Solucionar problemas de "FRU" no válido Errores en UCS Manager

Contenido

Introducción Antecedentes Actualizaciones del catálogo de capacidades Configuration Steps Verificación Resolución de problemas Actualización del catálogo de capacidades del sistema de archivos local Información Relacionada

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas del mensaje de error "Invalid FRU" y solucionarlo dentro del UCS Manager.

Antecedentes

Una unidad reemplazable in situ (FRU) describe una pieza que se puede sustituir in situ sin necesidad de herramientas o procedimientos complejos. En Cisco Unified Computing System (UCS), todos los componentes tienen una ID de pieza (PID) específica y todos los PID admitidos oficialmente se incluyen en el catálogo de capacidades.

El catálogo de capacidades es un conjunto de parámetros, cadenas y reglas ajustables. Cisco UCS utiliza el catálogo para actualizar la visualización y la configuración de componentes, como los DIMM recién aprobados y las unidades de disco para servidores. El catálogo está dividido por componentes de hardware, como el chasis, la CPU, el disco local y el módulo de E/S para ver la lista de proveedores disponibles para ese componente. Hay un proveedor por componente de hardware. Cada proveedor se identifica por el proveedor, el modelo (PID) y la revisión.

Los mensajes de error "Invalid FRU" (FRU no válida) suelen aparecer después de reemplazar o instalar un componente o servidor. Normalmente, la solución consiste en actualizar el catálogo de funciones en UCSM. No hay impacto en la actualización del catálogo, los catálogos son compatibles con versiones anteriores en la misma versión principal (por ejemplo: 3.2(3i) es compatible con todas las versiones 3.2 anteriores).

Faults, Events and Audit Log

| Faults Events Audit | Logs Syslog | Core Files | TechSupport Files | Settings | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|-------------------|--|-------------------|--|-----------------|----------------------|-----------|---|------------|
| Filters 🛞 | T Filter Ty | Advanced Filter | + Export | Hide Fault Details | | | | | | | 0 |
| Severity 73 | Severity | Code | 1D • | Affected object | | Cause | Last Transition | | | Description | |
| Show All | ٠ | F0502 | 11895740 | sys/chassis-1/blade-8/bcard/memarray-1/m | em-10 | identity-unestablishable | 2022-05-1411 | 7:49:23Z | | DIMM DIMM_E2 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Critical | ٠ | F0502 | 11895739 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-4 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:49:23Z | | DIMM DIMM_B2 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| V Major | • | F0502 | 11895738 | sys/chassis-1/blade-8/bcard/memarray-1/m | em-2 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:49:23Z | | DIMM DIMM_A2 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Minor | ٠ | F0502 | 11895004 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-23 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_M1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| V Varing | • | F0502 | 11895003 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-21 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_L1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Condition | ٠ | F0502 | 11895002 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-19 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_K1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Cleared | • | F0502 | 11895001 | sys/chassis+1/blade+8/bcard/memarray+1/m | em-17 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_J1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Scaking | ٠ | F0502 | 11895000 | sys/chassis-1/blade-8/bcard/memarray-1/m | em-15 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_H1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| C 🖉 Suppressed | ٠ | F0502 | 11894999 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-11 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_F1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Category 73 | ٠ | F0502 | 11894997 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-9 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_E1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| V Al | ٠ | F0502 | 11894995 | sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m | em-7 | identity-unestablishable | 2022-05-14T1 | 7:41:50Z | | DIMM DIMM_D1 on server 1/8 has an invalid FRU | |
| Generic | Total: 41 Sele | cted: 1 | | | | ® (1) 2 3 | 0 | | | 10 25 | 50 All + |
| Server | | | | | | | | | | | |
| Network Operations | | | | | | | | | | | |
| ✓ Sysdebug | Details | | | | | | | | | | |
| FSM | Summary | | | | Properties | | | | | | |
| Equipment | Severity | : 🔷 Warni | ng/None | | Affected object | sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/men | n-3 | | | | |
| Management | Last Trace | tion : | | | Description | DIMM DIMM_B1 on server 1/6 has an invalid FR | 1 | | | | |
| Connectivity | Later mana | | | | ID | 3413137 | | Type | equipment | | |
| Configuration | Actions | | | | Cause | identity-unestablishable | | Created at | | | |
| Environmental | | go Fault | | | Code | F0502 | | Number of Occurrence | s: 1 | | |
| Security | | | | | Original severity | Warning | | | | | |
| Chassis Profile | | | | | | | | | | | |

Actualizaciones del catálogo de capacidades

El paquete de software Cisco UCS Infrastructure incluye actualizaciones del catálogo de funciones. A menos que el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) le indique lo contrario, solo tendrá que activar la actualización del catálogo de funciones después de haber descargado, actualizado y activado un paquete de software de infraestructura Cisco UCS.

En cuanto se activa una actualización del catálogo de funciones, Cisco UCS se actualiza inmediatamente con el nuevo catálogo de referencia. No tiene que realizar ninguna otra tarea. Las actualizaciones del catálogo de funciones no requieren que se reinicie ni se reinstale ningún componente en un dominio Cisco UCS.

Cada paquete de software de infraestructura de Cisco UCS contiene un catálogo básico. En algunas circunstancias, Cisco publica una actualización del catálogo de funciones entre las versiones de Cisco UCS y la pone a disposición en el mismo sitio en el que se descargan las imágenes de firmware.

Configuration Steps

Activación de una actualización del catálogo de capacidades.

Paso 1. En el panel de navegación, haga clic en Admin.

Paso 2. Expanda All > Capability Catalog.

Paso 3. Haga clic en el nodo Capability Catalog.

Paso 4. En el panel de trabajo, haga clic en la pestaña Tareas de actualización de catálogos.

Paso 5. Haga clic en Activar catálogo.

Paso 6. En el cuadro de diálogo Activar catálogo, seleccione la actualización del catálogo de capacidades que desea activar de la lista desplegable Versión que se va a activar.

Paso 7. Haga clic en Aceptar.

| uludu cisco | UCS Manager | 8 👽 🙆 👽 | • = • • • • • • |
|----------------|---------------------------------|---|---|
| æ | Capability Catalog + | All / Capability Catalog | |
| 8 | Capability Catalog Adapters | Adapters 10 Modules Memory Units PSUs Blade Servers Rack-Mount Servers Mini Storage | Coprocessor Cards Feature Limits Catalog Update Tasks FSM > > |
| ** | Blade Servers | Ty Advanced Filter. ↑ Export ♣ Print ✔Activate Catalog Version:4.3(4a)Y Filename Path | FSM Status |
| | Chassis Chassis | ucs-catalog.4.3.2.230106.T.gbin | Nop |
| = | Crypto Cards Ean Modules | | |
| | GPU Cards IO Modules | | |
| Jo | Local Disks Memory Units | (a) Add (2) Dates (2) Infe | |
| | Mini Storage PSUs | © Add to been the into | |
| | Storage Controllers | General FSM Actions Properties | 1 |
| | | Delete Protocol : Local Pester Download Server : local Filename : ucs-catalog.4.3.2.230106.T.gbin Status | |
| | | Progress Status : | 100% |

Verificación

Compruebe que el catálogo de capacidades está actualizado.

Paso 1. En el panel de navegación, haga clic en Admin.

Paso 2. Expanda Todo > Catálogo de capacidades.

Paso 3. Haga clic en el nodo Capability Catalog.

Paso 4. En el panel de trabajo, haga clic en la pestaña Tareas de actualización de catálogos. La versión actual del catálogo de funciones se encuentra en la parte superior derecha de esa ficha.

| .ılı.ılı. cısco | UCS Manager | 8 38 3 | 3 20 |
|--------------------|---|---|---------------------------------|
| æ | Capability Catalog + | All / Capability Catalog | |
| | Capability Catalog | Chassis CPUs Local Disks Storage Controllers | Fan Modules Adapters |
| 品 | Adapters Blade Servers | Ye Advanced Filter ↑ Export ♣ Print ✔ Activate Catalog Ve | Model |
| Ŧ | Chassis Coprocessor Cards | Cisco Systems Inc | UCSC-C3X60-BASE |
| = | Crypto Cards Fan Modules | Cisco Systems Inc Cisco Systems Inc | UCSB-5108-HVDC UCSB-5108-AC2 |
| | GPU Cards IO Modules | Cisco Systems Inc Cisco Systems Inc | UCSB-5108-DC2 UCSB-5108-DC |
| 20 | Local Disks Memory Units | Cisco Systems Inc | N20-C6508 |
| | Mini Storage PSUs | Properties | |
| | Rack-Mount Servers Storage Controllers | Vendor : Cisco Systems Inc Model : UCSC-C3X60-BASE Revision : 0 | |

Paso 5. En el sitio web de Cisco, determine la versión más reciente del catálogo de funciones disponible. Para obtener más información sobre la ubicación de las actualizaciones del catálogo de funciones, consulte la sección Resolución de problemas en Obtención de actualizaciones del catálogo de funciones de Cisco.

Paso 6. Si hay disponible una versión más reciente del catálogo de funciones, actualice el catálogo de funciones con esa versión.

Resolución de problemas

Obtención de actualizaciones del catálogo de capacidades de Cisco.

Paso 1. En un navegador web, navegue hasta el sitio web de Cisco.

Paso 2. En Soporte, haga clic en Todas las descargas.

Paso 3. En el panel central, haga clic en Unified Computing y servidores.

Paso 4. Si se le solicita, ingrese su Cisco.com nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.

Paso 5. En el panel derecho, haga clic en Cisco UCS Infrastructure y UCS Manager Software > Unified Computing System (UCS) Manager Capability Catalog.

Paso 6. Haga clic en el enlace de la última versión del catálogo de capacidades

Paso 7. Seleccione una de las opciones disponibles.

Descargar ahora: permite descargar la actualización del catálogo inmediatamente. Añadir al carro — añade la actualización del catálogo al carro para descargarla posteriormente.

Paso 8. Complete la descarga de la actualización del catálogo.

Actualización del catálogo de capacidades desde una ubicación remota.

No puede realizar una actualización parcial del catálogo de capacidades. Al actualizar el catálogo de funciones, se actualizan todos los componentes incluidos en la imagen del catálogo. Un paquete de servidores de la serie B incluye la actualización del catálogo de capacidades para ese servidor. No es necesario descargar una actualización independiente del Catálogo de capacidades. Solo tiene que activar la actualización del catálogo de capacidades.

Paso 1. En el panel de navegación, haga clic en Admin.

Paso 2. Expanda Todo > Catálogo de capacidades.

Paso 3. Haga clic en el nodo Catálogo de capacidades.

Paso 4. En el panel de trabajo, haga clic en la ficha Tareas de actualización de catálogos.

Paso 5. Haga clic en Agregar, para abrir el mensaje Actualizar catálogo.

Paso 6. En el cuadro de diálogo Update Catalog, haga clic en el botón de opción Remote File System en el campo Ubicación del archivo de imagen y rellene los campos requeridos. Paso 7. Haga clic en Aceptar.

Ejemplo utilizando TFTP.

Update Catalog

Location of the Image File:

O Local File System
 Remote File System

| Protocol : | ○ FTP ● TFTP ○ SCP ○ SFTP ○ Usb A ○ Usb B |
|---------------|--|
| Server : | 192.168.1.10 |
| Filename : | ucs-catalog.4.3.2b.T.bin |
| Remote Path : | ١ |



Cisco UCS Manager descarga la imagen y actualiza el catálogo de capacidades. No es necesario reiniciar ningún componente de hardware.

| uludu cisco | UCS Manager | | 8 38 3 20 | | 9999 99 |
|----------------|---------------------------|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|
| æ | Capability Catalog + | All / Capability Catalog | | | |
| | Capability Catalog | Adapters IO Modules Memory Units | PSUs Blade Servers Rack-Mount Servers | Mini Storage Coprocessor Cards Feature Lin | its Catalog Update Tasks FSM > > |
| * | Adapters Blade Servers | Ty Advanced Filter 🛧 Export 🚭 Print ✔ | Activate Catalog Version: 4.3(4a)T | | ¢ |
| | CPUs | Filename | Path | FSM Status | |
| E | Chassis Courte | ucs-catalog.4.3.2b.T.bin | 1 | Nop | |
| = | Crypto Cards | | | | |
| | Fan Modules | | | | |
| = | GPU Cards | | | | |
| _ | IO Modules | | | | |
| Ju. | Local Disks | | | | |
| -0 | Memory Units | | 🕀 Add 🗎 | Delete 🕕 Info | |
| | Mini Storage | Details | | | |
| | PSUs | | | | |
| | Rack-Mount Servers | General FSM | | | |
| | Storage Controllers | FSM Status : Success | | | |
| | | Description : | | | |
| | | Current FSM Name : Updater | | | |
| | | Completed at : 2024-12-10 | 0T20:11:12Z | | |
| | | Progress Status : | 100% | | |
| | | Remote Invocation Result : Not Applica | able | | |
| | | Remote Invocation Error Code : None | | | |

Actualización del catálogo de capacidades del sistema de archivos local

? ×

No puede realizar una actualización parcial del catálogo de capacidades. Al actualizar el catálogo de funciones, se actualizan todos los componentes incluidos en la imagen del catálogo. Un paquete de servidores de la serie B incluye la actualización del catálogo de capacidades para ese servidor. No es necesario descargar una actualización independiente del Catálogo de capacidades. Solo tiene que activar la actualización del catálogo de capacidades.

Paso 1. En el panel de navegación, haga clic en Admin.

Paso 2. Expanda Todo > Catálogo de capacidades.

Paso 3. Haga clic en el nodo Capability Catalog.

Paso 4. En el panel de trabajo, haga clic en la pestaña Tareas de actualización de catálogos.

Paso 5. Haga clic en Agregar, para abrir el mensaje Actualizar catálogo.

Paso 6. En el cuadro de diálogo Descargar firmware, haga clic en el botón de opción Sistema de archivos local en el campo Ubicación del archivo de imagen.

Paso 7. En el campo Nombre de archivo, escriba la ruta completa y el nombre del archivo de imagen. Si no conoce la ruta exacta a la carpeta donde se encuentra el archivo de imagen de firmware, haga clic en Browse y navegue hasta el archivo.

Paso 8. Haga clic en Aceptar.

Cisco UCS Manager descarga la imagen y actualiza el catálogo de capacidades. No es necesario reiniciar ningún componente de hardware

Update Catalog

Location of the Image File:

● Local File System ◯ Remote File System

Filename : Browse... ucs-catalog...3.2b.T.bin

| OK | Cancel |
|----|---------|
| | Galloci |

? X

Una vez actualizado el catálogo de funciones, el servidor debe volver a detectar para que se vuelvan a detectar todas las PID de FRU y se comprueben con el nuevo catálogo de funciones. Puede lograr esto haciendo una reconfirmación del servidor. Esto tiene un impacto cuando el

servidor se reinicia durante el proceso. Además, tenga en cuenta si tiene alguna política de limpieza de disco local asignada como retirada del servicio y si la aplica, puede activarse una nueva confirmación.

Si los mensajes de error "Invalid FRU" persisten después de la actualización del Catálogo de compatibilidad y el servidor vuelve a reconocer, valide estos elementos:

- Todos los componentes están correctamente instalados/asentados.
- Los componentes instalados son originales con una PID de Cisco válida.
- En el caso de los módulos DIMM, compruebe que se siguen las reglas de llenado correctas tal y como se documenta en la hoja de especificaciones del servidor.
- En el caso de adaptadores de red convergentes, como VIC o MLOM, adaptadores NIC y adaptadores HBA, valide que la tarjeta se encuentra en la ranura correcta y que es compatible con el servidor al que va dirigida.

Información Relacionada

- Descarga del catálogo de capacidades de Cisco.com
- Sistema modular de la serie X de Cisco UCS Hojas informativas
- Servidores en rack de la serie C de UCS Hojas informativas
- <u>Servidores blade UCS B-Series Hojas informativas</u>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).