

# Configuración del Host de retransmisión de correo para notificaciones de correo electrónico en FMC

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Troubleshoot](#)

[Problemas comunes](#)

[DNS no resuelve el servidor SMTP](#)

[Conexión rechazada](#)

[Tiempo de espera de conexión agotado](#)

---

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar un host de retransmisión de correo electrónico en Secure Firewall Management Center (FMC) para las notificaciones de correo electrónico.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que conozca estos productos:

- FMC

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Firepower Threat Defense para VMware versión 7.6.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

La configuración de host de retransmisión de correo es necesaria para que FMC envíe notificaciones de correo electrónico y cree alertas para eventos de seguridad.

Esto se puede utilizar para las políticas de correlación e intrusión, de modo que tenga visibilidad adicional de las alertas específicas.

## Configurar

Paso 1. Vaya a System > Configuration.

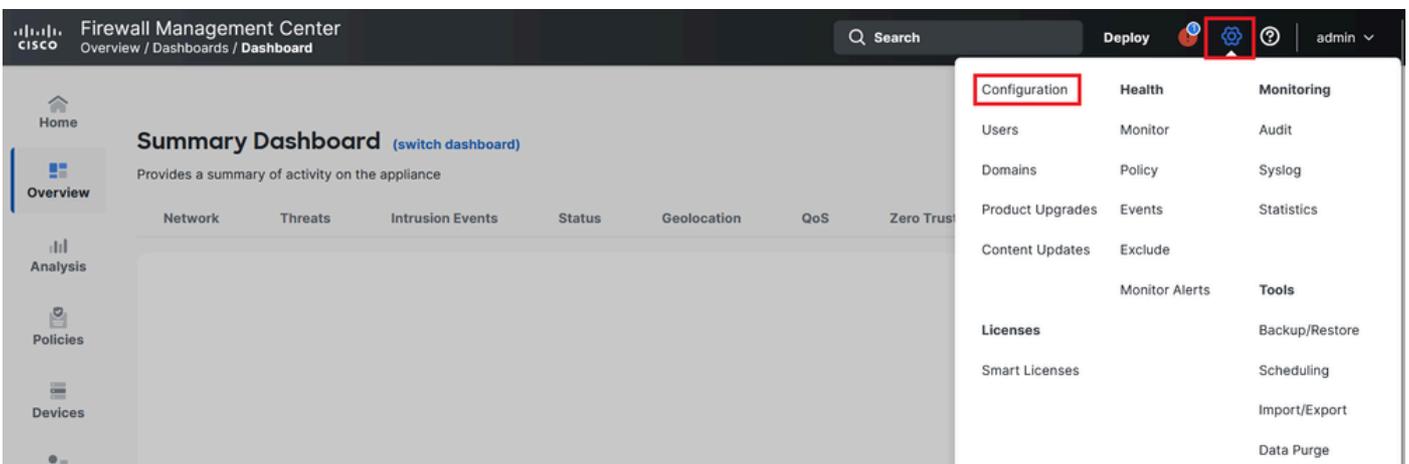


Imagen 1. Vaya a Configuración

Paso 2. Vaya a Notificación por correo electrónico.

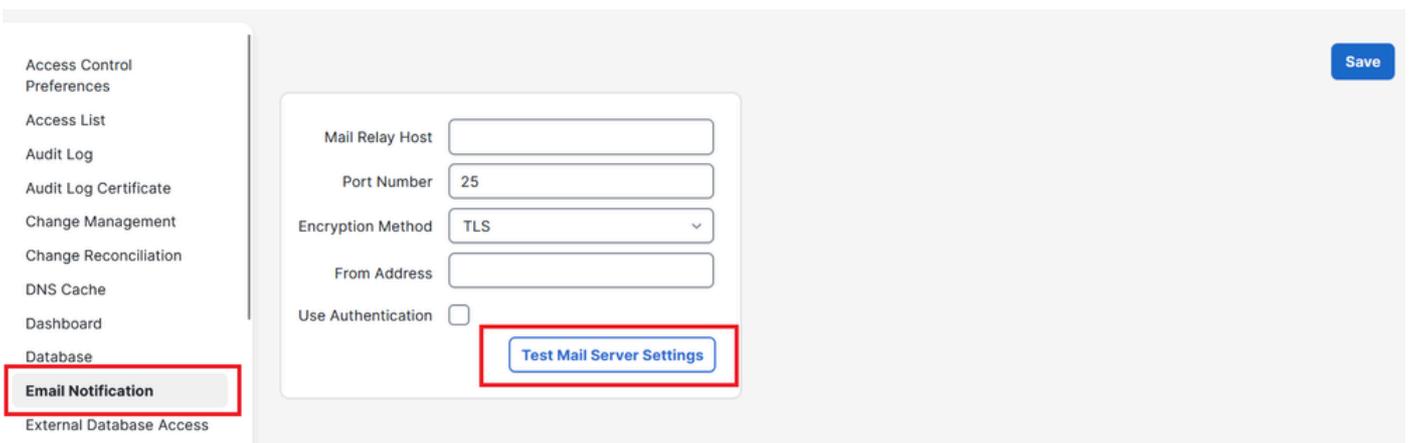


Imagen 2. Vaya al menú Notificación de correo electrónico

Paso 3. Introduzca la dirección IP o el nombre de dominio completo (FQDN) para el host de retransmisión de correo electrónico, el puerto, el método de cifrado, la dirección de correo electrónico y la autenticación para el host, si es necesario.

Paso 4. Seleccione Test Mail Server Settings, aparecerá Message Sent si sus parámetros son correctos y se recibirá un correo electrónico del remitente configurado a la dirección de destino utilizada en la prueba. Guarde la configuración.

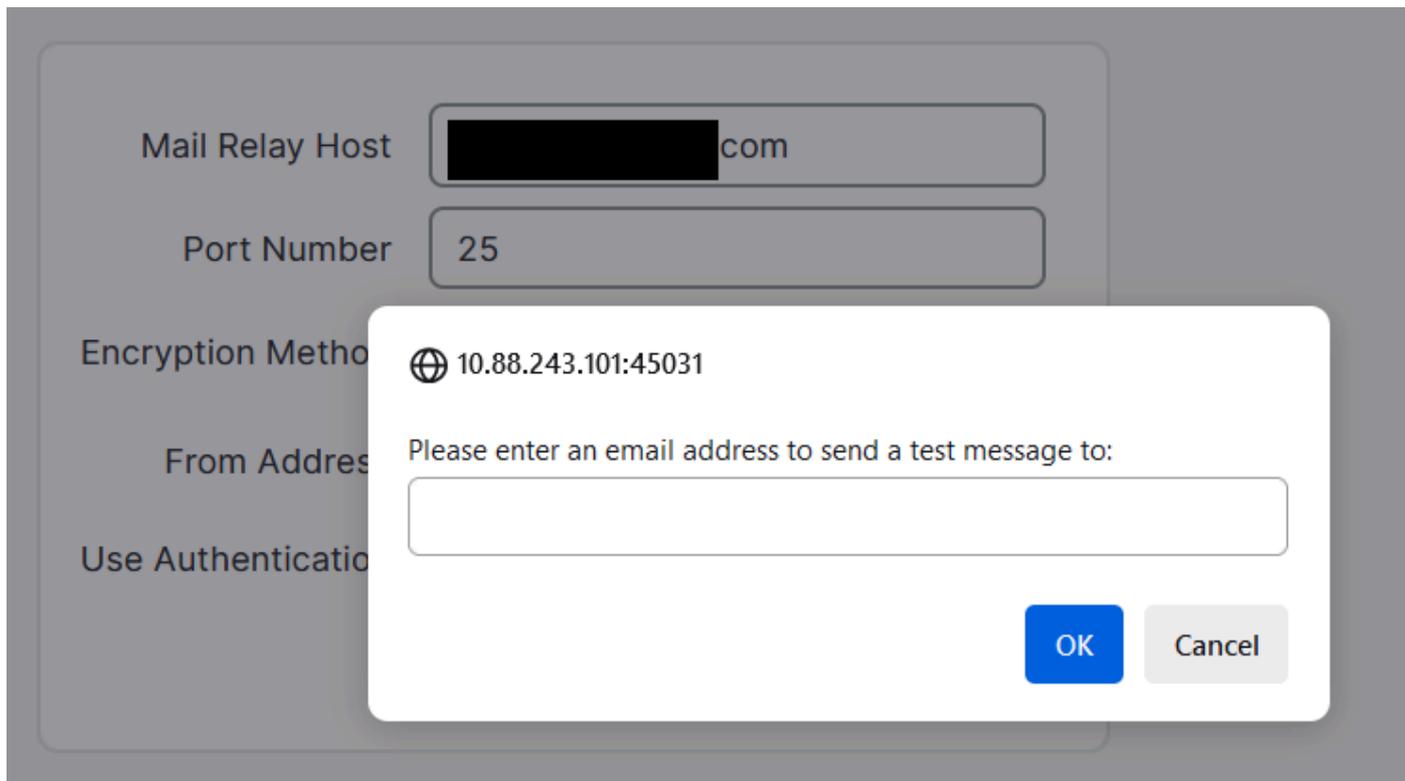


Imagen 3. Probar configuración del servidor de correo

Mail Relay Host [redacted].com

Port Number 25

Encryption Method None

From Address alertfmc760@[redacted].com

Use Authentication

✓ Message sent

Test Mail Server Settings

Imagen 4. Mensaje de configuración correcta

## Testing Email settings for: firepower.

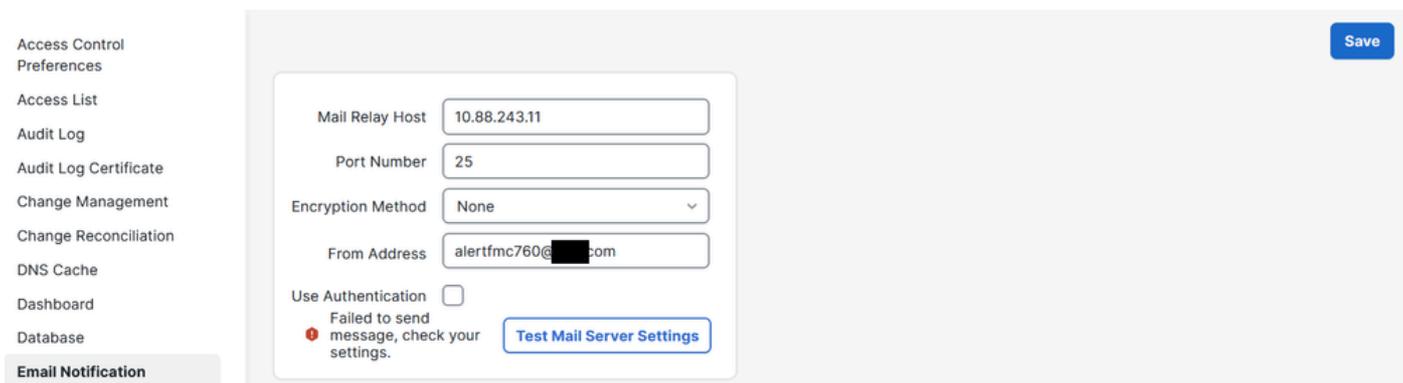


This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

Imagen 5. Correo electrónico de configuración correcta

## Troubleshoot

La GUI de FMC muestra un mensaje de error genérico cuando falla la prueba.



## Imagen 6. Mensaje de error fallido

Puede comprobar los mensajes de error de las pruebas de correo en la CLI de FMC. Debe navegar hasta expert y puede ingresar el comando `cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"` para buscar los mensajes de las pruebas de conexión.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

## Problemas comunes

### DNS no resuelve el servidor SMTP

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient
```

```
cannot locate host ****.****.co: Name or service not known
```

```
,
```

```
exitcode=EX_NOHOST
```

Verifique su nombre de host de retransmisión de correo electrónico, que sus servidores DNS son accesibles y que pueden resolver el nombre de host.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co
```

```
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

## Conexión rechazada

<#root>

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.com  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

El servidor está escuchando al puerto; sin embargo, rechazó activamente la conexión.  
Compruebe la configuración y, si procede, la autenticación.

Compruebe que el servicio SMTP se está ejecutando en el servidor.

Tiempo de espera de conexión agotado

<#root>

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.com  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Compruebe que el servidor escucha el puerto utilizado para la conexión.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).