

Solución de problemas de Smart License en Secure Web Appliance

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cisco Smart License](#)

[Satélite Smart Software Manager](#)

[Definiciones relacionadas con Smart License](#)

[Configuración de la licencia inteligente en el dispositivo web seguro](#)

[Antes de comenzar](#)

[Cambios en la visualización de CLI y GUI](#)

[Restablecer y volver a cargar](#)

[Requisitos de comunicación](#)

[Configuración de Smart License desde la GUI](#)

[Verificar La Integración](#)

[Verifique el estado de la licencia inteligente desde la GUI](#)

[Verifique El Estado De La Licencia Inteligente Desde CLI](#)

[Verificar el estado del dispositivo en Smart License Portal](#)

[Buscar VLAN desde CLI](#)

[Registro](#)

[Licencia Smart de Troubleshooting](#)

[conexión Sussessfull](#)

[Error de registro](#)

[Error de envío de comunicación](#)

[Token no válido](#)

[Error Al Renovar La Autorización](#)

[Error de envío de comunicación](#)

[El certificado está REVOCADO](#)

[No hay VLAN en el dispositivo](#)

[El servicio de agente de licencia inteligente no está disponible](#)

[Error al comprobar la firma](#)

[Smart agent bloqueado en estado desactivado](#)

[Error al inicializar el servicio Smart Agent](#)

[Respuesta No Válida De La Nube De Licencias](#)

[No se envió ningún certificado SSL válido](#)

[La característica se ha movido a Incumplimiento](#)

[Smart Agent está en estado de autorización vencida](#)

[Referencia](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar y resolver problemas de Smart License en Secure Web Appliance (SWA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo funciona Smart License.
- Administración de Secure Web Appliance (SWA).

Cisco recomienda que tenga:

- Dispositivo web seguro (SWA) físico o virtual instalado.
- Acceso administrativo al SWA.
- Acceso al portal de Smart License.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Cisco Smart License

Smart Licensing ofrece la posibilidad de:

- Administre todas las licencias de productos desde una ubicación central
- Normaliza el proceso entre el dispositivo de seguridad de correo electrónico físico y virtual (ESA), el dispositivo de administración de seguridad (SMA) y el SWA, con el uso de un método para aplicar y administrar licencias.
- Aplique fácilmente una licencia a su ESA/SMA/SWA
- Recibir alertas relacionadas con el vencimiento de la licencia
- El modelo de hardware ESA/SMA/SWA, listo para usar, tiene un período de evaluación de 90 días para todos los servicios

Para registrar el SWA con licencias inteligentes, el propietario del dispositivo debe tener una cuenta inteligente.

- Las cuentas inteligentes se emiten una por dominio.
- El administrador de la cuenta inteligente puede crear cuentas virtuales de nivel inferior que permitan la segregación de recursos.
- Las cuentas virtuales se pueden utilizar para restringir el acceso a diferentes licencias de productos de Cisco, en función de sus necesidades.
- Acceda a Cisco Smart Software Manager (CSSM) para administrar licencias y descargar tokens.

Los enlaces a los recursos proporcionados por Cisco incluyen vídeos, guías y explicaciones relacionadas con las licencias inteligentes:

- [Crear nueva cuenta inteligente o solicitar que se agregue un usuario a una cuenta existente](#)
- [Descripción general de Smart Software Licensing Página web de Cisco](#)
- [Guía de implementación de Smart Licensing](#)
- [Página de Cisco Smart Accounts para Cisco](#)
- [Página de Cisco de Smart Software Manager](#)
- [Cisco Smart Software Manager \(CSSM\)](#)
- [Generar archivo de clave de licencia desde archivo PAK para seguridad del correo electrónico - Cisco](#)

Satélite Smart Software Manager

El satélite Cisco Smart Software Manager es un componente de Cisco Smart Licensing.

CSSM Satellite funciona junto con CSSM para administrar licencias de productos, proporcionar visibilidad casi en tiempo real y generar informes de las licencias de Cisco en uso.

Por razones de seguridad, si no desea administrar la base instalada con Smart Software Manager que reside en Cisco.com, puede optar por instalar el satélite Smart Software Manager en las instalaciones.

Para obtener más información sobre el satélite Smart Software Manager, visite este enlace: [Cisco Smart Software Manager - Cisco](#).

Definiciones relacionadas con Smart License

Tipos de licencias:

- La licencia clásica (CL) hace referencia a los métodos heredados que se utilizan tanto para el hardware como para las licencias virtuales.
- Licencia inteligente (SL)

Estado de autorización de la licencia: el estado de una licencia determinada dentro del dispositivo.

- El ESA/SWA/SMA no muestra la fecha de vencimiento real en la página de licencias

inteligentes.

- Ubicación: GUI > Administración del sistema > Licencias.
- Ubicación: CLI > license_smart > SUMMARY.

El estado de una función específica aparece con uno de estos valores:

- Eval:
 - El servicio SL se ha habilitado en un nuevo ESA/SMA (hardware) sin registro de token
 - El servicio SQL se ha activado en un dispositivo con la LC actual instalada
- Evaluación caducada: la licencia inteligente de evaluación de 90 días ha caducado y el dispositivo ha pasado al período de gracia adicional de 30 días
- En cumplimiento: el dispositivo se ha registrado con un token y actualmente la función consume una licencia válida
- El incumplimiento (período de gracia) se puede observar en dos situaciones:
 - La solicitud con un solo clic de una licencia temporal de 30 días está en uso
 - Ha caducado una licencia para el dispositivo y se ha iniciado el período de gracia de 30 días
- Incumplimiento (vencido): licencia completamente caducada y el servicio asociado deja de funcionar

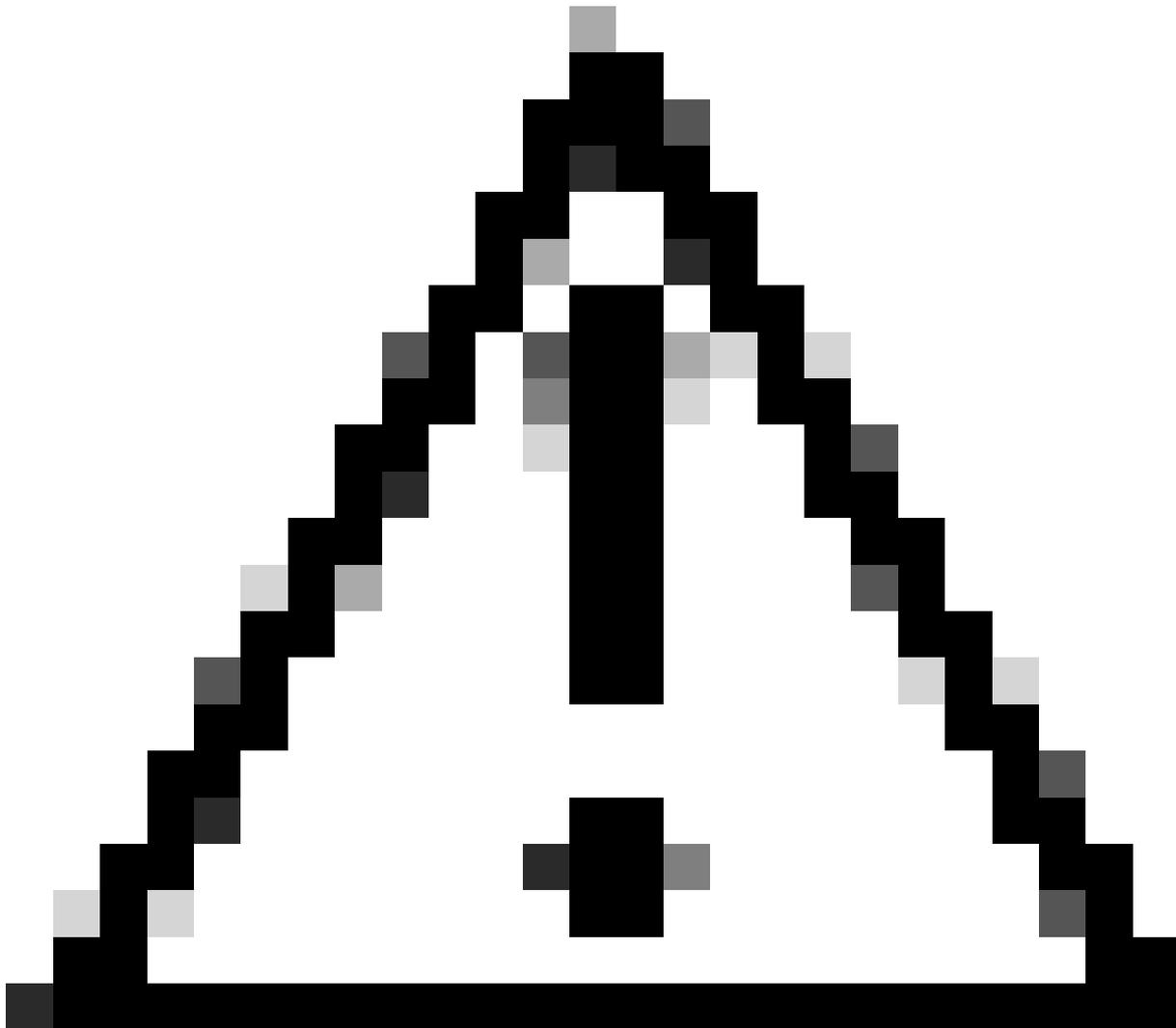


Nota: Una clave Perpetual indica que no hay ningún período de vencimiento para esa función. Una clave inactiva indica que la función en sí tiene un Acuerdo de licencia del usuario final (CLUF) que debe aceptarse o que la función debe configurarse y activarse. Una vez completada, la característica se mueve a Activo y comienza el temporizador de vencimiento.

Configuración de la licencia inteligente en el dispositivo web seguro

Puede conectar SWA a la licencia Smart mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) y la interfaz de línea de comandos (CLI).

Antes de comenzar



Precaución: la habilitación de la función de licencia inteligente en ESA/SMA/SWA es permanente y no permite la opción de revertir un dispositivo al modo de licencia clásico.

-
- Todos los modelos de hardware SWA adquiridos incluyen licencias de evaluación de 90 días para todas las funciones.
 - Todos los modelos de hardware que migren con las licencias Classic (CL) actuales a la licencia Smart reciben licencias de evaluación de 90 días.
 - Todos los modelos de SWA virtual requieren una licencia virtual básica (VLN), que es un archivo XML, cargado en el dispositivo desde el comando loadlicense de la interfaz de línea de comandos (CLI) para vincularlo al servidor de actualización.
 - Todos los modelos SWA virtuales, cuando se crean, NO incluyen licencias de 90 días y requieren el registro mediante el archivo VLN de licencia clásica (a veces denominado XML).
 - Todos los modelos SWA virtuales que migran con las licencias Classic (CL) actuales incluyen licencias de evaluación de 90 días.
 - Actualmente, SWA cuenta con Smart License en todas las versiones de lanzamiento como una función opcional.

- Una vez que se habilita Smart License, no se usa Classic License en ese cuadro.
- Una vez habilitada Smart License, no se puede conservar Classic License.
- En la versión 15.0 de SWA y en la versión de lanzamiento más reciente, existe la opción de habilitar directamente Smart License sin la habilitación Classic License. En este caso, las licencias deben adquirirse y configurarse para utilizar SWA con Smart License.
- A partir de la versión 15.0, hay un período de gracia de 30 días para la instalación y el registro nuevos de Smart License sin ninguna activación de Classic License.
- En la última versión de la versión 15.1, es obligatorio activar Smart License para que SWA funcione correctamente. Además, todas las funciones relacionadas con la licencia Classic se eliminan en la versión más reciente.
- La actualización a las versiones de mandato de licencia inteligente de SWA está restringida en el momento de la descarga si la licencia inteligente no está habilitada en la versión básica.

Cambios en la visualización de CLI y GUI

En CLI para Classic License se utilizaron cuatro comandos. Por lo tanto, en las compilaciones de Smart License Mandate (15.1 y posteriores), esos comandos se eliminan.

Lista de comandos de CLI eliminados:

- loadlicense
- show license
- clave de característica
- featurekeyconfig

En GUI para Classic License, se mencionan dos páginas en la pestaña System Administration. Por lo tanto, en las versiones de Mandato de licencia inteligente, las páginas se eliminan.

Lista de páginas GUI eliminadas:

- Configuración de clave de característica
- Clave de característica

Restablecer y volver a cargar

El restablecimiento de la configuración en SWA consiste en realizar un restablecimiento de fábrica en el que toda la configuración se elimina y SWA vuelve a su estado de fábrica.

Con la licencia inteligente, también se mantiene el mismo comportamiento en la creación de mandatos.

Recargar es un comando oculto de CLI que borra los datos de configuración y también quita las claves de característica. Si SWA se registró con la licencia Classic y se realiza una recarga, vuelve a cargar la licencia.

Si SWA se configuró con Smart License, después de la recarga, la Smart License se cancela y se inhabilita junto con el restablecimiento de fábrica en el comportamiento SWA actual.

En las versiones de compilación de mandato SWA, Smart License nunca vuelve al estado disable, de ahí que el comando reload elimine toda la configuración.

La licencia inteligente permanece en el estado registrado, por lo tanto, solicite todas las licencias de nuevo.

Requisitos de comunicación

Comunicación de red o proxy a `smartreceiver.cisco.com` en el puerto TCP 443.

Para probar la conectividad desde SWA, siga estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en CLI.

Paso 2. Escriba `telnet` y presione Intro.

Paso 3. Elija la interfaz que espera que SWA se conecte al servidor de Smart License.

Paso 4. escriba `smartreceiver.cisco.com` y pulse intro.

Paso 5. En la sección puerto, escriba 443 y pulse intro.



Nota: Si ha configurado el satélite Smart Software Manager, agregue la dirección de localizador uniforme de recursos (URL) o protocolo de Internet (IP) asociada a ese servidor en el paso 4.

Este es el ejemplo de conexión exitosa :

```
> telnet
```

```
Please select which interface you want to telnet from.
```

1. Auto
2. Management (10.48.48.184/24: management.swa1.cisco.com)
3. P1 (192.168.13.184/24: p1.swa1.cisco.com)
4. P2 (192.168.133.184/24: p2.swa1.cisco.com)

```
[1]> 4
```

```
Enter the remote hostname or IP address.
```

```
[> smartreceiver.cisco.com
```

```
Enter the remote port.
```

```
[23]> 443
```

```
Trying 10.112.59.81...  
Connected to smartreceiver.cisco.com.  
Escape character is '^]'
```

Este es el ejemplo de una conexión fallida:

```
SWA_CLI> telnet
```

```
Please select which interface you want to telnet from.
```

```
1. Auto  
2. Management (10.48.48.184/24: management.swa1.cisco.com)  
3. P1 (192.168.13.184/24: p1.swa1.cisco.com)  
4. P2 (192.168.133.184/24: p2.swa1.cisco.com)  
[1]> 2
```

```
Enter the remote hostname or IP address.
```

```
[> smartreceiver.cisco.com
```

```
Enter the remote port.
```

```
[23]> 443
```

```
Trying 10.112.59.81...  
telnet: connect to address 10.112.59.81: Operation timed out  
Trying 2a04:e4c7:fffe::f...  
bind: Invalid argument
```



Nota: Para salir de telnet, si ctrl+c no funciona, mantenga presionada la tecla Control y luego presione] luego escriba q y presione entrar.

Configuración de Smart License desde la GUI

Paso 1. Inicie sesión en la GUI y navegue hasta Administración del sistema.

Paso 2. Elija Smart Software Licensing.

System Administration

Policy Trace

Alerts

Log Subscriptions

Return Addresses

SSL Configuration

Users

Network Access

System Time

Time Zone

Time Settings

Configuration

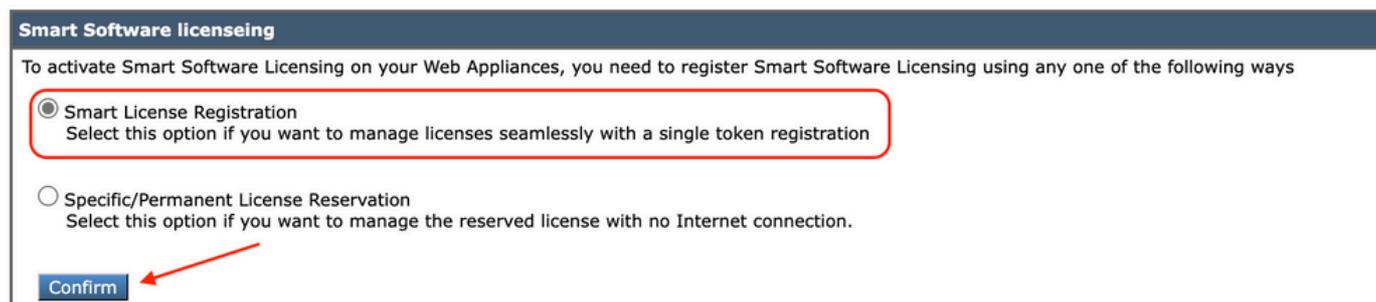
Configuration Summary

: no puede revertir de Smart License a Classic License, después de habilitar la función Smart License en su dispositivo.

Paso 5. Realice los cambios.

Paso 6. Haga una pausa y, a continuación, actualice la página Smart Licensing.

Paso 7. Seleccione Smart License Registration y haga clic en Confirm .



Smart Software licensing

To activate Smart Software Licensing on your Web Appliances, you need to register Smart Software Licensing using any one of the following ways

Smart License Registration
Select this option if you want to manage licenses seamlessly with a single token registration

Specific/Permanent License Reservation
Select this option if you want to manage the reserved license with no Internet connection.

[Confirm](#)

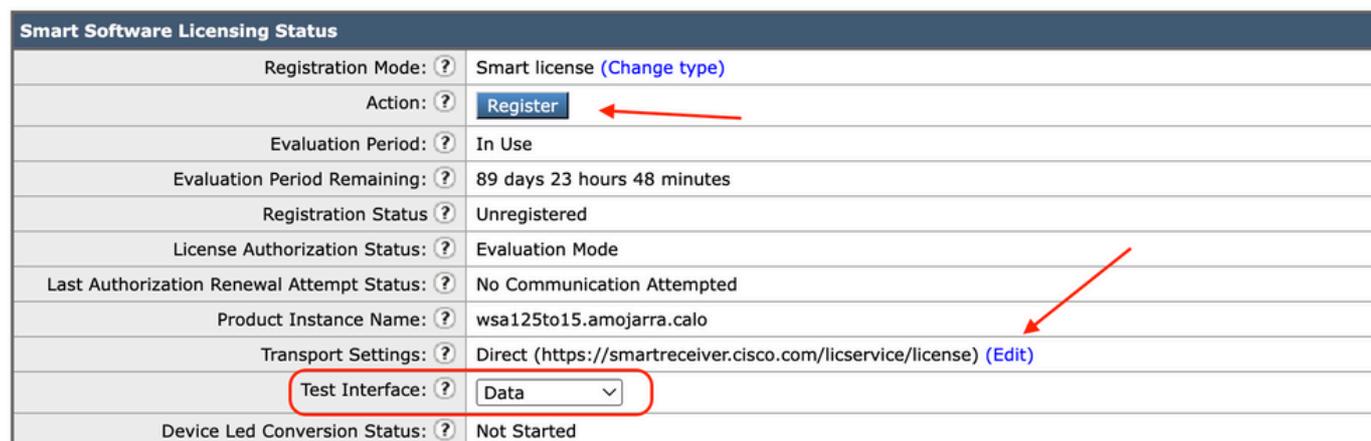
Imagen: elija Registro de licencia inteligente

Paso 8.(Opcional) Si tiene el satélite Smart Software Manager en la red, agregue la URL o la dirección IP del servidor en Configuración de transporte.

Paso 9. Si tiene una tabla de ruteo separada, pero no tiene acceso a <https://smartreceiver.cisco.com> desde la interfaz de administración, elija la sección Datos de la interfaz de prueba.

De forma predeterminada, la tabla de enrutamiento de administración está seleccionada.

[Learn More about Smart Software Licensing](#)



Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license (Change type)
Action: ?	Register
Evaluation Period: ?	In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 23 hours 48 minutes
Registration Status ?	Unregistered
License Authorization Status: ?	Evaluation Mode
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	No Communication Attempted
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) (Edit)
Test Interface: ?	Data
Device Led Conversion Status: ?	Not Started

Imagen: elija la tabla de enrutamiento

Paso 10. Elija Register para navegar a la página de registro.

Paso 11. Inicie sesión en el portal de Smart Software Manager ([Cisco Software Central](#)) o en su satélite Smart Software Manager.

Paso 12. Navegue hasta la pestaña Inventory y, si aún no tiene un token, genere un nuevo token, o bien haga clic en la flecha azul para ver su token.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 6 node cluster ▼

General Licenses Product Instances Event Log

Virtual Account

Description: 6 node cluster

Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

New Token...

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled
ZDUwMzg1NDgtOTlh. 	2023-Oct-03 07:07:34 (in 29 days)		Allowed

Imagen: acceda a Inventario

Paso 13. (Opcional) Para crear un token de registro, elija Nuevo token y rellene los campos obligatorios.

Paso 14. Pegue el token del portal de Smart License en su SWA y elija Register.

Smart Software Licensing Product Registration

To register the product for Smart Software Licensing:

1. Ensure this product has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to edit the Transport Settings. Product communicates directly or via proxy to Smart Software Licensing.
URL - <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>
2. Create or login into your Smart Account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
3. Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance.
4. Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it here :

Registration Token Registration Token Registration Token Registration Token Registration Token Registration Token Reg

Reregister this product instance if it is already registered

Imagen - Pegue el token de registro

Paso 15. (Opcional) Si el dispositivo ya se ha registrado, puede volver a registrarlo si activa la casilla de verificación.

Paso 16. Después de unos minutos puede comprobar el estado del registro.

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license
Action: ?	--Select an Action-- <input type="button" value="Go"/>
Evaluation Period: ?	Not In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 22 hours 40 minutes
Registration Status: ?	Registered (04 Sep 2023 20:38) Registration Expires on: (03 Sep 2024 21:03)
License Authorization Status: ?	Authorized (04 Sep 2023 20:38) Authorization Expires on: (03 Dec 2023 20:03)
Smart Account: ?	account18.cisco.com
Virtual Account: ?	
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)
Test Interface: ?	Management <input type="button" value="Go"/>
Device Led Conversion Status: ?	Started

Imagen - Dispositivo registrado

Verificar La Integración

Puede verificar la integración desde la GUI, la CLI o el portal de licencias inteligentes

Verifique el estado de la licencia inteligente desde la GUI

Paso 1. Inicie sesión en la GUI y navegue hasta Administración del sistema.

Paso 2. Elija Smart Software Licensing.

Paso 3. Compruebe estos elementos:

- Estado de registro
- Estado de autorización de licencia
- Estado del último intento de renovación de registro
- Estado del último intento de renovación de autorización

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license
Action: ?	--Select an Action-- <input type="button" value="Go"/>
Evaluation Period: ?	Not In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 22 hours 40 minutes
Registration Status: ?	Registered (04 Sep 2023 20:38) Registration Expires on: (03 Sep 2024 21:03) ←
License Authorization Status: ?	Authorized (04 Sep 2023 20:38) Authorization Expires on: (03 Dec 2023 20:03) ←
Smart Account: ?	:18.cisco.com
Virtual Account: ?	
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07 ←
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07 ←
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)
Test Interface: ?	Management <input type="button" value="Go"/>
Device Led Conversion Status: ?	Started

Imagen - Verificar licencia inteligente en GUI

Paso 4. En el menú Administración del sistema, elija Licencias .

Paso 5. Compruebe que las licencias deseadas son En cumplimiento.

Licenses

License Name	License Authorization Status ?
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot	In Compliance
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	In Compliance
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for AnyConnect	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint Reputation	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos	In Compliance
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus McAfee	Not requested
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	In Compliance
Secure Web Appliance HTTPs Decryption	In Compliance

Imagen - Estado de licencia

Verifique El Estado De La Licencia Inteligente Desde CLI

Siga estos pasos para verificar el estado de Smart License desde CLI:

Paso 1. Iniciar sesión en CLI

Paso 2. Escriba license_smart y pulse Intro

Paso 3. Elija STATUS

Paso 4. Compruebe estos elementos:

- Estado de registro
- Estado de autorización de licencia
- Estado del último intento de renovación de registro
- Estado del último intento de renovación de autorización

Smart Licensing is : Enabled

License Reservation is: Disabled

Evaluation Period: Not In Use

Evaluation Period Remaining: 89 days 22 hours 40 minutes

Registration Status: Registered (04 Sep 2023 20:38) Registration Expires on: (03 Sep 2024 21:03)

Smart Account: XXXXXXXXXXXXX18.cisco.com

Virtual Account: XXXXXXXXXX

Last Registration Renewal Attempt Status: SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07

License Authorization Status: Authorized (04 Sep 2023 20:38) Authorization Expires on: (03 Dec 2023

Last Authorization Renewal Attempt Status: SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07

Product Instance Name: wsal25to15.amojarra.calo

Transport Settings: Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)

Device Led Conversion Status: Started

Paso 5. En license_smart wizard, elija SUMMARY.

[> SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot	In Compliance
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	In Compliance
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for AnyConnect	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint Reputation	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos	In Compliance
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus McAfee	Not requested
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	In Compliance
Secure Web Appliance HTTPs Decryption	In Compliance

Paso 6. Compruebe que las licencias deseadas son En cumplimiento.

Verificar el estado del dispositivo en Smart License Portal

Paso 1. Inicie sesión en el portal de licencias de software inteligente: [Cisco Software Central](#)

Paso 2. Elija la pestaña Inventario.

Paso 3. Elija Instancias de productos.

Paso 4. Compruebe que el dispositivo aparece en la lista y haga clic en el nombre del dispositivo.

The screenshot shows the Cisco Smart Software Licensing portal. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing'. The user is logged in as 'InternalTestDemoAccount18.cisco.com'. The main heading is 'Smart Software Licensing'. The navigation menu includes 'Alerts', 'Inventory' (highlighted with a red box), 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. Below this, the 'Virtual Account: WSA_LAB_KRK' is displayed. The interface has tabs for 'General', 'Licenses', 'Product Instances' (highlighted with a red box), and 'Event Log'. A search bar is present with the text 'Search by Device or by Product Type'. Below the search bar is a table with the following data:

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ironp[redacted]le.com	ESA	2023-Sep-04 12:22:45		Actions ▾
wsa[redacted]	WSA	2023-Aug-10 13:24:27		Actions ▾
wsa[redacted]jarra.calo	WSA	2023-Sep-04 19:11:27		Actions ▾
wsa[redacted].com	WSA	2023-Sep-04 08:10:58		Actions ▾
wsa[redacted]b.com	WSA	2023-Sep-04 14:07:36		Actions ▾

The 'Name' column of the table is highlighted with a red box. At the bottom right of the table area, it says 'Showing All 5 Records'.

Imagen - Verificar el estado del dispositivo en Smart License Portal

Paso 5. Observe las claves de característica y el estado del dispositivo en la ficha General

Overview | Event Log

Description

Web Security

General

Name: w: [redacted] .mojarra.calo

Product: Web Security

Host Identifier: -

MAC Address: -

PID: WSA

Serial Number: 9C [redacted] 33

UUID: -

Virtual Account: W [redacted] _RK

Registration Date: 2023-Sep-04 19:11:24

Last Contact: 2023-Sep-04 19:11:27

License Usage

License	Billing	Expires	Required
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos Add On	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Advanced Malware Protecti... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Advanced Malware Protecti... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot Add On	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance HTTPs Decryption	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for A... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1

Showing All 10 Records

Imagen - Verificación de las claves de característica en Smart License Portal

Buscar VLAN desde CLI

Para ver su VLAN desde la CLI, utilice el comando smartaccountinfo. Además, puede ver información adicional, como el dominio de cuenta virtual o las instancias de ID y producto.

```
> smartaccountinfo
```

```
Smart Account details
```

```
-----
```

```
Product Instance ID      : 609XXXXXXXXX-fXXXXXXXXXX55
Smart Account Domain     : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX18.cisco.com
Smart Account ID        : 111111
Smart Account Name       : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX18.cisco.com
VLAN                     : VLNSA111111
Virtual Account Domain   : WSA_XXXXX
Virtual Account ID       : 111111
```

Registro

Todos los registros relacionados con Smart License se recopilan en registros de Smartlicense. Este registro está habilitado de forma predeterminada.

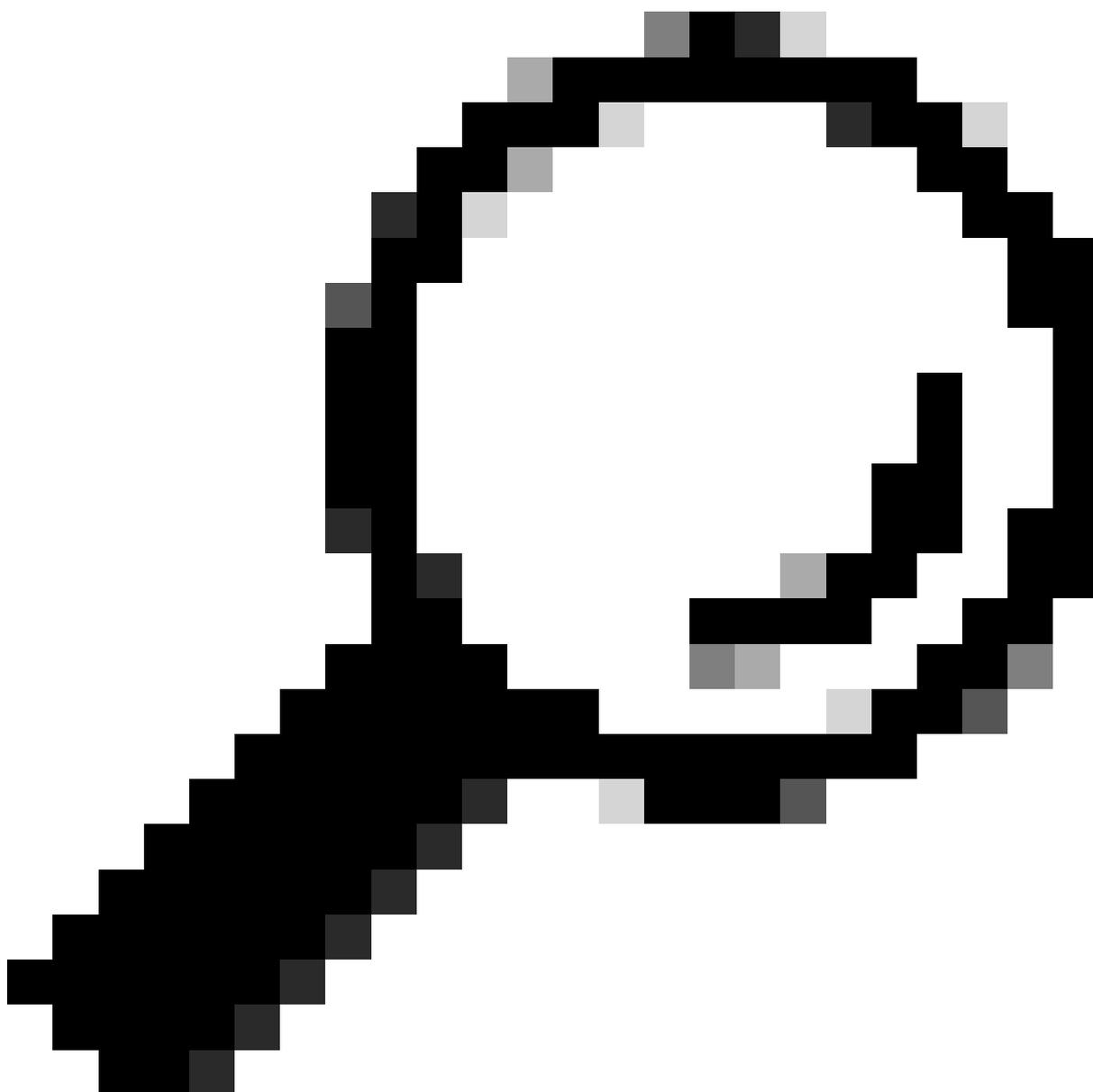
Siga estos pasos para configurar el registro de Smart License:

Paso 1. Inicie sesión en la GUI.

Paso 2. En el menú Administración del sistema elija Registrar suscripciones.

Paso 3. Desplácese hacia abajo y busque registros de Smartlicense.

Paso 4. Haga clic en el nombre del registro para editar la configuración.



Sugerencia: Si desea insertar los registros en el servidor del recopilador de registros, se recomienda crear una nueva suscripción a registros y reenviarlos para tener una copia de los registros localmente en el SWA

Licencia Smart de Troubleshooting

Estos son errores comunes y los pasos para resolver el problema.

conexión Sussessfull

Este es el ejemplo de registros de smart_license con resultado exitoso:

Mon Sep 4 20:39:32 2023 Info: The product is registered successfully with Smart Software Manager.

Error de registro

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license (Change type)
Action: ?	Register
Evaluation Period: ?	In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 23 hours 15 minutes
Registration Status: ?	Unregistered - Registration Failed
License Authorization Status: ?	Evaluation Mode
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	FAILED on 04 Sep 2023 19:56
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	No Communication Attempted
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) (Edit)
Test Interface: ?	<input type="text" value="Data"/>
Device Led Conversion Status: ?	Not Started

Imagen - Error de registro

Si se devuelve Registration Failed, verifique los registros smart_license de CLI mediante estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en CLI.

Paso 2. Escriba grep y pulse Intro.

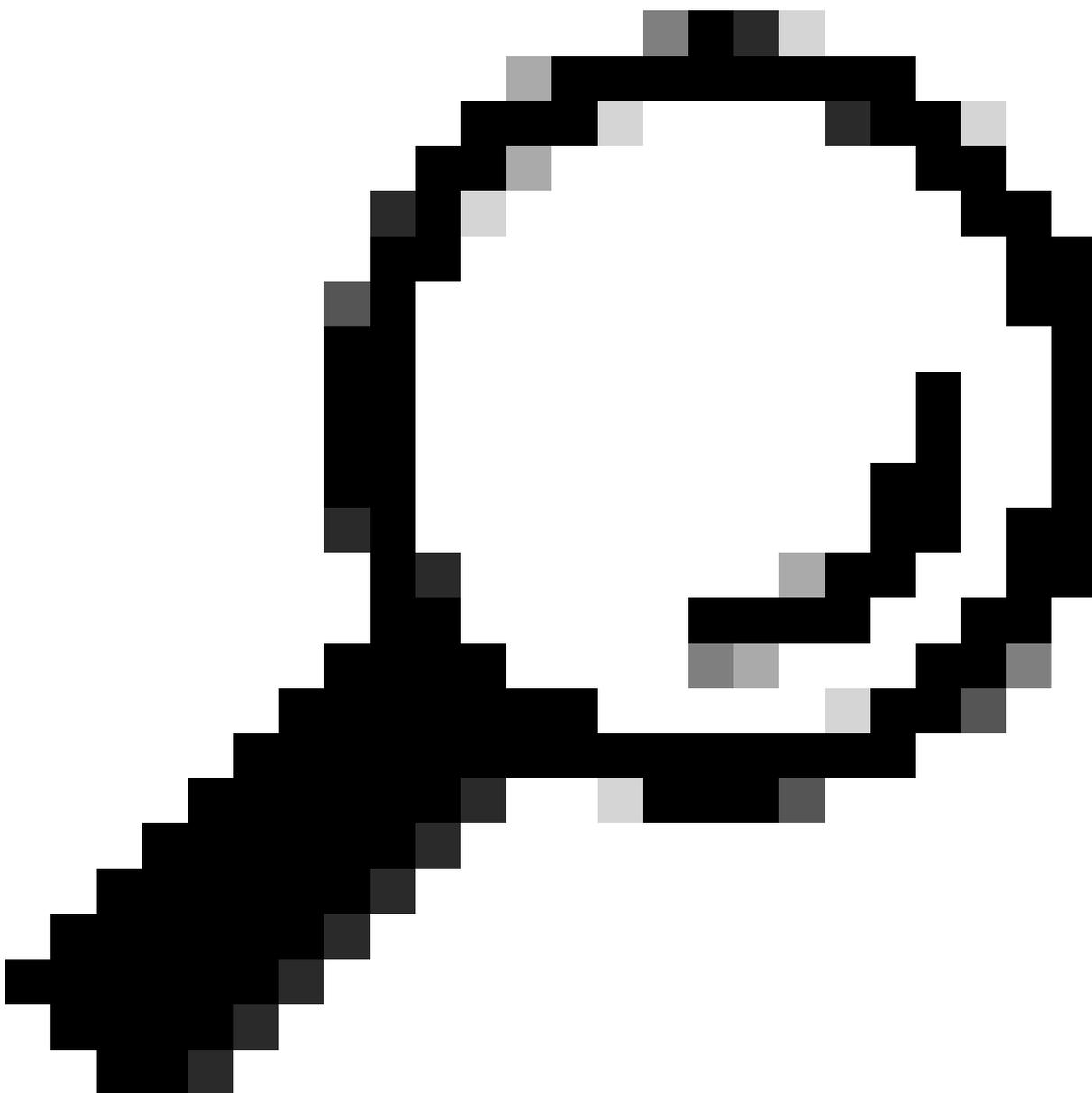
Paso 3. Busque el número asociado a los registros de smartlicense, escriba el número y pulse Intro.

Paso 4. Presione Enter hasta que vea los registros.

Error de envío de comunicación

Si ve "Error de envío de comunicación", verifique la conectividad entre SWA y el servidor de licencias inteligentes en el puerto TCP 443.

Mon Sep 4 19:57:09 2023 Warning: The registration of the product with Smart Software Manager failed. Th



Consejo: Si configuró el satélite Smart Software Manager, verifique la conectividad con el número de puerto configurado.

Para comprobar la conectividad, siga los pasos proporcionados en la sección "Requisitos de

comunicación" de este artículo.

También en la pantalla Alertas puede ver el mismo mensaje de error :

```
04 Sep 2023 20:19:29 +0200 The registration of the product with Smart Software Manager failed. The r
```

Token no válido

Si el token ha caducado o ha alcanzado su valor máximo definido como Usado, se devuelve el registro de advertencia Token is not valid.

Puede verificar el error desde el comando displayalerts o desde los registros de smartlicense.

A continuación se muestra un ejemplo de error de displayAlerts en CLI:

```
04 Sep 2023 20:26:55 +0200 The registration of the product with Smart Software Manager failed. The r
```

Aquí hay una muestra de la línea de registro de los registros de smartlcese de CLI:

```
Mon Sep 4 20:26:55 2023 Warning: The registration of the product with Smart Software Manager failed. Th
```

Para verificar el registro de validez de token en su portal de Smart License, navegue hasta el inventario, verifique el estado de vencimiento y el número de uso.

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description
OTQ0N2ExMTItOTRk..	Expired	1 of 1	Allowed	SWA

Imagen - token de vencimiento

Error Al Renovar La Autorización

Error de envío de comunicación

Si obtiene Failed to renew authorization due to Communication send error, esto podría deberse al problema de conectividad., Asegúrese de que se ha seleccionado la tabla de routing correcta y pruebe la conectividad entre SWA y el puerto TCP 443 de smartreceiver.cisco.com o su servidor satélite Smart Software Manager

Para comprobar la conectividad, siga los pasos proporcionados en la sección "Requisitos de

comunicación" de este artículo.

Puede verificar el error con el comando `displayalerts` o desde los registros de `smartlicense`

A continuación se muestra un ejemplo de error de `displayAlerts` en CLI:

```
04 Sep 2023 22:23:43 +0200 Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager due
```

Aquí hay una muestra de la línea de registro de los registros de `smartlicense` de CLI:

```
Mon Sep 4 22:22:58 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manag
```

El certificado está REVOCADO

Si el motivo para renovar la autorización es que el certificado está REVOCADO, compruebe si el dispositivo se ha eliminado del portal de licencias inteligentes.

Consulte la sección "Verificación del estado del dispositivo en Smart License Portal" en este artículo.

Verifique el Error usando el comando `displayalerts` o desde los registros de `smartlicense`

A continuación se muestra un ejemplo de error de `displayAlerts` en CLI:

```
04 Sep 2023 22:39:10 +0200 Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager due
```

Aquí hay una muestra de la línea de registro de los registros de `smartlicense` de CLI:

```
Mon Sep 4 22:39:10 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manag
```

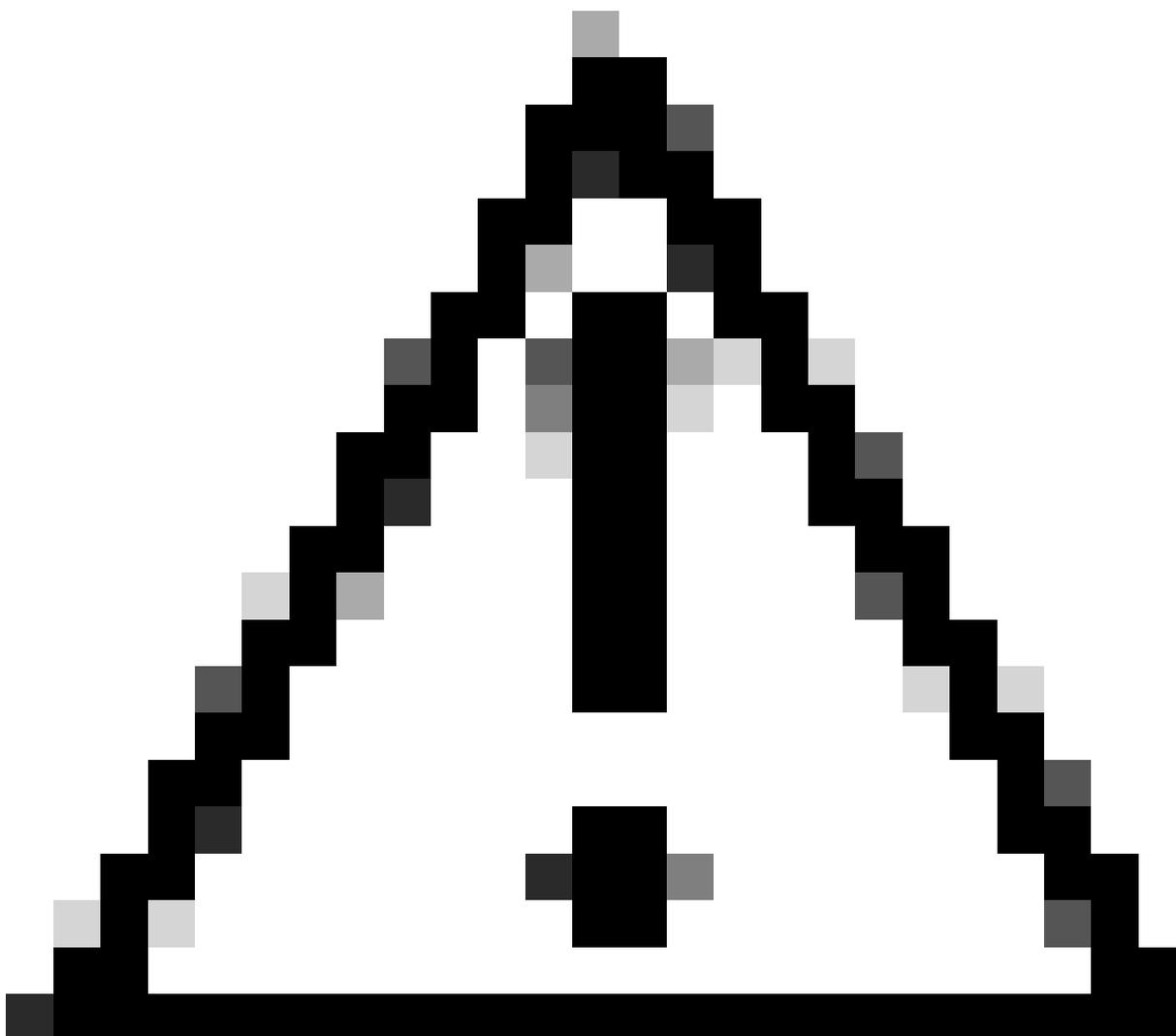
Para solucionar este problema, registre el dispositivo de nuevo.

No hay VLAN en el dispositivo

En el caso de los dispositivos físicos, no hay VLAN; el número de licencia virtual se utiliza únicamente en los dispositivos virtuales.

Si está utilizando un SWA virtual y no hay ninguna VLAN en la salida de `smartaccount info` en

CLI, intente cargar el archivo de licencia XML nuevamente con el comando loadlicense en CLI.



Precaución: el comando loadlicense elimina del sistema toda la clave de función existente (incluidas las claves de evaluación) y el archivo de licencia antes de instalar el nuevo archivo de licencia y las claves.

El servicio de agente de licencia inteligente no está disponible

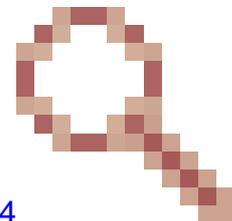
Si recibe este mensaje de error, esto se debe a un ID de bug de Cisco.

"Smart license agent service is unavailable. Please visit this page after some time. If you continue to

Error al comprobar la firma

Si la autorización de Smart License falla con el error :

Tue Apr 22 09:46:27 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Mana



[Primera prueba] Este error podría deberse a un Id. de error de Cisco [CSCvx04164](#) conocido.

La condición para este error de funcionamiento es que el nombre de la cuenta virtual en el portal de Smart Licensing contiene caracteres que no son ingleses, y la solución alternativa para este problema es:

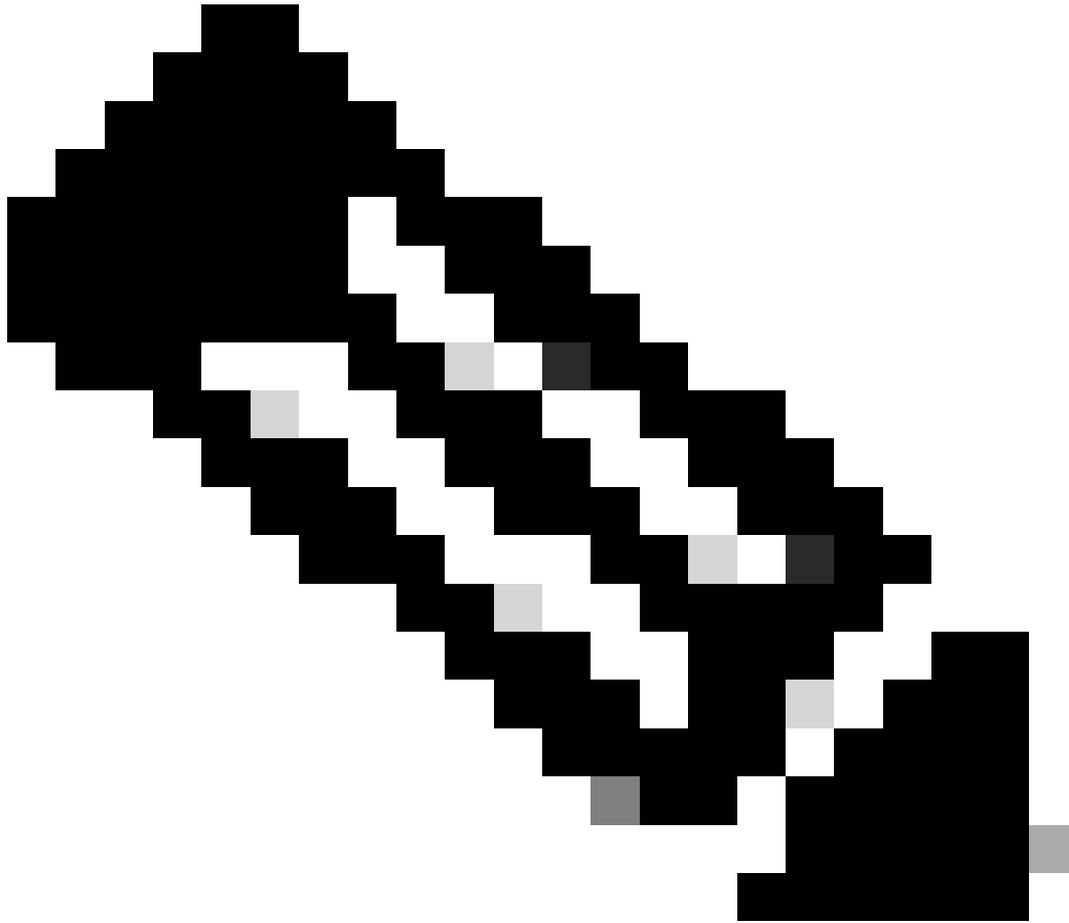
Cambie el nombre de la cuenta virtual y elimine los caracteres que no estén en inglés:

Paso 1. Vaya a software.cisco.com.

Paso 2. Vaya a Administración > Administrar cuenta inteligente > Cuentas virtuales.

Paso 3. Haga clic en la cuenta virtual en cuestión.

Paso 4. Defina un nombre nuevo y elimine los caracteres que no sean ingleses.



Nota: el usuario debe tener privilegios administrativos para poder cambiar el nombre de la cuenta virtual.

[Segunda prueba] Si el nombre de la cuenta virtual es correcto, asegúrese de que el dispositivo aparezca en el inventario del portal de Smart License.

Siga los pasos proporcionados en la sección "Verificación del estado del dispositivo en Smart License Portal" de este artículo.

[Tercera prueba] Si el dispositivo aparece en el inventario de Smart License Portal, intente reiniciar el servicio SWA Smart License desde CLI:

Paso 1. Inicie sesión en CLI.

Paso 2. Ejecute el comando diagnostic

Paso 3. Seleccione SERVICIOS

Paso 4. Elija SMART_LICENSE

Paso 5. Seleccione REINICIAR

```
SWA_CLI> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- NET - Network Diagnostic Utility.
- PROXY - Proxy Debugging Utility.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- SERVICES - Service Utilities.

```
[> SERVICES
```

Choose one of the following services:

- AMP - Secure Endpoint
- AVC - AVC
- ADC - ADC
- DCA - DCA
- WBRS - WBRS
- EXTFEED - ExtFeed
- L4TM - L4TM
- ANTIVIRUS - Anti-Virus xiServices
- AUTHENTICATION - Authentication Services
- MANAGEMENT - Appliance Management Services
- REPORTING - Reporting Associated services
- MISCSERVICES - Miscellaneous Service
- OSCP - OSCP
- UPDATER - UPDATER
- SICAP - SICAP
- SNMP - SNMP
- SNTP - SNTP
- VMSERVICE - VM Services
- WEBUI - Web GUI
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent
- WCCP - WCCP

```
[> SMART_LICENSE
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

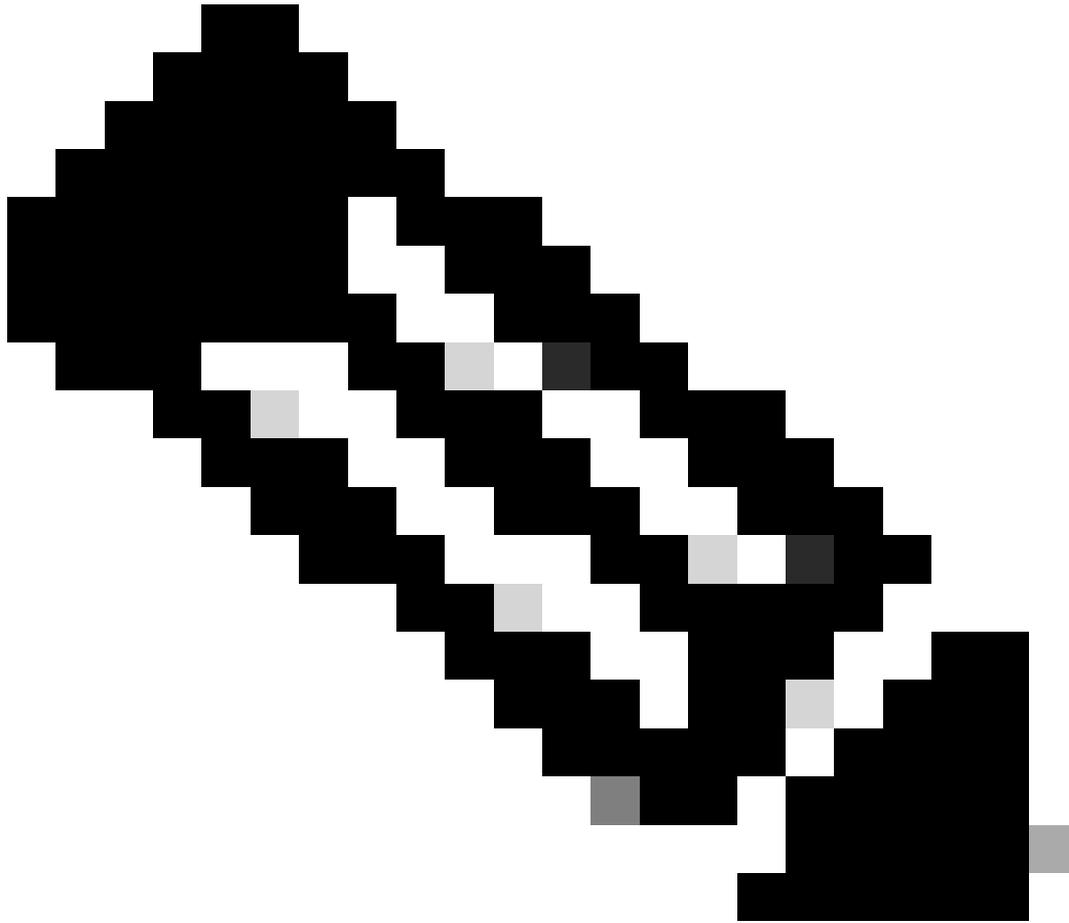
```
[> RESTART
```

```
smart_agent is restarting.
```

[Cuarta prueba] Genere un nuevo token en el portal de Smart License Manager y vuelva a registrar el dispositivo.

Smart_agent bloqueado en estado desactivado

Estos errores pueden observarse en un ESA o SMA después de actualizar el dispositivo (que la licencia inteligente se habilitó antes de la actualización) a la versión 14.1 o 14.0.



Nota: Este error se ve en los dispositivos x195 o x395.

A continuación se muestra un ejemplo del mensaje generado por el dispositivo

```
08 Apr 2023 10:19:36 -0500 Initialization of smart agent service failed. Reason : Port 65501 is not ava
```

Y en los registros de smart_license puede ver:

```
Mon Apr 8 09:02:36 2021 Warning: Smart License: Failed to change the hostname to esa.local for the prod
```

Este error se debe a un Id. de error conocido de Cisco [CSCvz74874](#) para ESA y al Id. de error de Cisco [CSCvx68947](#) para SMA. Debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Cisco para

resolver este problema.

Error al inicializar el servicio Smart Agent

Este error está relacionado principalmente con dispositivos virtuales configurados con más recursos de los esperados.

A continuación se muestra un ejemplo del registro:

```
Thu Jun 23 16:16:07 2022 Critical: Initialization of smart agent service failed. Reason : Port 65501 is already in use. any attempts to swap ports using the defined command will fail.
```

Para solucionar este problema, verifique el resultado del comando `version` en CLI y asegúrese de que el número de CPU y la memoria asignada estén configurados en el valor esperado.

Si el dispositivo admite más núcleos, corrija la asignación.

Respuesta No Válida De La Nube De Licencias

Si el dispositivo se ha eliminado del portal de Smart License Manager, las versiones anteriores devuelven este error:

```
Thu Nov 15 13:50:20 2022 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager.
```

Para solucionar este problema, vuelva a registrar el dispositivo.

No se envió ningún certificado SSL válido

Si recibe este error de su dispositivo y no puede obtener las actualizaciones, consulte [Aviso práctico: FN - 72502](#) para obtener más información.

```
21 Aug 2023 14:03:04 +0200 Unable to connect to the Cisco Aggregator Server.  
Details: No valid SSL certificate was sent
```

Los archivos de certificado de VLAN tradicionales incluyen un certificado creado por Talos Keymaster para acceder a actualizaciones y mejoras. La antigua autoridad de certificación (CA) de Keymaster expiró el 13 de enero de 2023.

Los archivos de certificados de VLAN con certificados emitidos antes del 15 de diciembre de 2021, con una validez de más de 12 meses, deben renovarse y aplicarse antes del 13 de enero

de 2023.

Para solucionar este problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia de licencias de Cisco y solicite un nuevo archivo VLN.

La función se ha movido a Incumplimiento

Si ve algunos registros que indican que una o algunas de sus funciones se han trasladado a Fuera de conformidad, compruebe:

1. Tiene una licencia válida
2. El dispositivo tiene conectividad con el servidor de Smart License (consulte la sección "Requisitos de comunicación " de este artículo)
3. Consulte los registros de Smart License para obtener más información sobre el problema.
4. Póngase en contacto con el soporte de Cisco para obtener ayuda

A continuación se muestra un registro de ejemplo:

```
Mon Sep 4 20:41:09 2023 Warning: Secure Web Appliance HTTPs Decryption license has been moved to Out of
Mon Sep 4 20:41:10 2023 Warning: The Secure Web Appliance HTTPs Decryption is in Out of Compliance (OOC)
```

Smart Agent está en estado de autorización vencida

Si aparece el error Crítico como "Smart Agent está en estado de Autorización Caducada", revise las siguientes líneas para encontrar las razones de este estado.

A continuación se muestra un ejemplo de error:

```
Fri Aug 18 15:51:11 2023 Critical: Web Security Appliance Cisco Web Usage Controls feature will stop wo
```

Compruebe la conectividad y asegúrese de que el dispositivo está registrado en Smart License Portal.

Referencia

[Directrices sobre prácticas recomendadas de Cisco Web Security Appliance: Cisco](#)

[BRKSEC-3303 \(CiscoLive\)](#)

[Guía del usuario de AsyncOS 14.5 para Cisco Secure Web Appliance - GD \(implementación general\) - Conexión, instalación y configuración \[Cisco Secure Web Appliance\] - Cisco](#)

[Cisco Smart Software Manager \(Cisco\)](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).