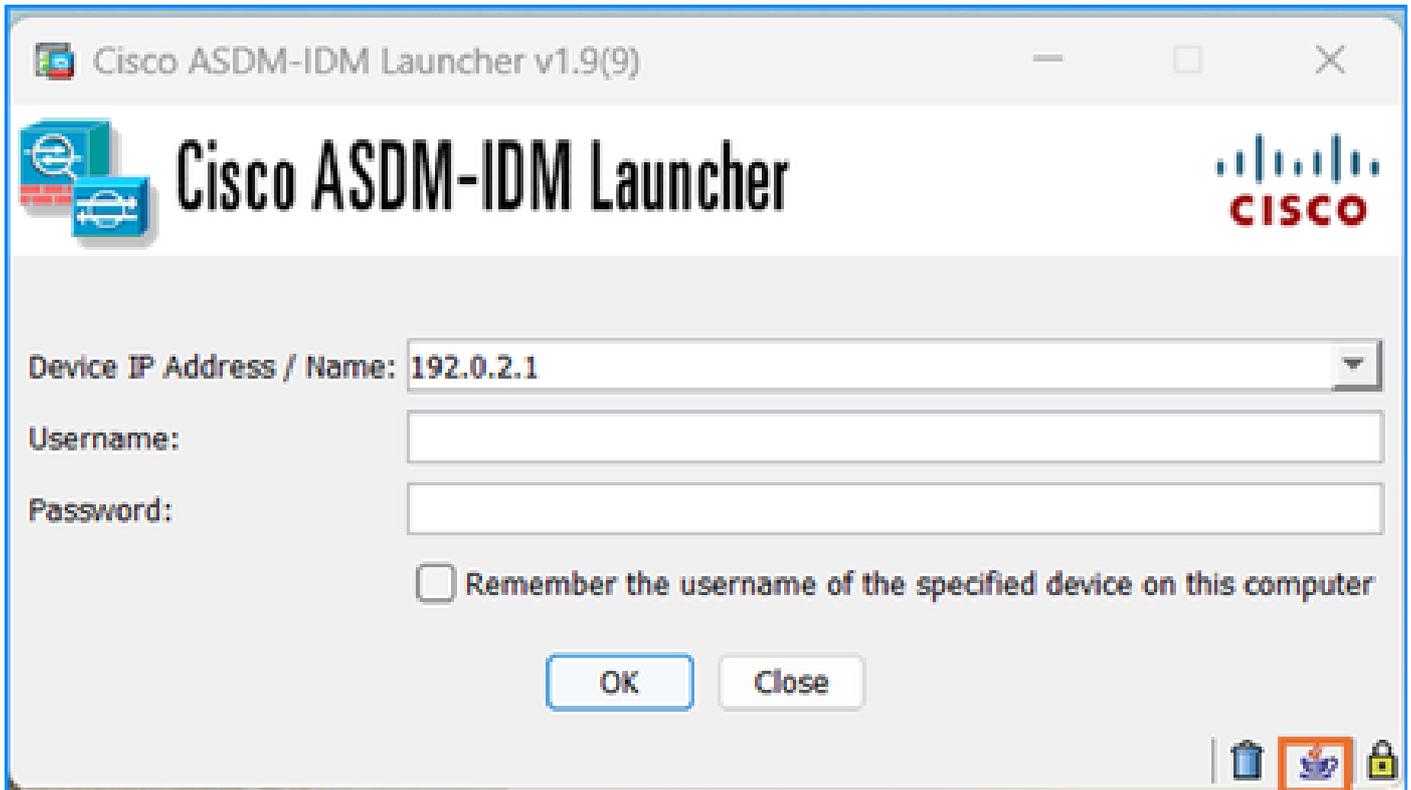
```
Trying for ASDM Version file; url = https://192.0.2.1/admin/
```

```
java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin/version.prop
```

```
java.net.SocketException: Connection reset
```

```
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketInputRecord.read(Unknown Source)
```

Para verificar este síntoma, habilite los registros de la consola Java:



Solución de problemas: acciones recomendadas

1. Asegúrese de que las versiones de ASA, ASDM y del sistema operativo sean compatibles. Consulte [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASA](#), [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASDM](#), [Compatibilidad de Cisco Secure Firewall ASA](#).
2. En el sistema operativo (SO) alojado por ASDM, asegúrese de que el firewall del SO y otro software de seguridad permiten paquetes de conexiones ASDM en ambas direcciones (entrada y salida).
3. En el sistema operativo (SO) alojado en ASDM, asegúrese de que el software de seguridad (por ejemplo, antivirus) y las políticas de seguridad permiten ejecutar el software ASDM y Java.
4. Asegúrese de que el servidor HTTP esté habilitado y de que se hayan configurado los hosts/interfaces correctos:

```
<#root>
```

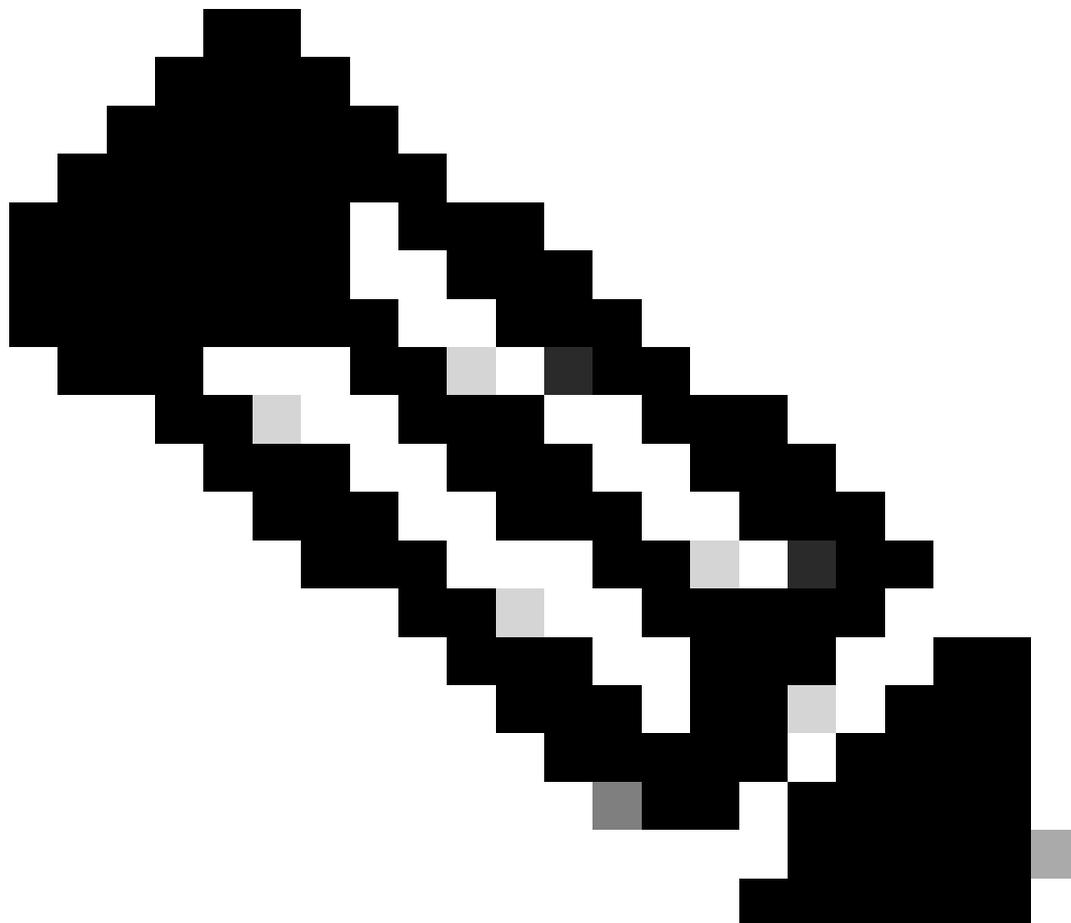
```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

El comando `http server enable` puede desaparecer de la configuración en ejecución debido al Id. de error de Cisco [CSCwc67687](#) "La conmutación por error ASA HA desencadena el error de reinicio del servidor HTTP y la interrupción de ASDM".



Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

5. Asegúrese de que la imagen ASDM esté disponible en la memoria flash local y configurada:

```
<#root>
```

```
#
```

```
dir flash:
```

```
Directory of disk0:/
```

```
150  drwx  4096          05:55:01 Nov 14 2024  log
```

```
1074037795  -rw-  123665740      23:30:37 Oct 17 2024  asdm.bin
```

```
#  
show run asdm
```

```
asdm image disk0:/asdm.bin
```

```
no asdm history enable
```

6. Asegúrese de que las licencias 3DES/AES estén disponibles, si se conecta al ASA a través de la interfaz de datos:

```
<#root>
```

```
#  
show ver | grep Encryption
```

```
Encryption hardware device : Cisco ASA Crypto on-board accelerator (revision 0x1)  
Encryption-DES : Enabled  
Encryption-3DES-AES : Enabled
```

7. Si WebVPN está habilitado en la misma interfaz, asegúrese de que se configuran puertos diferentes para WebVPN y ASDM. Cambie el puerto WebVPN o el puerto del servidor HTTPS.

En este ejemplo, se configuran el acceso WebVPN y ASDM. El servicio WebVPN se ejecuta en el puerto HTTPS predeterminado 443 y el puerto HTTPS para ASDM se configura como 8443:

```
<#root>
```

```
#  
show run webvpn
```

```
webvpn
```

```
enable outside <-- default HTTPS port 443
```

```
#  
show run http
```

```
http server enable 8443 <-- custom HTTPS port 8443
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 outside
```

8. Asegúrese de que los dispositivos intermediarios de la red permitan las conexiones desde el host con ASDM y el firewall.

Problemas posibles:

- Routing incorrecto
- Reenvío de puerto/NAT incorrecto
- El tráfico está bloqueado en la ruta de tránsito

Desde la perspectiva del firewall, para confirmar la conectividad puede configurar capturas de paquetes en interfaces específicas:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

```
# cap capm interface management match tcp any any eq https
```

```
# show capture capm
```

```
138 packets captured
```

```
1: 14:20:44.355526 192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: S 3649403547:3649403547(0) win 64240
```

```
2: 14:20:44.356152      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: S 0:0(0) ack 3649403548 win 32768
```

```
3: 14:20:44.357388      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: . ack 1 win 64240
```

```
4: 14:20:44.384715      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: P 3649403548:3649403918(370) ack 1 w
```

```
5: 14:20:44.384806      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: . ack 3649403918 win 32398
```

```
6: 14:20:44.385829      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: P 1:760(759) ack 3649403918 win 3276
```

9. Asegúrese de que el uso de recursos actual del ASDM no exceda el límite:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show resource usage resource ASDM
```

Resource	Current	Peak	Limit	Denied Context
----------	---------	------	-------	----------------

```
ASDM
```

```
1
```

```
1
```

```
5
```

```
0 admin
```

Utilice el comando `show conn all protocol tcp port <port>` para verificar la lista de conexiones ASDM activas. Asegúrese de proporcionar el puerto correcto en el que se encuentran los servidores HTTP (`show run http`).

```
<#root>
```

```
#
```

```
show
```

```
conn all protocol tcp port 443
```

2 in use, 8 most used

```
TCP management 192.0.2.35:50620 NP Identity Ifc 198.51.100.141:443, idle 0:00:08, bytes 119188, flags
```

Alternativamente, el comando `show asp table socket` se puede utilizar para la verificación de las conexiones ASDM activas. Asegúrese de verificar solamente las conexiones con el puerto en el que se ejecuta el servidor HTTP (`show run http`).

```
<#root>
```

```
#
```

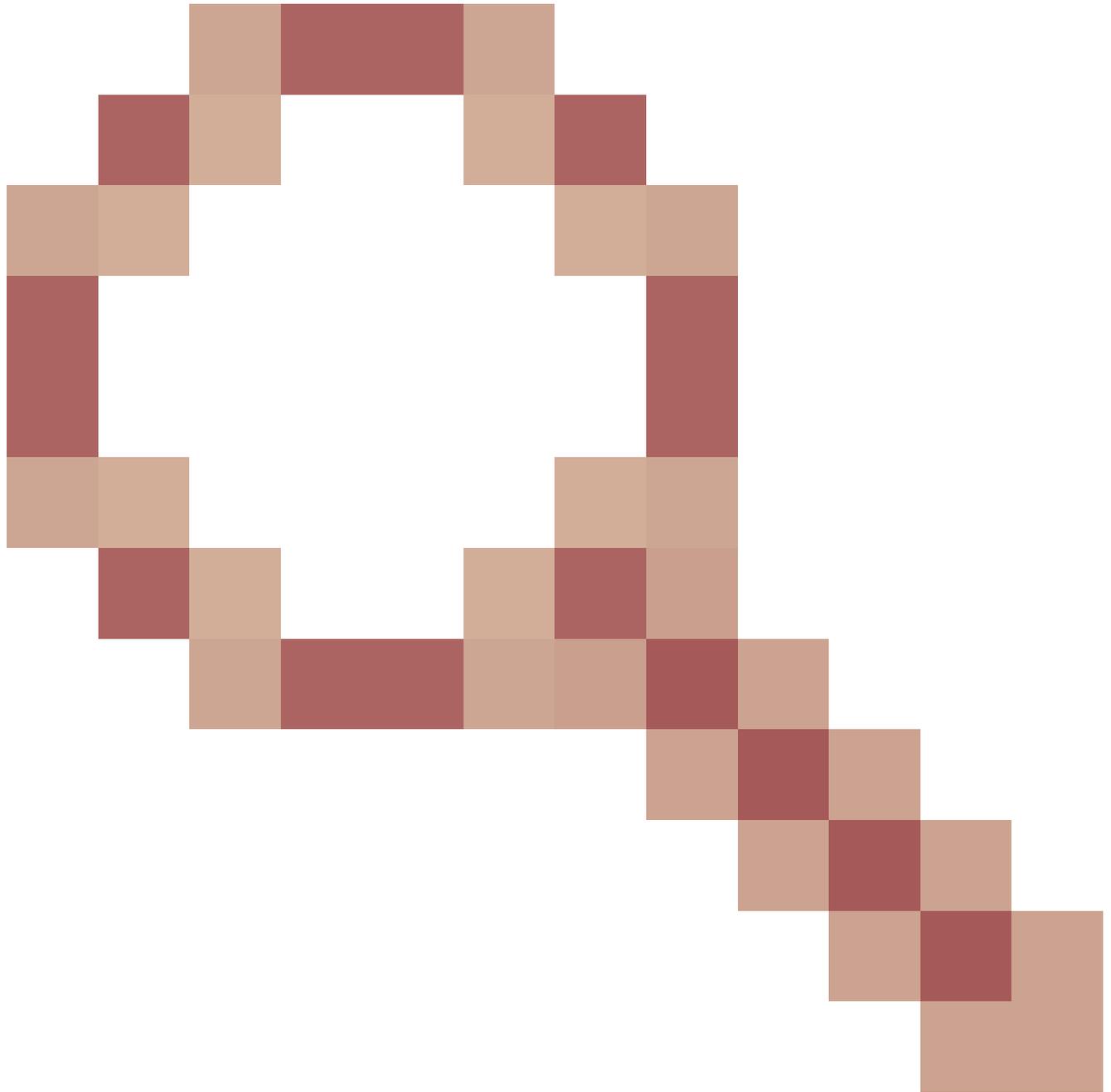
```
show asp table socket
```

Protocol	Socket	State	Local Address	Foreign Address
SSL	0027eb28	LISTEN	198.51.100.141:443	0.0.0.0:*
SSL	00305798	ESTAB		

```
198.51.100.141  
:443  
192.0.2.35  
:50620
```

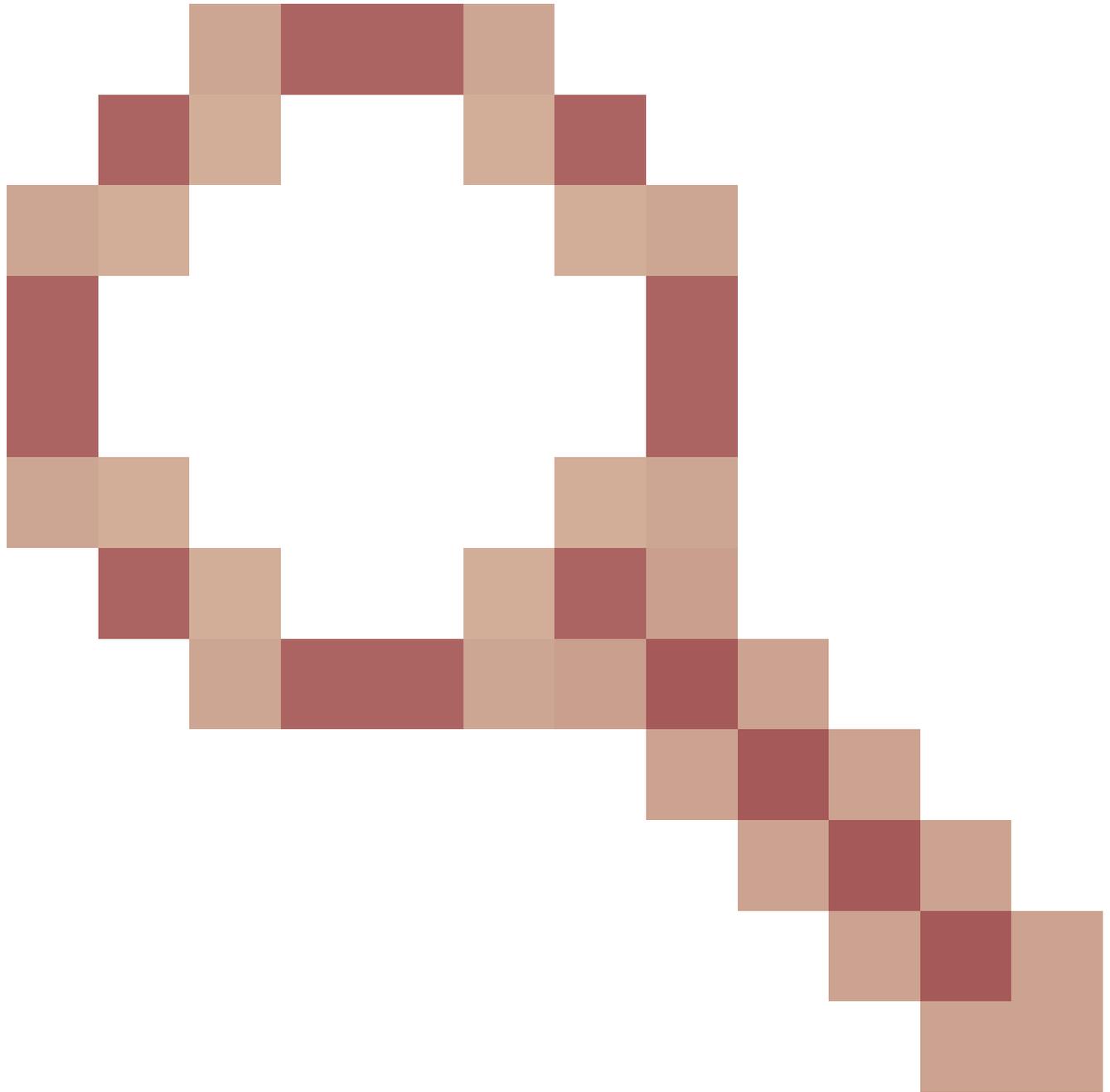
El comando `clear conn all protocol tcp port <port>` se puede utilizar para borrar conexiones.

10. Si se configura el comando `management-access <interface>` y ASDM se conecta a la IP `<interface>` a través de una conexión de red privada virtual (VPN), quite y vuelva a agregar `management-access <interface>`. Esta es la solución alternativa para el ID de bug de Cisco [CSCvu60373](#)



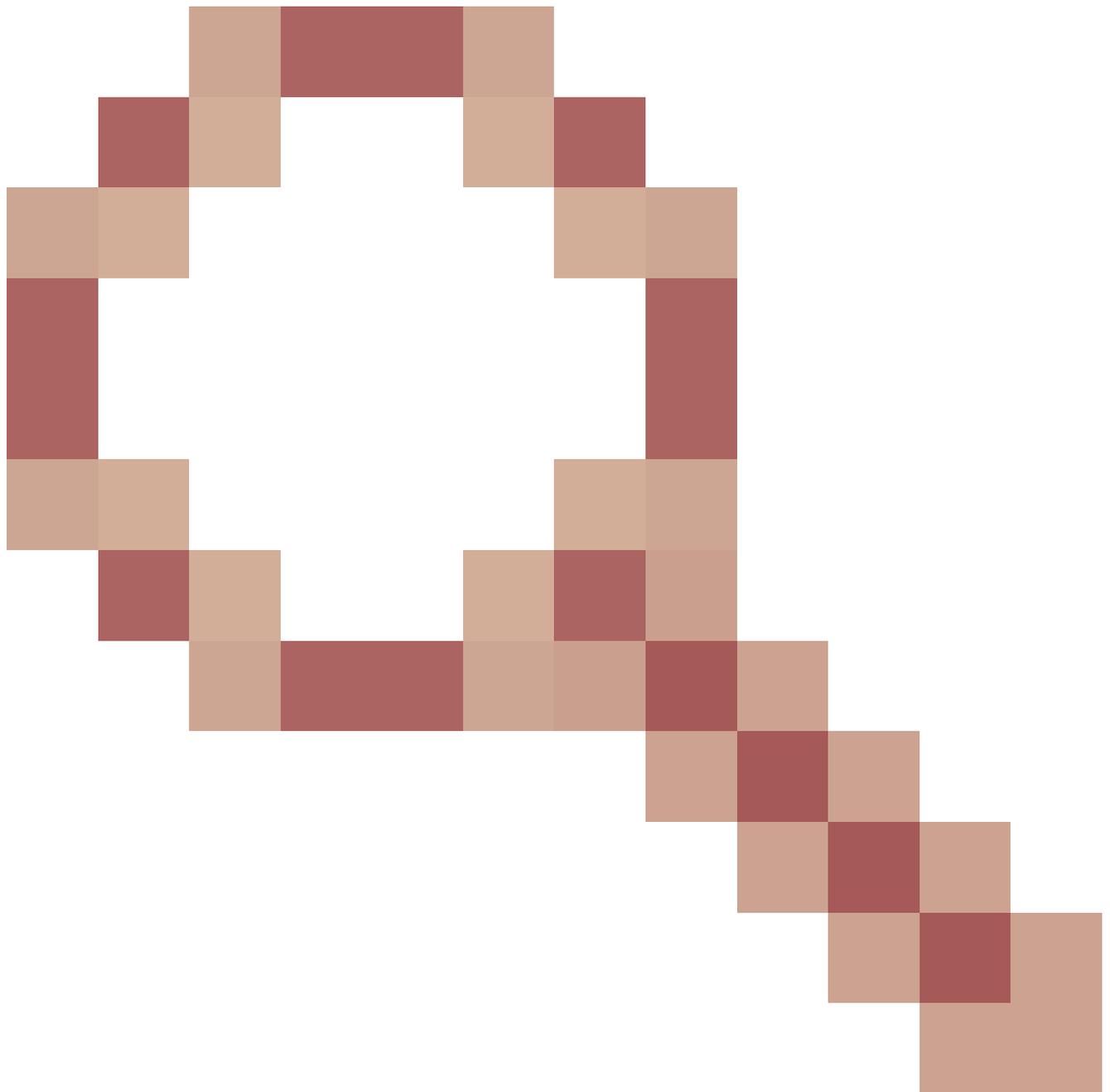
"ASA - El acceso a la administración no funciona a través de la interfaz del túnel".

11. Verifique el ID de bug de Cisco [CSCwd04210](https://tools.cisco.com/bugtools/bugs/show_bug.do?bugID=CSCwd04210)



“ASA: Sesiones ASDM bloqueadas en CLOSE_WAIT causando falta de MGMT”. Debido a este defecto, la sesión de ASDM puede terminar con el mensaje "Conexión perdida con el firewall" y la conexión adicional con el firewall puede ser fallida. La solución alternativa es volver a cargar el firewall.

12. Verifique el ID de bug de Cisco [CSCwh32118](https://www.cisco.com/cisco/web/bugtools/bugsearch.html?bugid=CSCwh32118)



"Cuota de sesiones de administración de ASDM alcanzada debido a sesiones HTTP bloqueadas en CLOSE_WAIT". Debido a este defecto, la cuota de sesiones de administración de ASDM alcanza debido a que las sesiones HTTP están atascadas en el estado CLOSE_WAIT. Los pasos de la solución alternativa:

- Verifique el uso actual y limite el uso de recursos para ASDM:

```
<#root>
```

```
#  
show resource usage resource ASDM  
  
Resource          Current      Peak      Limit      Denied Context  
ASDM  
1
```

1

5

0 admin

- Si el valor actual es el mismo que el límite, verifique el estado de las sesiones HTTPS:

<#root>

#

debug menu npshim -w

Handle State Intf

```
...
720108b6 CLOSE_WAIT
57835276 CLOSE_WAIT
58068272 CLOSE_WAIT
6ae93b92 CLOSE_WAIT
```

- Si hay varias entradas en el estado CLOSE_WAIT, utilice el comando debug menu pdm 3 para borrar todas estas sesiones.

13. Verifique los síntomas de agotamiento del bloque en la salida del comando show blocks, específicamente los valores más bajos en las columnas LOW y CNT:

- Los tamaños de bloque de 256 y 1550 bytes se han agotado y recuperado:

<#root>

#

show blocks

```
SIZE    MAX
LOW
CNT
  0    5700    5608    5700
  4     900     899     899
  80   5000   4575    5000
 256 13568
0
13563
1550 50000
0
49974
```

- Los tamaños de bloque de 256 y 1550 bytes se han agotado y no se han recuperado:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show blocks
```

```

      SIZE      MAX
LOW
CNT
      0      5700      5608      5700
      4       900       899       899
      80     5000     4575     5000
      256   13568

```

```
0
```

```
0
```

```
1550 50000
```

```
0
```

```
0
```

Consulte el ID de bug de Cisco [CSCw71435](https://www.cisco.com/cisco/webbugtool/bug?bugid=CSCw71435) "El agotamiento del bloque ASA 256 y/o 1550 causa la asignación no liberada de memoria DMA".

Las opciones de solución alternativa:

1. Velocidad de creación de mensajes syslog limitada a una velocidad alta. Los ID de mensajes más comunes que crearían una tasa alta de mensajes son los mensajes para la creación y eliminación de conexiones, como:

```
<#root>
```

```
%ASA-6-302013: Built {inbound|outbound} TCP connection_id for interface:real-address/real-port (mapped-a
```

```
%ASA-6-302014: Teardown TCP connection id for interface :real-address /real-port [(idfw_user )] to inte
```

En este caso, una posible configuración de límite de velocidad sería como:

```
<#root>
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302013
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302014
```

Otros posibles mensajes son: 302015 / 302016 / 302017 / 302018 / 302020 / 302036 / 302303 / 302304 / 302305 / 302306. Referencia: [logging rate-limit command reference](#).

2. Deshabilite los mensajes de registro que se están creando a una velocidad alta:

```
<#root>
```

```
no logging message 302013
```

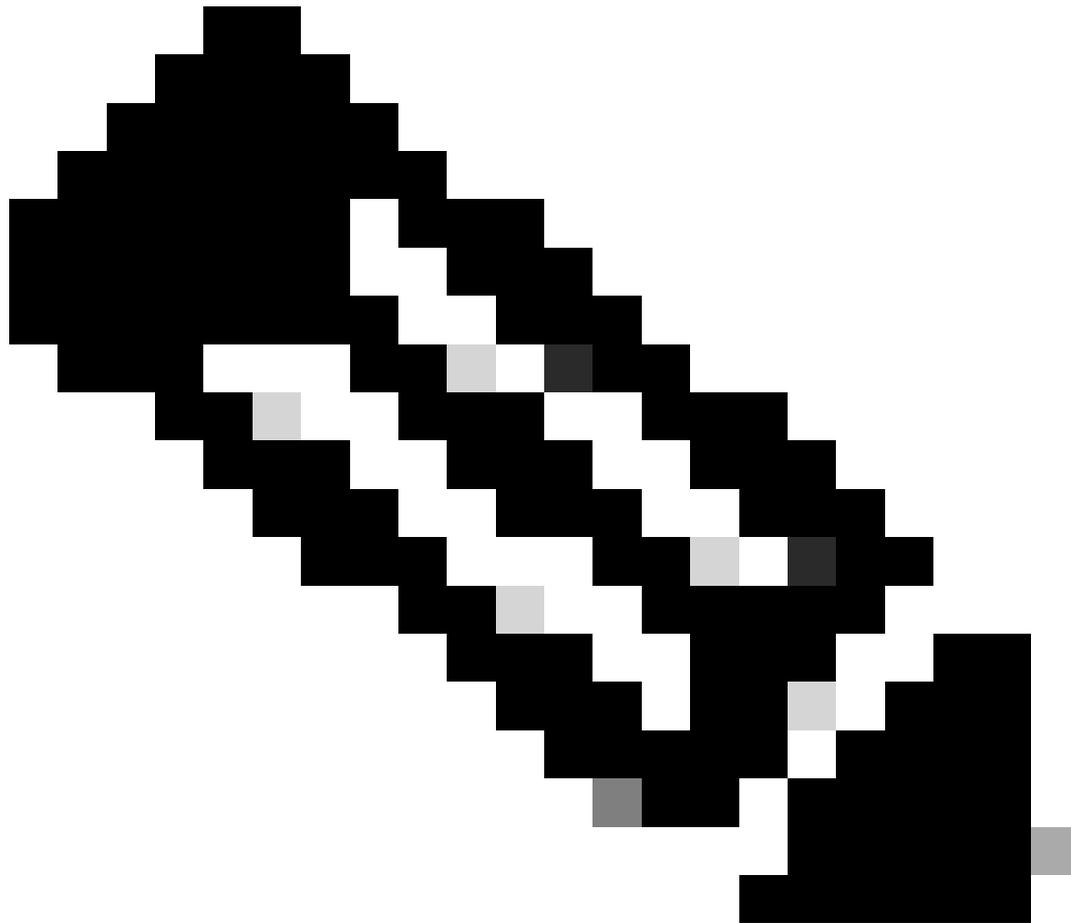
```
no logging message 302014
```

3. La opción reactiva es volver a cargar el dispositivo para liberar la memoria DMA asignada. Considere la posibilidad de utilizar una de las medidas preventivas para evitar que este problema se repita.

14. Verifique si los registros como estas líneas se muestran en la consola ASA. En este caso, las conexiones ASDM o SSH no pueden establecer:

```
ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007fa3b0c29000 errno (mmap:um
First MMAP Req/Updated 36864/45056 Front 0x00007fa3b0c28000 rtn 0x00007fa3b0c29000 back 0x00007fa3b0c32
Message #11 : process_create: out of stack memory for name accept/ssh_2 size 32768 prio 3
Message #12 : _listen_ssh: failed to create thread for interface 2 port 22
```

Consulte la identificación de error de Cisco [CSCwc23844](#) "ASAv high CPU and stack memory allocation errors a pesar de tener más de 30% de memoria libre". La solución temporal es reiniciar el firewall.



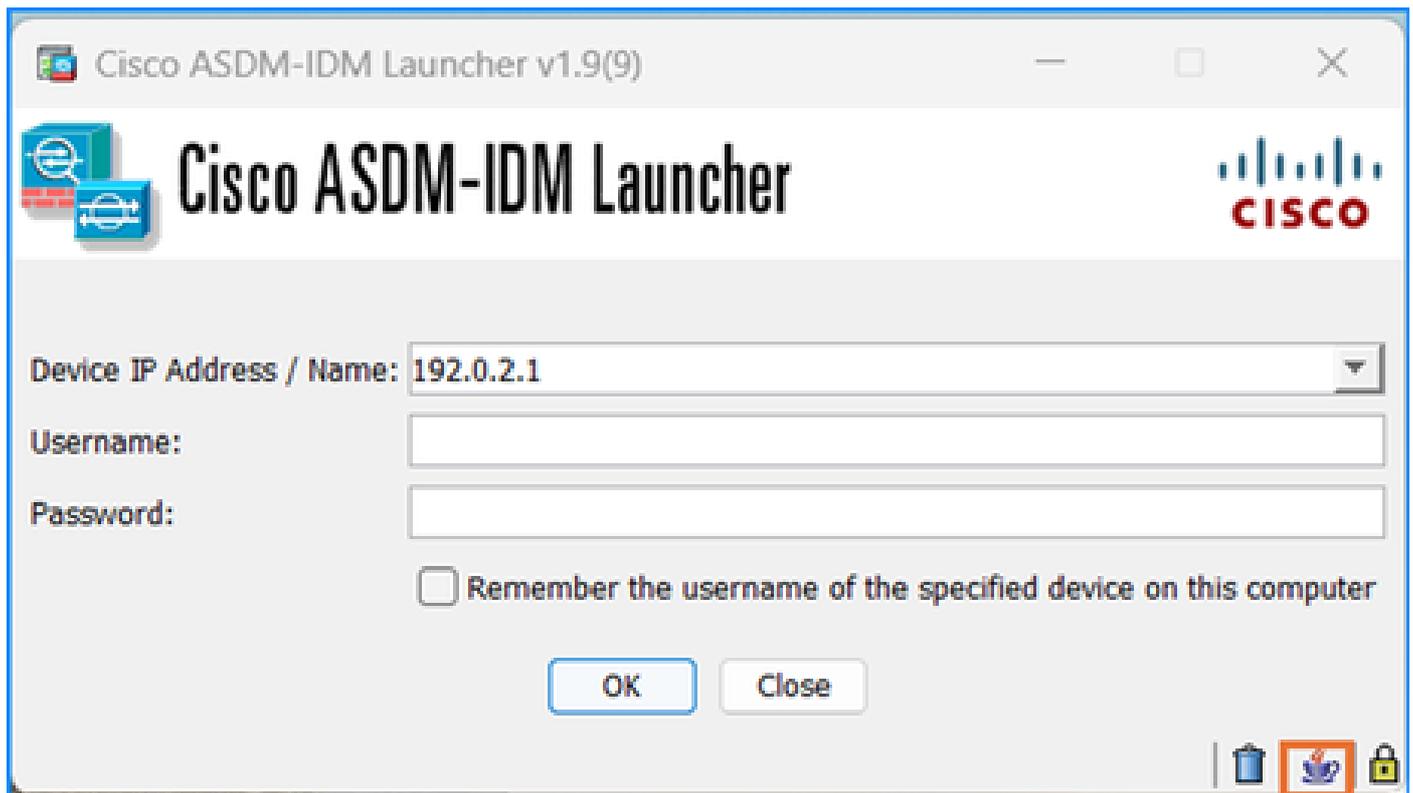
Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Referencias

- [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASA](#)
- [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASDM](#)
- [Compatibilidad con Cisco Secure Firewall ASA](#)
- [logging rate-limit command reference](#)

Problema 2. No se puede acceder a la interfaz de usuario de ASDM a través de Java Web Launch-Starting

Para verificar los síntomas, habilite los registros de la consola Java:



Los registros de la consola Java muestran mensajes como estas líneas:

```
<#root>
```

```
NLPEException[category: Download Error : Exception: java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin
```

```
    at com.sun.javaws.Main.launchApp(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main.continueInSecureThread(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main.access$000(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main$1.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

```
Caused by: java.io.FileNotFoundException: https://10.75.32.2/admin/public/asdm.jnlp
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream0(Unknown Source)
```

```
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.access$200(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
    at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
    at java.security.AccessController.doPrivilegedWithCombiner(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream(Unknown Source)
```

Solución de problemas: acciones recomendadas

ASDM 7.18 finaliza el soporte para Java Web Launch-A partir de ASDM 7.18, ASDM ya no

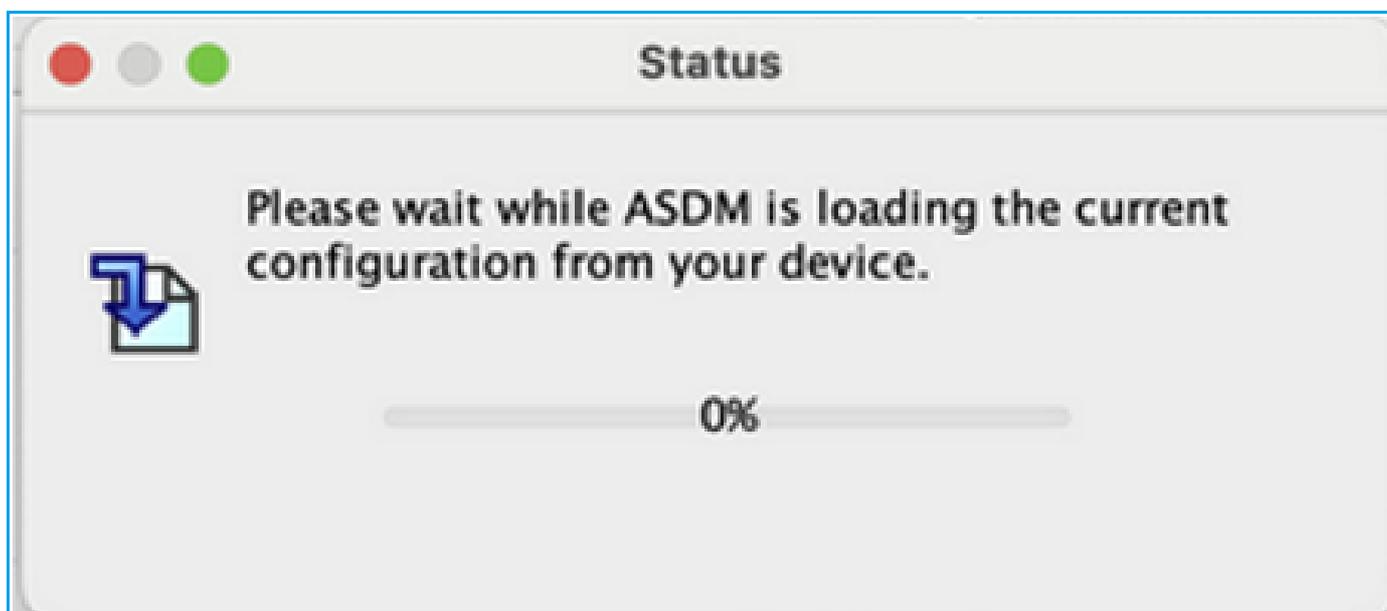
soporta Java Web Start debido al fin del soporte de Oracle para JRE 8 y Java Network Launching Protocol (JNLP). Debe instalar el punto de ejecución de ASDM para iniciar ASDM. Consulte [Release Notes for Cisco Secure Firewall ASDM, 7.18\(x\)](#).

Referencias

- [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASDM, 7.18\(x\)](#)

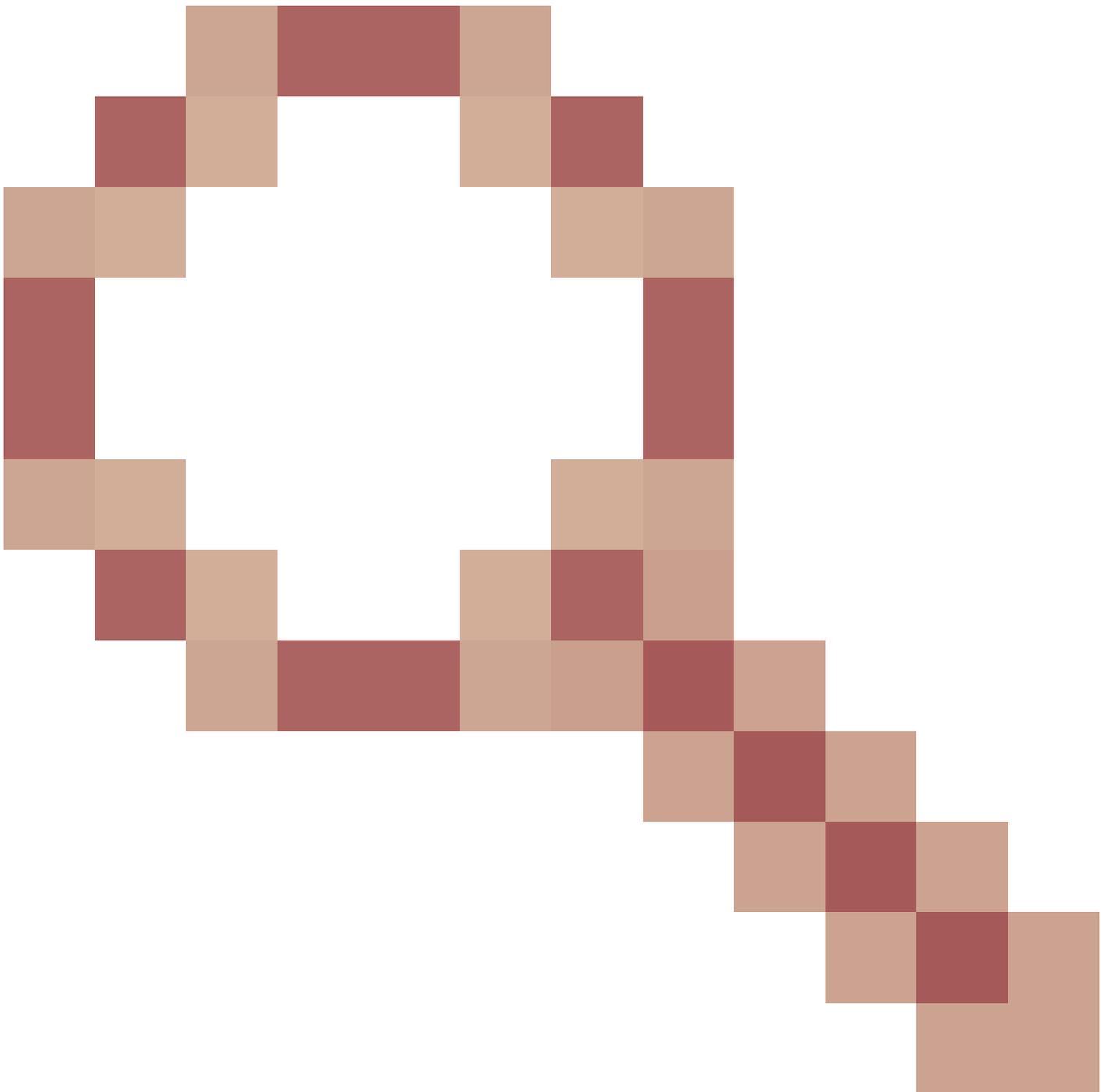
Problema 3. ASDM se bloquea en "Espere mientras ASDM carga la configuración actual desde su dispositivo"

El error que se muestra en la IU de ASDM es:

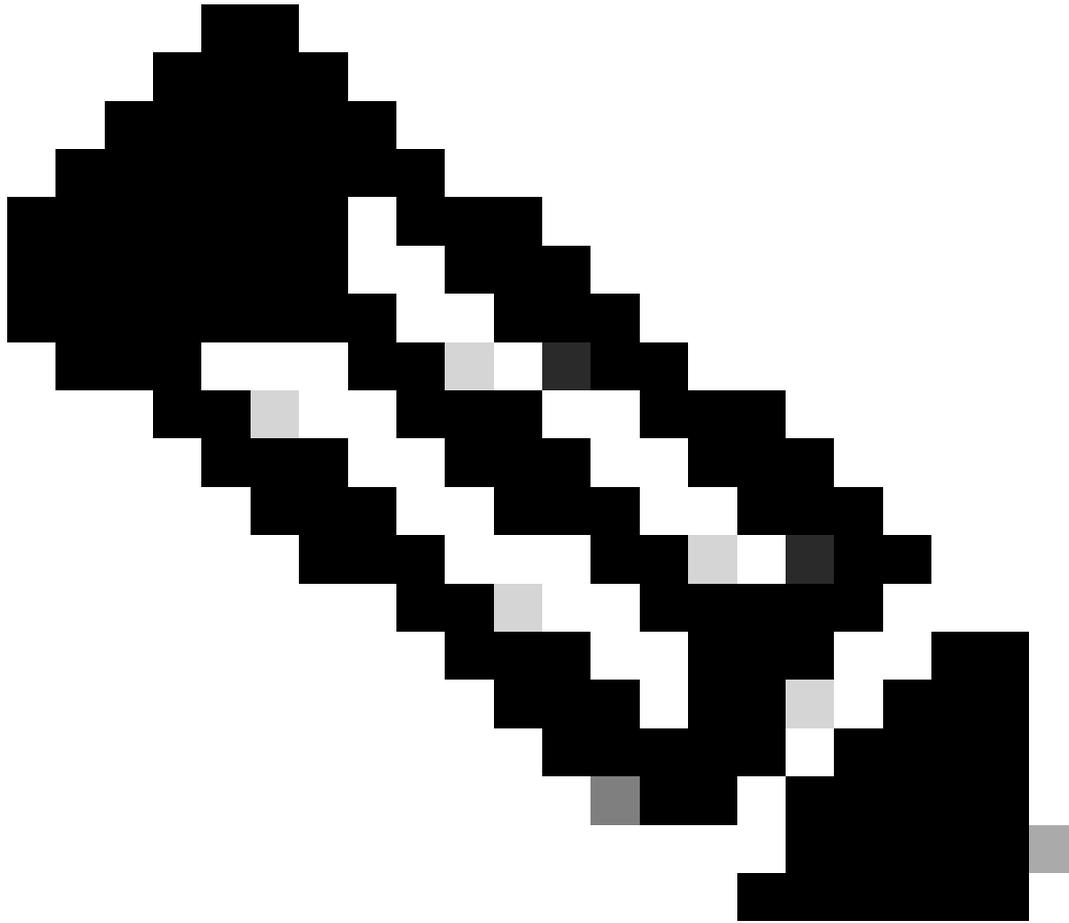


Solución de problemas: acciones recomendadas

Se trata de un defecto conocido que se rastrea mediante la identificación de error de Cisco [CSCvv14818](#)



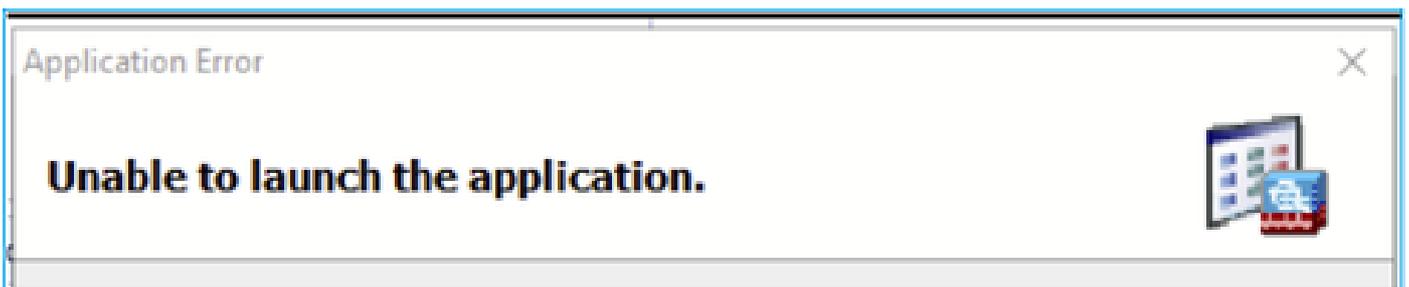
Ventana emergente engañosa: Espere mientras ASDM carga la configuración actual desde el dispositivo.



Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Problema 4. Error de inicio de ASDM: Los recursos JAR del archivo JNLP no están firmados por el mismo certificado

El error que se muestra en la IU de ASDM es: "No se puede iniciar la aplicación."



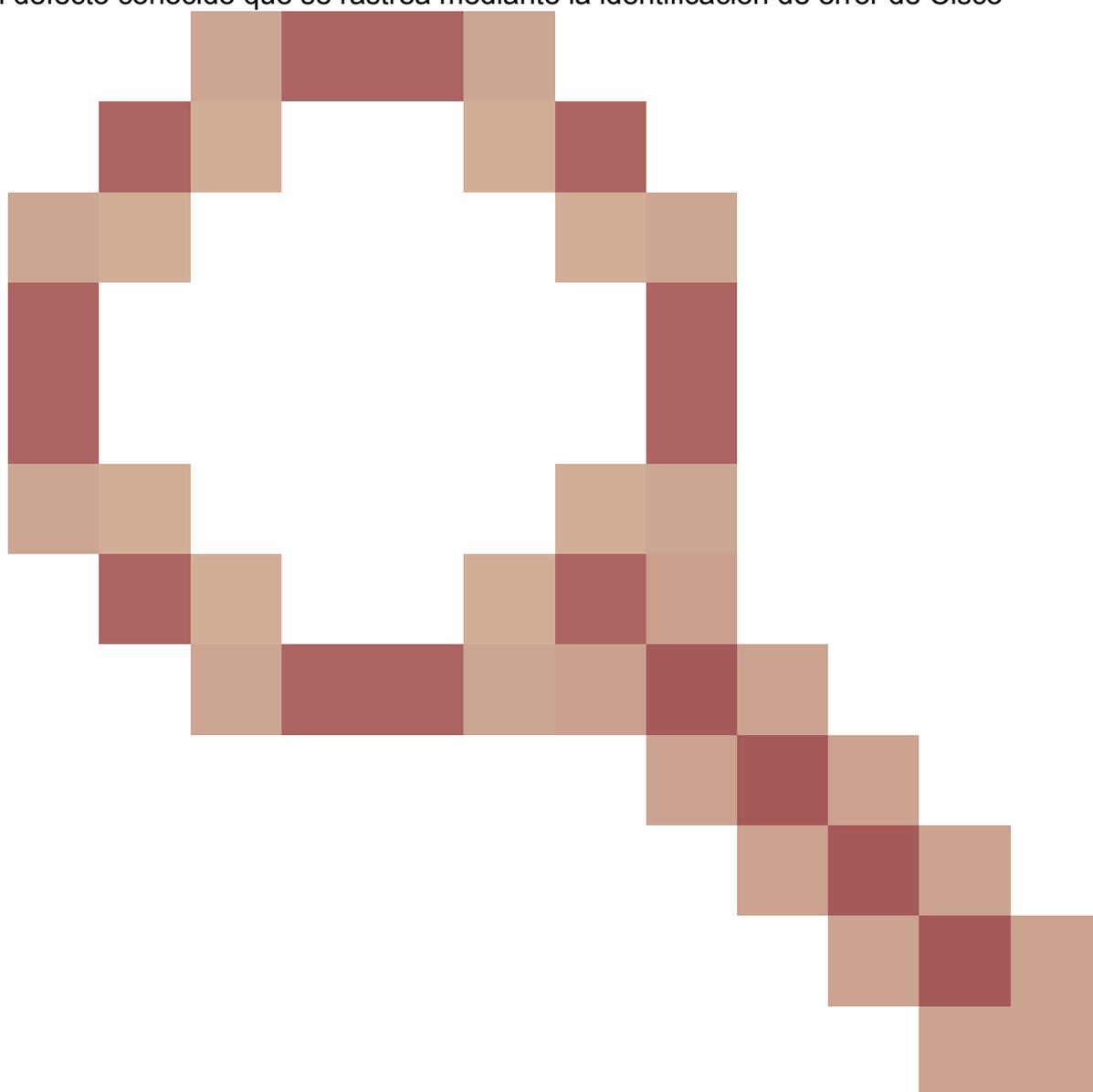
Los logs de ASDM Java muestran: "Los recursos JAR del archivo JNLP no están firmados por el

mismo certificado."

 More Information
Error: JAR resources in JNLP file are not signed by same certificate

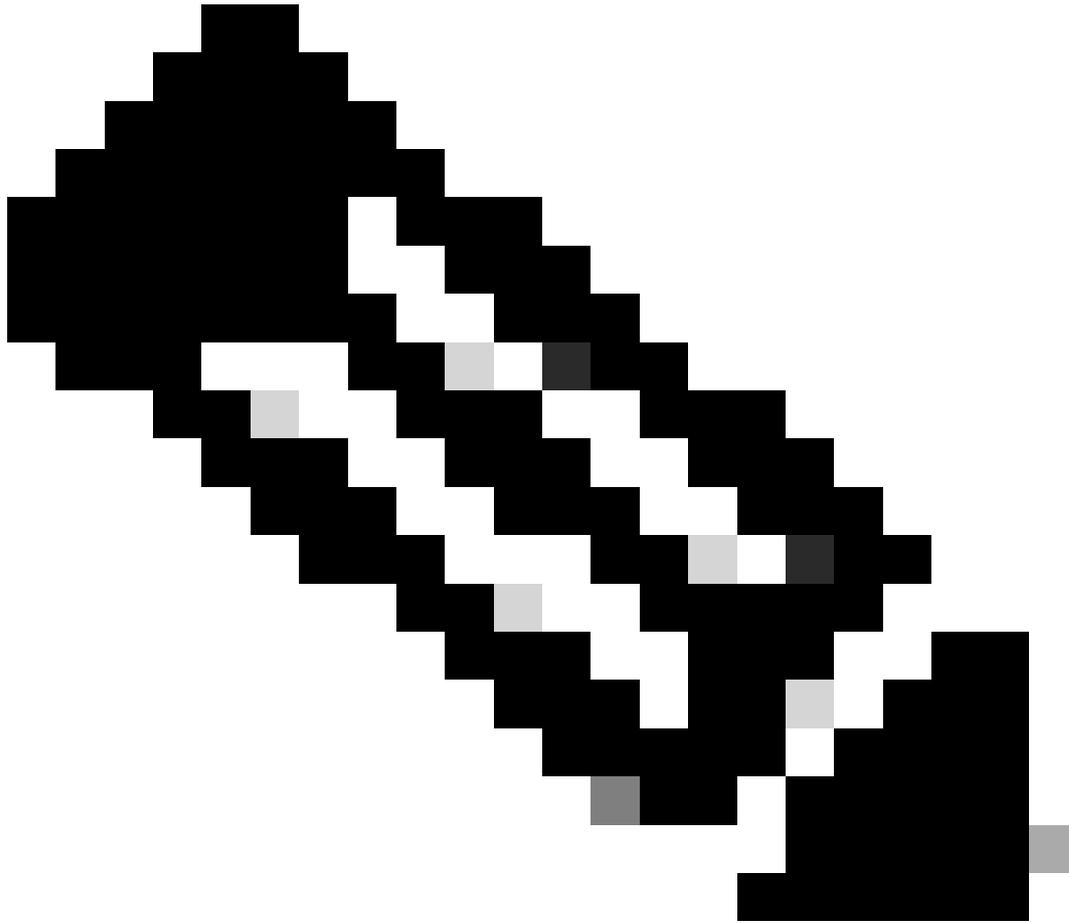
Solución de problemas: acciones recomendadas

Se trata de un defecto conocido que se rastrea mediante la identificación de error de Cisco

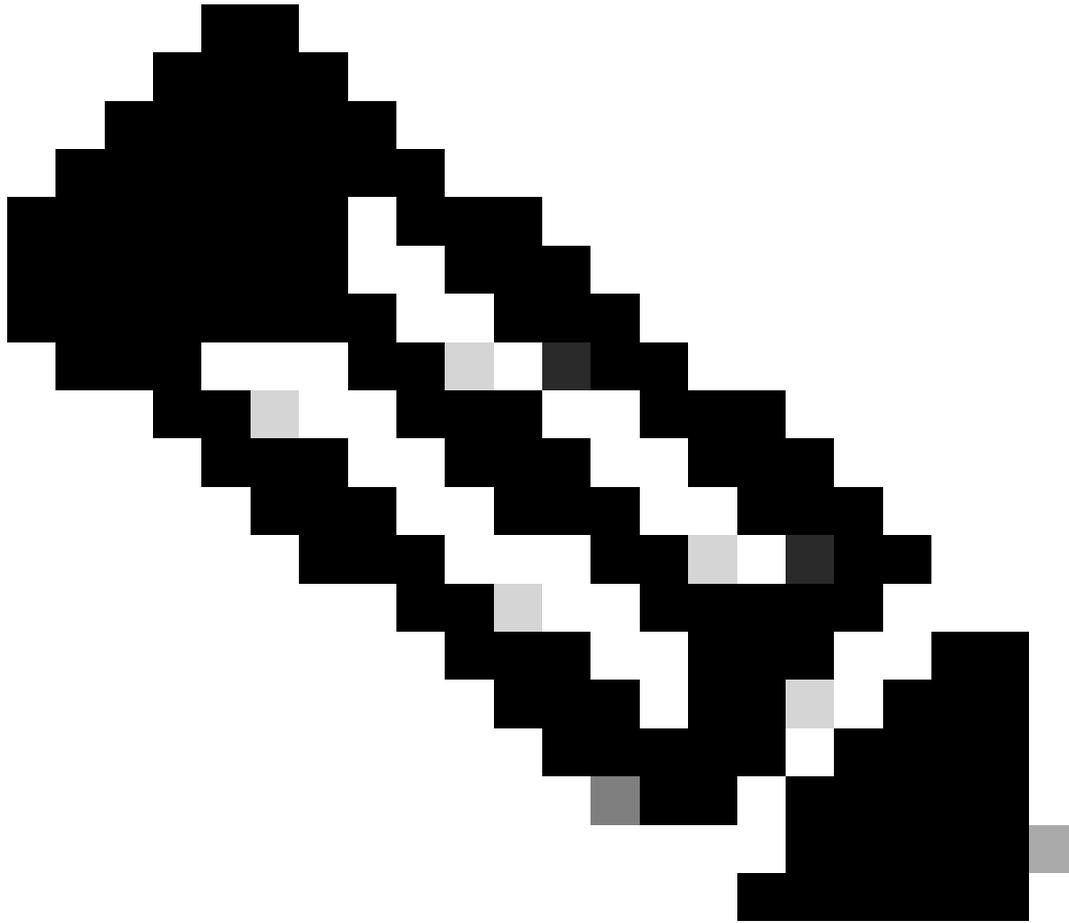


[CSCwc13294](#)

ASA: No se puede conectar a ASA mediante ASDM con Java Web Launch



Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.



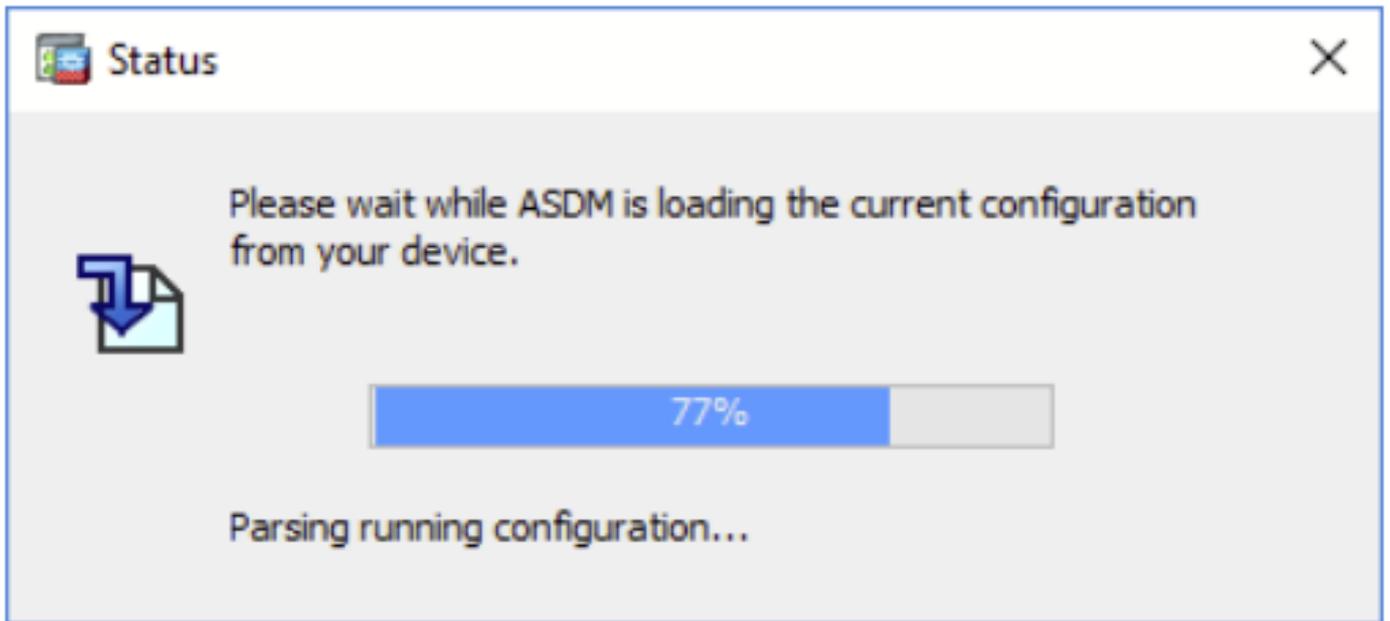
Nota: El soporte de ASDM Java Web Launch terminó en código de versión 7.18. A partir de ASDM 7.18, ASDM ya no admite Java Web Start debido al fin del soporte de Oracle para JRE 8 y Java Network Launching Protocol (JNLP). Debe instalar el punto de ejecución de ASDM para iniciar ASDM.

Referencia

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_17/release/notes/rn717.html

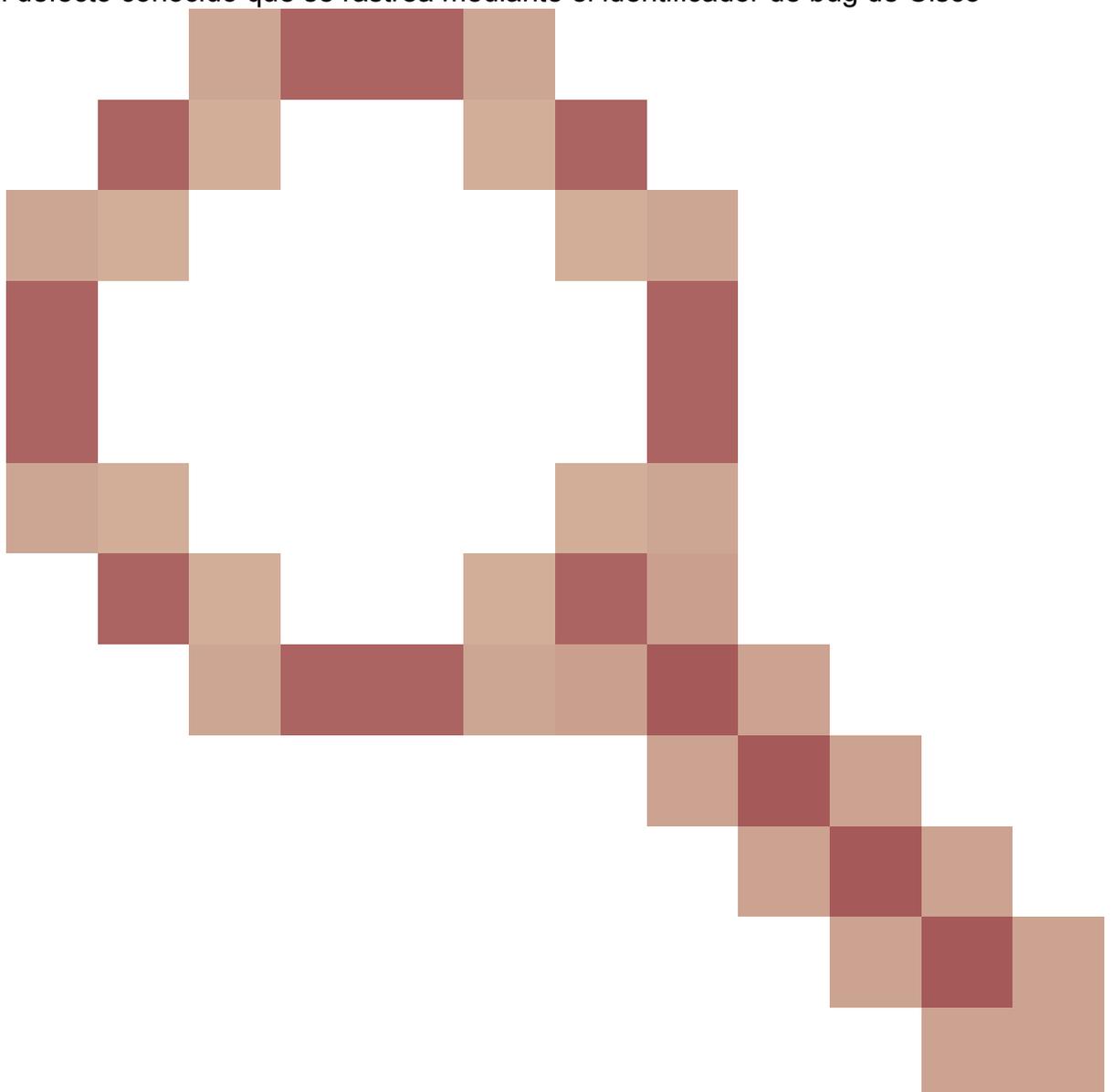
Problema 5. ASDM se bloquea al 77% cargando la configuración del dispositivo

El ASDM se atasca en un 77% mientras analiza la configuración en ejecución.

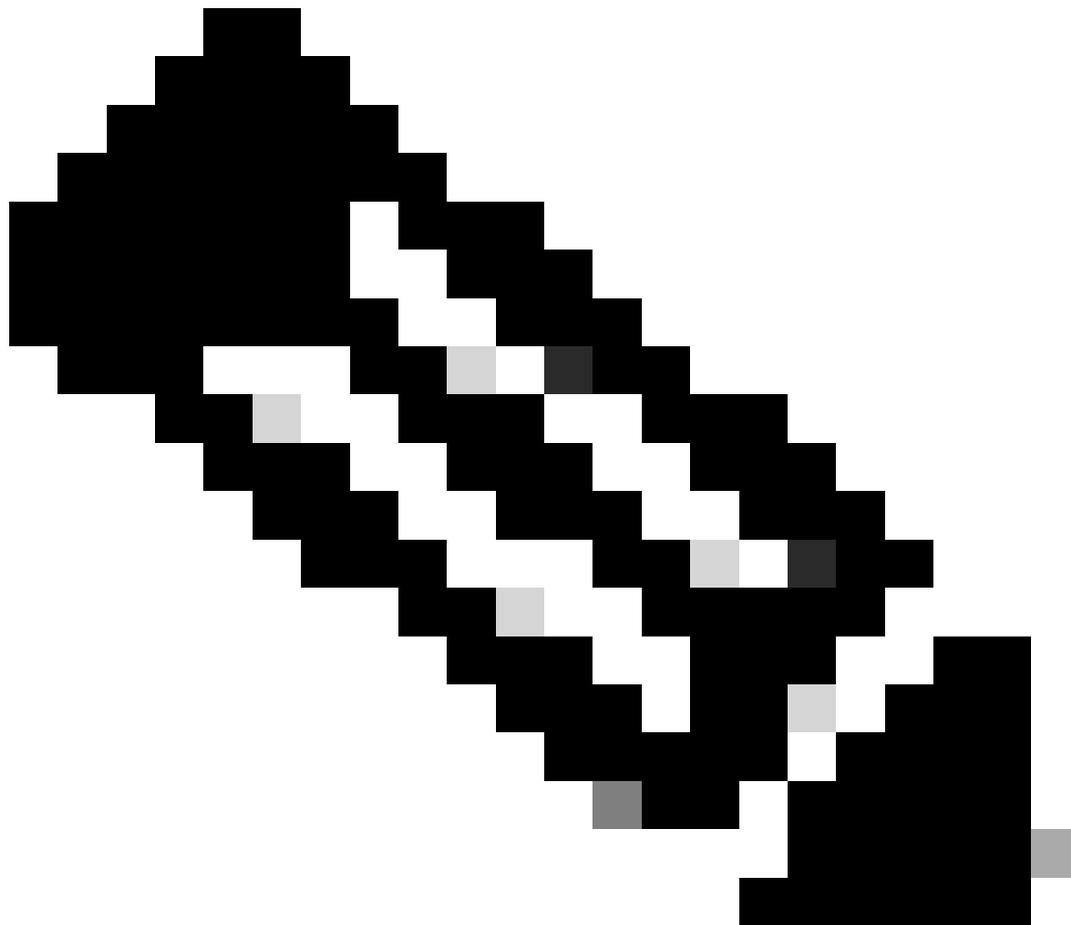


Solución de problemas: acciones recomendadas

Se trata de un defecto conocido que se rastrea mediante el identificador de bug de Cisco



ASDM se bloquea al 77% cargando la configuración del dispositivo



Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Problema 6. No se puede acceder a ASDM en el firewall en espera

Solución de problemas: acciones recomendadas

Asegúrese de que ambos firewalls tengan:

Las mismas imágenes de software ASA, por ejemplo:

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run boot
```

```
boot system disk0:/cisco-asa-fp1k.9.22.1.1.SPA
```

Las mismas imágenes de software ASDM, por ejemplo:

```
<#root>
```

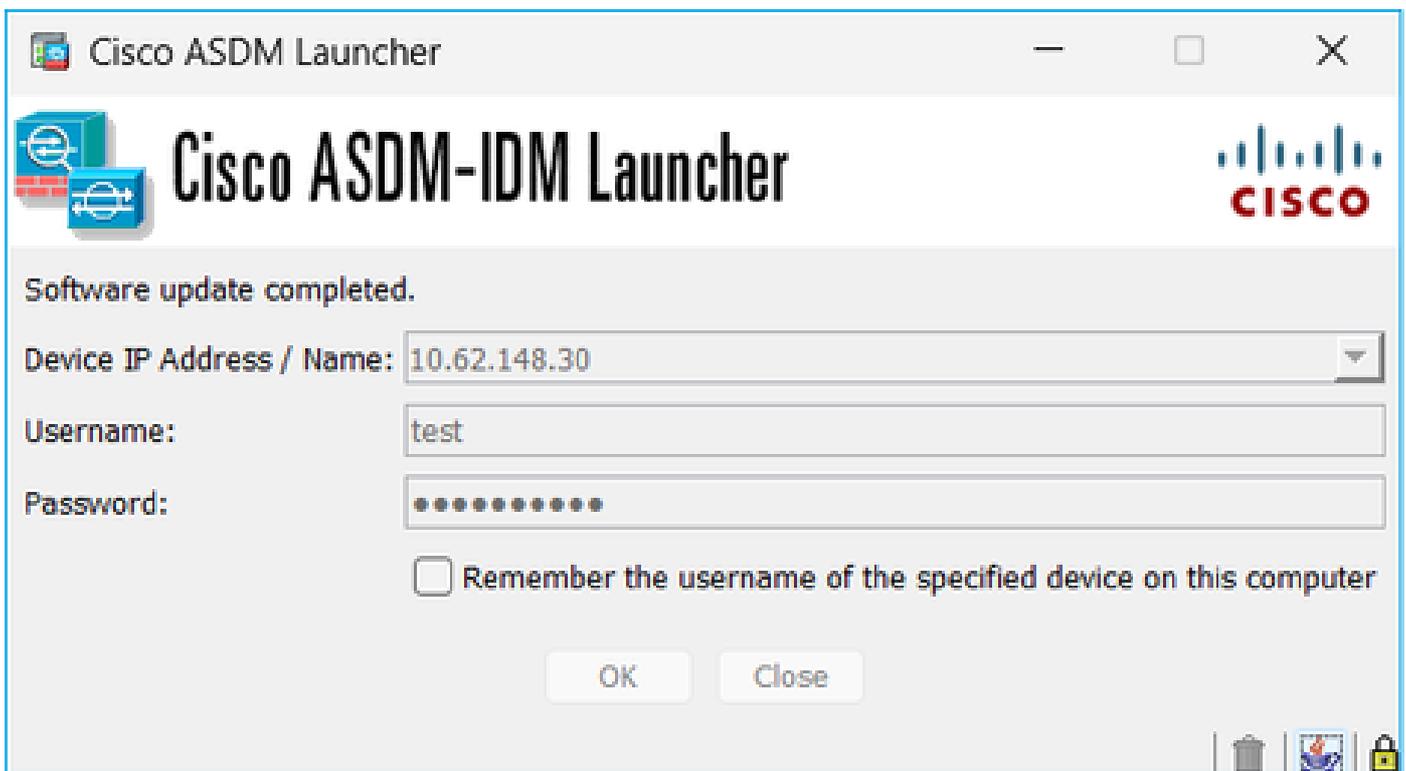
```
asa#
```

```
show asdm image
```

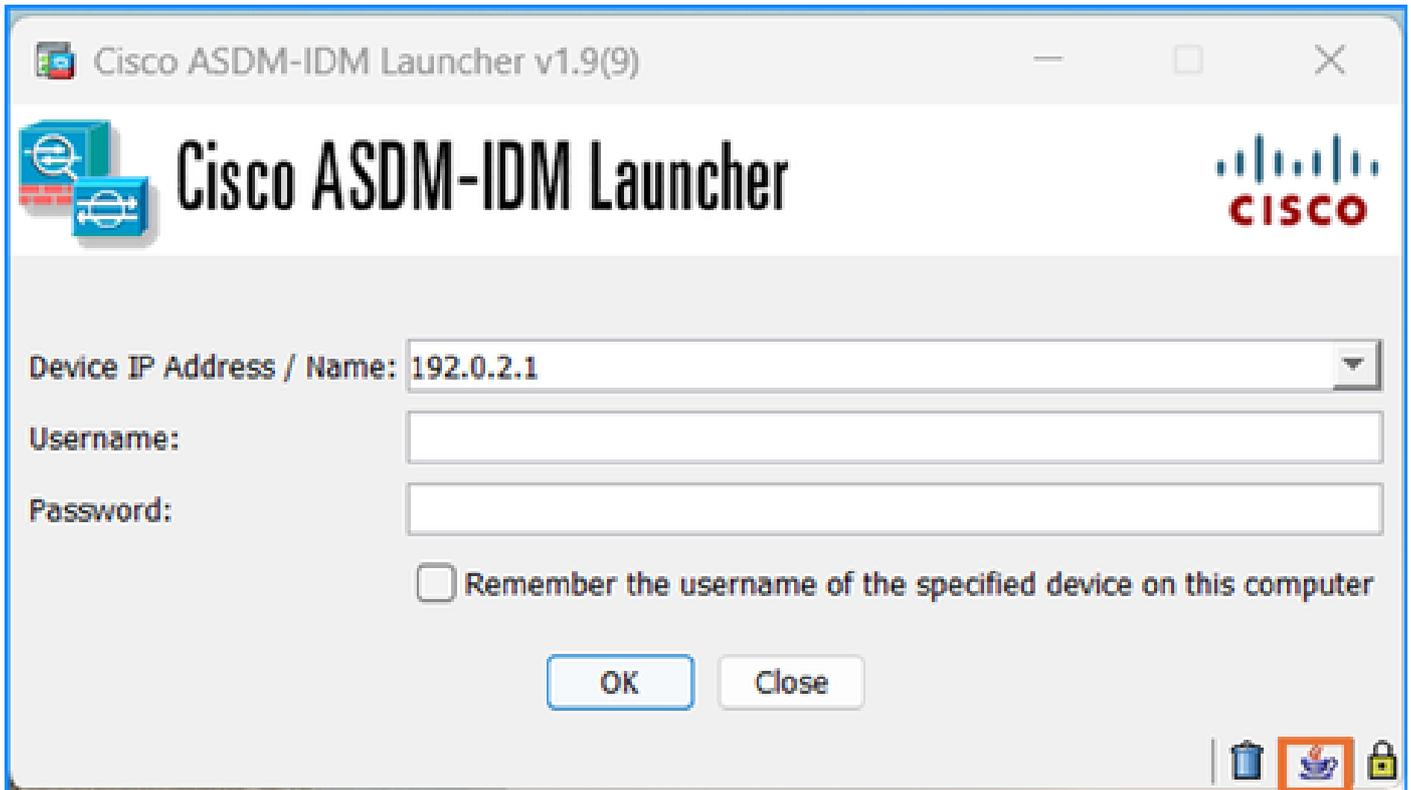
```
Device Manager image file, disk0:/asdm-7221.bin
```

Problema 7. El ASDM se bloquea al 'Finalizada la actualización de software'.

La interfaz de usuario de ASDM se bloquea cuando 'se completa la actualización de software'.
fase



En los registros de ASDM Java, verá:



```
java.lang.NullPointerException
  at vk.cz(vk.java:780)
  at vk.b(vk.java:609)
  at vk.<init>(vk.java:409)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:170)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:177)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
```

Tenga en cuenta que el vk, cz, etc. puede ser cualquier carácter, por ejemplo:

```
java.lang.NullPointerException
  at t6.cr(t6.java:742)
  at t6.b(t6.java:573)
  at t6.<init>(t6.java:386)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:168)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:175)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
```

Solución de problemas: acciones recomendadas

Asegúrese de que su usuario ASDM tenga el nivel de privilegio 15:

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 3 <- this will not work
```

Mientras esto funciona:

```
<#root>
```

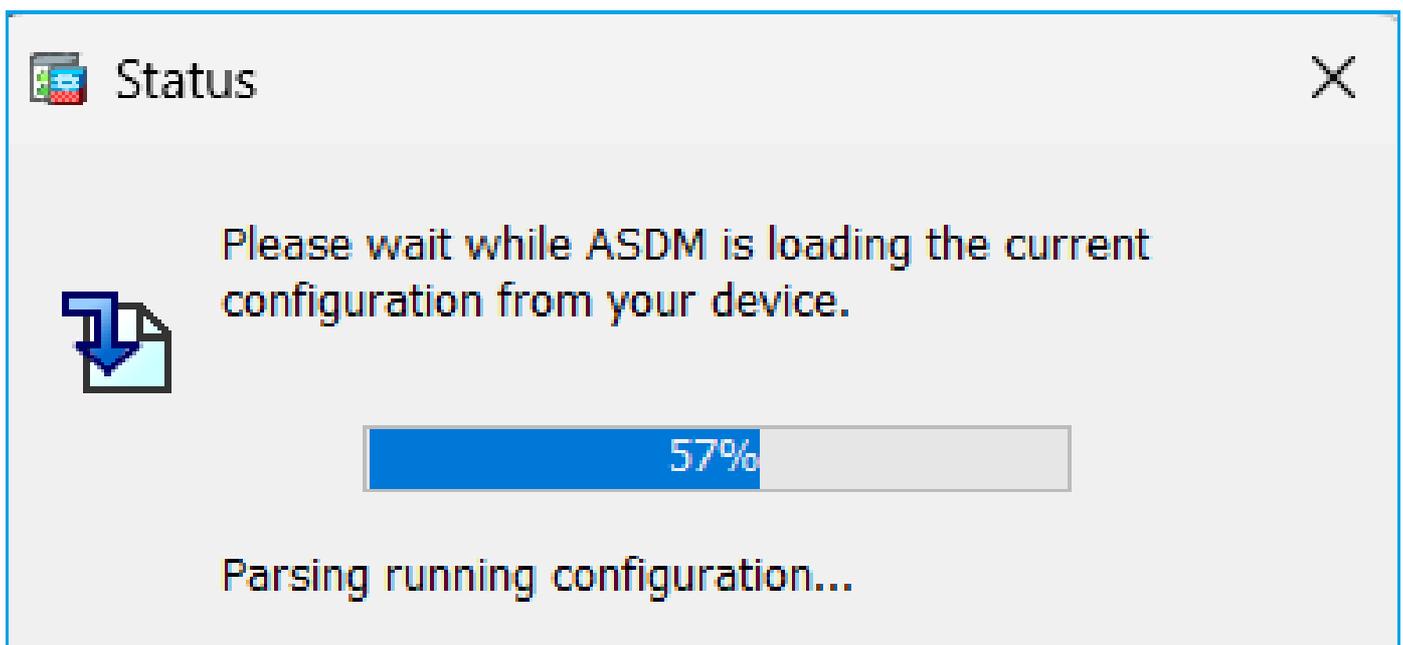
```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 15
```

Problema 8. El ASDM en el contexto múltiple de ASA se bloquea en un 57% mientras se analiza la configuración en ejecución

La interfaz de usuario de ASDM se atasca en el 57%. La interfaz de usuario muestra: Espere mientras ASDM carga la configuración actual desde el dispositivo.



Solución de problemas: acciones recomendadas

Esto se observa normalmente cuando se cumplen todas estas condiciones:

1. ASA está en modo de contexto múltiple
2. Hay un grupo aaa-server que contiene más de 4 servidores.

Solución

Reduzca el número de aaa-server en el grupo, por ejemplo:

Antes:

```
<#root>
```

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

```
key *****
```

Cambio:

<#root>

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

Después de:

<#root>

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

Referencia

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asa/asa72/configuration/guide/conf_gd/aaa.html#wp10397

Problema 9. No se puede acceder a ASDM en vASA

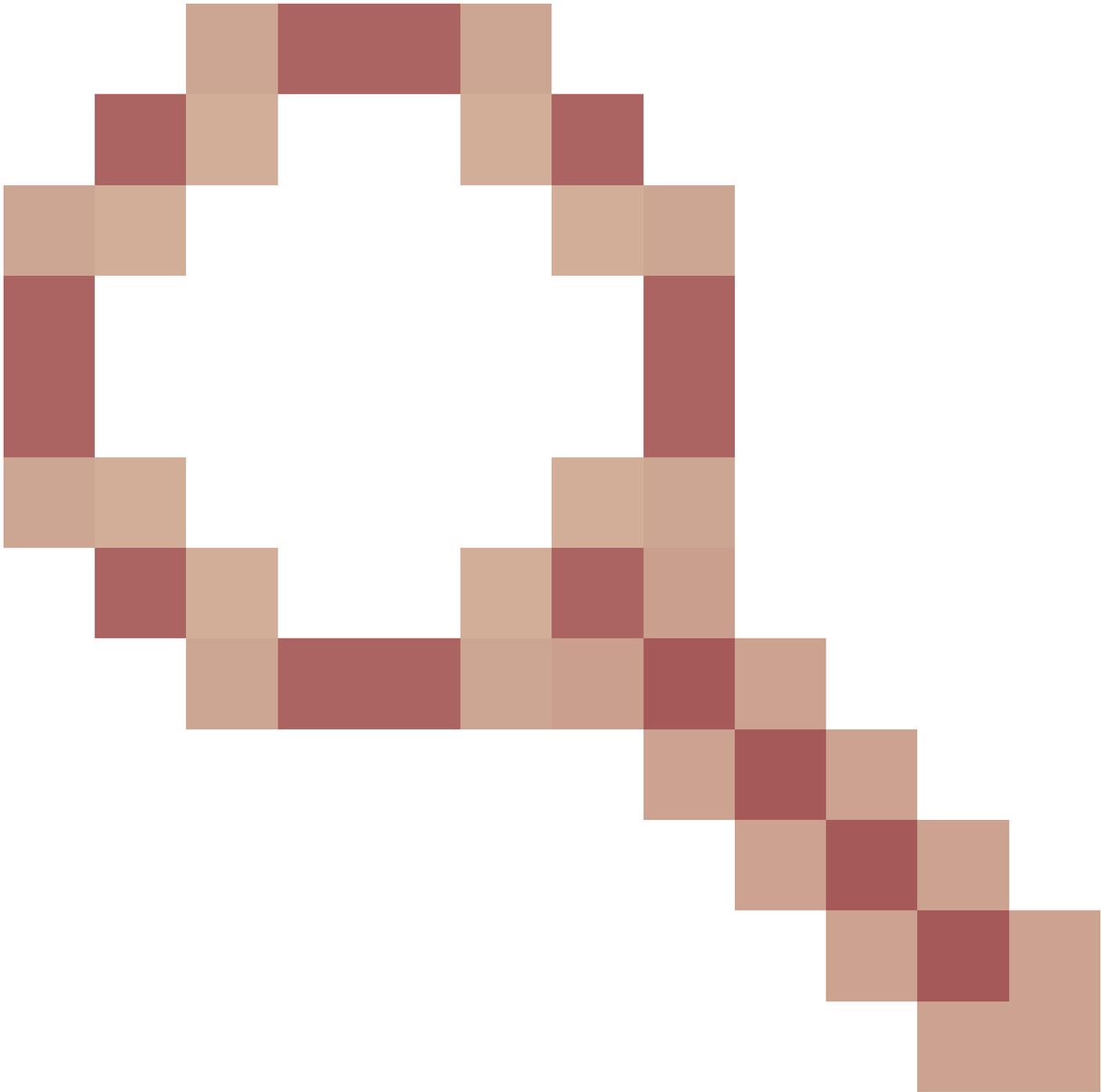
Se muestran muchos mensajes como estos:

```
Problem Details: ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007ff62429c0
```

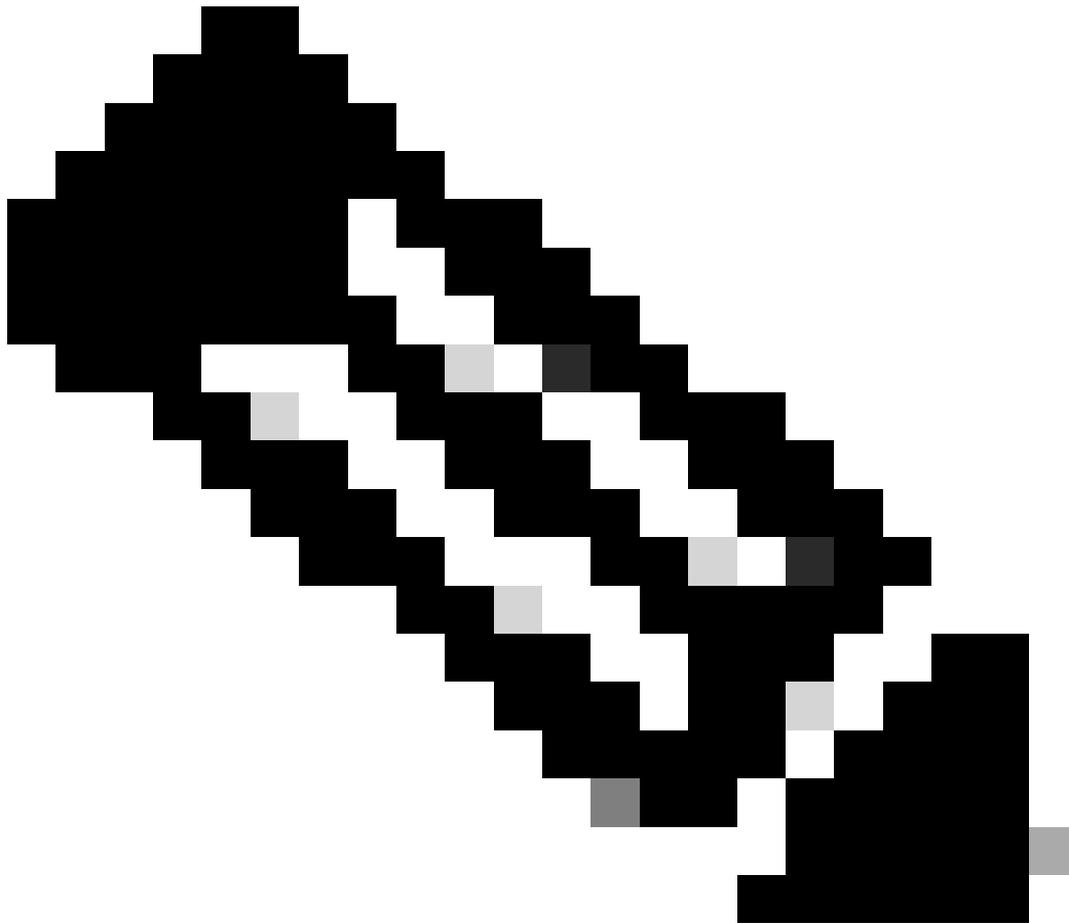
Otros síntomas:

1. Alta utilización de la CPU en la salida 'show cpu' a pesar de que 'show cpu core' muestra una baja cantidad de utilización
2. Errores de asignación de memoria de pila en la consola
3. Incapacidad para conectar SSH al dispositivo
4. Falla el sondeo SNMP

Se trata de un defecto conocido que se rastrea mediante la identificación de error de Cisco [CSCwc23844](#)



Errores de asignación de memoria de pila y CPU elevados de ASAv a pesar de tener más de un 30% de memoria libre



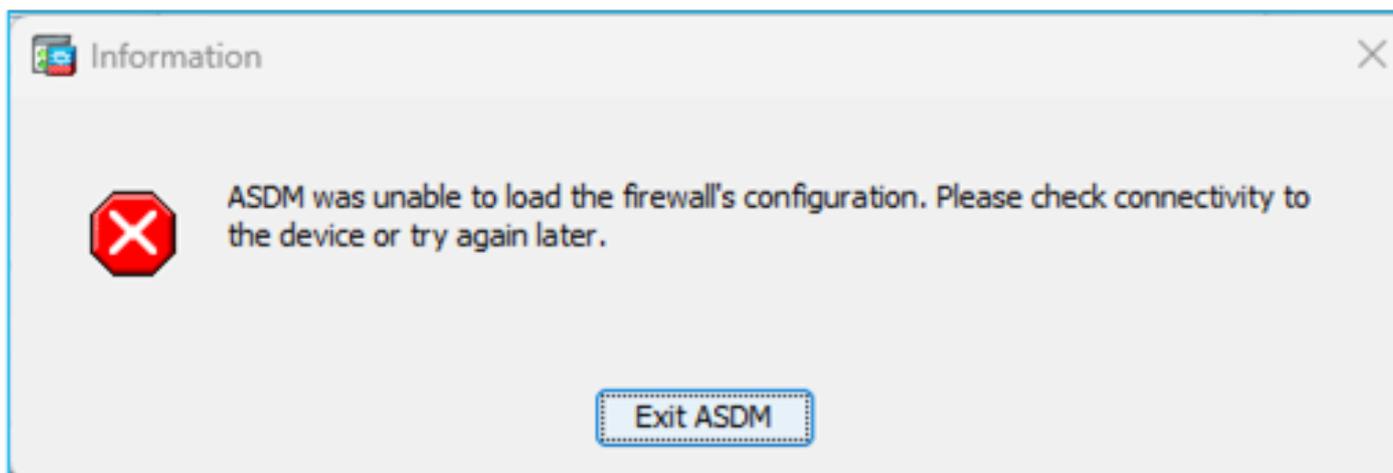
Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Solución de problemas relacionados con ASDM en el SO Windows

Problema 1. ASDM no carga la configuración del firewall cuando utiliza ASA + SFR

El error que se muestra en la IU de ASDM es:

"ASDM no pudo cargar la configuración del firewall. Compruebe la conectividad con el dispositivo o inténtelo de nuevo más tarde."



Solución de problemas: acciones recomendadas

Verifique las notas de la versión de ASDM. Mencionan qué sistema operativo es compatible:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-device-manager/products-release-notes-list.html>

La sección relacionada:

Table 1. ASDM Operating System and Browser Requirements

Operating System	Browser			Oracle JRE	OpenJRE
	Firefox	Safari	Chrome		
Microsoft Windows (English and Japanese): <ul style="list-style-type: none"> • 10 Note See Windows 10 in ASDM Compatibility Notes if you have problems with the ASDM shortcut. • 8 • 7 • Server 2016 and Server 2019 • Server 2012 R2 • Server 2012 • Server 2008 	Yes	No support	Yes	8.0 version 8u261 or later	1.8 Note No support for Windows 7 or 10 32-bit
Apple OS X 10.4 and later	Yes	Yes	Yes (64-bit version only)	8.0 version 8u261 or later	1.8

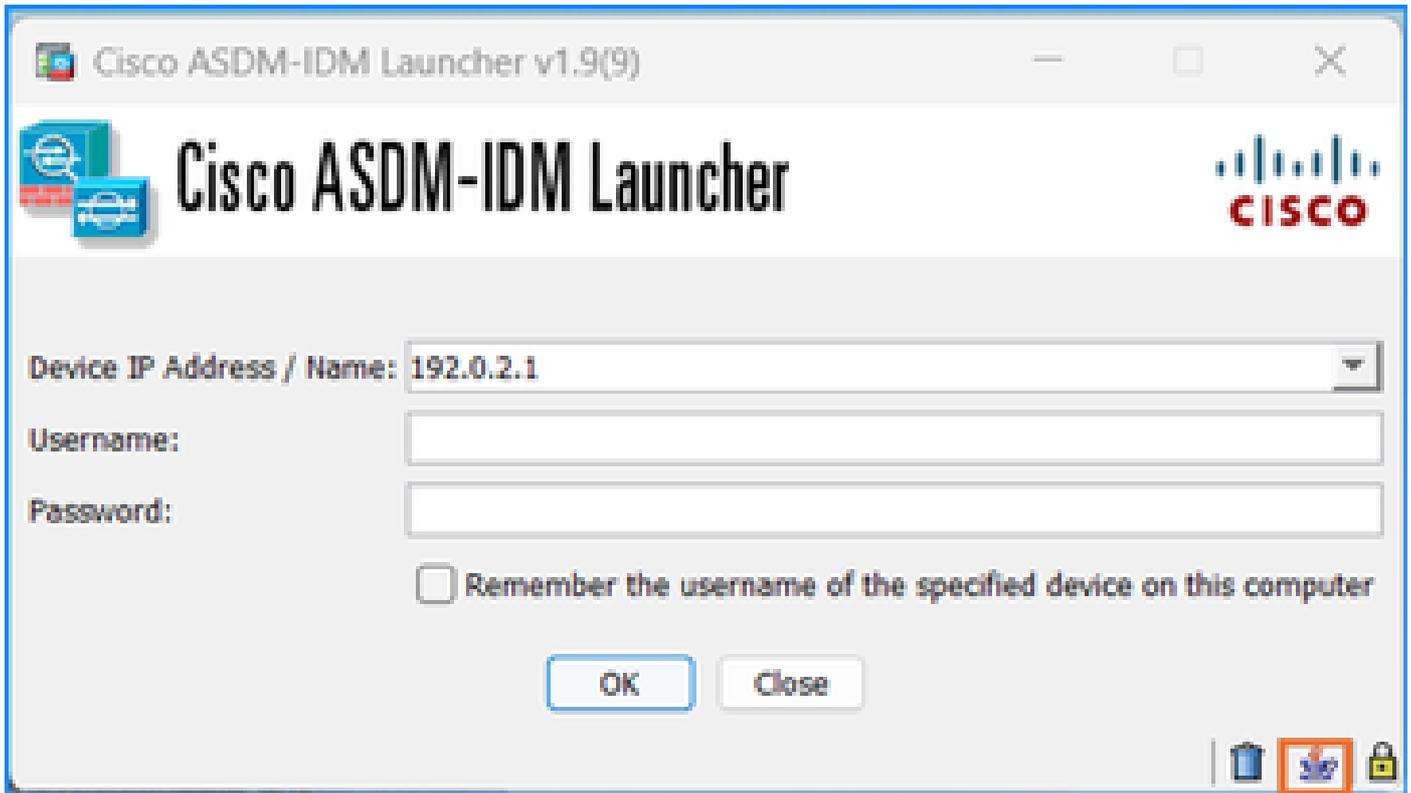
La captura de pantalla proviene de las notas de la versión de ASDM 7.18:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html

Como se puede ver, Windows 11 y 2022 no están en la lista.

Además, a partir de ASDM 7.16, en Windows Server 2016 y Server 2019, no se admite la administración ASDM del módulo FirePOWER. También puede utilizar el FMC para gestionar el módulo FirePOWER cuando utilice ASDM para la gestión de ASA.

Sugerencia de Troubleshooting: Verifique los registros de la consola Java en ASDM:



En el caso de un sistema operativo no compatible, verá algo como:

```
<#root>
```

```
Caused by: java.lang.ExceptionInInitializerError: Exception com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Env  
Unsupported operating system. Supported OS: Windows XP (SP2), 7, 8, 10, Vista, 2003 (SP1), 2008, 2012,
```

```
at com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Environment.checkEnvironment(Unknown Source)
```

```
...
```

Soluciones

Por lo tanto, para poder administrar el ASA mediante ASDM, las opciones que tiene son:

Opción 1: Administre el módulo ASA y FirePOWER desde otro host antiguo (por ejemplo, Windows 2010, Windows Server 2012, etc.).

Opción 2: Administre el módulo FirePOWER mediante FMC y siga gestionando el ASA mediante ASDM.

Opción 3: Apague el módulo Firepower:

```
<#root>
```

```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr shutdown
```

```
Shutdown module sfr? [confirm]
Shutdown issued for module sfr.
```

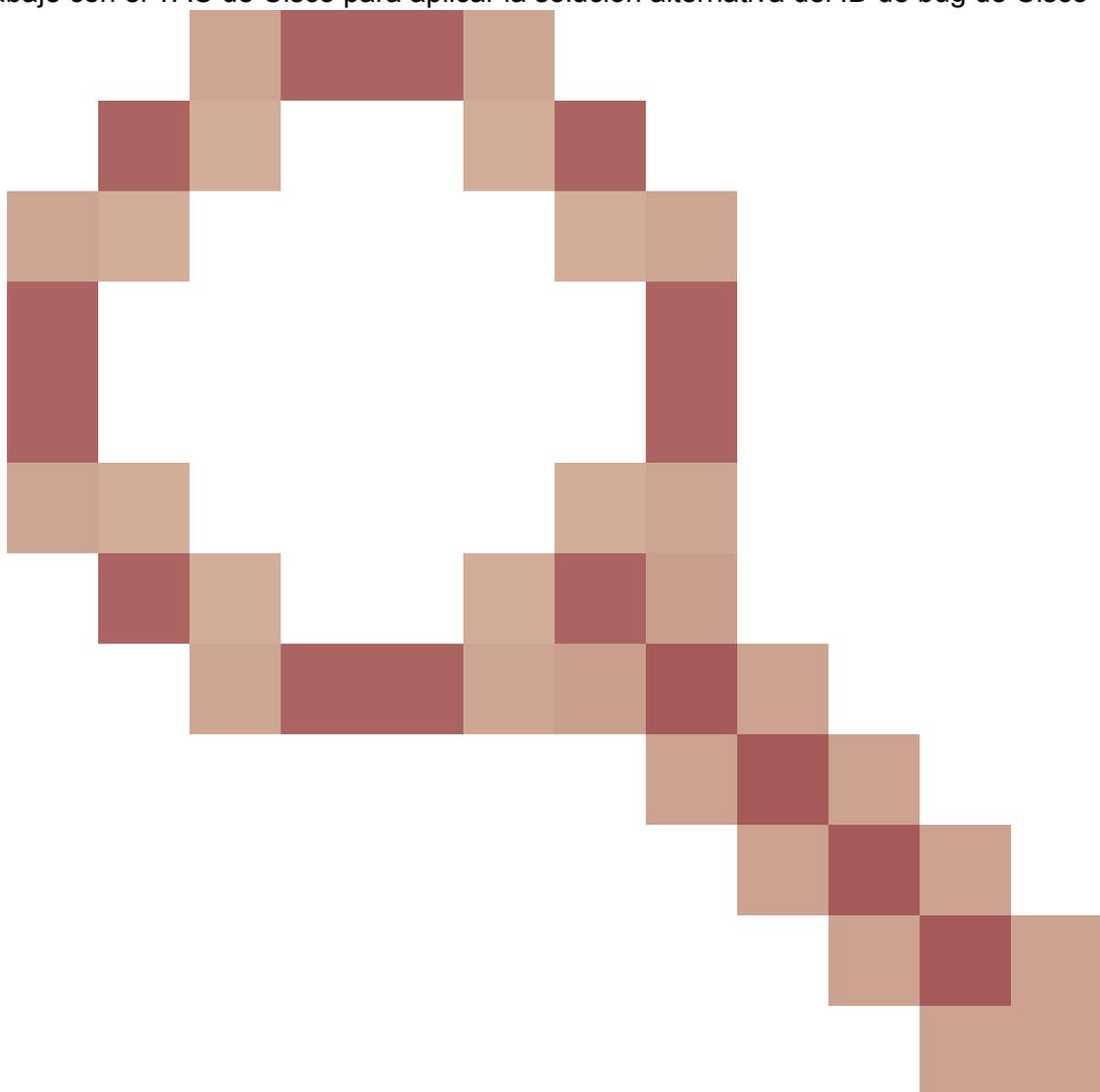
Opción 4: En caso de que ya no tenga pensado utilizar el módulo Firepower, puede desinstalarlo:

```
<#root>
```

```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr uninstall
```

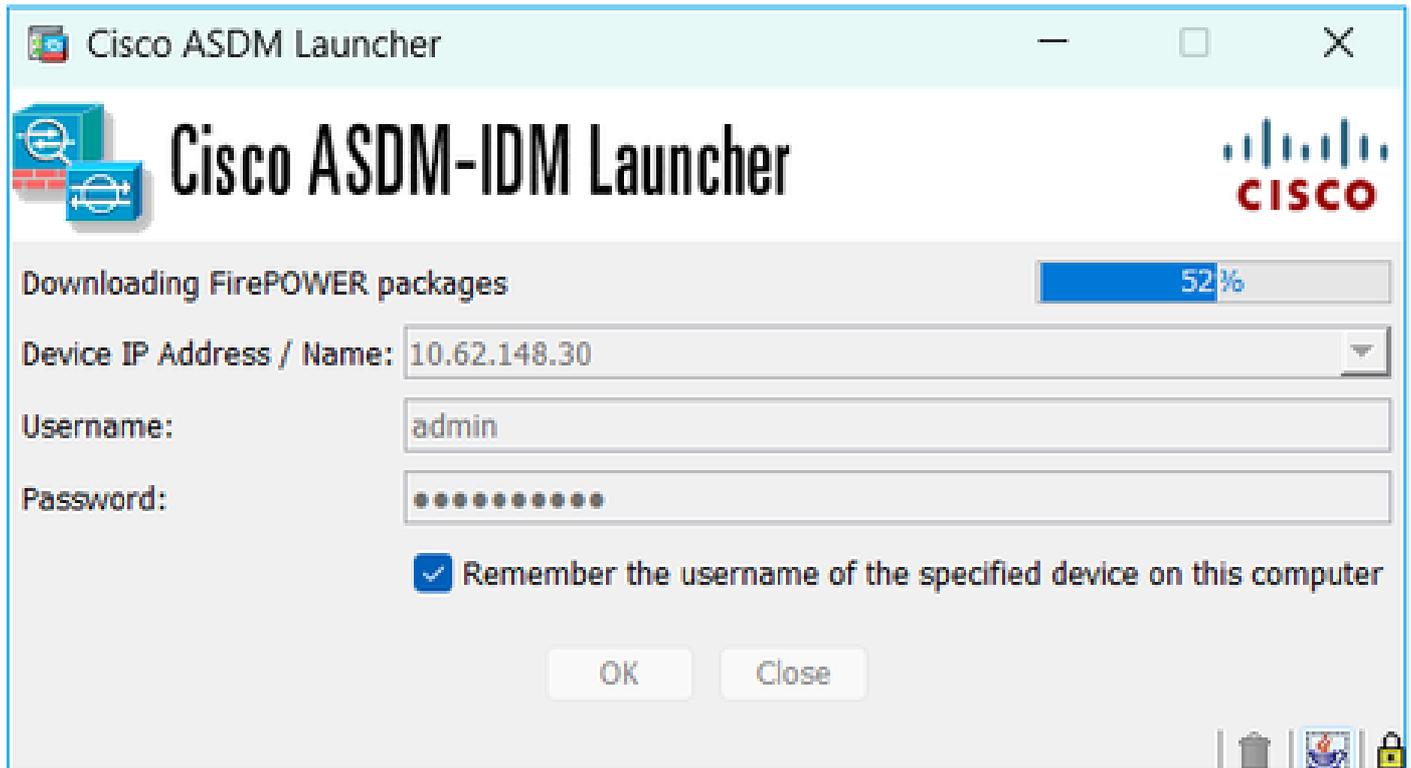
Opción 5: Trabaje con el TAC de Cisco para aplicar la solución alternativa del ID de bug de Cisco



[CSCwj51536](#)

para reemplazar manualmente los archivos jxbrowser.jar. Tenga en cuenta que esta solución alternativa aún puede no resolver el problema. En ese caso, debe considerar las opciones anteriores.

Problema 2. ASDM se atasca al descargar paquetes FirePOWER



Solución de problemas: acciones recomendadas

Según las guías de compatibilidad de Firepower, ASDM no es compatible con la gestión de módulos FirePOWER con ASA 9.8(4.45)+, 9.12(4.50)+, 9.14(4.14)+ y 9.16(3.19)+; debe utilizar FMC para gestionar el módulo con estas versiones. Estas versiones de ASA requieren ASDM 7.18(1.152) o posterior, pero la compatibilidad con ASDM para el módulo ASA FirePOWER finalizó con 7.16.

Solución

Por lo tanto, para poder administrar el ASA mediante ASDM, las opciones que tiene son:

Opción 1: Administre el módulo ASA y FirePOWER desde otro host antiguo (por ejemplo, Windows 2010, Windows Server 2012, etc.).

Opción 2: Administre el módulo FirePOWER mediante FMC y siga gestionando el ASA mediante ASDM.

Opción 3: Apague el módulo Firepower:

```
ASA5508# sw-module module sfr shutdown
```

```
¿Apagar el sfr del módulo? [confirm]
```

Cierre emitido para el módulo sfr.

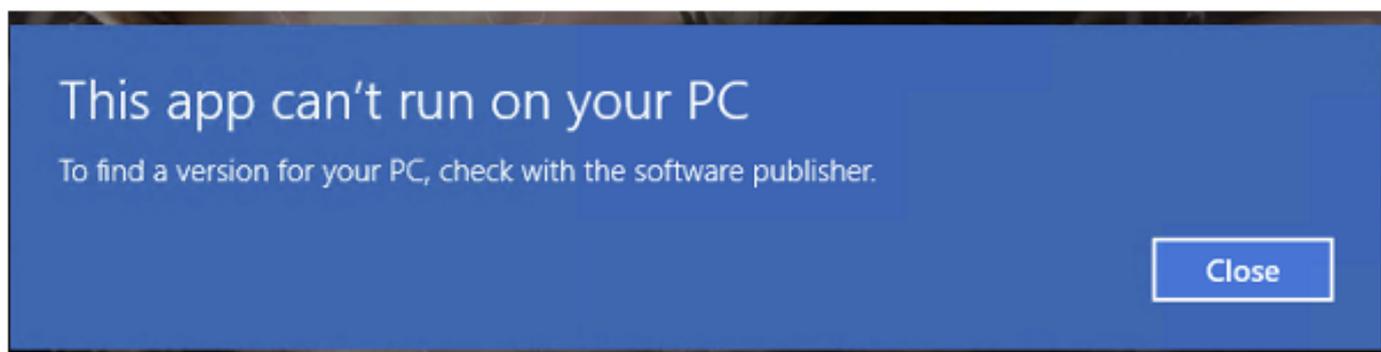
Opción 4: En caso de que ya no tenga pensado utilizar el módulo Firepower, puede desinstalarlo:

ASA5508# sw-module module sfr uninstall

Referencia

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/compatibility/firepower-classic-compatibility.html#id_60529

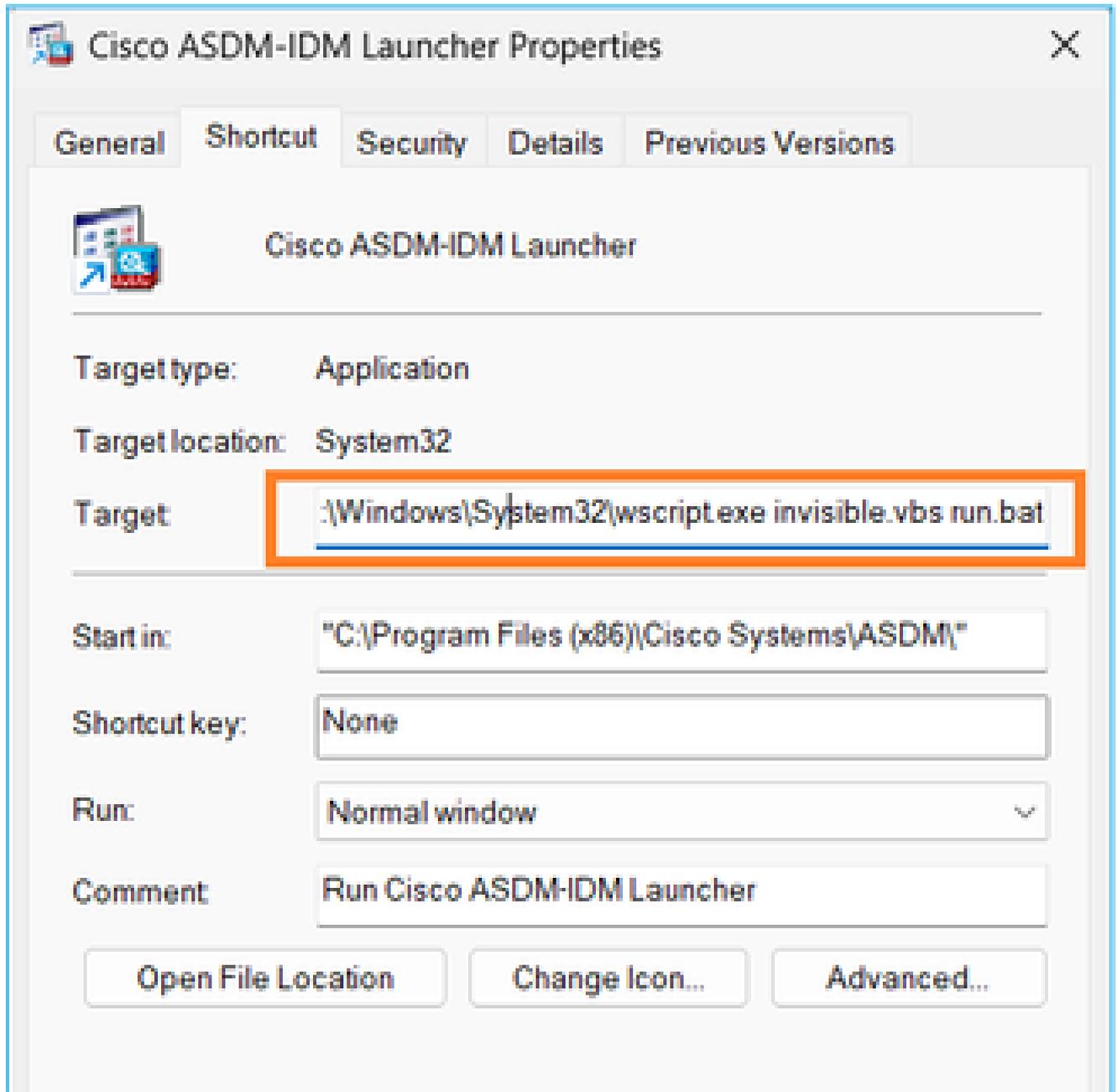
Problema 3. Mensaje de error "Esta aplicación no se puede ejecutar en su PC" mostrado en hosts de Windows



Solución de problemas: acciones recomendadas

Al instalar el punto de ejecución de ASDM, Windows puede reemplazar el destino del acceso directo de ASDM por la ruta de acceso del host de secuencia de comandos de Windows, lo que provoca este error. Para corregir el destino del acceso directo:

1. Elija Start > Cisco ASDM-IDM Launcher, y haga clic con el botón derecho en la aplicación Cisco ASDM-IDM Launcher.
2. Elija Más > Abrir ubicación de archivo. Windows abre el directorio con el icono de acceso directo.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de acceso directo y seleccione Propiedades.
4. Cambie el destino a: C:\Windows\System32\wscript.exe invisible.vbs run.bat (deje invisible.vbs run.bat al final, ya que estos scripts se utilizan para abrir ASDM).

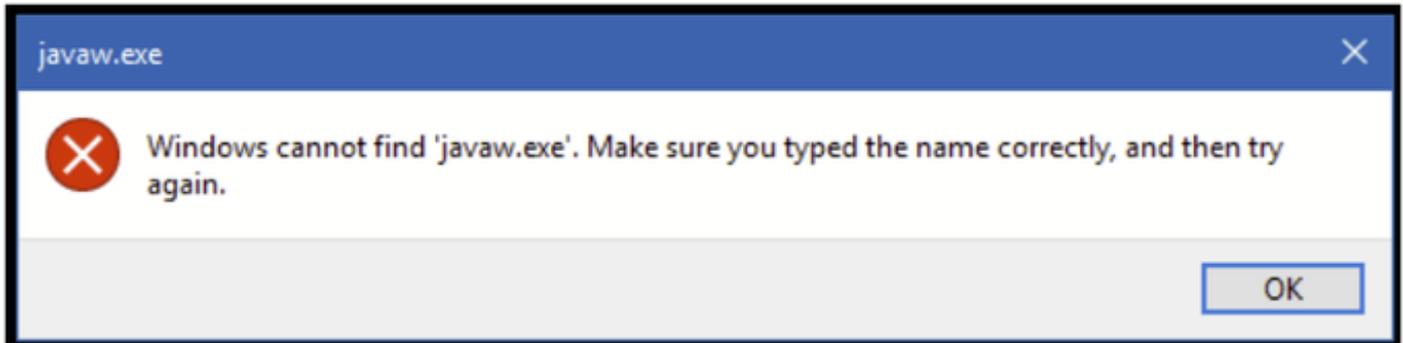


5. Haga clic en Aceptar.

Referencia

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html

Problema 4. Windows no puede encontrar 'javaw.exe'. Asegúrese de que ha escrito el nombre correctamente y vuelva a intentarlo.



Solución de problemas: acciones recomendadas

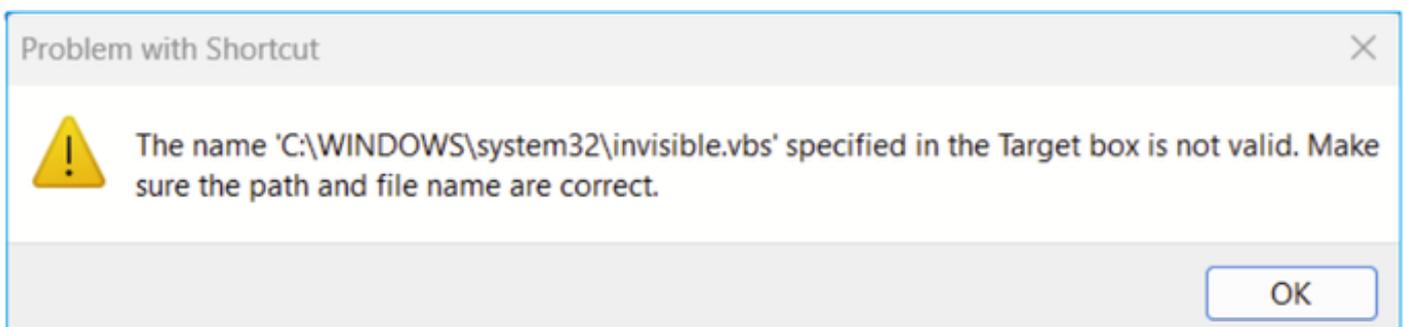
- Normalmente, este error está relacionado con la ausencia de Java en el equipo. Asegúrese de que tiene una versión de Java compatible instalada en el host de Windows:
https://www.java.com/en/download/help/windows_manual_download.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html#id_25472

- Asegúrese de que tiene la ruta exacta del programa Java en la ruta de la variable de entorno de Windows.
- En caso de que el problema se produjera después de una actualización de Java, considere la posibilidad de revertir la versión de Java.
- Asegúrese de que el icono del escritorio ASDM apunte a la ruta de instalación correcta. Si no es así, elimínelo y cree un nuevo acceso directo.

Problema 5. El problema con el acceso directo "C:\Windows\system32\invisible.vbs" en el cuadro Destino no es válido

Error mostrado: El nombre "C:\Windows\system32\invisible.vbs" especificado en el cuadro Destino no es válido. Asegúrese de que la ruta de acceso y el nombre de archivo son correctos.



En algunos casos, el error es: No se encuentra el archivo de script 'C:\Windows\system32\invisible.vgs'.

Solución de problemas: acciones recomendadas

- Asegúrese de que tiene permisos de administrador cuando instale ASDM en el host de Windows. En algunos casos, la configuración de Active Directory para usuarios de Windows puede restringir el acceso a las ubicaciones de archivos de programa necesarias para iniciar correctamente ASDM en Windows. Se necesita acceso a estos directorios:
 - Carpeta de escritorio
 - C:\Windows\System32C:\Users\\.asdm
 - C:\Program Files (x86)\Cisco Systems

Si Active Directory restringe el acceso al directorio, deberá solicitar acceso al administrador de Active Directory.

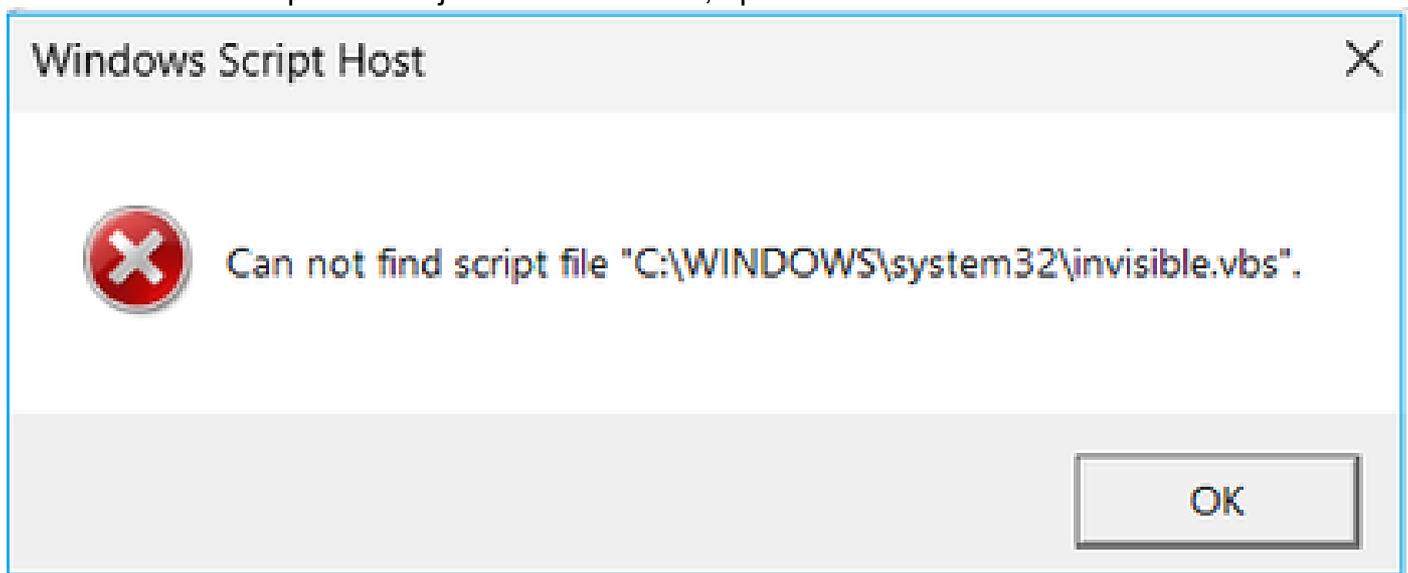
- Intente instalar una versión diferente de Java en el host de Windows.

Referencias

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html#id_25476

Problema 6. Windows Script Host No se encuentra el archivo de script "C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs"

Al intentar iniciar el punto de ejecución de ASDM, aparece este error:



Solución de problemas: acciones recomendadas

Siga estos pasos:

1. Reinicie el host de Windows y elimine/desinstale todas las instancias del punto de ejecución de ASDM.
2. Reinstale una versión más reciente pero compatible del punto de ejecución de ASDM. Si no hay una versión más reciente, instale el mismo punto de ejecución de ASDM que tenía

antes.

3. Asegúrese de que se ha instalado la versión de Java correcta.

También puede intentar utilizar el instalador ASDM basado en OpenJRE, ya que no necesita que Oracle Java esté instalado en el equipo local.

Solución de problemas: acciones recomendadas

Siga estos pasos:

1. Reinicie el host de Windows y elimine/desinstale todas las instancias del punto de ejecución de ASDM.
2. Reinstale una versión más reciente pero compatible del punto de ejecución de ASDM. Si no hay una versión más reciente, instale el mismo punto de ejecución de ASDM que tenía antes.
3. Asegúrese de que se ha instalado la versión de Java correcta.

También puede intentar utilizar el instalador ASDM basado en OpenJRE, ya que no necesita que Oracle Java esté instalado en el equipo local.

Problema 7. ASDM no funciona en Windows Server 2022

Solución de problemas: acciones recomendadas

En el momento de escribir este documento, Windows Server 2022 no es compatible. Consulte las últimas notas de la versión de ASDM de <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-appliance-asa-software/products-release-notes-list.html> y, si Windows Server 2022 no aparece en la lista, considere la posibilidad de utilizar un sistema operativo distinto al de la lista admitida.

Problema 8. El tamaño de fuente de la IU de ASDM es demasiado pequeño

Solución de problemas: acciones recomendadas

Pruebe estos pasos:

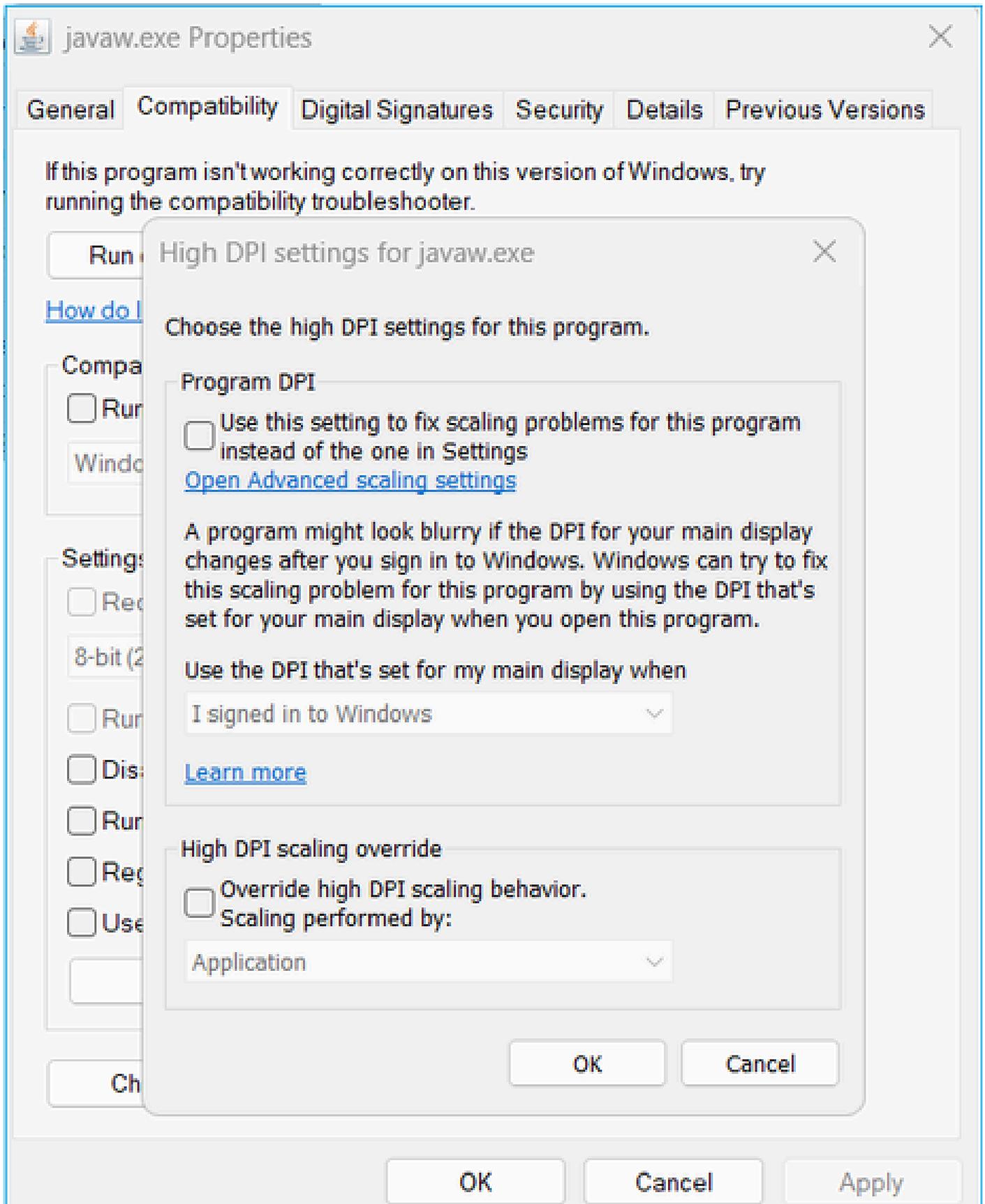
1. Busque el archivo javaw.exe que instaló (C:\ProgramData\Oracle\Java\javapath) o cuando tenga un ASDM que ejecuta el Administrador de tareas abierto y localice el servicio que ejecuta:

PC > Local Disk (C:) > Program Files (x86) > Cisco Systems > ASDM > jre > bin

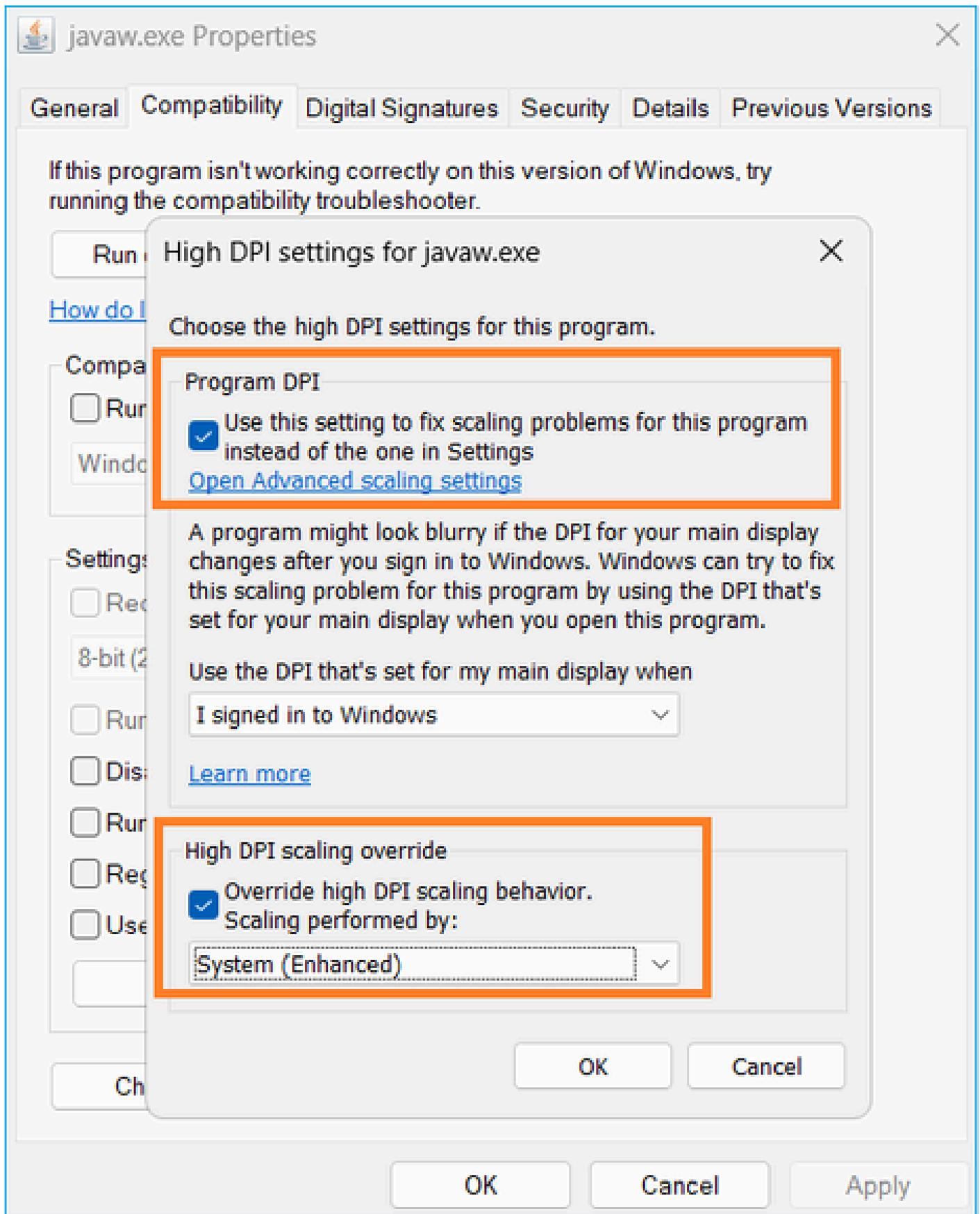
Name	Date modified	Type	Size
server	4/20/2021 12:44 P...	File folder	
attach.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	23 KB
awt.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	1,483 KB
dt_shmem.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	30 KB
dt_socket.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	25 KB
fontmanager.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	281 KB
freetype.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	625 KB
hprof.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
instrument.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	122 KB
j2psc.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	20 KB
j2pkcs11.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	63 KB
jaas_nt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	21 KB
jabswitch.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	35 KB
java.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
java.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	198 KB
java_crw_demo.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	30 KB
JavaAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	141 KB
java-rmi.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	16 KB
javaw.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	199 KB
jawt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	15 KB
JAWTAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	17 KB

2. Haga clic con el botón derecho -> Propiedades
3. Ir a la ficha Compatibilidad
4. Haga clic en "Cambiar la configuración de ppp alta".
5. Active la casilla de verificación 'Use esta configuración para corregir los problemas de escalado de este programa en lugar del que aparece en Configuración'
6. Active la casilla de verificación "Anular comportamiento de escalado de PPP alto" y seleccione "Sistema (mejorado)":

Antes:



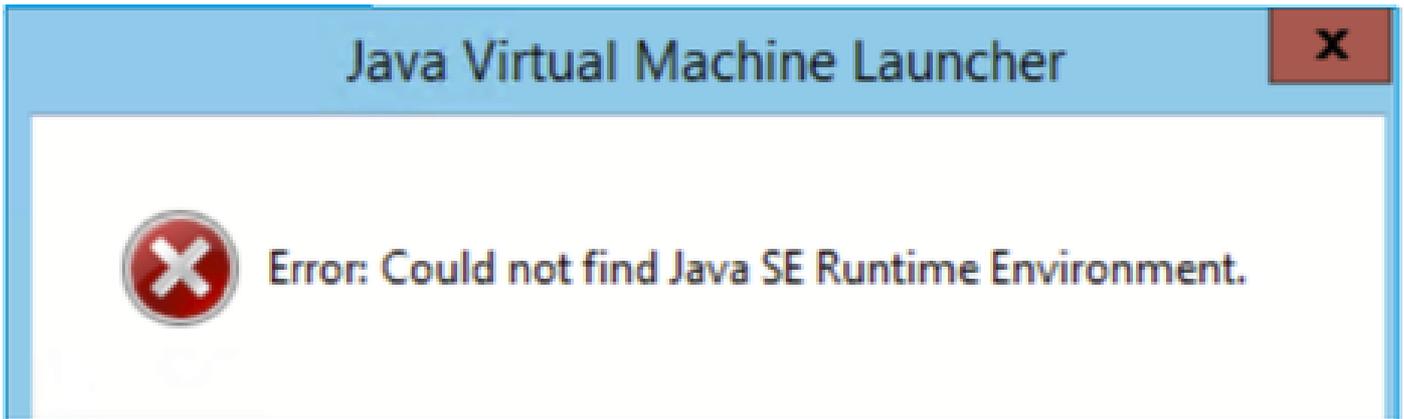
Después de:



Problema 9. Errores de Java

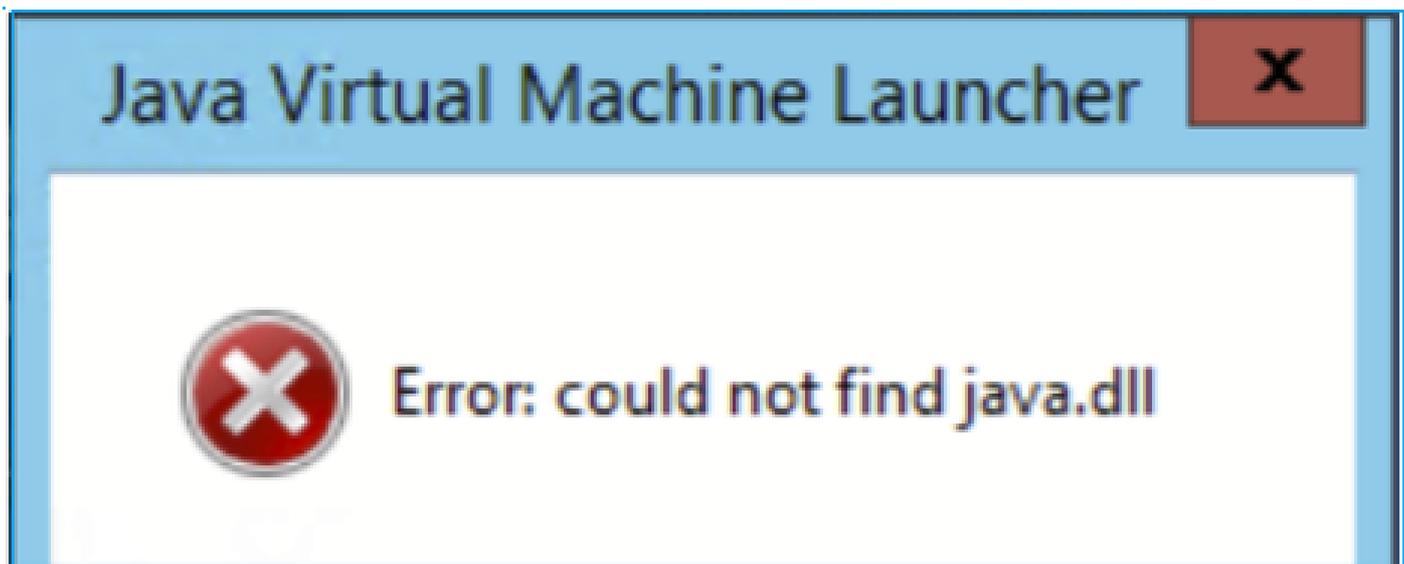
La interfaz de usuario de ASDM puede mostrar uno o más de estos errores de Java: Error: no se

pudo encontrar java.dll



Y/o:

Error: No se encuentra Java SE Runtime Environment.



Y/o:

Error: La clave del Registro 'Software\JavaSoft\Java Runtime Environment'\CurrentVersion' tiene el valor 'x.x', pero se requiere 'x.x'.

Java Virtual Machine Launcher



Error: Registry key 'Software\JavaSoft\Java Runtime Environment\CurrentVersion' has value '1.6', but '1.8' is required.

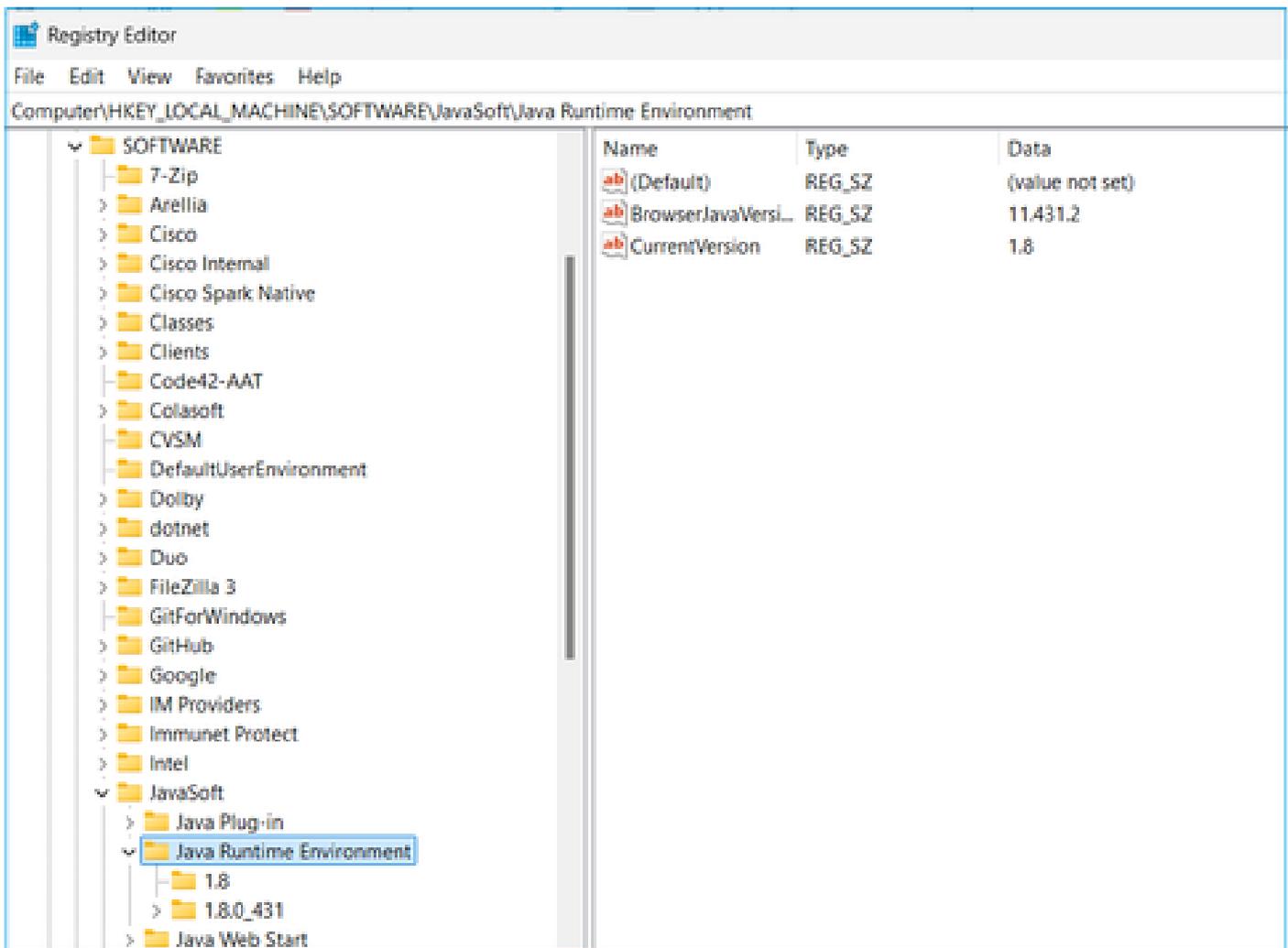
Solución de problemas: acciones recomendadas

1. Compruebe si hay instaladas otras versiones de Java.
2. Si hay otras versiones instaladas, desinstale todas las versiones de Java. Asegúrese de desinstalar también Java 8.

Consejo: Puede revisar esta clave en el Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\JavaSoft\Java Runtime Environment para determinar las versiones instaladas.

También puede confirmar que todas las versiones se han desinstalado completamente mediante esta clave.



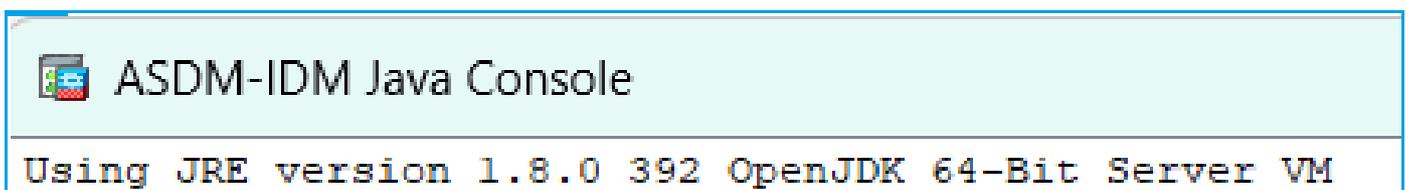
Advertencia: Tenga cuidado al trabajar con el registro de Windows.

4. Reinstale una versión de Java compatible.

Problema 10. La versión 7.19.1.94 de ASDM abre el archivo de versión de JRE en el servidor que aún muestra la versión de OracleJRE

Comportamiento normal con openJRE

Normalmente, cuando instala y abre una imagen ASDM basada en JRE, la versión de Java la refleja:



Y hay una carpeta 'jre' creada bajo esta ruta: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\ASDM\jre

Allí, usted puede encontrar un archivo de versión que contiene información sobre Azul Zulu:

```
<#root>
```

```
IMPLEMENTOR="Azul Systems, Inc."
```

```
IMPLEMENTOR_VERSION="Zulu8.74.0.17-CA-win64"
```

```
JAVA_VERSION="1.8.0_392"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

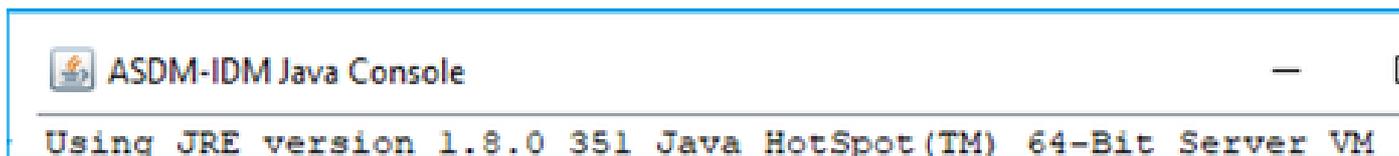
```
OS_VERSION="5.2"
```

```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:51a769a8708c"
```

Comportamiento incorrecto con openJRE

Ahora, el problema es que en algunas versiones de ASDM (por ejemplo, 7.19.1.94) la interfaz de usuario muestra:



Y el archivo C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\ASDM\jre\release muestra algo como:

```
JAVA_VERSION="1.8.0_351"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

```
OS_VERSION="5.2"
```

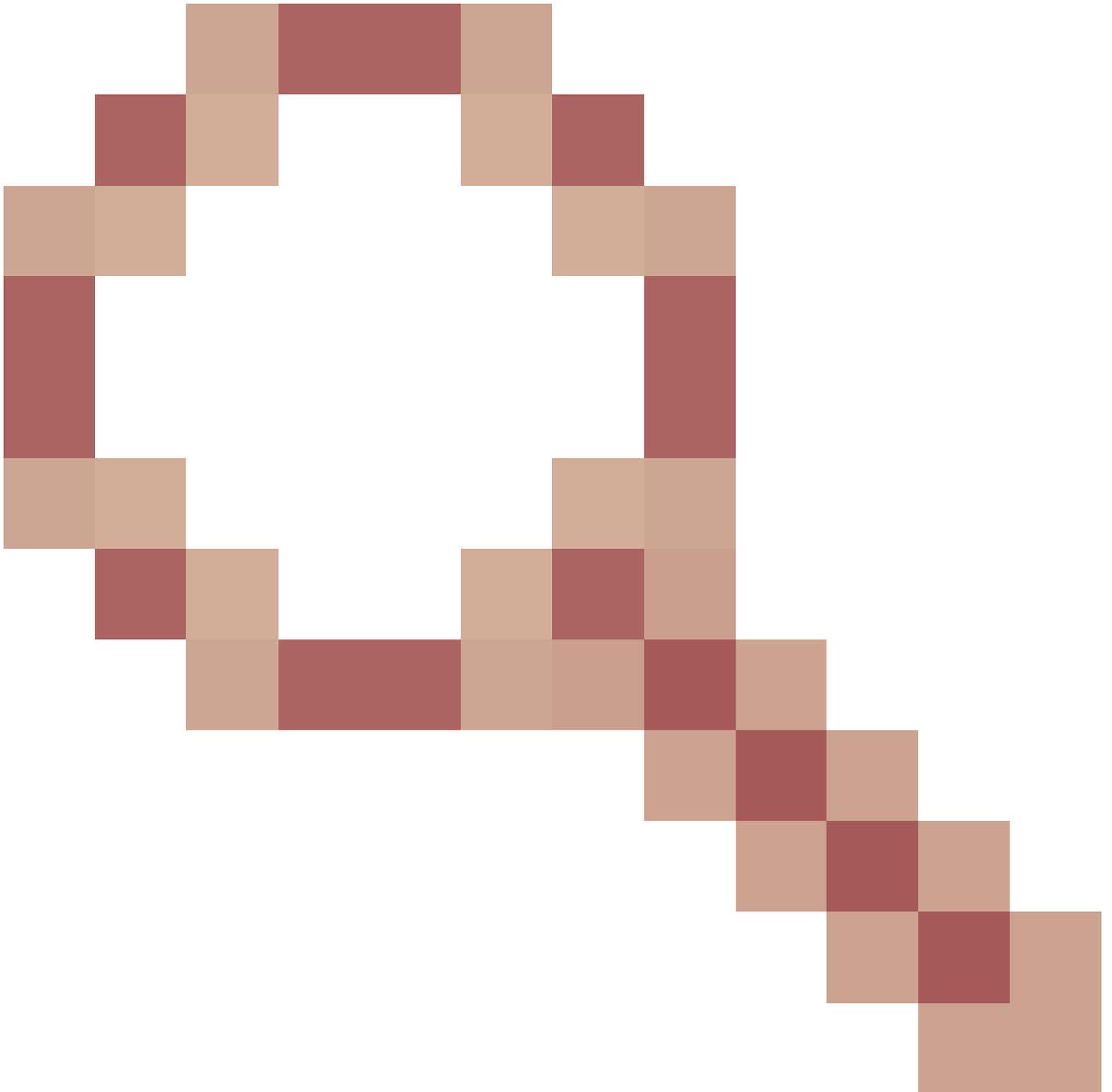
```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:c72692150ec4+"
```

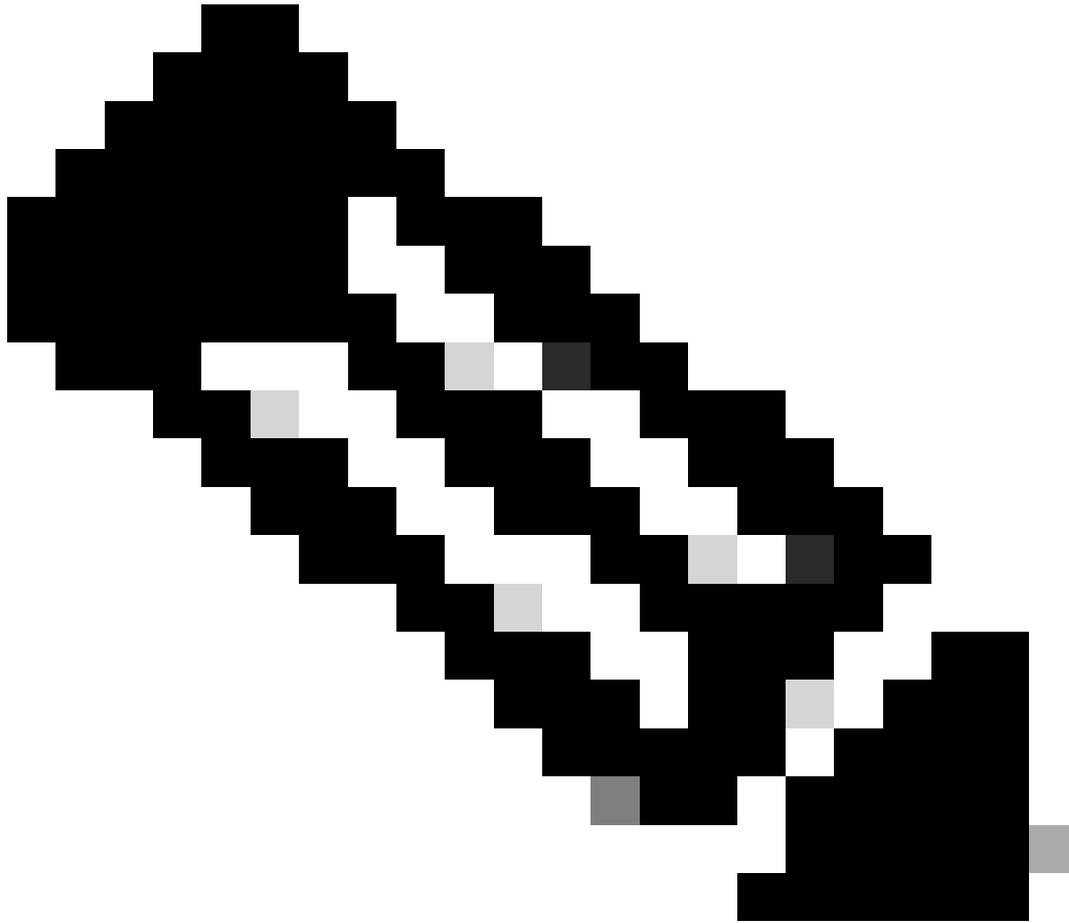
```
BUILD_TYPE="commercial"
```

Solución de problemas: pasos recomendados

Este es un ID de bug de Cisco conocido [CSCwf74697](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCwf74697)



ASDM versión 7.19.1.94 abre el archivo de versión de JRE en el servidor que aún muestra la versión de OracleJRE



Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Solución alternativa:

Utilice $\geq 7.18.1.161$ o $\geq 7.19.1.95$ versión bin de OpenJRE.

Problema 11. Errores ASDM java "[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"

Síntomas (ambos deben ser verdaderos):

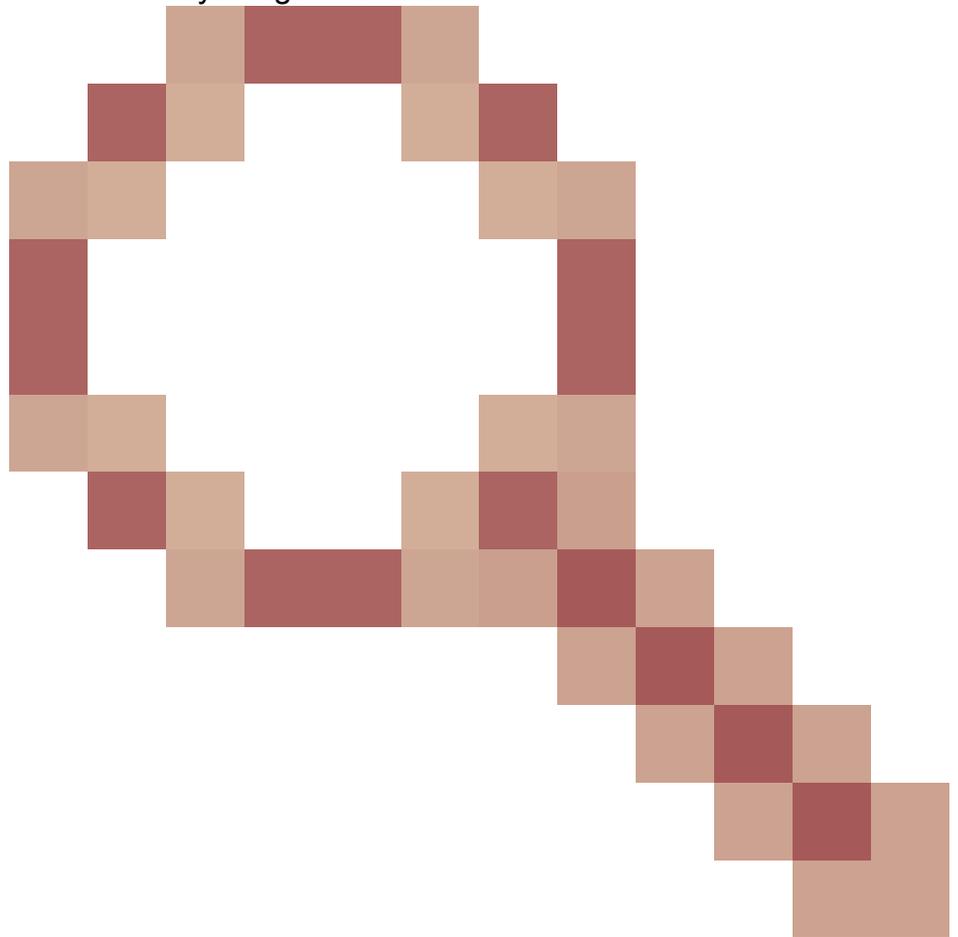
- ASDM funciona sin problemas.
- ASDM Java logs show

```
0 [SGZ Loader: launchSgzApplet] ERROR com.cisco.pdm.headless.startup - CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doI
[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 46 [SGZ Loader: launchS
```

CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside do
No CSD version

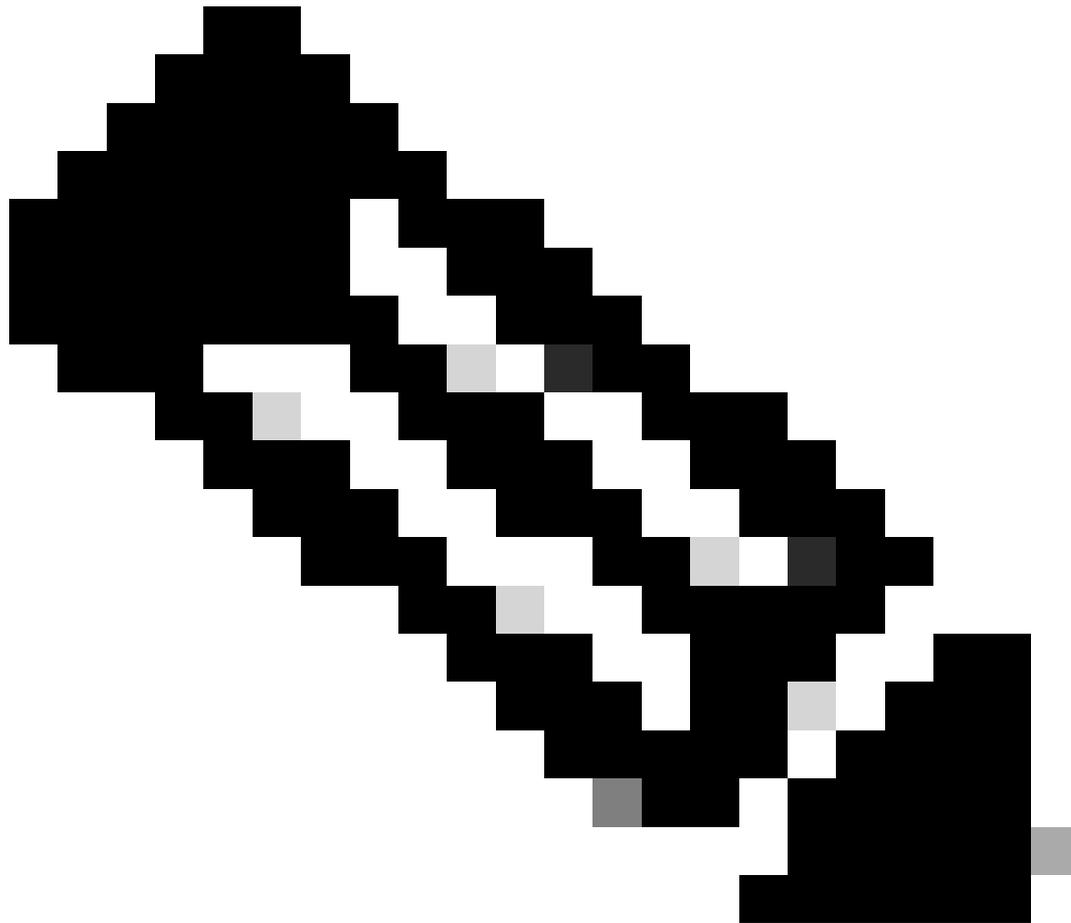
Solución de problemas: acciones recomendadas

Se trata de un defecto cosmético conocido cuyo seguimiento se realiza mediante la identificación



de error de Cisco [CSCwe28411](https://www.cisco.com/cisco/web/errata/CSCwe28411)

ASDM java errors "[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"

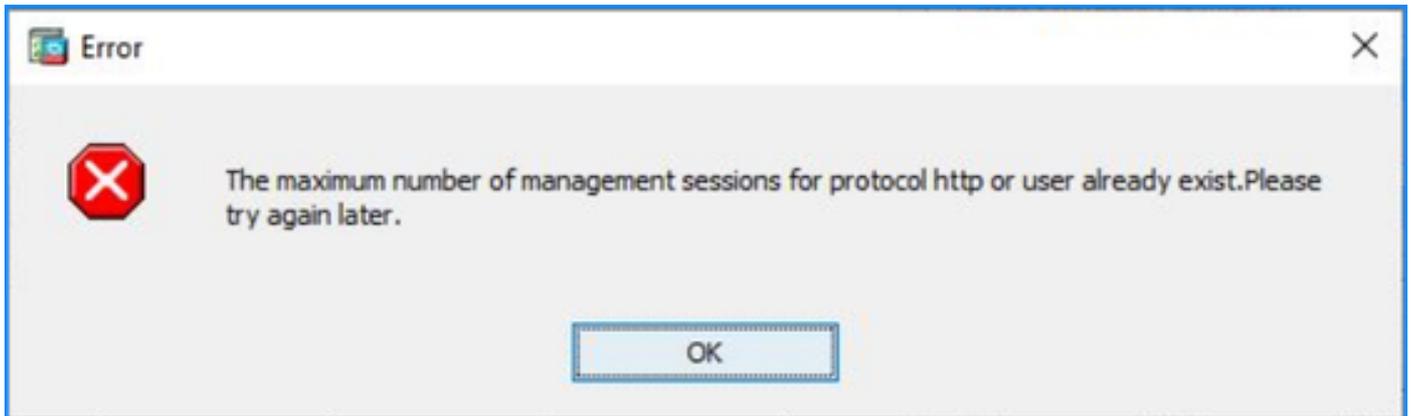


Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información

Resolución de Problemas de Conectividad ASDM

Problema 1. El inicio de ASDM falla debido a que se alcanza el número máximo de sesiones

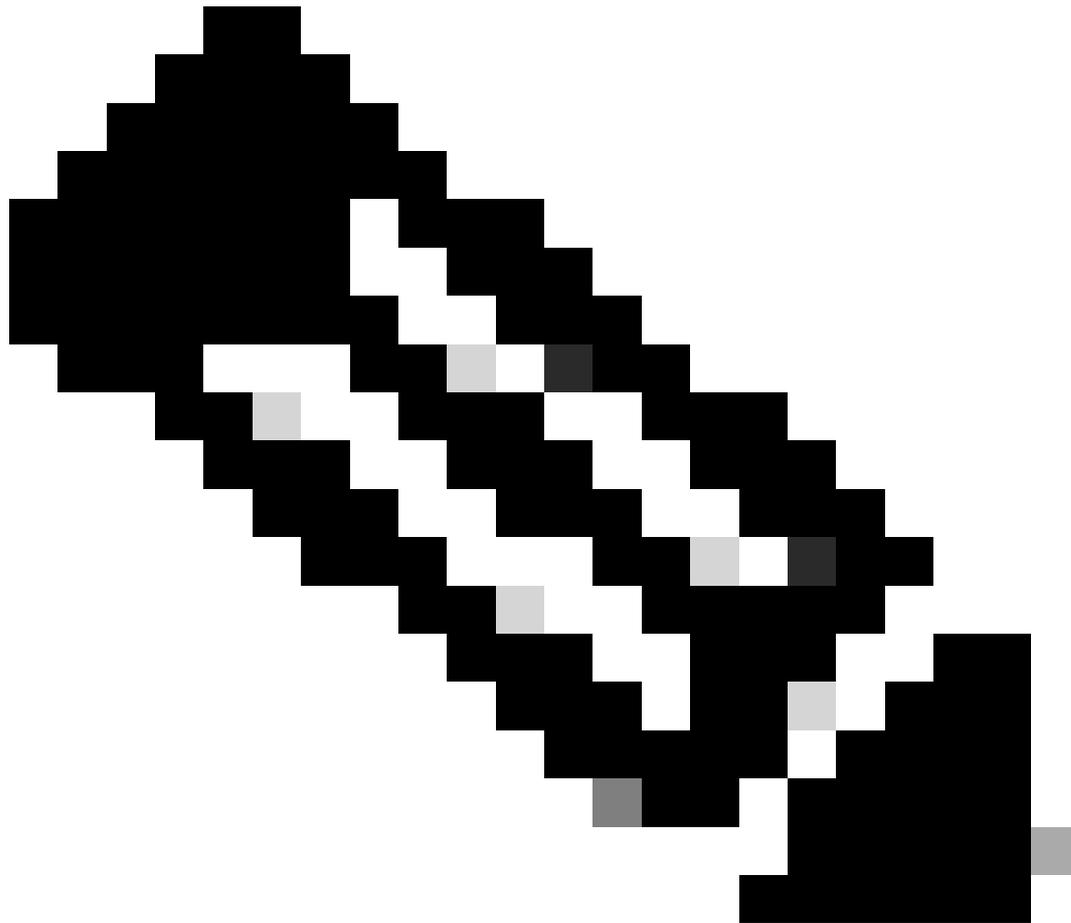
"El número máximo de sesiones de administración para el protocolo http o el usuario ya existe. Vuelva a intentarlo más tarde" se muestra el mensaje de error en el ASDM:



Se puede mostrar un error similar al cambiar entre los contextos en ASDM.

Solución de problemas: acciones recomendadas

Consulte el ID de bug de Cisco [CSCwd04210](#): ASA: Sesiones ASDM bloqueadas en CLOSE_WAIT causando falta de MGMT". Debido a este defecto, la sesión de ASDM puede terminar con el mensaje "Conexión perdida con el firewall" y la conexión adicional con el firewall puede ser fallida.



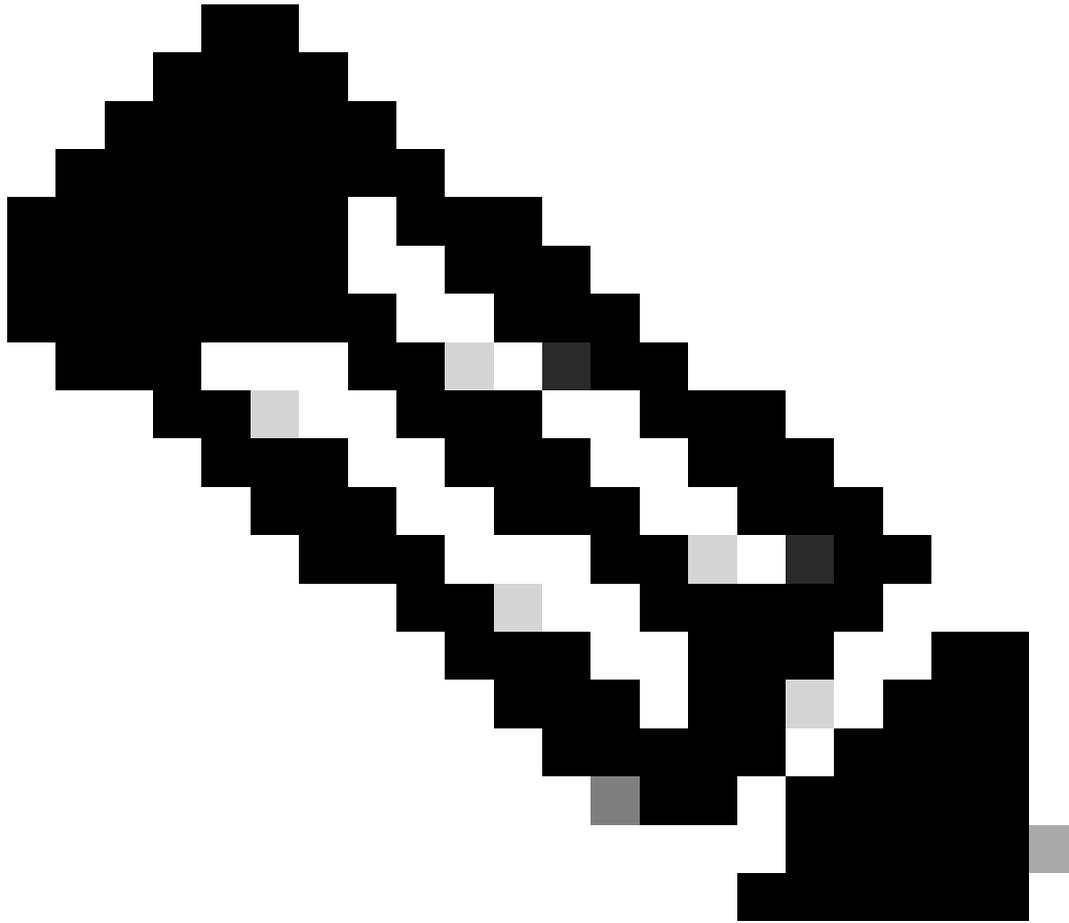
Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Problema 2. Aumento del tiempo de carga/conexión en ASDM

El tiempo de carga/conexión inicial de ASDM aumenta en las versiones que ejecutan la corrección para el Id. de bug de Cisco [CSCvw79912](#) "Cisco Adaptive Security Device Manager Remote Code Execution Vulnerability".

Solución de problemas: acciones recomendadas

Consulte el ID de bug de Cisco [CSCwd58653](#) "Tiempo de carga/conexión inicial de ASDM aumentado".



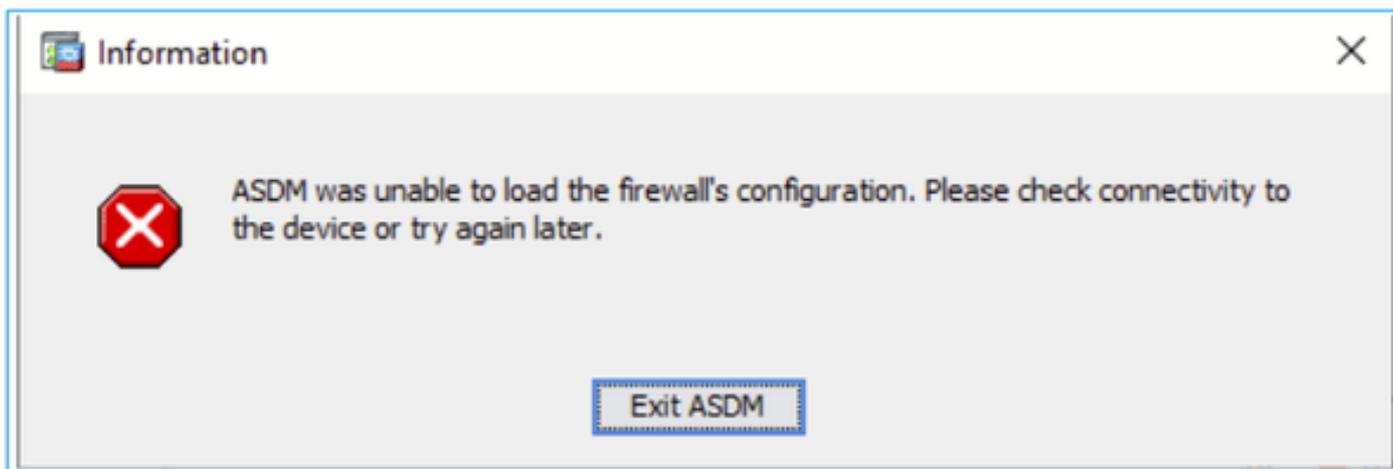
Nota: Este defecto se ha corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Resolución de Problemas Relacionados con la Memoria ASDM

Problema 1. Interfaz de usuario ASDM inactiva o lenta durante la carga de la configuración

Se observa uno o más de estos síntomas al ejecutar ASDM:

- La interfaz de usuario de ASDM deja de responder o se ralentiza al cargar la configuración.
- "ASDM no ha podido cargar la configuración del firewall. Compruebe la conectividad con el dispositivo e inténtelo de nuevo más tarde". Se muestra el mensaje de error:



- El mensaje "Retrieval of Data (validating configuration)" (Recuperación de datos (validación de la configuración en ejecución)) se muestra durante un período de tiempo prolongado, por ejemplo, varias horas.
- En los registros de la consola Java se muestran estas líneas:

<#root>

```
Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

```
Exception in thread "LoadConfigThread" java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded
```

or

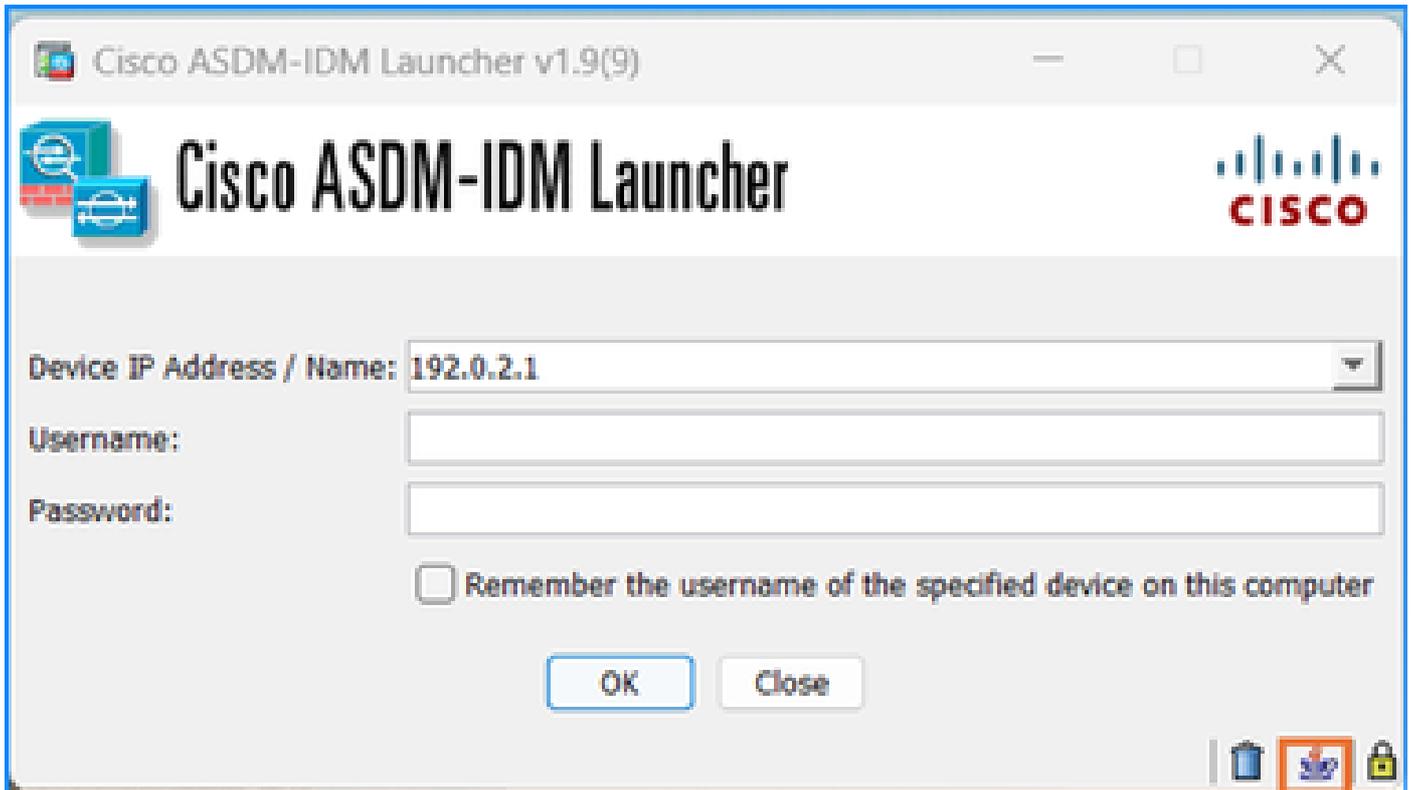
<#root>

```
Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

```
java.lang.reflect.InvocationTargetException
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at javax.swing.SwingUtilities.invokeAndWait(Unknown Source)
    at c1.f(c1.java:483)
    at c1.setVisible(c1.java:455)
    at ve.setVisible(ve.java:165)
    at vd.d(vd.java:873)
    at com.cisco.pdm.PDMServlet.populateLoginHistory(PDMServlet.java:268)
    at com.cisco.pdm.PDMServlet.start(PDMServlet.java:233)
    at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$.run(Loader.java:416)
```

```
Caused by: java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

Para verificar este síntoma, habilite los registros de la consola Java:



Solución de problemas: acciones recomendadas

1. Asegúrese de que las versiones de ASA, ASDM y del sistema operativo sean compatibles. Consulte [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASA](#), [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASDM](#), [Compatibilidad de Cisco Secure Firewall ASA](#).
2. Aumente la memoria de configuración de ASDM en los sistemas operativos:

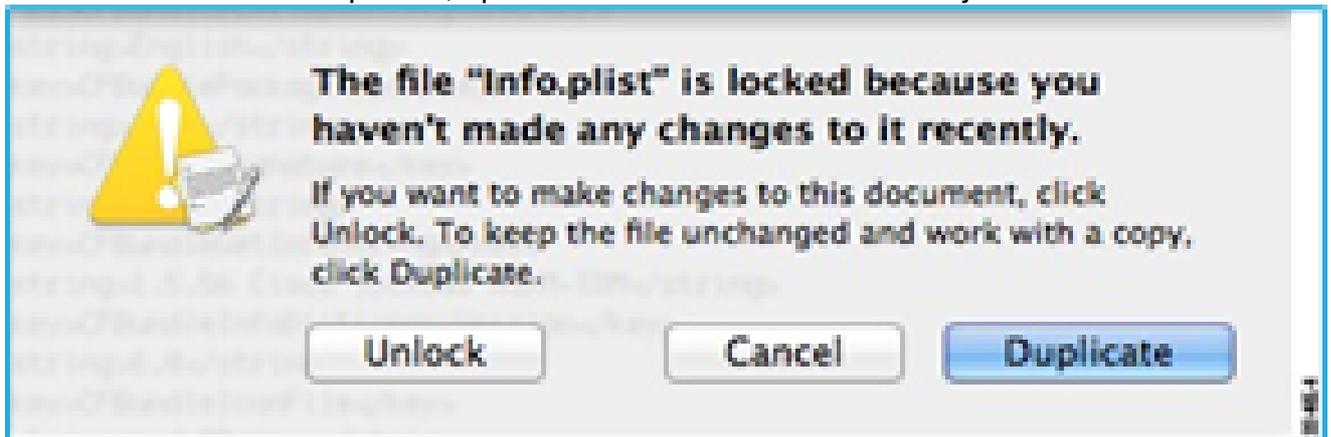
Windows:

- Vaya al directorio de instalación de ASDM; por ejemplo, C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\ASDM.
- Edite el archivo run.bat con cualquier editor de texto.
- En la línea que comienza con "start javaw.exe", cambie el argumento con el prefijo "-Xmx" para especificar el tamaño de pila deseado. Por ejemplo, cámbielo a -Xmx768M para 768 MB o -Xmx1G para 1 GB.
- Guarde el archivo run.bat.

SO Mac

- Haga clic con el botón derecho en el icono Cisco ASDM-IDM y elija Show Package Contents.
- En la carpeta Contents, haga doble clic en el archivo Info.plist. Si tiene instaladas las herramientas de desarrollador, se abre en el Editor de lista de propiedades. De lo contrario, se abre en TextEdit.
- En Java > VMOptions, cambie la cadena con el prefijo "-Xmx" para especificar el tamaño de pila deseado. Por ejemplo, cámbielo a -Xmx768M para 768 MB o -Xmx1G para 1 GB.

- Si este archivo está bloqueado, aparece un error como este mensaje:



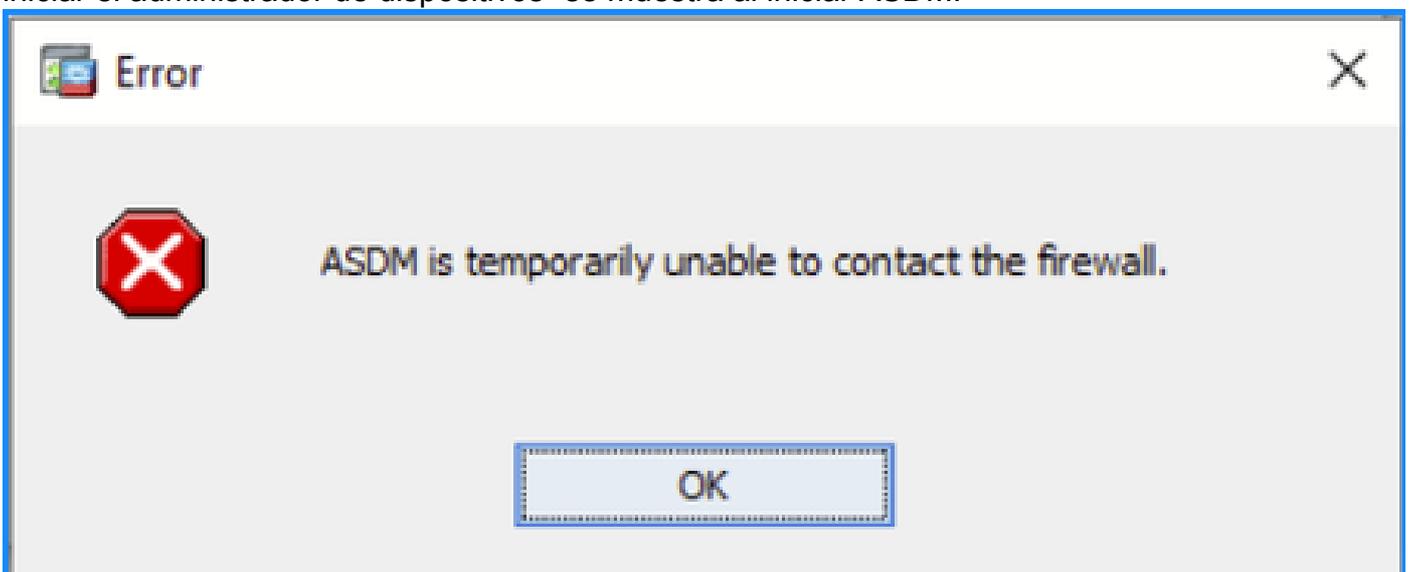
- Haga clic en Desbloquear y guarde el archivo. Si no ve el cuadro de diálogo Desbloquear, salga del editor, haga clic con el botón derecho en el icono Cisco ASDM-IDM, elija Copiar Cisco ASDM-IDM y péguelo en una ubicación donde tenga permisos de escritura, como el escritorio. A continuación, cambie el tamaño del montón de esta copia.

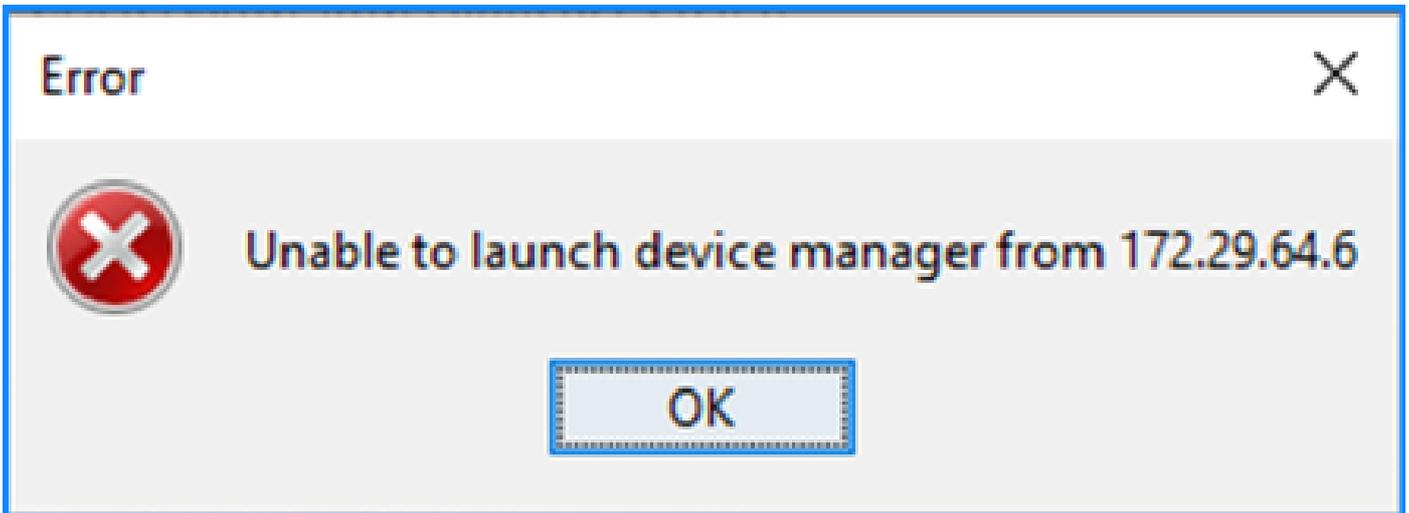
Referencias

- [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASA](#)
- [Notas de la versión de Cisco Secure Firewall ASDM](#)
- [Compatibilidad con Cisco Secure Firewall ASA](#)

Problema 2. ASDM no puede comunicarse con el firewall

Error: "ASDM no puede ponerse en contacto temporalmente con el firewall". o "No se puede iniciar el administrador de dispositivos" se muestra al iniciar ASDM:





- Algunos de los paquetes de la conexión HTTPS de ASDM se descartan con la razón (ctm-error) de caída de error devuelta por CTM en la ruta de seguridad acelerada (ASP):

```
<#root>
```

```
#
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.1 eq https
```

```
<#root>
```

```
#
```

```
show capture
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 [Capturing - 587 bytes]  
match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.2 eq https
```

```
<#root>
```

```
#
```

```
show cap asp
```

```
1 packet captured
```

```
1: 10:41:04.850648 192.0.2.1.56667 > 192.0.2.2.443: P 758423982:758424499(517) ack 2534033991 v
```

- El número de bloques fallidos es para bloques de tamaño 256 y 1550 distinto de cero y el contador FAILED aumenta:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show block
```

SIZE	MAX	LOW	CNT	FAILED
0	2950	2865	2950	0
4	400	398	399	0
80	2500	2369	2500	0
256	6302	0	6274	50693
1550	22147	0	22111	769896
2048	8848	8844	8848	0
2560	2964	2962	2964	0
4096	100	99	100	0
8192	100	99	100	0
9344	100	99	100	0
16384	154	153	154	0
65664	16	16	16	0

- La cantidad de memoria libre en el conjunto de memoria MEMPOOL_DMA es significativamente baja, generalmente alrededor de un par de bytes o kilobytes:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show memory detail | begin MEMPOOL_DMA
```

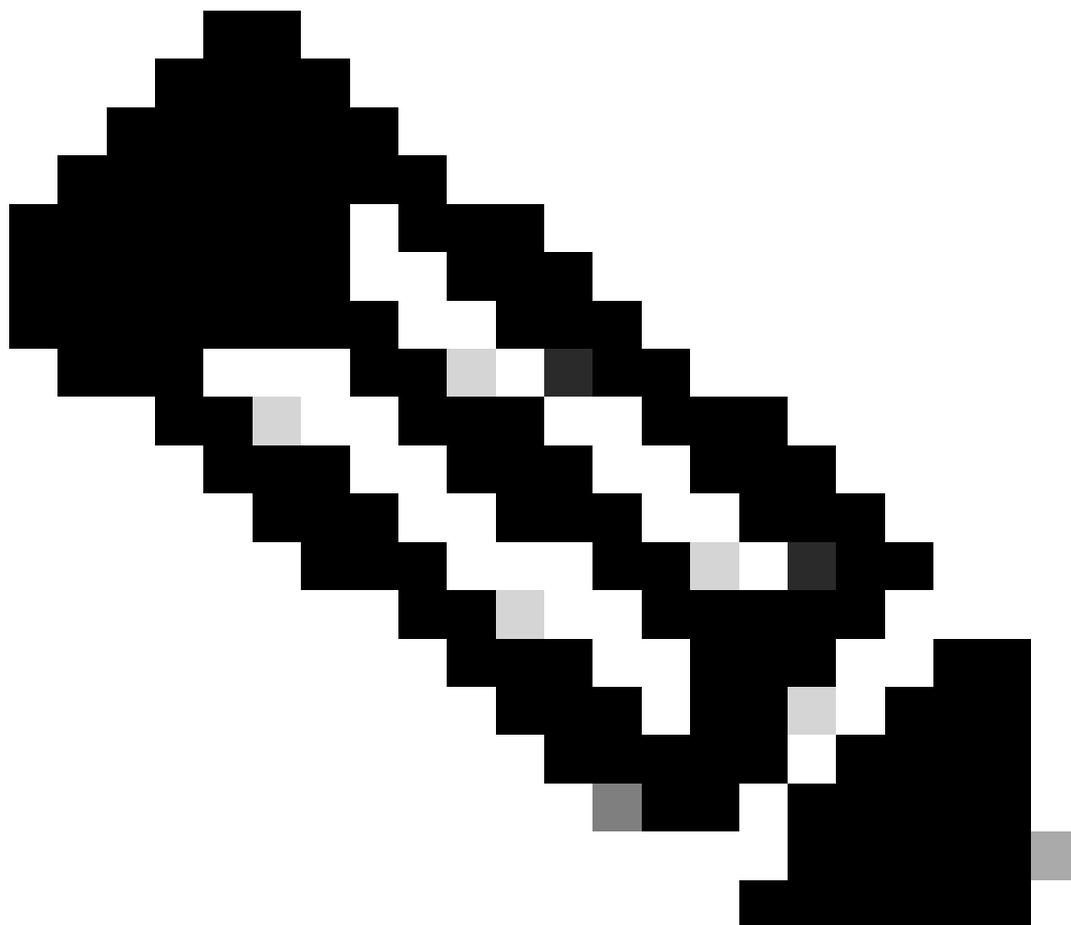
```
MEMPOOL_DMA POOL STATS:  
Non-mmapped bytes allocated = 230686720  
Number of free chunks = 175  
Number of mmapped regions = 0  
Mmapped bytes allocated = 0  
Max memory footprint = 230686720  
Keepcost = 336  
Max contiguous free mem = 21136  
Allocated memory in use = 230548640  
  
Free memory = 138080
```

Solución de problemas: acciones recomendadas

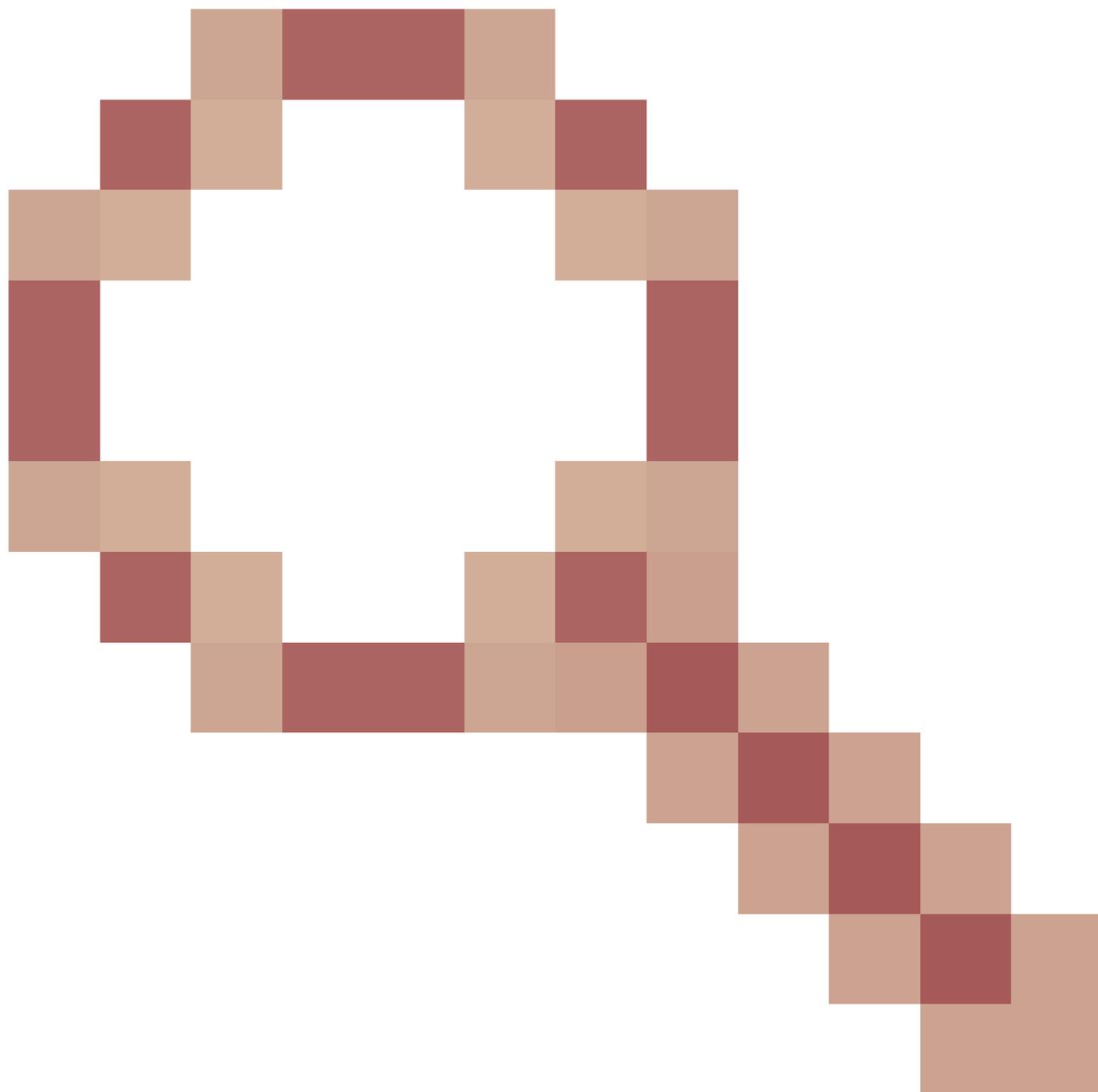
1. Verifique el ID de bug de Cisco [CSCv71435](#) "El agotamiento del bloque ASA 256 y/o 1550 causa la asignación no liberada de memoria DMA". Los síntomas del defecto se observan a una velocidad elevada de mensajes syslogs como 302013 o 302014.

Siga los pasos de la sección Solución alternativa.

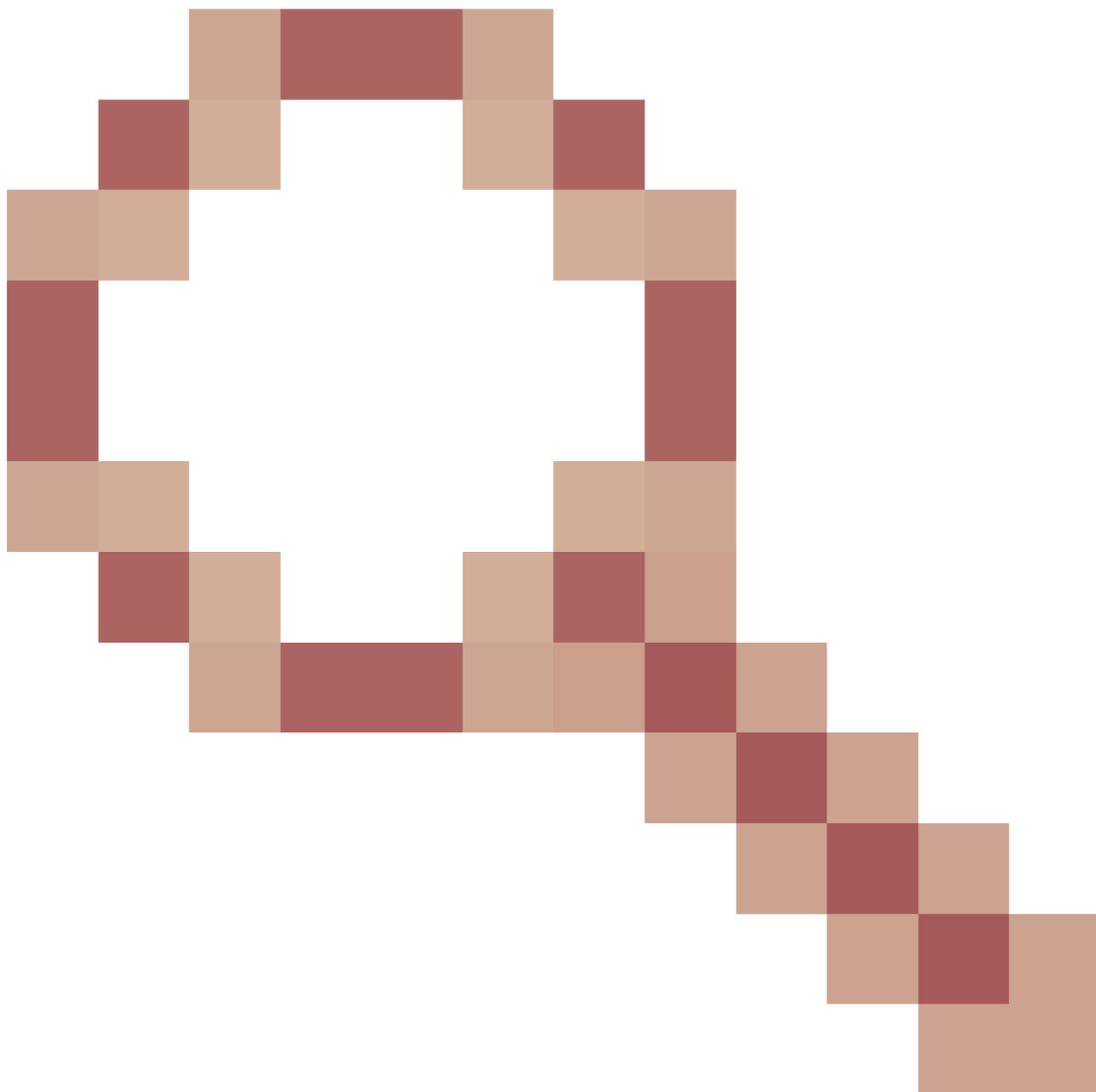
2. Verifique el ID de bug de Cisco [CSCwd58653](#) "ASDM initial connection/load time enhanced". El tiempo de carga/conexión inicial de ASDM aumentó después de la actualización de ASDM para corregir la versión de la identificación de error de Cisco [CSCvw79912](#) "Cisco Adaptive Security Device Manager Remote Code Execution Vulnerability".
-



Nota: ID de bug de Cisco [CSCwd58653](#)



y Cisco bug ID [CSCvw79912](#)



se han corregido en las últimas versiones del software ASDM. Consulte los detalles del defecto para obtener más información.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).