

Limitación de las cargas excesivas

Este documento describe las instrucciones para resolver las restricciones de procesamiento de carga.

Cargar restricciones de procesamiento

Cuando hay más de 5 cargas desde el mismo colector en una ventana de 24 horas, el estado de la carga cambia a RESTRICTED y se notifica al administrador del cliente por correo electrónico que se eliminan las cargas duplicadas. Esto asegura que las cargas se procesen.

Cargar aparece en el estado RESTRICTED en el portal de Smart Net Total Care

Para verificar su carga en el portal, inicie sesión y navegue hasta **Biblioteca > Administración > Proceso de carga**. La página Proceso de carga muestra los siguientes estados:

- **RESTRINGIDO:** Transporte recibido pero no procesado debido a muchos transportes ya recibidos de este remitente.
- **RECIBIDO:** Transporte recibido y pendiente de asignación de recursos informáticos. Los recursos informáticos se asignarán en el orden en que se recibió el transporte.
- **ÉXITO:** El procesamiento del transporte se ha completado y se ha realizado correctamente.
- **ERROR:** El procesamiento del transporte no se completó y falló.

Si ve su carga en el portal con el estado RESTRICTED, complete estos pasos para evitar la pérdida de datos:

1. Verifique que el perfil de recolección esté programado.

2.

3. Configuraciones > Manejar los perfiles de recolección de datos

4. *programado.*

5.

6.

- Para ejecutar una carga manual, navegue hasta **Administración > Ejecutar perfil de recolección de datos del menú del colector y seleccionar sntc1x_min_cp**. Si el perfil de recolección está configurado correctamente, la carga ocurre después de que el inventario se completa.
- Para programar el perfil de recolección para ejecutarse automáticamente, elija el perfil, elija la opción para la modificación y después navegue hasta la ficha de los detalles del perfil.
- Para programar el inventario, marque la casilla **Programar recolección periódica y después haga clic en Configurar programa**. Aparece una ventana que le permite seleccionar su horario preferido del inventario. Seleccione sus preferencias y haga clic en **Aceptar**.

7.

Nota: Cisco recomienda no programar una colección varias veces al día. Si sus cargas están en estado RESTRINGIDO, póngase en contacto con el servicio de soporte de Cisco para borrar las cargas del motor. Las cargas también pueden atascarse en el

estado RECIBIDO, si hay menos de 5 cargas que provocan un bloqueo en el tráfico. Cisco le recomienda supervisar las cargas y dedicar hasta 48 horas al proceso. Si todavía está atascado en el estado RECIBIDO, debe ponerse en contacto con el soporte técnico para borrar y procesar las cargas.

9. Verifique que el perfil de recolección esté configurado para cargarse.

10.

11. Configuraciones > Manejar perfiles de recolección de datos y seleccionar Detalles del perfil

12.

13.

14. Exportar al ejecutar correctamente el perfil de recolección

15. Cargar al servidor remoto

16. sntc1x_VSEM

17. Aceptar

18.

19.

Consejo: Si utilizó previamente un perfil de carga, elimínelo y realice estos pasos otra vez para configurar su perfil de recolección para la carga.