Servidores UCS serie B: La sustitución de un controlador RAID por un firmware más antiguo puede provocar la falla del montaje del almacén de datos en los hosts ESXi

Contenido

Declaración de problema: Hardware afectado: Servidores con controladores RAID UCSB-MRAID12G: Firmware afectado: SO afectado: Causa: ¿Cómo evitar que el problema llegue? ¿Cómo se recupera si el servidor sufre este problema? ERROR relacionado: CSCvr11972

Declaración de problema:

Después de la sustitución del controlador RAID, el ID de NAA del VD se cambió durante la importación de configuración externa y eso causó que el montaje del almacén de datos fallara.

Hardware afectado:

UCSB-MRAID12G

UCSC-MRAID12G

Servidores con Controladores RAID UCSB-MRAID12G

UCS B200 M4

UCS B200 M5 UCS B480 M5 UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Firmware afectado:

Firmware del controlador RAID: 24.5.x.x y 24.6.x.x

```
Ejemplo n.º ***mrsasctlr.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin
```

24.5.x.x firmware del controlador se ve en todas las versiones de UCSM anteriores a 3.2.*

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManag er-RB-3-

1.htmlhttps://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCS Manager-RB-3-1.html

SO afectado:

VMware ESXi

Causa:

Con las versiones de firmware anteriores, si se encuentra una discordancia de versión del espacio de trabajo DDF(Device Data Format), el FW del controlador no puede restaurar la ID de NAA desde DDF durante la importación externa.

MR 6.4 tiene DDF_WORK_SPACE versión 1, mientras que MR 6.10 tiene DDF_WORK_SPACE versión 3. Versiones posteriores de FW posteriores a MR 6.4, se hicieron correcciones que permiten al controlador FW restaurar NAA IDD desde DDF incluso si se encuentra una discordancia en el espacio de trabajo DDF. La ID de NAA no se puede analizar correctamente cuando el firmware del controlador de reemplazo es antiguo(Ejemplo: 24.5.x y 24.6.x). Sin embargo, la versión 24.12.x puede analizar correctamente el ID de NAA.

Antes de la sustitución:

Servidor 2/2:

Nombre del producto equipado: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5 PID equipada: UCSB-B200-M5 VID equipado: V06 Serie equipada (SN): FCH22973K5 Estado de ranura: Equipado Nombre del producto reconocido: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5 PID reconocido: UCSB-B200-M5 VID reconocido: V06 Serie confirmada (SN): FCH22973K5 Memoria reconocida (MB): 524288 Memoria efectiva (MB) reconocida: 524288 Números reconocidos: 28 Adaptadores reconocidos: 1 Unidad virtual 0: Tipo: RAID 1 duplicado Tamaño del bloque: 512 Bloques: 1560545280 **Operabilidad:** Operable Presencia: Equipado Tamaño: 761985 Ciclo de vida: Asignado Estado de la unidad: Óptimo Tamaño de tira (KB): 64 Política de acceso: Lectura y escritura Política de lectura: Normal Política de escritura de caché configurada: Escritura Política de caché de escritura real: Escritura Política de E/S: DIRECT Caché de unidad: Sin cambios Inicio: Verdadero Identificador único: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958

Después del reemplazo:

Servidor 2/2:

Nombre del producto equipado: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5 PID equipada: UCSB-B200-M5 VID equipado: V06 Serie equipada (SN): FCH22973K5 Estado de ranura: Equipado Nombre del producto reconocido: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5 PID reconocido: UCSB-B200-M5 VID reconocido: V06 Serie confirmada (SN): FCH22973K5 Memoria reconocida (MB): 524288 Memoria efectiva (MB) reconocida: 524288 Números reconocidos: 28 Adaptadores reconocidos: 1 Unidad virtual 0: Tipo: RAID 1 duplicado Tamaño del blogue: 512 Bloques: 1560545280 **Operabilidad:** Operable Presencia: Equipado Tamaño: 761985 Ciclo de vida: Asignado Estado de la unidad: Óptimo Tamaño de tira (KB): 64 Política de acceso: Lectura y escritura Política de lectura: Normal Política de escritura de caché configurada: Escritura Política de caché de escritura real: Escritura Política de E/S: DIRECT Caché de unidad: Sin cambios Inicio: Verdadero Identificador único: 7a894b44-721a-41ae-a3bf-380102b9e64e Identificador único del proveedor: 618e7283-72ea-3f20-ff00-005a0574b04b <<<<<<<

En este caso, la ID del servidor 2/2 de [identificador único del proveedor] cambió de [618e7283-72el 6460-240f-d02c0bbd9310] a [618e7283-72ea-3f222 0-ff00-005a0574b04b]

¿Cómo evitar que el problema llegue?

Este problema se puede evitar actualizando el firmware del controlador de reemplazo antes de insertar el VD / disco.

PASOS DETALLADOS:

- 1. Apagar el servidor
- 2. Retire todos los discos uno por uno y deje los discos en la misma ranura sin insertarlos completamente para que no se altere su orden de colocación(Si se retira completamente de la ranura, por favor, tenga una nota de la ranura ya que las unidades deben colocarse de nuevo en la
 - misma ranura)
- 3. Instale un nuevo controlador RAID para su reemplazo sin insertar un disco.
- 4. El servidor reconocerá el nuevo controlador RAID
- 5. Actualice el firmware del controlador Raid.

- 6. Después de una actualización de firmware satisfactoria, apague el servidor e inserte el disco en el servidor.
- 7. Ahora encienda el servidor

¿Cómo se recupera si el servidor sufre este problema?

PASOS DETALLADOS:

Procedimiento para restaurar el almacén de datos
Inicie sesión en vSphere Client y seleccione el servidor en el panel de inventario.

2 Haga clic en la ficha Configuration (Configuración) y haga clic en Storage (Almacenamiento) en el panel Hardware.

Getting Started Summary Virtual Mach	Nines Resource Allocatio	n Performance.	Configuration 1	sks & Events Alarms	Permissions Ma	ps Storage Views	Hardware Status			
The ESXi host does not have	persistent storad	ie.								
To run virtual machines, create at least one	datastore for maintaining	irtual machines and	d other system files.							
Note: 15 you clan to use ISPS or a network file system (NES), and you fait your storage adapters and network connections are respecty configured before continuing.										
to add storage now, clocinere to create a	e decestore									
Hardware	View: Datastores	Devices								
Processors	Datastores									
Memory	Identification	 Satus 	Device	Drive Type	Capacity	Free Type	Last Update			
 Storage 										
Networking										
Storage Adapters										
Advanced Settions										
Power Management										
Software										
Licensed Features										
Time Configuration										
DNS and Routing										
Authentication Services										
Power Management										
Virtua Machine Startup/Shutbown										
Security Profile	Datastore Details									
Host Carbo Conformation										
System Resource Allocation										
Agent VM Settings										
Advanced Settings										
	·									

3 Haga clic en Add Storage (Agregar almacenamiento).

4 Seleccione el tipo de almacenamiento Disk/LUN y haga clic en Next (Siguiente).

🕜 Add Storage	
Select Storage Type Specify if you want to forma	at a new volume or use a shared folder over the network.
Disk/LUN Select Disk/LUN File System Version Current Disk Layout Properties Formatting Ready to Complete	Storage Type
Help	< Back Next > Cancel

5 En la lista de LUNs, seleccione el LUN que tiene un nombre de almacén de datos que se muestra en la columna VMFS Label y haga clic en Next .

Nota: El nombre presente en la columna VMFS Label indica que el LUN es una copia que contiene una copia de un almacén de datos VMFS existente.

🖉 Add Storage								
Select Disk/LUN								
Select a LUN to create a dat	tastore or expand the current one							
Select Disk/HIM		Name, Identifier,	Path ID, LU	N, Capacity, Expa	ndable or VMPS	Label contains	• •	Clear
File System Version	Name	Path ID	LUN /	Drive Type	Capacity	VMP5 Label	Hardware Acceleratio	n
Current Disk Layout	Local LSI Disk (naa.600605b006b49	vmhba2:C2:T0:L0	0	Non-SSD	278.88 GB	datastore1(.	. Not supported	
Formatting								
Ready to Complete								
	,							1
Help					-	< BACK	Next > C	ance

6 En Opciones De Montaje, Se muestran estas opciones:

Mantener firma existente: Montaje persistente del LUN (por ejemplo, montaje del LUN a través de reinicios)

Asignar una nueva firma: Refirma del LUN

Formatear el disco: Reformatear el LUN

Notas: Formatear el discoborra cualquier dato existente en el LUN. Antes de intentar volver a firmar, asegúrese de que no haya máquinas virtuales ejecutándose ese volumen VMFS en ningún otro host, ya que esas máquinas virtuales se vuelven inválidas en el inventario del servidor vCenter y se van a registrar de nuevo en sus respectivos hosts.

seleccione Asignar una firma nueva y haga clic en Siguiente.

Add Storage		3
Select VHFS Mount Options Specify if you want to mou	s nt the detected VMPS volume with the existing signature, use a new signature, or format the disk	
CoskLin Select DiskLin Hount Options Ready to Complete	Specify a VMPS mount option: Keep the existing signature Mount the VMPS volume without changing the signature. Assign a new signature Retain the existing data and mount the VMPS volume present on the disk. C Format the disk Oreate a new datastore.	
Belo	<u>≤</u> Back Next ≥ Cancel	Ī

7 Seleccione la opción deseada para el volumen

8 En la página Ready to Complete (Listo para completar), revise la información de configuración del almacén de datos y haga clic en Finish (Finalizar).

Add Storage				
Ready to Complete Review the disk layout a	nd click Pinish to add storage			
DERALIN	Deklayout:			
ncooy to Complete	Device Local LSI Disk (nas.600605b006b497b0ff000020021141d1) Location /vmfs/devices/disks/nas.600605b006b497b0ff000020021141d1 Partition Format Unknown	Drive Type Capadity Non-55D 278.88 GB	CUN ©	
	Primary Partitions Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Di. Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Di. Legacy MBR (Local LSI Disk (na	Capadity 4,00 MB 250,00 MB 250,00 MB 110,00 MB 284,00 MB 2,50 GB 4,00 GB		
	Fie system: Properties Extents			
	Datastore name: Formatting File system: Block size: Maximum file size: Signature Original ULID: 020000000605550065-46750ff00 Assign new UUID: No Format Disk: No			
194b	1	≤Back [Brid	h Cancel	

Pasos Siguientes

Después de la renuncia, es posible que tenga que hacer lo siguiente:

1 Inicie sesión en vSphere Client, UEn Lista de inventario > Haga clic en Almacén de datos



2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el almacén de datos y haga clic en "Examinar almacén de datos".

File	Edit	View	In	ventory	Admin	istration	Plug-i	ns	Help	
			٩	Home	₽ 85	Invento	ry Þ	8	Datasto	res
		-		SPS25						_
- 6		Pun2	an s	31323						
		Local	DSt	ore on 1	13					Co
		Orche	s-Stra	10 I	Brows	e Datasto	re			
					Alarm					•
					Renam	ne .				
					Delete					
					Open	n New W	indow.		Ctrl+Alt-	+N
					Refres	h				

3 En el panel izquierdo, haga clic en una carpeta VM para mostrar el contenido en el panel derecho.

Datastore Browser - [HS-AS-Store	e1]				_ 🗆 ×
8 13 17 8 8 B	X @				
Folders Search	[HS-AS-Store1]				
801	Name	Size T	ype	Path	Mo 🔺
-60 150	DBPDDADC34.vmx	4.11 KB V	/irtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
AS-MS-ST-Client2008	DBPDDADC34.vmf	0.26 KB F	File	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
DEPDDADC34	DBPDDADC34.vmsd	0.00 KB F	lie	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1

4 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo .vmx y seleccione "Agregar al inventario"

Dat	lasto	re Brow	iser -	[HS-/	S-Sto	re1]						_ 🗆 🗙
8	B	D	۲	ø		×	0					
Folder	s Se	arch				1	HS-AS-S	Store1] DBPDDADC34				
ΒC	1					-11	Name		Size	Type	Path	Mo 🔺
	0	ISO				- 11	8	00040/34	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
	2	AS-MS-S	T-Cler	1t2008		- 11		Add to Inventory	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
	2	DEPODA	DC34			- 11		Go to Forger	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1]D8PDDADC34	9/1
		DEPOAD	C35				A-		10.742.180.00 K	Virtual Disk	IMS-AS-Spre11DBPDDADC34	9/1

5 Tutorial del asistente "Agregar al inventario" para completar la adición de la máquina virtual al host ESXi

6 Repita los pasos para todas las VM restantes

7 Una vez que se hayan vuelto a registrar todas las VM, elimine todas las VM inaccesibles del inventario haciendo clic con el botón derecho del ratón en cada una de ellas y seleccionando "Eliminar del inventario"

	- M	Test	S	Power	۲
		port	al	Guest	٠
		port	al:	Snapshot	۲
		port	ali 📴	Open Console	
	📑 Ne	w Datace	at. ent 🤣	Edit Settings	
				Migrate	
			2 ⁰⁰	Clone	
				Template	۲
				Fault Tolerance	۲
				Add Permission Ctrl+P	
				Alarm	٠
Rece	ent Tasks			Report Performance	
Nam	1e				_
2	Power Of	ff virtual r	ma	Rename	
2	Power Or	n virtual n	na	Open in New Window Ctrl+Alt+N	
2	Initialize	powering	0	Remove from Inventory	
8	Tasks 🧯	Alarms		Delete from Disk	

8 Encienda cada VM y verifique que esté operativa y accesible

Nota: Antes de encender la máquina virtual, reinicie el host ESXi y después de volver a estar en línea y de que se pueda acceder a él a través del cliente vSphere, confirme que las máquinas virtuales siguen estando visibles y no han pasado al estado "Inaccesible"

ERROR relacionado: CSCvr11972

CSCvr11972 El identificador único del proveedor cambió después de sustituir el MRAID12G

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972