Iniciar herramienta de diagnóstico integrada en UCS Manager

Contenido

| Introducción | |
|----------------------------|--|
| <u>Prerequisites</u> | |
| Requirements | |
| Componentes Utilizados | |
| Procedimiento / Configurar | |

Introducción

Este documento describe cómo iniciar la herramienta de diagnóstico integrada en UCS Manager para realizar diagnósticos de memoria en los servidores.

Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

La prueba de diagnóstico está disponible en UCS Manager 3.1

Solo está disponible para los servidores que están integrados en él (series B y C).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Procedimiento / Configurar

Vaya a la sección Servidores.



1 Topología principal

Seleccione Directivas.

| :S Manager | | |
|--|----|---|
| м . | | Servers / Publies |
| iovers | | C Ethemet Adapter Policies Fore Chernel Adapter Policies Server Pod Policies Server Pod Policies Server Pod Policies Server Pod Policies Host Firmware Packages (PM/Health Access Policies Local Disk Config Policies Management Firmware Packages Soub Policies |
| Service Profiles | | + - P Equit @ Proc |
| Service Postle Templates | -1 | None Contraction Contra |
| Putches | | ▶ 007 |
| * risk 🔘 | | |
| Adapter Policies | | |
| BOS Defaults | | |
| BIOS Policies | | |
| Boot Policies | | |
| Diagnostics Policies | | |
| Graphics Card Policies | | |
| Host Firmware Packages | | |
| IPM/Redfsh Access Profiles | | |
| KVM Management Policies | | |
| | a | |

2 políticas

En Directivas, seleccione y abra Directivas de diagnóstico.



3 Políticas de diagnóstico

En la parte inferior, haga clic en Agregar para crear una nueva directiva de diagnóstico.



4 Añadir

En la nueva ventana, proporcione un nombre para la directiva de diagnóstico. El campo Description es opcional.



5 Creación de políticas de diagnóstico

Configure los detalles de la prueba de memoria y, a continuación, haga clic en Add en la parte inferior de la ventana.

| | | Create | Diagnost | tics Polic | cies | | ? | × |
|---|-----------------------------|-------------|-----------------|--------------|-----------|----------|---------|-----|
| 0 | Create Diagnostics Policies | Te Advanced | d Filter 🕴 Expo | ort 🖷 Print | | | ť | \$ |
| | Momony Tort | Order | CPU Filter | Loop Count | Memory C | Memory S | Pattern | |
| | memory rest | | | No data | available | | | _ |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | - 1 |
| | | | | \oplus Add | Delete | | | |
| | | | < P | rev | ext> | Finish | Cancel | |
| | | | | | | | | C |

En la ventana emergente, rellene los campos según sus necesidades:

- Order: define el orden de ejecución de la prueba.
- Filtro de CPU: elija configurar para todas las CPU o para una CPU específica.
- Recuento de bucles: defina el número de iteraciones de prueba (mínimo 1, máximo 1000).
- Tamaño del fragmento de memoria: establezca el fragmento de memoria en 'fragmento grande' o 'fragmento de 5 mb'.
- Tamaño de memoria: especifique el tamaño de memoria probado.
- Patrón: Elija entre las pruebas de mariposa, asesino, PRBS, PRBS-addr o PRBS-killer.

| | | Create Diagnostics Policies | | ?) × |
|---|--------------------|--|----------|-----------------|
| 0 | Create Diagnostics | Create Memory Test $? \times$ | | ¢ |
| 2 | Memory Test | Order : 1 CPU Filter : > P0 P1 Cpus • All Cpus Loop Count : 5 Memory Chunk Size : • Big Chunk • 5mb Chunk Memory Size (GiB) : all Pattern : Prbs | Memory S | Pattern Prbs |
| | | OK Cancel | Finish | Cancel |

7 Crear prueba de memoria

Cuando haya introducido todos los campos, haga clic en Aceptar y, a continuación, en Finalizar.

| 1 | Create Diagnostics Policies | T _e Advanc | ed Filter 🛛 🕆 Exp | ort 🖷 Print | | | + | ¢ |
|---|-----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|-----------|----------|---------|---|
| | Manuary 70-11 | Order | CPU Filter | Loop Count | Memory C | Memory S | Pattern | |
| | | 1 | All Cpus | 5 | Big Chunk | All | Prbs | |
| | | | | ⊕ Add | Delete | Finish | Cancel | |

Después de crear la directiva de diagnóstico, asígnela a un servidor blade, a un servidor en rack integrado o a todos los servidores.

Para asignar la directiva a un servidor específico, desplácese al servidor deseado accediendo a Equipo y, a continuación, a Chasis.

| ж. | м . | Equipment / Chassis / Ch | assis 1 / Servers / Server 3 | | | |
|-----|--|--------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|--|
| | * Equipment | General Inventory | Virtual Machines Installe | d Firmware CMC Session | SDL Logs VM Paths | Health Diagnostics Faults Events FSM Statistics Temperatures Power |
| .8. | Chassis Chassis 1 | Fault Summary | | | | Physical Display |
| | + Fans | 8 | V | 0 | O | |
| 2 | IO Modules PSUs | | | | | |
| Ĕ | Severs | Overall Status : • OK | | | | |
| | + Server 8 💿 | () Status Details | | | | |
| - | Rack-Mounts Eablic Interconnects | Actions | | | | THE OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE |
| 30 | Fabric Interconnect A (primary) 😳 | Create Service Profile | | | | |
| | Fabric Interconnect B (subordinate) O Policies | | | | | |
| | Port Auto-Discovery Policy | Boot Server | | | | Properties |

9 Estado

En la parte superior de la pantalla, abra la ficha Diagnóstico.

Vaya a Directivas de diagnóstico y seleccione la directiva que ha creado en el menú desplegable.

| *** | UCS Manager | | | 9 😜 😜 🔮 7 27 7 21 | | | |
|-----|--|--|----------------------------------|---|---------------------------------|------|---------------------|
| л. | | Equipment / Channis / Channis 1 / Servers / S | ever) | | | | |
| | • Essenert | General Inventory Minut Machines. Disgramitic filorium | Insular Firmana CMC Seasons 10.1 | age Wilfams reader Disgradition Paulo E | ens PDP Sublics Sergendum Power | | |
| | fans K Mistures | Bat Train Prices | | | | | |
| • | + PSA + Seven | F3W Sotus Descr. Disgrandic, Put F3W Program. default | | 10/6 | | | |
| 1 | + Server 3 😂 | Text (Veral Pogens, 1) Error Description Disposedic Renalt | | 15 | |) | |
| | Fabric Interconnects Fabric Interconnect & (primary) | 5-Abarostifter + Davit - Bitter | Test Type | Data | Decryster | feat | Progress Percentage |
| | Fabric Interconnect & Subordinate) 🥸 Policies | | | | No data malatim | | |
| | Pon Auto Oncowry Policy | | | | | | |

10 Diagnóstico

Para iniciar la prueba de diagnóstico, haga clic en el botón Start. Una alerta emergente le informa de que este diagnóstico provoca un reinicio del servidor.



Precaución: esta actividad es muy intrusiva y debe realizarse durante una ventana de mantenimiento cuando se reinician todos los servidores.

Si está listo, pulse Sí para continuar o No para cancelar.

| Diagnostics Server $	imes$ | |
|--|--|
| Starting Diagnostics on this server will cause a reboot. Are you sure you want to reboot? | |
| Yes No | |

11 Alerta de reinicio

En los botones Iniciar y Detener, una barra de progreso muestra la descripción de la tarea actual y el progreso general.

Para detener el diagnóstico en cualquier momento, haga clic en Detener.

| - | UCS Manager | الله الله (🖉 😒 😒 الله الله الله (الله الله الله الله ال |
|----|--|--|
| л. | н . | Equipment / Onexis L / Dennis L / Server 3 |
| * | Couprient Cheesis 1 Cheesis 1 Fars Fars CMadures | General Inventory Virtuel Machines Installed Firmware CMC Sessions SELLoge VIIF Parts Invents Truths Events FSM Exattics Sergevatures Power Disgreates Trains Disgreates Prices Disgreates Price |
| • | + PSUN - Servers - Server 3 😋 - Server 8 📀 | Consists Dam Ik Progress PSM Source Constraints Dam International Local PSM Source Constraints Dam International Local PSM Progress International Constraints Dam International Cons |
| | Rock Mourts Rock Mourts Rock Resectored to Landon Weilling Rock Resectored to Landon Weilling Rock Resectored to Landon Weilling Process Process | To Antoneol Their & Equit. (b) Prec. D Tex Type State State Description Result No tria National No tria National |

12 Barra de progreso

Una vez finalizado el diagnóstico, se muestra el resultado del diagnóstico.

En esta prueba, no se encontraron problemas de memoria. Si el resultado devuelve Fail, genere los registros para el servidor y póngase en contacto con el TAC para obtener ayuda.

| pulpment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 3 | | | | |
|---|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------|
| General Inventory Wrtual Machines Installed | Inmeane OMC Sessions SEL Logs VM | Paths Health Diagnostics Faults Dw | nts FSM Statistics Temperatures Pow | * |
| Diagnostic Status | | | | |
| Diagnostic Policies : Diagnostic_Pol • | | | | |
| Start Stop | | | | |
| Operation State : Completed | | | | |
| FSM Status Descr : Nop | | | | |
| FSM Progress | | 100% | | |
| Test Overal Progress : | | 100% | | |
| Error Description : | | | | |
| Diagnostic Result | | | | |
| 15-Advanced Filter + Export ⊕ Print | | | | |
| 0 | Test Type | Status | Description | Result |
| 1 | Memory Test Pmem2 | Completed | No memory errors detected | Pass |

13 Progreso general

Para ejecutar diagnósticos en todos los servidores, acceda a Equipment y haga clic en Diagnostics en el extremo derecho.



Precaución: esta actividad es muy intrusiva y debe realizarse durante una ventana de mantenimiento cuando se reinician todos los servidores.



14 Topología principal

Se abre una nueva pantalla en la que puede seleccionar la ejecución de diagnósticos en servidores blade o servidores en rack.

Este proceso permite la ejecución simultánea de varias pruebas de diagnóstico en servidores con diferentes configuraciones.

| Equipment | | | | |
|--|--|--------------|-----------------|-----------------------------|
| Main Topology View Fabric Inseconnects Servers Thermal | Decommissioned Fernware Management Policies Faults D | ingnostics | | |
| Made Servers Rack Servers | | | | |
| Actions | | | | |
| Sat | | | | |
| | | | | |
| Disgnortic Result | | | | |
| 15 Advanced Filter # Export @ Print | | | | |
| Nate | Chassis ID | P0 | Operation State | Overall Progress Percentage |
| Server 3 | 1 | UC58-8200-M5 | Completed | 100 |
| Server 8 | 1 | UC58-8200-M6 | the . | * |

15 servidores blade

Al hacer clic en Inicio, aparece una alerta emergente que le informa de que los servidores se van a reiniciar.



Precaución: esta actividad es muy intrusiva y debe realizarse durante una ventana de mantenimiento cuando se reinician todos los servidores.

Elija Yes para continuar con la prueba de diagnóstico o No para cancelar.

| Maintenance All Servers $	imes$ |
|----------------------------------|
| Are you sure you want to reboot? |
| Yes No |
| |

16 Alerta de mantenimiento

Después de confirmar la prueba de diagnóstico, el progreso de varios servidores se refleja en la columna Estado de operación y la columna Porcentaje de progreso general, que indica el porcentaje de prueba actual.

| Equipment | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|--|
| Man Topology Week Fabric Interconnects Servers Them | al Decommissioned Firmeare Management Policies | Faulta Disprovina | | | | | | | |
| Bade Servers Rock Servers | | | | | | | | | |
| Actions | | | | | | | | | |
| Start | | | | | | | | | |
| See . | | | | | | | | | |
| Diagnostis Result | | | | | | | | | |
| S-Advanced Filter # Equat | | | | | 0 | | | | |
| Nate | Onemite (D | P0 | Operation State | Overall Progress Percentage | | | | | |
| Server 1 | 1 | UC58-8200-MS | it Program | 40 | | | | | |
| Server 2 | 1 | UCSB-R000-MS | a Popea | 100 | | | | | |
| 17 Progreso del servidor | | | | | | | | | |
| 15 Advanced Filter # Export @ Print | | | | | | | | | |
| Name | Chassin (D | 80 | Operation Sta | te . | Overal Progress Percentage | | | | |
| Server 1 | 1 | UC58-8200-M5 | Completed | | 100 | | | | |
| Server 2 | 1 | UC58-8200-M5 | Completed | | 100 | | | | |

18 Estado de funcionamiento

Haga doble clic en cualquier servidor para seguir investigando. Esta acción abre el resultado del diagnóstico para ese servidor específico.

| Equipment / Chaosis / Chaosis 1 / Servers / Server 1 | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|--------|---------------------|--|--|--|--|
| General Inventory Virtual Machines Installed Firm | ware CMC Sessions SELLogs W Paths Heat | th Diagnostics Faults Events FSM State | tcs Temperatures Power | | | | | | |
| Diagnostic Status | | | | | | | | | |
| Degroetic Policies : Dagnostic_Pol · | | | | | | | | | |
| Blat Dop | | | | | | | | | |
| Operation State Completed | | | | | | | | | |
| FSM Status Descr : Nop | | | | | | | | | |
| PSM Progress : | | 100% | | | | | | | |
| Test Overal Progress | | 100% | | | | | | | |
| Error Description | | | | | | | | | |
| Diagnostic Result | | | | | | | | | |
| 15-Advanced Filter # Export . @ Print | | | | | | | | | |
| 0 | Text Type | Status | Description | Result | Progress Percentage | | | | |
| 1 | Memory Text Preem2 | Completed | No-memory errors detected | Pass | 100 | | | | |

19 Finalizado

Si la columna Resultado informa Falla en lugar de Pass, abra un caso con TAC.

Recopile los registros del servidor o, si tiene Intersight disponible, recopile el número de serie del servidor.

Incluya esta información en el caso para ayudar a nuestros ingenieros a comenzar a investigar el problema inmediatamente.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).