

Supervisión y reanudación de la comprobación de la preparación o actualización para FMC/FTD

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[1. Estado de comprobación de disponibilidad de supervisión](#)

[2. Supervisión del estado de actualización](#)

[3. Reanudación de la comprobación de disponibilidad en caso de fallo](#)

[4. Reanudación de la actualización en caso de fallo](#)

Introducción

Este documento describe cómo monitorear y reanudar la verificación de preparación o actualización para FMC/FTD

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca estos productos:

- Centro de administración Firepower (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Linux

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

1. Estado de comprobación de disponibilidad de supervisión

Una vez que se ha iniciado la comprobación de preparación desde FMC hasta FMC o para el dispositivo gestionado, podemos validar el estado de la comprobación mediante CLI, salvo mediante la GUI de FMC. Además, en caso de que la comprobación de preparación falle, podemos obtener los registros relevantes para entender la razón del fallo a través de CLI en el modo experto.

Navegue al modo experto y después de escalar a la cuenta raíz, se pueden utilizar estos comandos.

```
perito
```

```
sudo su - (ingrese la contraseña)
```

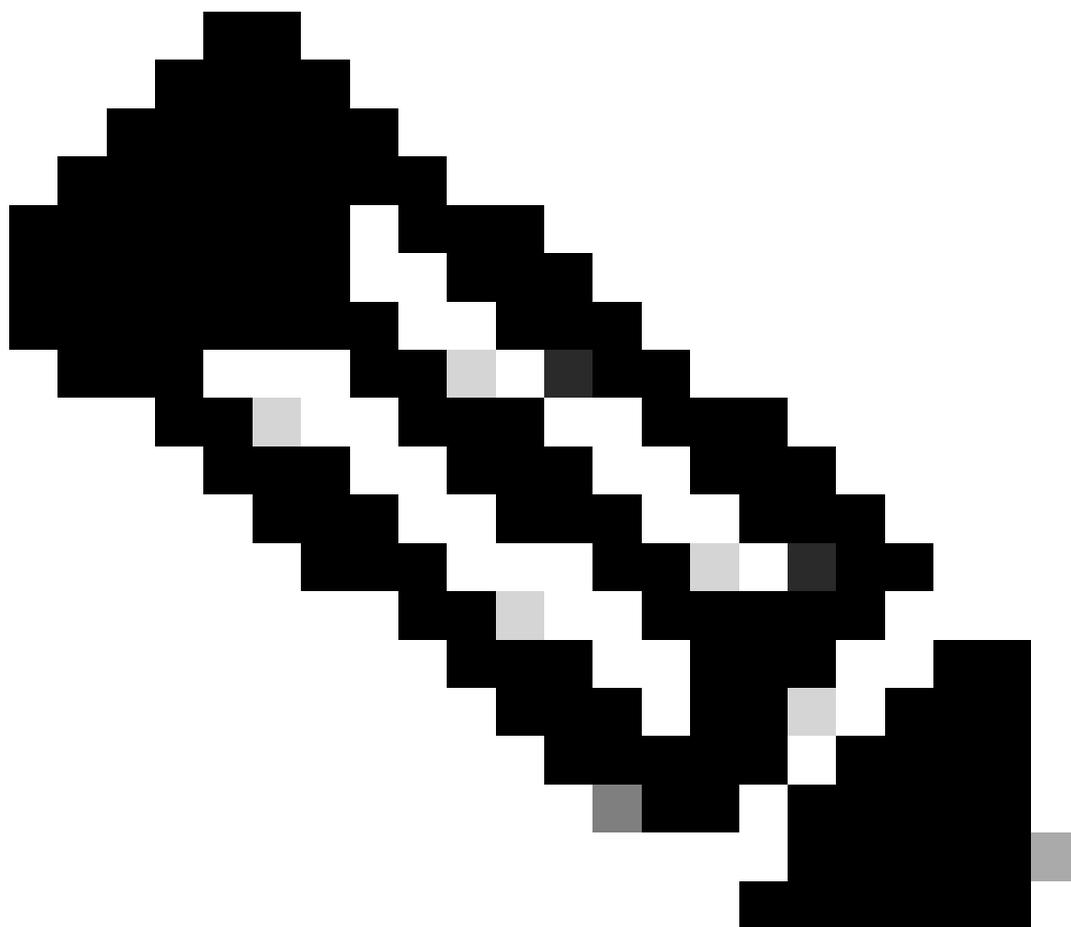
```
cd /var/log/sf
```

```
cd <upgrade_file_name>
```

```
cd upgrade_ready
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

Este es un ejemplo del resultado del comando.



Nota: Utilice el directorio /ngfw/var/log/sf mientras comprueba el estado del FTD. El archivo de salida muestra el estado "Correcto".

```
root@fmc:/# cd /var/log/sf
root@fmc:/var/log/sf# cd Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# cd upgrade_readiness/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness# tail -f main_upgrade_script.log
[231002 08:06:49:445] SKIP 200_pre/610_lamplighter_010_artifacts_export.sh
[231002 08:06:49:519] MAIN_UPGRADE_SCRIPT_END
[231002 08:06:49:535] Readiness check completed...
[231002 08:06:49:542] Attempting to remove upgrade lock
[231002 08:06:49:543] Success, removed upgrade lock
[231002 08:06:49:545]
[231002 08:06:49:546] #####
[231002 08:06:49:547] # UPGRADE READINESS CHECK COMPLETE status : PASS #
[231002 08:06:49:548] #####
```

Estado de comprobación de preparación

2. Supervisión del estado de actualización

Cuando la actualización se ha iniciado desde FMC al FMC o para el dispositivo administrado, podemos validar el estado de la actualización a través de CLI que no sea mediante la GUI de FMC. Además, en caso de que la actualización falle, podemos obtener los registros relevantes para entender la razón del fallo a través de CLI en el modo experto.

Navegue al modo experto y después de escalar a la cuenta raíz, se pueden utilizar estos comandos.

expert sudo su - (enter password)

cd /var/log/sf

cd <upgrade_file_name>

tail -f main_upgrade_script.log

tail -f status.log

Este es un ejemplo del resultado del comando.

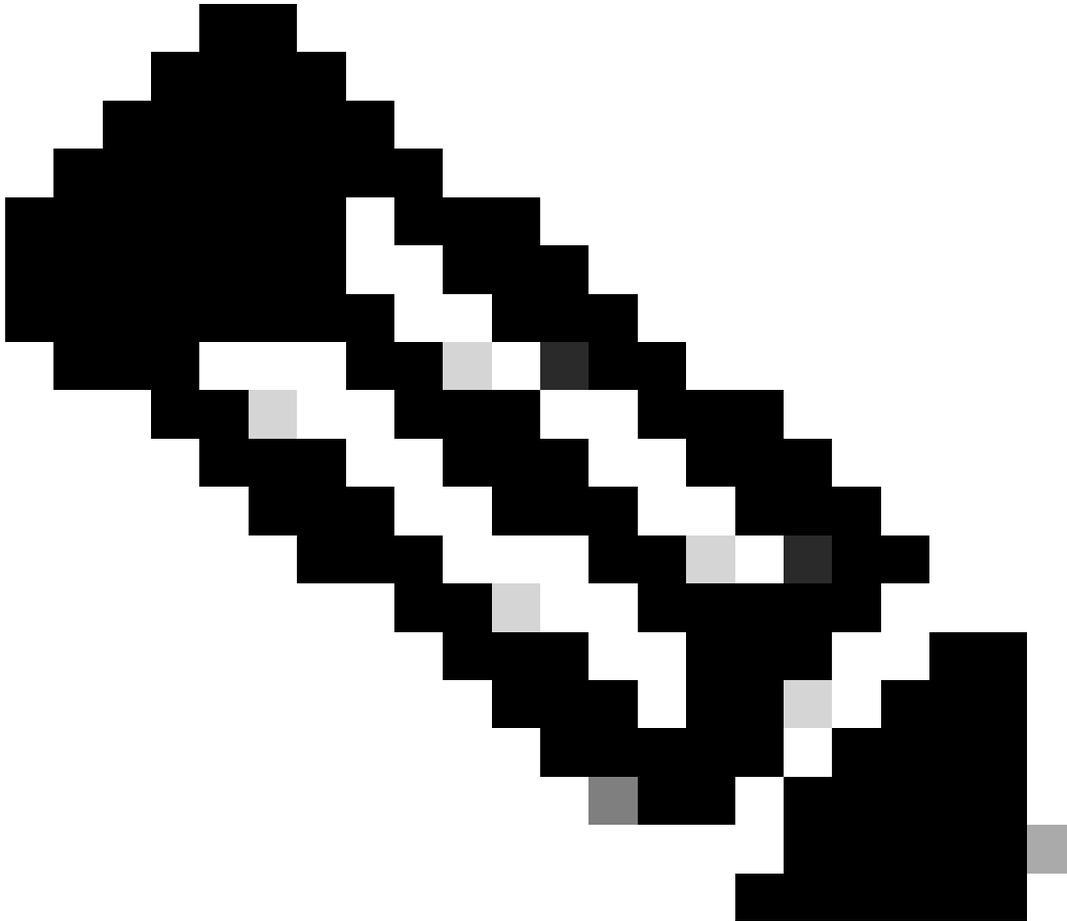
Nota: Utilice el directorio /ngfw/var/log/sf mientras comprueba el estado del FTD. El archivo de salida muestra el estado "Completado".

```
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# tail -f status.log
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_y02_python2_ptn_clean.sh ...
TIMESTAMP:Mon Oct 2 08:55:15 UTC 2023 upgrade exceeded estimated time by 11 minutes
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_zzz_complete_upgrade_message.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Upgrade complete
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] The system will now reboot.
ui:System will now reboot.
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Installation completed successfully.
ui:Upgrade has completed.
state:finished
```

Estado de actualización

3. Reanudación de la comprobación de disponibilidad en caso de fallo

Este es el comando utilizado para reanudar la actualización para FMC/FTD.



Nota: Si se produce un error en una actualización, reanude la operación solo cuando se haya identificado la causa subyacente del error; de lo contrario, es posible que vuelva a producirse el mismo error.

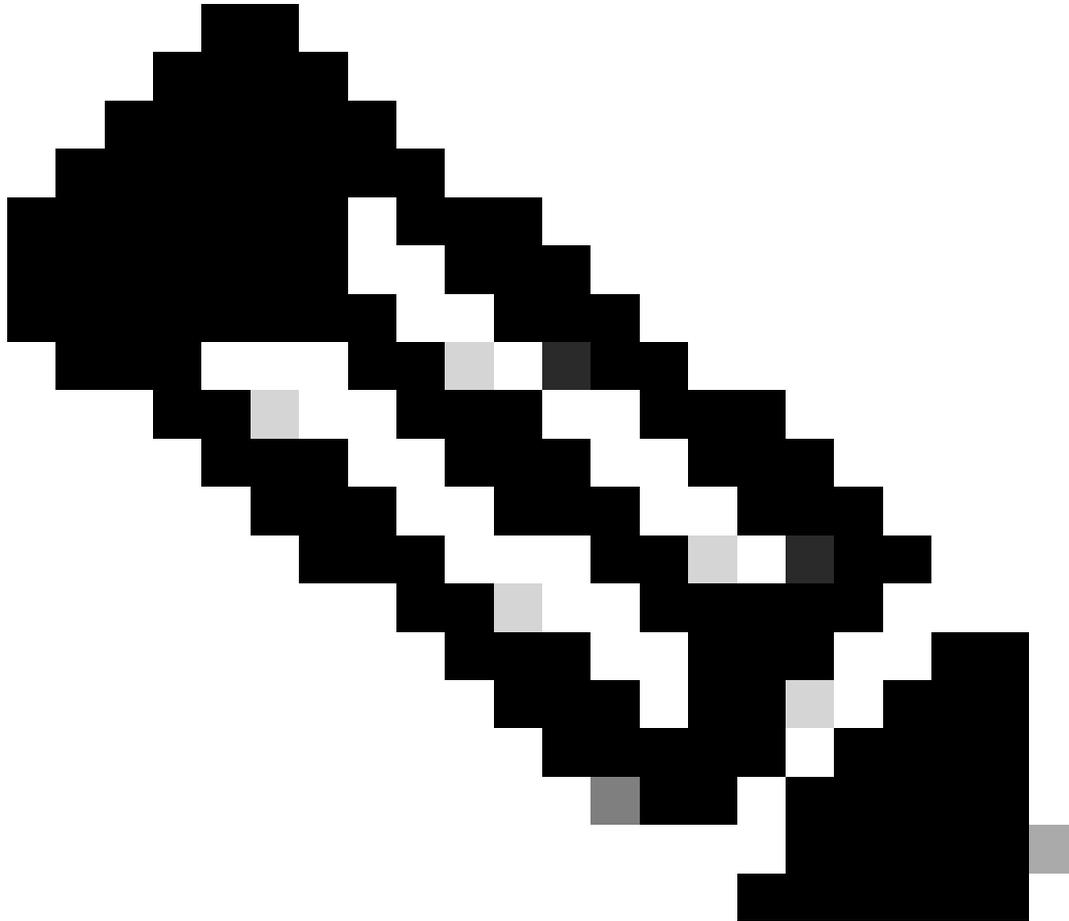
```
install_update.pl --detach --ready-check /var/sf/update/<nombre_archivo_actualización>
```

Este es un ejemplo del resultado del comando.

```
install_update.pl --detach --ready-check /var/sf/update/ Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar
```

4. Reanudación de la actualización en caso de fallo

Este es el comando utilizado para reanudar la actualización para FMC/FTD.



Nota: Si la comprobación de disponibilidad falla, reanude la operación sólo cuando se haya identificado la causa subyacente del fallo; de lo contrario, es posible que vuelva a producirse el mismo error.

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/<nombre_archivo_actualización>
```

Este es un ejemplo del resultado del comando.

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar
```

Al combinar estos métodos, puede obtener una comprensión completa de cómo se puede supervisar la comprobación de preparación y la actualización, así como solucionar los problemas.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).