

Fin de vida útil de Cisco SecureX (EOL) - Preguntas frecuentes

Contenido

[Preguntas Frecuentes](#)

[¿Qué ha ocurrido con Cisco SecureX?](#)

[¿Qué ha ocurrido con las funciones de SecureX?](#)

[¿Los clientes de SecureX heredarán Cisco XDR de su derecho actual a SecureX?](#)

[¿Habrá una versión "autorizada" o "gratuita" de Cisco XDR disponible para todos los clientes de Cisco Security Business Group \(SBG\)?](#)

[¿Se ofrecerá soporte ampliado para Cisco SecureX?](#)

[Utilizo SecureX para Cisco Threat Response. ¿Cómo me afecta?](#)

[Utilizo SecureX para la orquestación. ¿Cómo me afecta?](#)

[Utilizo SecureX para la activación de Cisco Defense Orchestrator. ¿Cómo me afecta?](#)

[Si estoy utilizando un mando a distancia de orquestación SecureX, ¿se requiere alguna acción si migro a Cisco XDR?](#)

[Utilizo SecureX para la activación y gestión de Secure Endpoint Orbital. ¿Cómo me afecta?](#)

[Utilizo SecureX para la gestión de clientes seguros. ¿Cómo me afecta?](#)

[Utilizo SecureX para el registro único. ¿Cómo me afecta?](#)

[¿Seguirá existiendo un portal de aplicaciones SecureX? Lo estamos utilizando para iniciar diferentes aplicaciones después de SSO.](#)

[¿Afecta SecureX al final de su vida útil a Cisco Secure Endpoint \(anteriormente AMP para terminales\)?](#)

[Utilizamos SecureX como parte de nuestro firewall de Cisco, Cisco AnyConnect y Cisco Umbrella como un "único panel de acceso". ¿Cuál es nuestra opción con estas herramientas en el futuro?](#)

[Utilizamos SecureX para que el acceso a SSO sea Cisco Malware Analytics \(anteriormente Cisco Threat Grid\). ¿Seguirá funcionando o tendremos que encontrar una solución diferente?](#)

[¿Cómo puedo crear nuevos arrendatarios de Secure Client Management?](#)

[¿Cómo funciona la migración de SecureX a Secure Client Management?](#)

[¿Qué ocurre si actualizo a Cisco XDR?](#)

[¿Puedo tener Secure Client Management y Cisco XDR al mismo tiempo?](#)

[¿Cómo se gestionarán las actualizaciones de Secure Client Management tras el fin del ciclo de vida de SecureX? ¿Seguirá siendo libre?](#)

Preguntas Frecuentes

¿Qué ha ocurrido con Cisco SecureX?

R: La fecha oficial de fin de soporte/fin de vida útil de SecureX era el 31 de julio de 2024.

[Anuncio de fin de venta y fin del ciclo de vida de Cisco SecureX](#)

¿Qué ha ocurrido con las funciones de SecureX?

R: las funciones de SecureX se han desactivado y todas las funciones no están disponibles, incluidas, entre otras, las integraciones de paneles, las integraciones receptivas, las integraciones de búsqueda de amenazas, las integraciones de inteligencia de amenazas y las integraciones personalizadas. Las siguientes funciones han pasado a ser nuevos servicios:

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

¿Los clientes de SecureX heredarán Cisco XDR de su derecho actual a SecureX?

R: No. Cisco XDR es una nueva oferta de suscripción neta al mercado a un coste. Los clientes de SecureX pueden adquirir Cisco XDR.

¿Habrá una versión "autorizada" o "gratuita" de Cisco XDR disponible para todos los clientes de Cisco Security Business Group (SBG)?

R: No. Cisco XDR es una solución de suscripción completamente nueva comercializada por Cisco disponible como una oferta de tres niveles: Cisco XDR Essentials, Cisco XDR Advantage y Cisco XDR Premier.

¿Se ofrecerá soporte ampliado para Cisco SecureX?

R: No. Cisco no proporcionará soporte ampliado para SecureX.

Utilizo SecureX para Cisco Threat Response. ¿Cómo me afecta?

R: los clientes que utilicen SecureX para Cisco Threat Response deberán adquirir Cisco XDR, que incluye búsqueda de amenazas ampliada, respuesta a incidentes y gestión de incidentes.

Utilizo SecureX para la orquestación. ¿Cómo me afecta?

R: los clientes que utilizan SecureX para orquestación deben adquirir Cisco XDR, que proporciona capacidades de orquestación mejoradas.

Utilizo SecureX para la activación de Cisco Defense Orchestrator. ¿Cómo me afecta?

R: los clientes que utilicen la activación de SecureX para Cisco Defense Orchestrator (CDO) dejarán de tener acceso después del fin de soporte/ciclo de vida de SecureX. Los equipos de CDO y firewall han desarrollado un nuevo flujo de trabajo para incorporar dispositivos. Todos los clientes que utilicen SecureX deben seguir las instrucciones sobre cómo desactivar y reactivar una integración.

Si estoy utilizando un mando a distancia de orquestación SecureX, ¿se requiere alguna acción si migro a Cisco XDR?

R: los mandos de orquestación de SecureX utilizan entradas DNS específicas de SecureX que es probable que dejen de funcionar después de EoL. Recomendamos a los clientes que retiren los mandos de orquestación SecureX y los sustituyan por los mandos de automatización Cisco XDR. Esto evitará interrupciones del servicio debido a cambios de DNS posteriores a SecureX EoL.

Utilizo SecureX para la activación y gestión de Secure Endpoint Orbital. ¿Cómo me afecta?

R: después del 31 de julio de 2024, los clientes que utilicen SecureX para la activación y gestión de Secure Endpoint Orbital deberán utilizar <https://security.cisco.com>.

Utilizo SecureX para la gestión de clientes seguros. ¿Cómo me afecta?

R: Secure Client Management ya no forma parte de SecureX y se ha migrado a Cisco Secure Client Management. Cisco mantendrá el acceso a la gestión segura de clientes para nuestros clientes con las mismas capacidades que tienen actualmente a través de <https://security.cisco.com>.

Utilizo SecureX para el registro único. ¿Cómo me afecta?

R: Cisco Single Sign-On (SSO) ya no forma parte de SecureX. Ahora forma parte de la plataforma de servicios comunes de Cisco y se ha rebautizado como Security Cloud Sign On. Security Cloud Sign On está disponible para todos los clientes de seguridad de Cisco a través de <https://sign-on.security.cisco.com>.

¿Seguirá existiendo un portal de aplicaciones SecureX? Lo estamos utilizando para iniciar diferentes aplicaciones después de SSO.

R: No. El portal de aplicaciones ha migrado a <https://security.cisco.com>.

¿Afecta SecureX al final de su vida útil a Cisco Secure Endpoint? (anteriormente AMP para terminales)?

R: el fin de vida útil de SecureX no afecta a las funciones de Cisco Secure Endpoint. Todas las funciones necesarias para utilizar Cisco Secure Endpoint, incluidas las funciones Orbital y Secure Client, están disponibles para los clientes a través de <https://security.cisco.com>. Cisco XDR ofrece funciones adicionales.

Utilizamos SecureX como parte de nuestro firewall de Cisco, Cisco AnyConnect y Cisco Umbrella como un "único panel de acceso". ¿Cuál es nuestra opción con estas herramientas en el futuro?

R: los componentes habituales, como el menú dinámico y los componentes de cinta que facilitan la navegación entre las herramientas, permanecerán en Cisco XDR junto con el panel y los mosaicos mediante la función de panel de control de Cisco XDR.

Utilizamos SecureX para que el acceso a SSO sea Cisco Malware Analytics (anteriormente Cisco Threat Grid). ¿Seguirá funcionando o tendremos que encontrar una solución diferente?

R: el inicio de sesión único (SSO) de SecureX ha migrado al servicio Cisco Secure Sign-on y sigue estando disponible para todos los clientes de Cisco.

¿Cómo puedo crear nuevos arrendatarios de Secure Client Management?

R: inicie sesión en el portal de aplicaciones de Cisco, <https://sso-apps.security.cisco.com/>, haga clic en el botón (Expandir) de su región, acceda a Gestión de clientes segura, haga clic en Iniciar. Una

Al suscribirse a Secure Client Management, recibirá un correo electrónico con un enlace para iniciar sesión a través de Security Cloud Sign On. Consulte Guía de inicio rápido de Cisco Security Cloud Sign On para más información.

¿Cómo funciona la migración de SecureX a Secure Client Management?

R: los datos de Secure Client en SecureX se han migrado a Secure Client Management. No tendrá que volver a implementar terminales ni crear nuevas implementaciones a menos que desee acceder a las nuevas funciones de Secure Client Management, como la compatibilidad con macOS.

¿Qué ocurre si actualizo a Cisco XDR?

R: si actualiza a Cisco XDR, los datos de Secure Client se migrarán a Cisco XDR. Sin embargo, sus funciones y datos de SecureX no migrarán a Cisco XDR después del 31 de julio de 2024.

¿Puedo tener Secure Client Management y Cisco XDR al mismo tiempo?

R:Yes. Use el comando Perfil del usuario para cambiar a diferentes organizaciones.

¿Cómo se gestionarán las actualizaciones de Secure Client Management después de ¿El fin de la vida útil de SecureX? ¿Seguirá siendo libre?

R: actualmente no hay planes para cambiar el modo en que los clientes utilizan las funciones de Secure Client Management. Los cambios futuros se comunicarán a su equipo de gestión de cuentas a través de "Mis notificaciones" en Cisco.com. Esto también se aplica a los clientes de Umbrella y AnyConnect.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).