

# Servidores UCS serie B: La sustitución de un controlador RAID por un firmware más antiguo puede provocar la falla del montaje del almacén de datos en los hosts ESXi

## Contenido

[Declaración de problema:](#)

[Hardware afectado:](#)

[Servidores con controladores RAID UCSB-MRAID12G:](#)

[Firmware afectado:](#)

[SO afectado:](#)

[Causa:](#)

[¿Cómo evitar que el problema llegue?](#)

[¿Cómo se recupera si el servidor sufre este problema?](#)

[ERROR relacionado: CSCvr11972](#)

## Declaración de problema:

Después de la sustitución del controlador RAID, el ID de NAA del VD se cambió durante la importación de configuración externa y eso causó que el montaje del almacén de datos fallara.

## Hardware afectado:

UCSB-MRAID12G

UCSC-MRAID12G

## Servidores con Controladores RAID UCSB-MRAID12G:

UCS B200 M4

UCS B200 M5  
UCS B480 M5  
UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

## Firmware afectado:

Firmware del controlador RAID: 24.5.x.x y 24.6.x.x

Ejemplo n.º

\*\*\*mrsasctrl.24.5.0-0043\_6.19.05.0\_NA.bin

24.5.x.x firmware del controlador se ve en todas las versiones de UCSM anteriores a 3.2.\*

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified\\_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html)  
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified\\_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html)

## SO afectado:

VMware ESXi

## Causa:

Con las versiones de firmware anteriores, si se encuentra una discordancia de versión del espacio de trabajo DDF(Device Data Format), el FW del controlador no puede restaurar la ID de NAA desde DDF durante la importación externa.

MR 6.4 tiene DDF\_WORK\_SPACE versión 1, mientras que MR 6.10 tiene DDF\_WORK\_SPACE versión 3. Versiones posteriores de FW posteriores a MR 6.4, se hicieron correcciones que permiten al controlador FW restaurar NAA IDD desde DDF incluso si se encuentra una discordancia en el espacio de trabajo DDF. La ID de NAA no se puede analizar correctamente cuando el firmware del controlador de reemplazo es antiguo(Ejemplo: 24.5.x y 24.6.x). Sin embargo, la versión 24.12.x puede analizar correctamente el ID de NAA.

### Antes de la sustitución:

#### Servidor 2/2:

Nombre del producto equipado: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5

PID equipada: UCSB-B200-M5

VID equipado: V06

Serie equipada (SN): FCH22973K5

Estado de ranura: Equipado

Nombre del producto reconocido: Servidor blade de 2 zócalos Cisco UCS B200 M5

PID reconocido: UCSB-B200-M5

VID reconocido: V06

Serie confirmada (SN): FCH22973K5

Memoria reconocida (MB): 524288

Memoria efectiva (MB) reconocida: 524288

Números reconocidos: 28

Adaptadores reconocidos: 1

#### Unidad virtual 0:

Tipo: RAID 1 duplicado

Tamaño del bloque: 512

Bloques: 1560545280

Operabilidad: Operable

Presencia: Equipado

Tamaño: 761985

Ciclo de vida: Asignado

Estado de la unidad: Óptimo

Tamaño de tira (KB): 64

Política de acceso: Lectura y escritura

Política de lectura: Normal

Política de escritura de caché configurada: Escritura

Política de caché de escritura real: Escritura

Política de E/S: DIRECT

Caché de unidad: Sin cambios

Inicio: Verdadero

Identificador único: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958



6. Después de una actualización de firmware satisfactoria, apague el servidor e inserte el disco en el servidor.
7. Ahora encienda el servidor

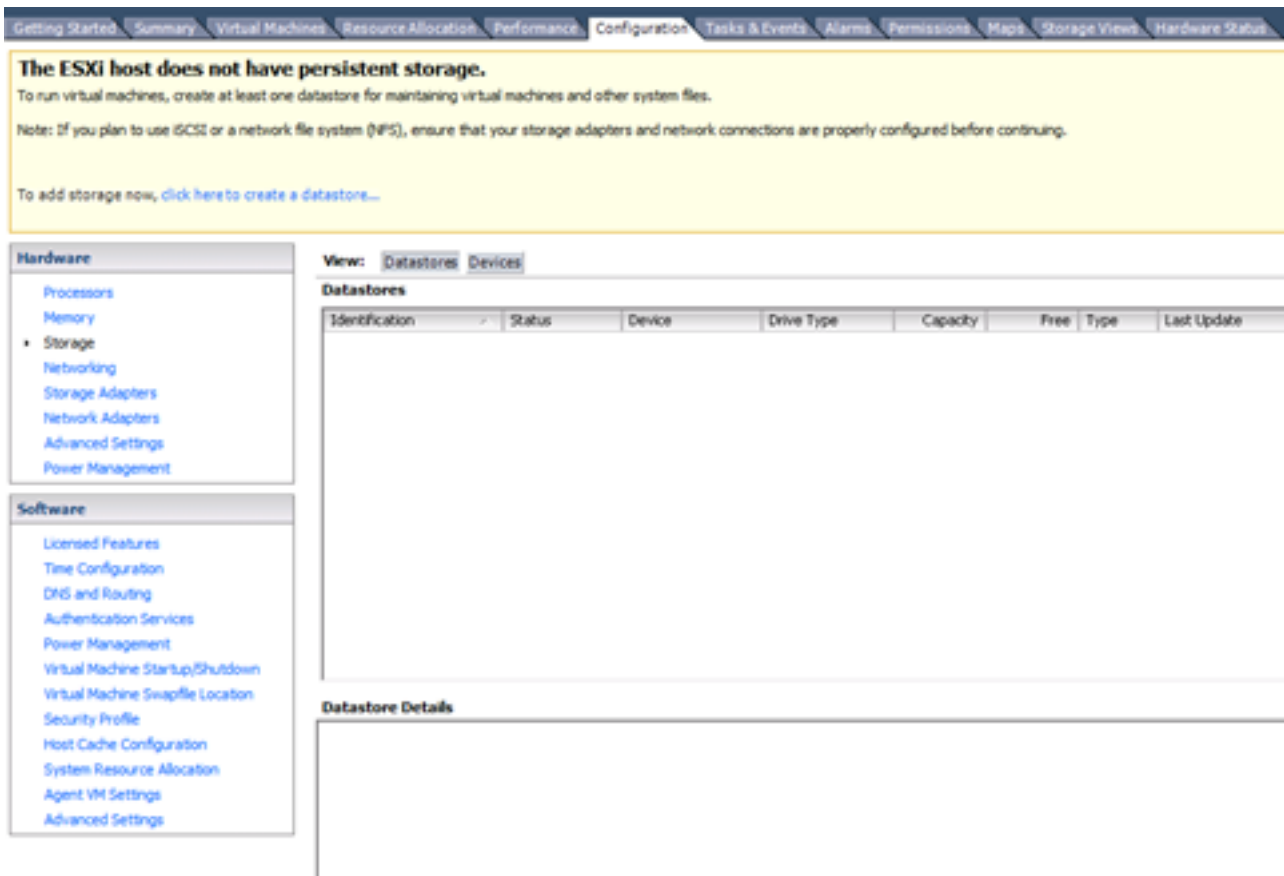
## ¿Cómo se recupera si el servidor sufre este problema?

### PASOS DETALLADOS:

=====  
Procedimiento para restaurar el almacén de datos  
=====

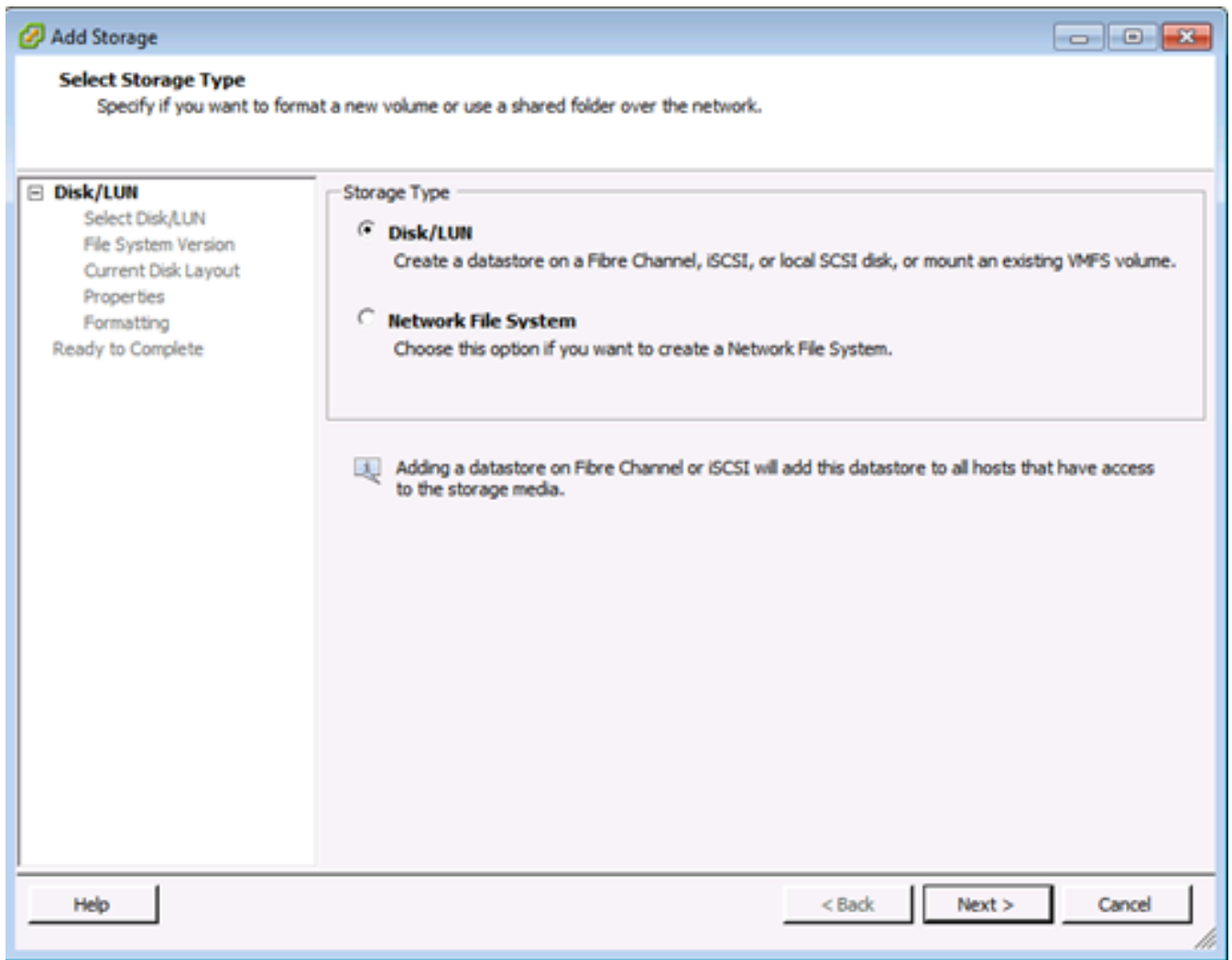
1 Inicie sesión en vSphere Client y seleccione el servidor en el panel de inventario.

2 Haga clic en la ficha Configuration (Configuración) y haga clic en Storage (Almacenamiento) en el panel Hardware.



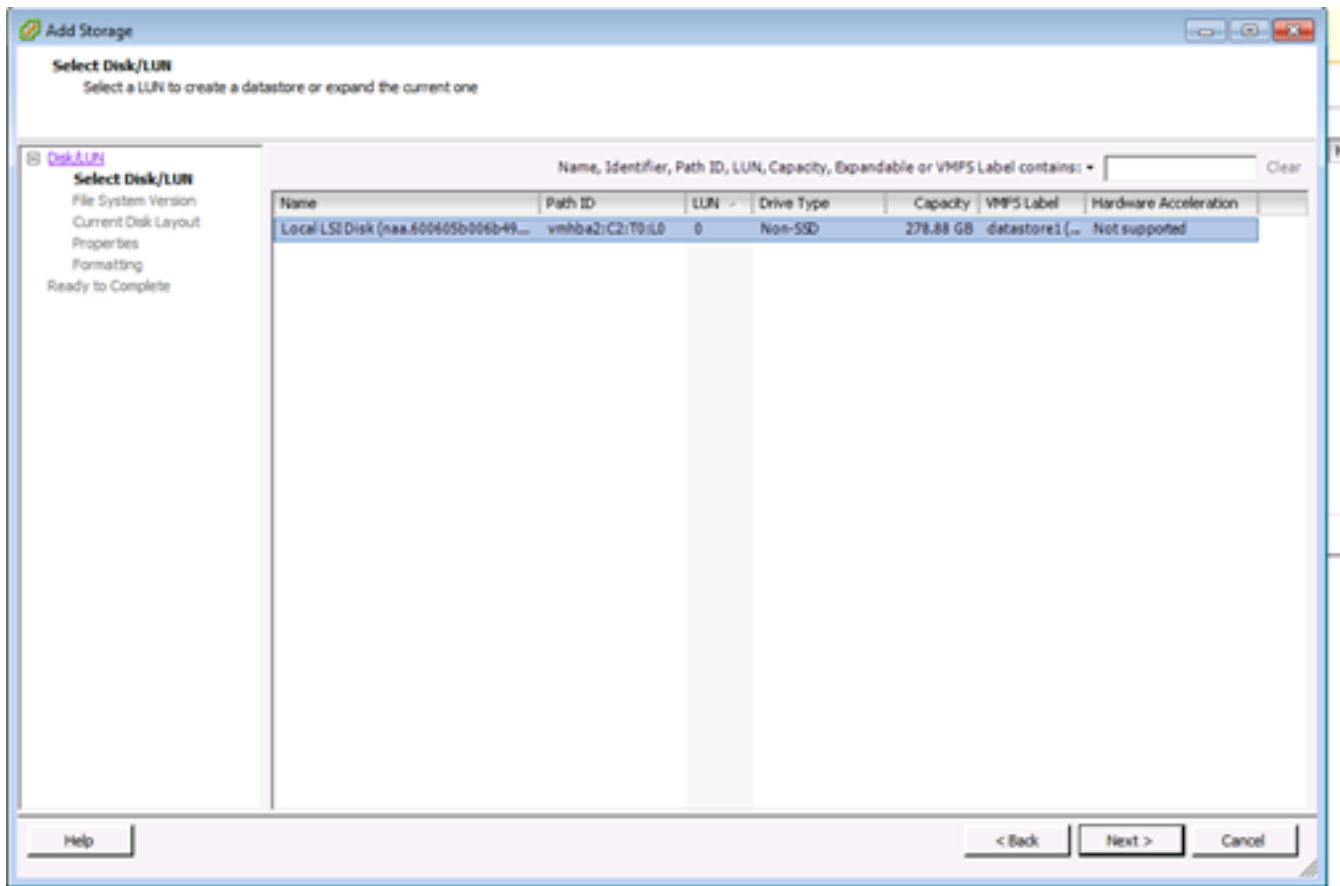
3 Haga clic en Add Storage (Agregar almacenamiento).

4 Seleccione el tipo de almacenamiento Disk/LUN y haga clic en Next (Siguiete).



5 En la lista de LUNs, seleccione el LUN que tiene un nombre de almacén de datos que se muestra en la columna VMFS Label y haga clic en Next .

**Nota:** El nombre presente en la columna VMFS Label indica que el LUN es una copia que contiene una copia de un almacén de datos VMFS existente.



6 En Opciones De Montaje, se muestran estas opciones:

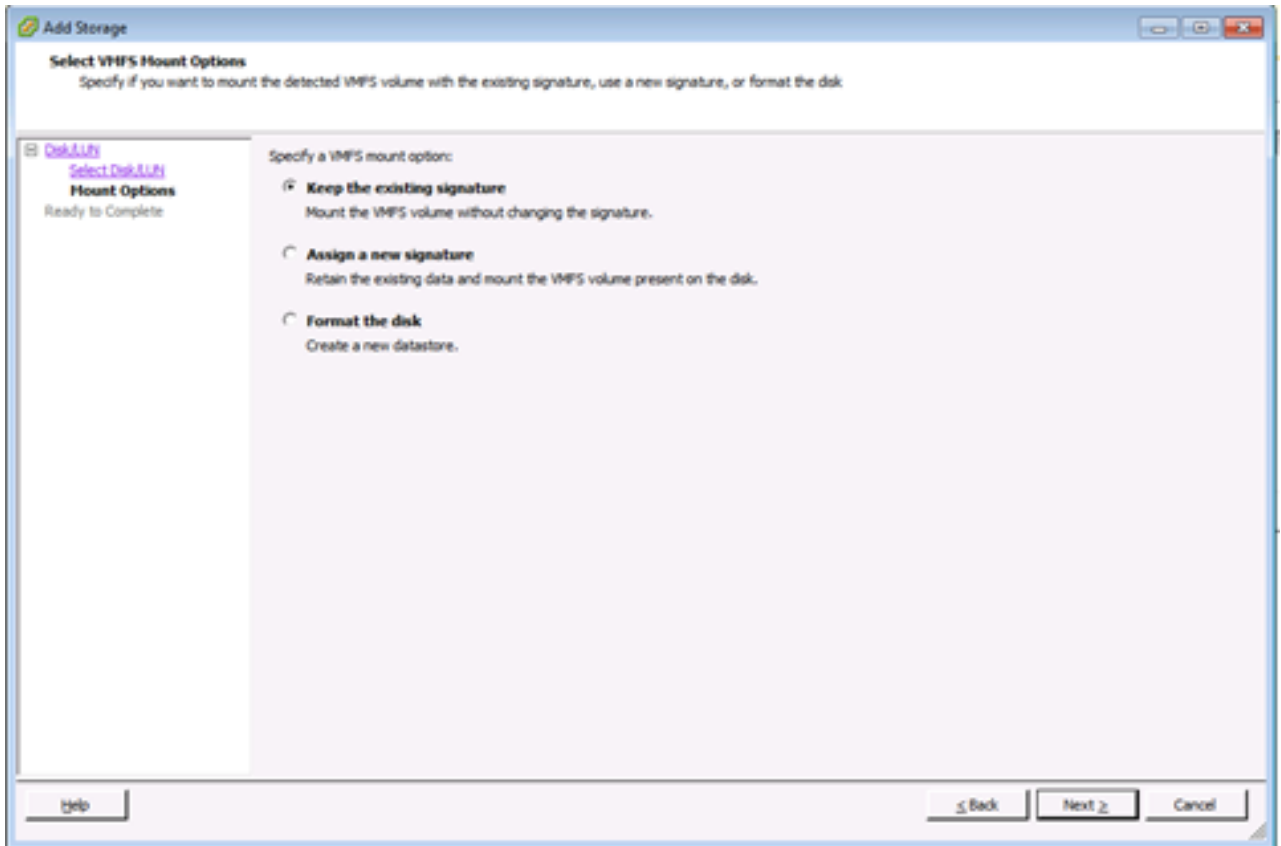
**Mantener firma existente:** Montaje persistente del LUN (por ejemplo, montaje del LUN a través de reinicios)

**Asignar una nueva firma:** Refirma del LUN

**Formatear el disco:** Reformatear el LUN

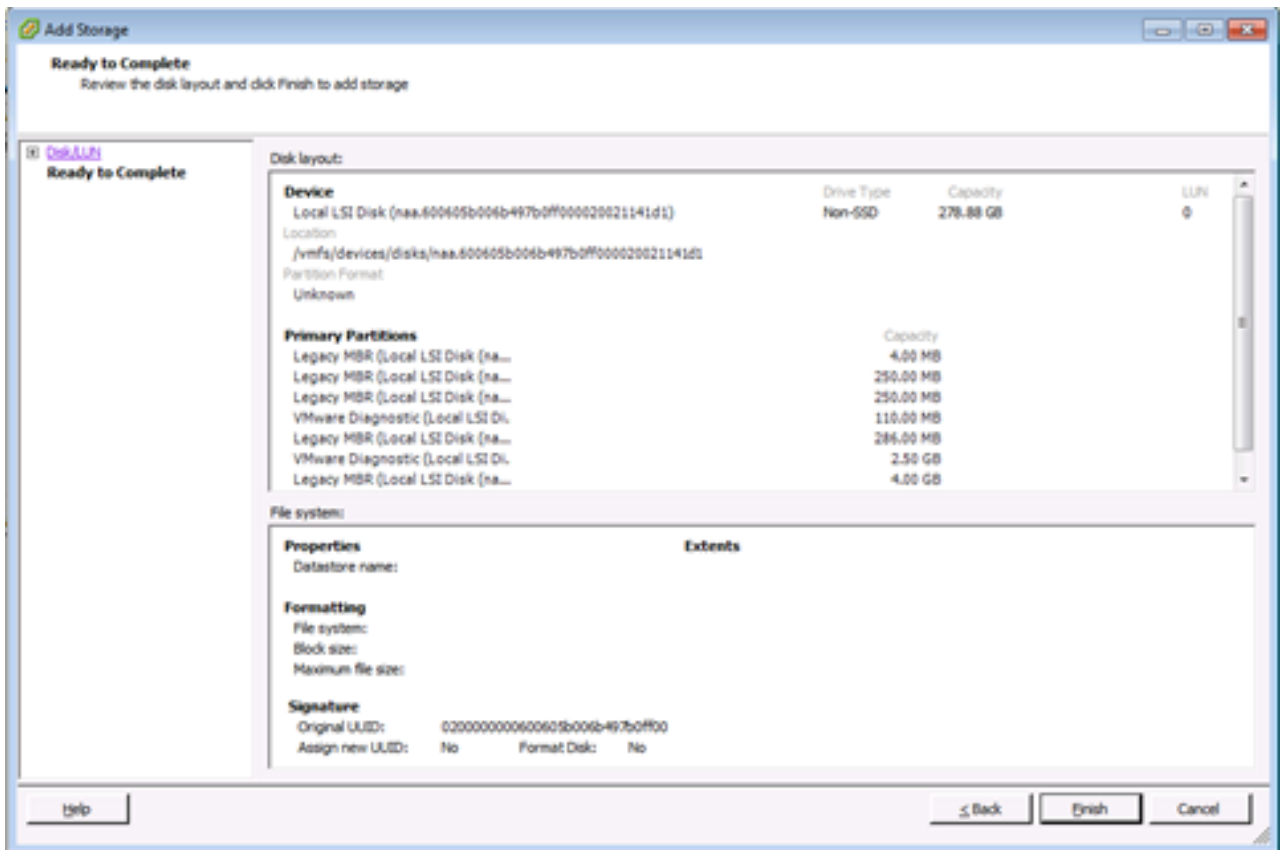
**Notas:** **Formatear el disco** borra cualquier dato existente en el LUN. Antes de intentar volver a firmar, asegúrese de que no haya máquinas virtuales ejecutándose ese volumen VMFS en ningún otro host, ya que esas máquinas virtuales se vuelven inválidas en el inventario del servidor vCenter y se van a registrar de nuevo en sus respectivos hosts.

seleccione **Asignar una firma nueva** y haga clic en **Siguiente**.



7 Seleccione la opción deseada para el volumen

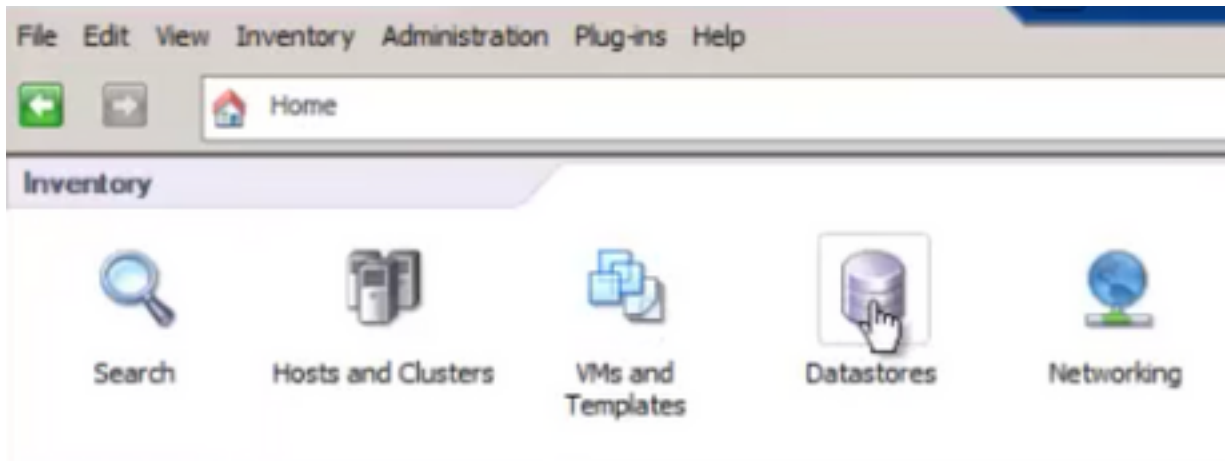
8 En la página Ready to Complete (Listo para completar), revise la información de configuración del almacén de datos y haga clic en Finish (Finalizar).



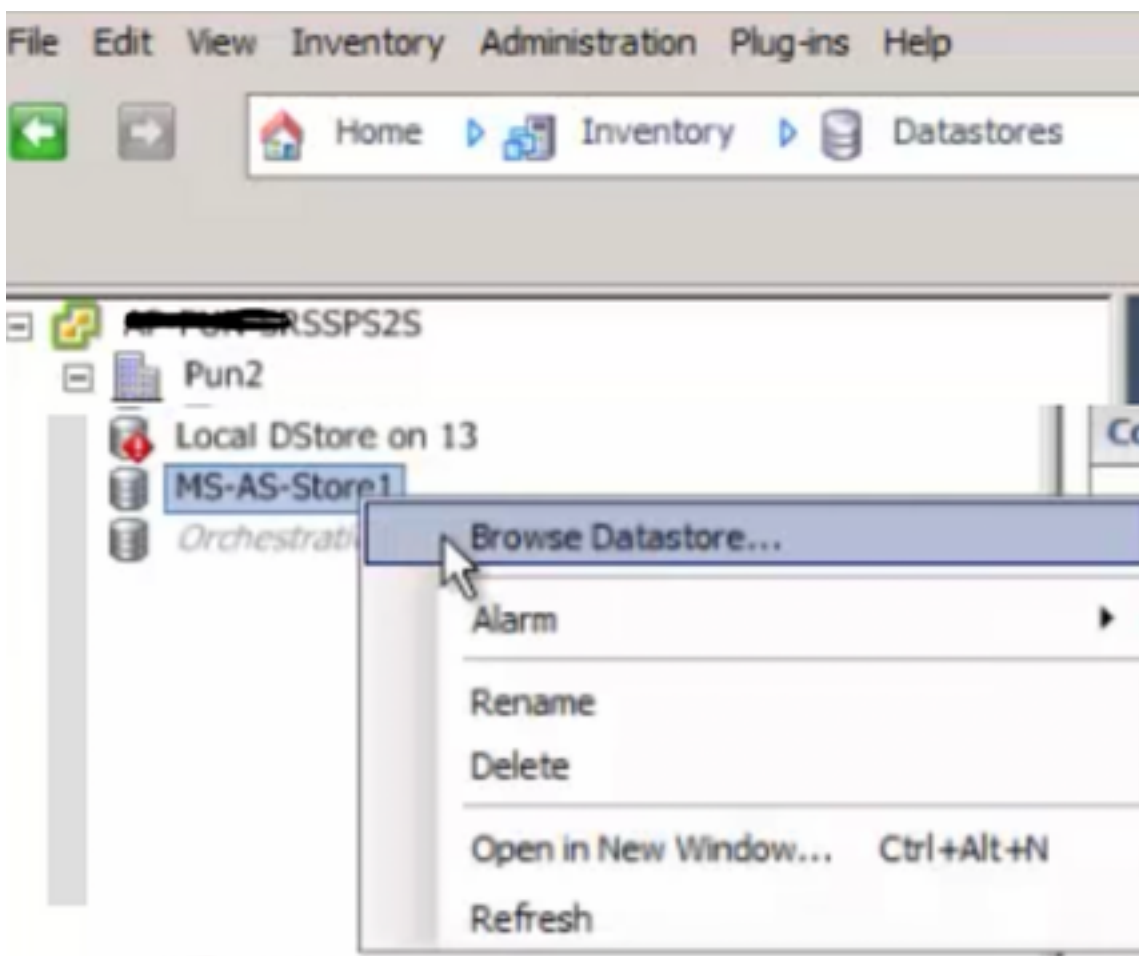
=====  
Pasos Siguientes

=====  
Después de la renuncia, es posible que tenga que hacer lo siguiente:

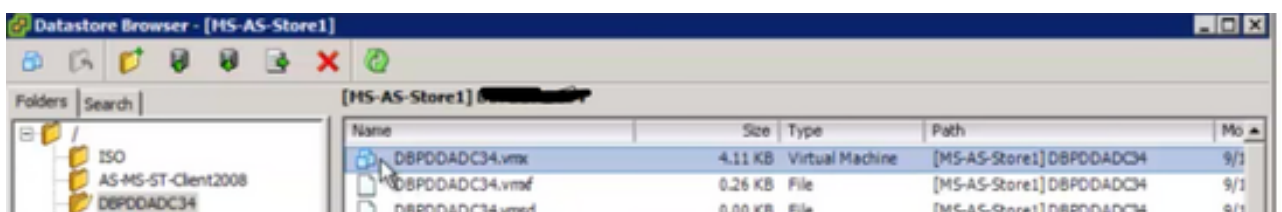
1 Inicie sesión en vSphere Client, UEn Lista de inventario > Haga clic en Almacén de datos



2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el almacén de datos y haga clic en "Examinar almacén de datos".

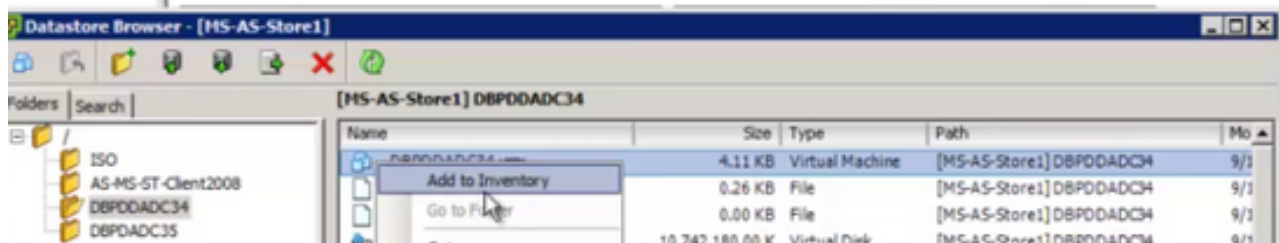


3 En el panel izquierdo, haga clic en una carpeta VM para mostrar el contenido en el panel derecho.



4 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo .vmx y seleccione "Agregar al inventario"

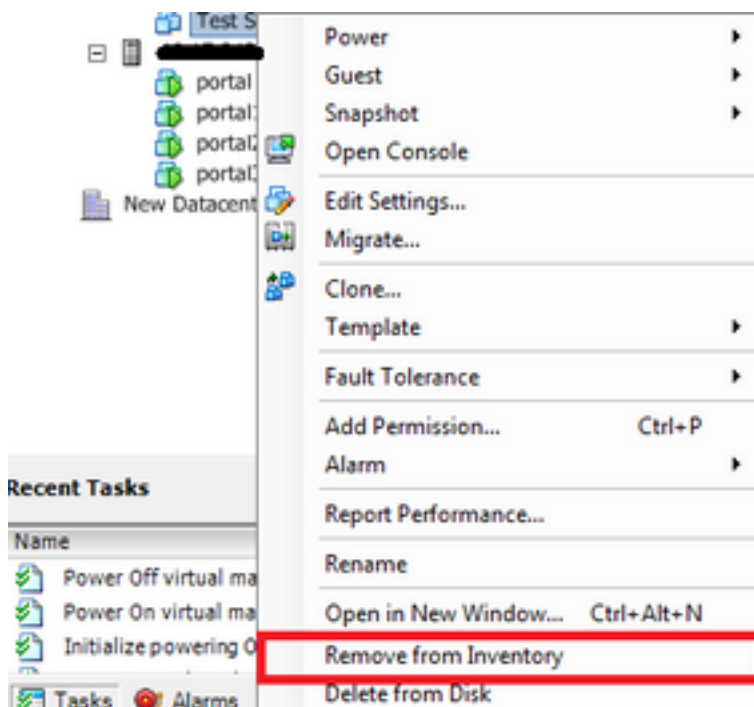




5 Tutorial del asistente "Agregar al inventario" para completar la adición de la máquina virtual al host ESXi

6 Repita los pasos para todas las VM restantes

7 Una vez que se hayan vuelto a registrar todas las VM, elimine todas las VM inaccesibles del inventario haciendo clic con el botón derecho del ratón en cada una de ellas y seleccionando "Eliminar del inventario"



8 Encienda cada VM y verifique que esté operativa y accesible

**Nota:** Antes de encender la máquina virtual, reinicie el host ESXi y después de volver a estar en línea y de que se pueda acceder a él a través del cliente vSphere, confirme que las máquinas virtuales siguen estando visibles y no han pasado al estado "Inaccesible"

## ERROR relacionado: [CSCvr11972](#)

[CSCvr11972](#) El identificador único del proveedor cambió después de sustituir el MRAID12G

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972>