

# Restablecer Duo Mobile en Security Cloud Sign-On

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo restablecer la autenticación Duo mobile de dos factores en los servicios de Cisco que utilizan Cisco Security Cloud Sign-On.

## Problema

Un usuario de Cisco Security Cloud Sign-On ha perdido el acceso a su dispositivo móvil o a la aplicación Duo y ya no puede iniciar sesión.

---

**Nota:** Esta guía solo se puede utilizar si el usuario tiene acceso al número de teléfono que registró originalmente con Duo.

---

## Solución

1. Inicie sesión en un servicio de Cisco que utilice Cisco Security Cloud Sign-On para la autenticación, como SecureX ([Cisco SecureX](#)).

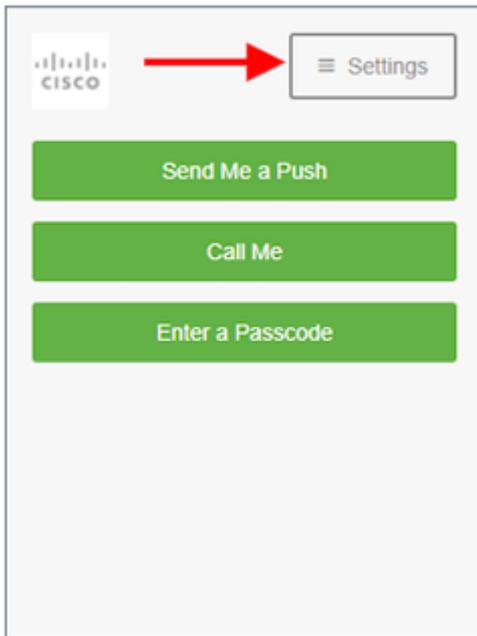
---

**Nota:** Si no recuerda la contraseña, primero debe restablecerla.

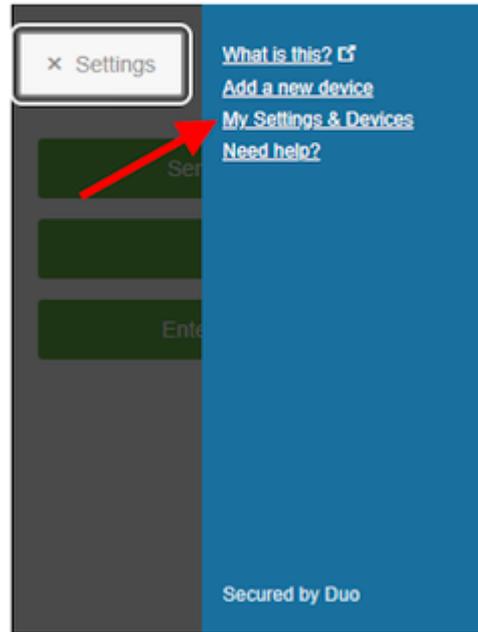
---

2. Después de iniciar sesión con su contraseña, accederá a la página de autenticación Duo que se muestra. Elija el menú **Settings** y luego seleccione **My Settings & Devices**.

# Duo Security



# Duo Security



â€f

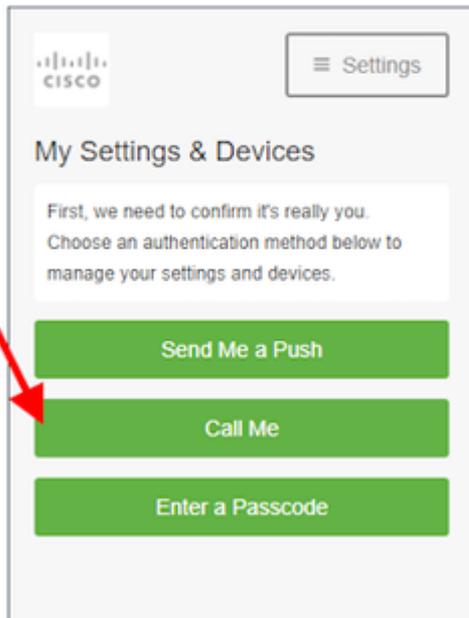
â€f

â€f

â€f

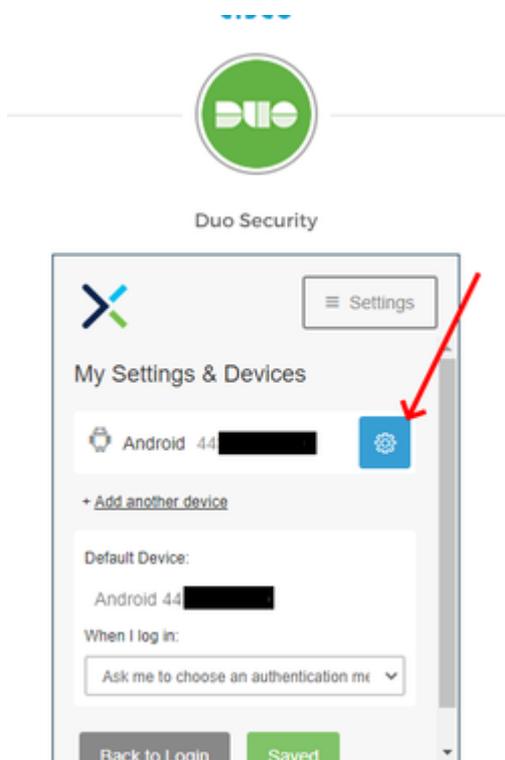
3. Seleccione la opción **Call Me** para autenticar: conteste la llamada telefónica y **presione cualquier tecla** del teclado de marcación para aprobar el inicio de sesión.

# Duo Security

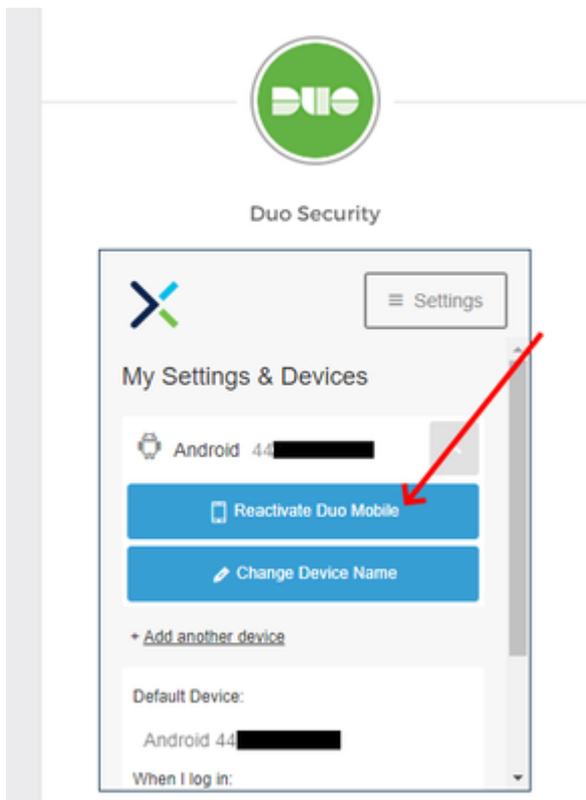


â€f

4. Busque el dispositivo que tiene su número de teléfono en la lista: haga clic en el icono de **engranaje** para navegar a la página de configuración del dispositivo.

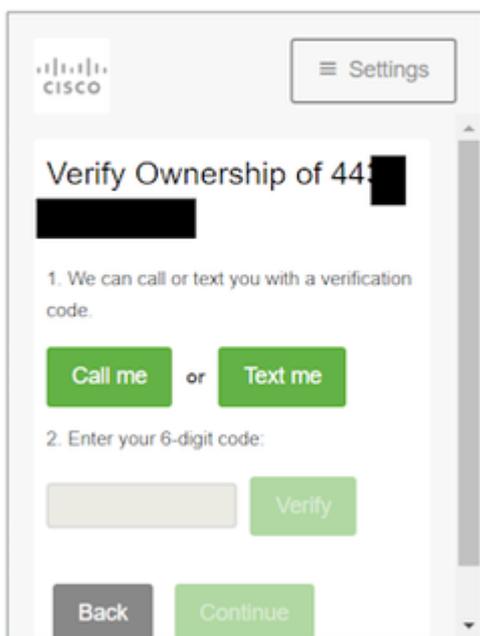


5. Haga clic en el enlace **Reactivate Duo Mobile** para comenzar la inscripción del dispositivo.



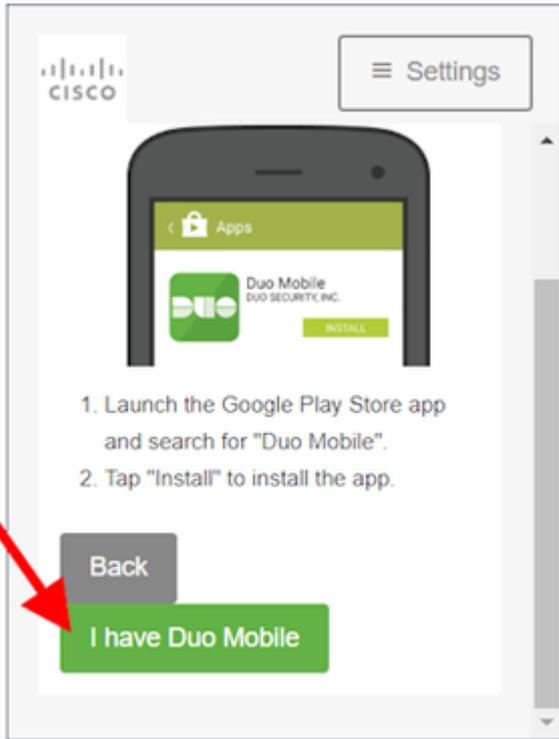
6. Para verificar la propiedad, seleccione **Call me** o **Text me**.

## Duo Security



â€f

7. Instale la aplicaci3n **DUO Mobile** en su tel3fono como se indica en el aviso. Cuando haya terminado, seleccione **I have Duo Mobile**.

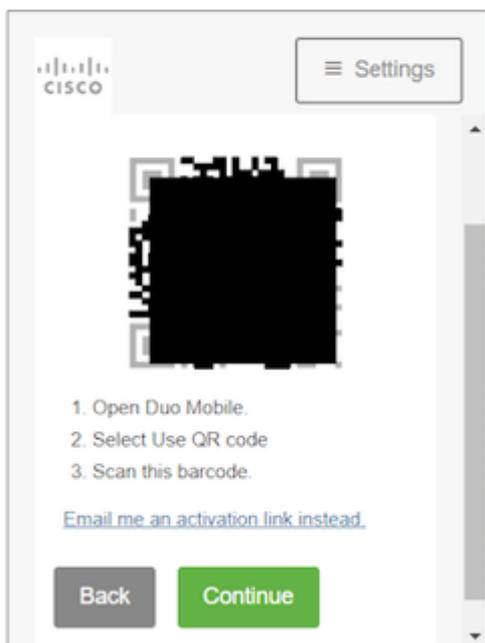


â€f

â€f

â€f 8. Utilice las indicaciones de la pantalla para escanear el c3digo QR con la aplicaci3n Duo Mobile. Una vez escaneado correctamente el c3digo QR, aparece una marca de verificaci3n verde en el centro del c3digo QR. Cuando haya terminado, seleccione **Continue**.

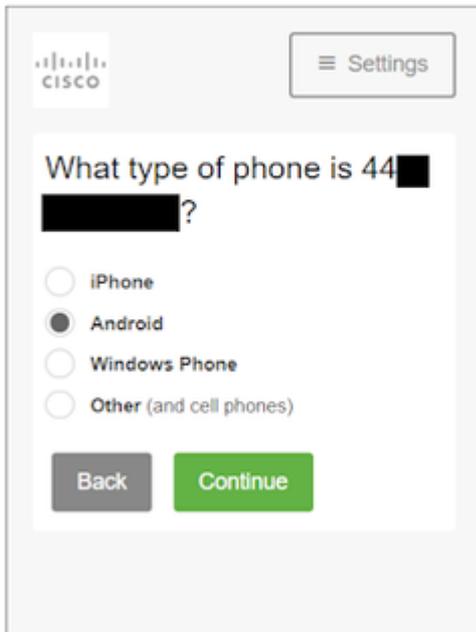
## Duo Security



â€f

â€f 9. Seleccione el tipo de teléfono que tiene como se muestra y, a continuación, seleccione **Continuar**.

## Duo Security



What type of phone is 44 [redacted] [redacted]?

iPhone

Android

Windows Phone

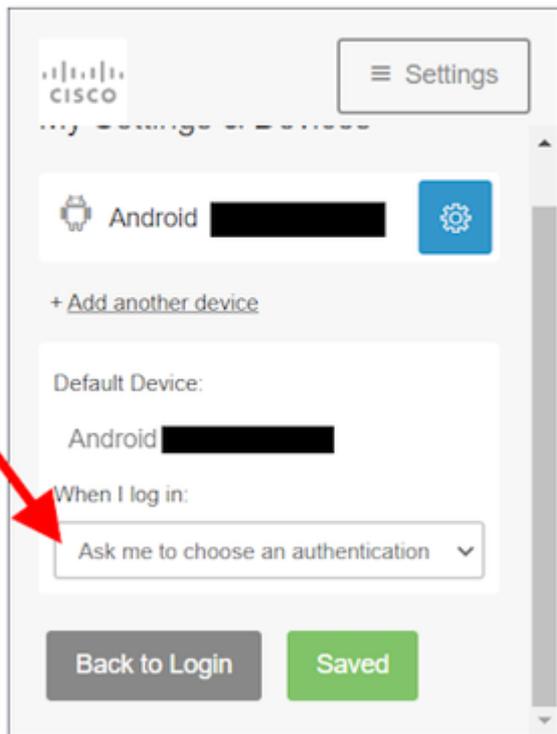
Other (and cell phones)

Back Continue

â€f

â€f

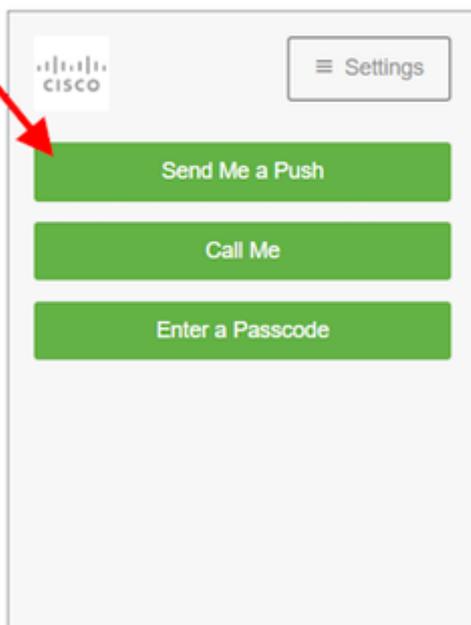
10. Seleccione **Back to Login** para volver a la pantalla de conexión.



â€f

â€f 11. Seleccione **Send me a Push** y apruebe el inicio de sesi3n en la aplicaci3n Duo Mobile.

## Duo Security



â€f 12. Aprobar Duo push desde el tel3fono. La p1gina le redirige a su aplicaci3n y su reinicio del Duo mobile ha finalizado.

â€f

â€f

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).