

Traslado de audio de un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 a un dispositivo móvil y viceversa

Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 permiten emparejar el dispositivo móvil, como el teléfono o la tablet, a través de Bluetooth. Esta conexión le permite realizar y contestar llamadas telefónicas en el dispositivo móvil o en el teléfono IP. Esta capacidad para utilizar la línea móvil en el teléfono IP se denomina proximidad inteligente.

Nota: Para aprender a configurar un dispositivo móvil en su teléfono IP, haga clic [aquí](#).

Después de configurar el dispositivo móvil, el teléfono IP mostrará una línea telefónica adicional con el número de teléfono móvil. A continuación, puede realizar, recibir y mover llamadas desde el teléfono móvil a través del teléfono IP.

Si tiene tanto auriculares Bluetooth como un dispositivo móvil conectados, no podrá utilizar los auriculares Bluetooth para contestar el audio del dispositivo móvil.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo gestionar las llamadas móviles en el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivos aplicables

- Serie 8800

Versión del software

- 11.0.1 — 8851, 8861

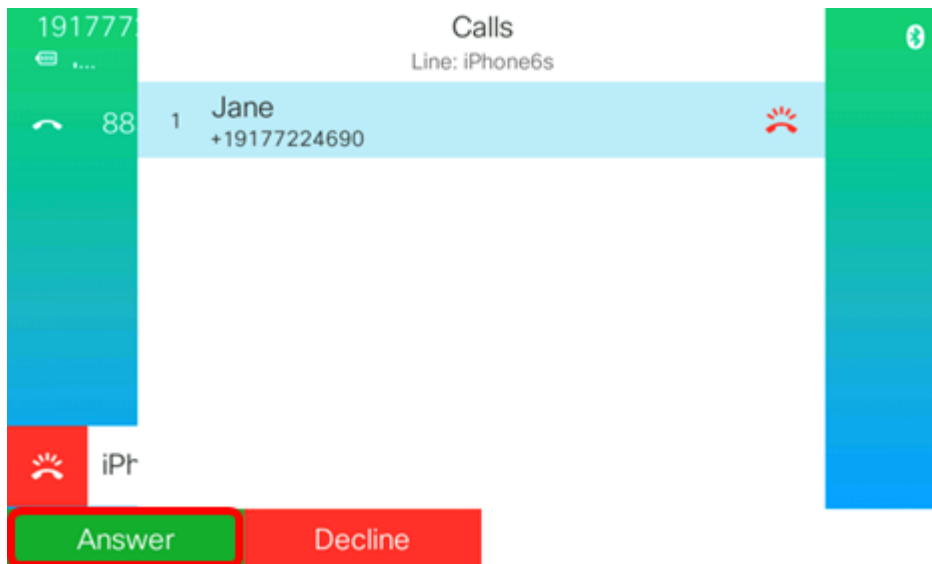
Gestión del audio desde el teléfono IP hasta el móvil y viceversa

Después de vincular el dispositivo móvil con el teléfono IP, puede utilizar el teléfono IP o el teléfono móvil para contestar o recibir llamadas en la línea móvil. También puede mover o intercambiar el audio mientras se encuentra en una llamada activa. El teléfono IP admite conexiones desde tablets y teléfonos Android e iOS.

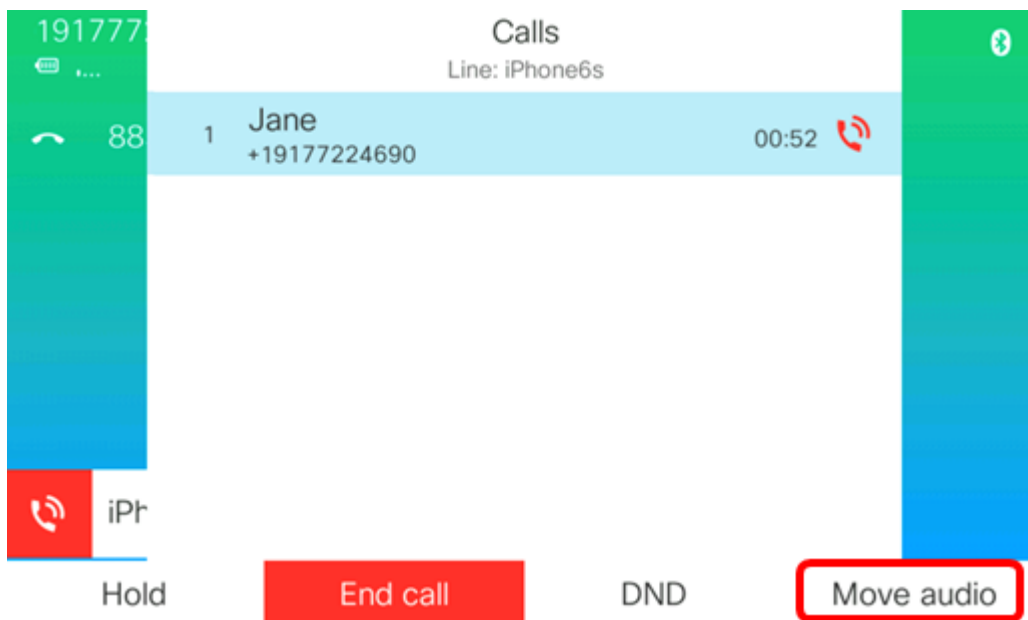
Traslado del audio de una llamada activa a través del teléfono IP

Paso 1. Para contestar una llamada móvil entrante en el teléfono IP, pulse la tecla programada **Contestar**. De lo contrario, pulse la tecla programada **Rechazar**.

Nota: Las opciones disponibles pueden variar según el modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se configura un teléfono móvil iPhone6s con el teléfono IP Cisco 8851.



Paso 2. Durante una llamada, pulse la tecla programada **Mover audio** para mover el audio al dispositivo móvil.



Ahora debe poder continuar llamando desde su dispositivo móvil.

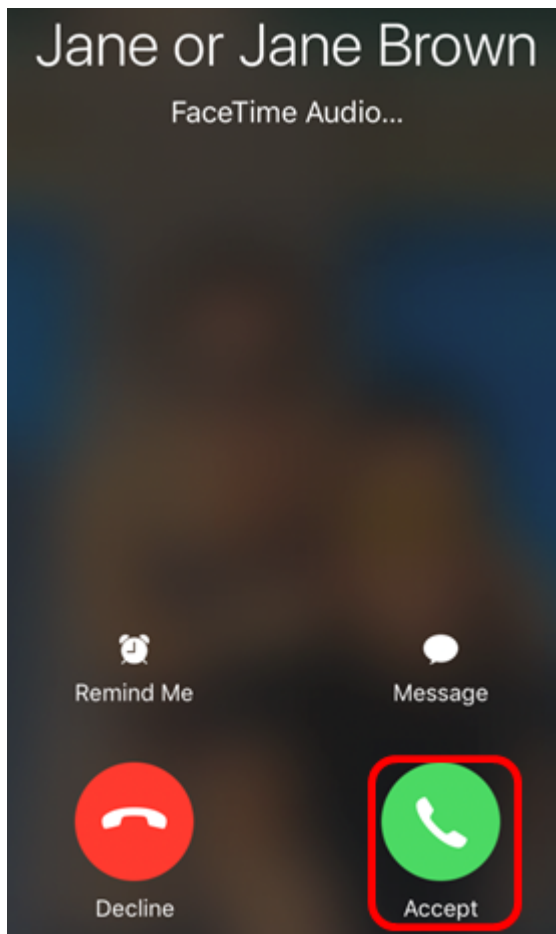
Paso 3. (Opcional) Vuelva a pulsar el botón Mover audio para mover el audio al teléfono IP.

Ahora debería haber movido correctamente el audio de una llamada activa al dispositivo móvil desde el teléfono IP.

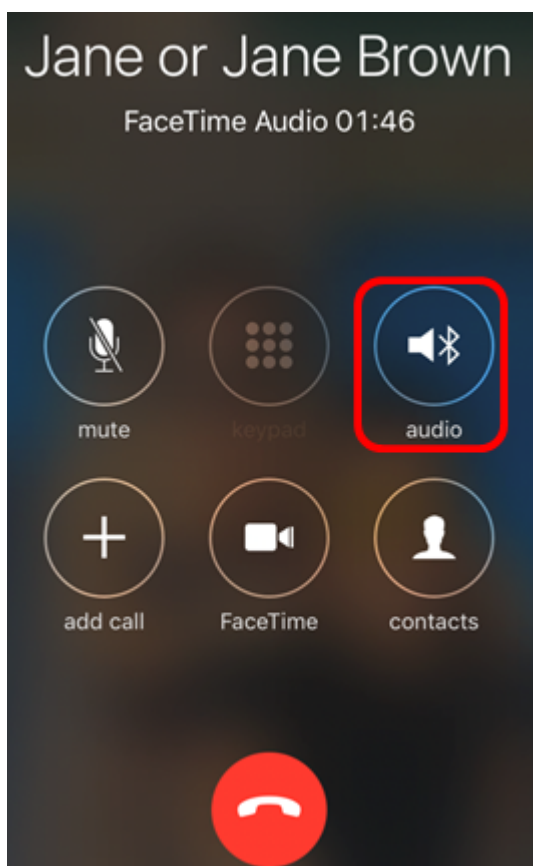
Traslado del audio de una llamada activa a través del dispositivo móvil

Paso 1. Toque el botón **Aceptar** para contestar una llamada en su dispositivo móvil.

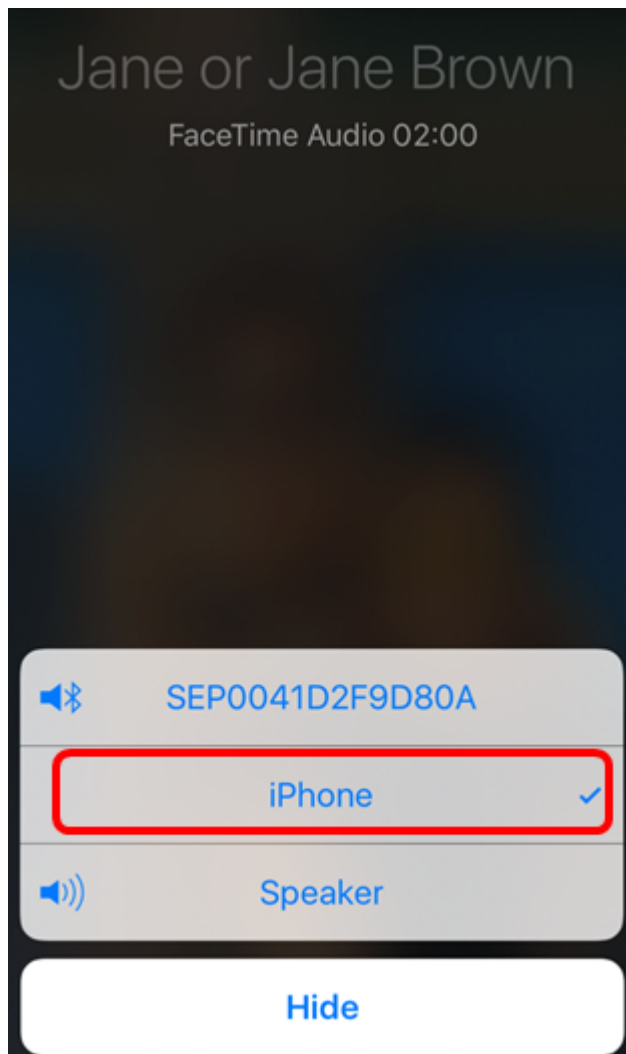
Nota: Las opciones disponibles pueden variar según el modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se utiliza una llamada FaceTime en un teléfono móvil iPhone6s.



Paso 2. Toque el botón **audio** para mostrar las opciones de audio.

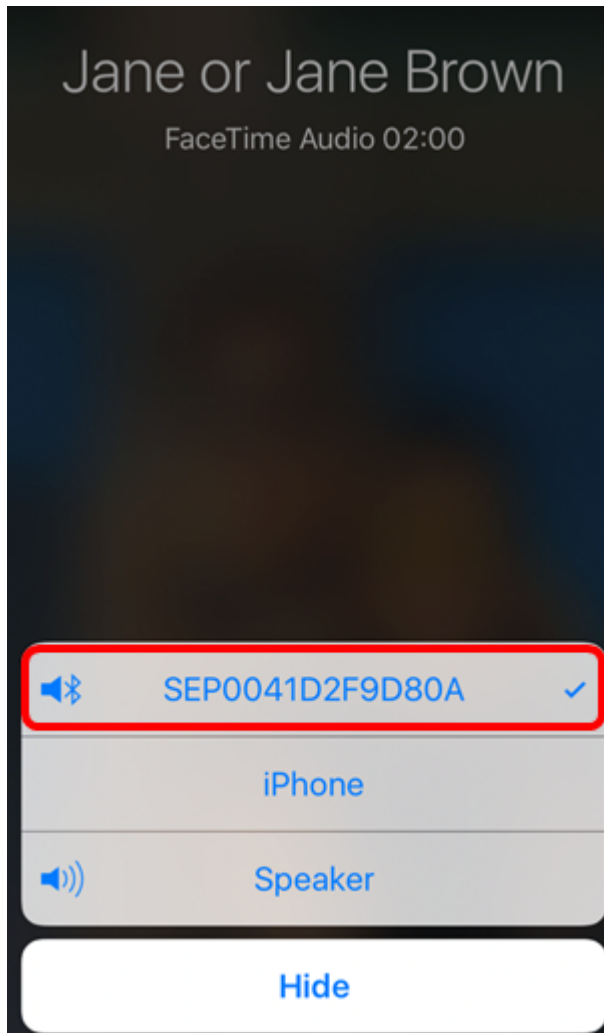


Una marca de verificación indica que la llamada está activa en el dispositivo.



Paso 3. Para mover el audio al teléfono IP desde el dispositivo móvil, toque la ID del dispositivo.

Nota: En este ejemplo, el ID de dispositivo del teléfono IP es SEP0041D2F9D80A.



Paso 4. (Opcional) Para utilizar el altavoz del dispositivo móvil, pulse el botón **Altavoz**.

Ahora debe poder continuar con la llamada en el teléfono IP.

Paso 5. (Opcional) Toque el botón **iPhone** para mover el audio al dispositivo móvil.

Ahora debería haber movido correctamente el audio de una llamada activa al teléfono IP desde el dispositivo móvil.