

# Informes procesables del portal de Smart Net Total Care

El servicio Smart Net Total Care™ de Cisco le provee visibilidad segura y automatizada para los productos de Cisco que están en su red. Lo ayuda a administrar el riesgo y la continuidad comercial, a aumentar la eficacia operativa y a resolver problemas rápidamente. Hay muchas pantallas e informes adaptables que puede configurar para mostrar solamente la información que necesita, de la manera que desea verla. Las pantallas y los informes se pueden imprimir, guardar o exportar a otras aplicaciones para un análisis adicional o para la integración en su flujo de trabajo.

Las secciones que siguen describen los diversos informes y pantallas que están disponibles para cada tarea basada en una función.

## Manejo de la cobertura del servicio

Estas pantallas e informes se utilizan para manejar la cobertura del servicio:

- **Todos los contratos** – Muestra una lista de los contratos de soporte de Cisco para su compañía, con los detalles de la cobertura.
- **Administración de contratos** – Proporciona información amplia e integral sobre la cobertura del servicio, que incluye intervalos, contratos pendientes de renovación y última fecha de soporte (LDoS).
- **Cubierto/No cubierto** – Describe los dispositivos que no tienen contratos de soporte, los dispositivos que tienen contratos de soporte y los niveles de servicio asociados.
- **Dispositivo con contratos múltiples** – Muestra los dispositivos cubiertos por contratos múltiples.
- **Cobertura del Equipo que vence** - Enumera los contratos que vencerán dentro del período de 12 meses siguiente y los dispositivos cuya fecha de finalización de la cobertura es inminente.

## Administración de alertas

Estas pantallas e informes se utilizan para administrar las alertas:

- **Todos los PSIRT** – Enumera las alertas de seguridad del Product Security Incident Response Team (PSIRT) que son relevantes para los dispositivos que están en su red.
- **Todas las alertas del hardware/todas las alertas del software** – Enumera las alertas del hardware y software para los dispositivos y el software de su red, junto con enlaces a la información y la corrección detalladas.
- **All Field Notices** – Detalla la información relevante de Field Notices (FN) y proporciona enlaces a la información y la corrección detalladas.
- **Resumen de alertas activas** – Este informe del panel describe las alertas que están activas en su red.
- **Delta de alertas del producto** – Identifica las alertas de un período específico.

## Administración del ciclo de vida del producto

Estas pantallas e informes se utilizan para manejar los ciclos de vida del producto:

- **Última fecha de soporte (LDoS)** – Este informe del panel enumera los elementos de su red que están cerca de la LDoS o que ya la pasaron.
- **Resumen del inventario** – Delinea la información completa para el chasis, las tarjetas y los otros dispositivos que están en su red.
- **Delta de recolección del inventario** – Describe los cambios en su red, que incluyen las adiciones, las eliminaciones y los movimientos (por ejemplo, los cambios de dirección IP) entre dos puntos en el tiempo.
- **Todos los equipos** – Incluye los elementos adicionales que se asocian con los dispositivos del inventario, tales como fans, fuentes de alimentación, módulos y tarjetas. También se proporcionan el tipo y la versión del software para cada elemento.

**Nota:** Algunos informes y pantallas adicionales muestran la información del ciclo de vida, como los elementos que no son field replaceable y el inventario por sitio.

## Manejo de incidentes

Estas pantallas e informes se utilizan para manejar los incidentes:

- **Inventario personalizado** – Proporciona los detalles del dispositivo, como número de serie (SN), ID del producto, y la información de la cobertura del contrato de servicio y configuración que corresponde. Esto incluye el tipo del software, el número de versión y la información de alertas del productos tanto resumida como detallada.
- **Todos los casos de soporte durante los últimos 90 días** – Enumera los casos recientes de soporte por dispositivo.