

Solución de problemas de configuración de interfaz de capa 3 en el dispositivo Meraki MS y MX

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de configuración de la interfaz de Capa 3 en los dispositivos Meraki MS y MX.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento básico de las soluciones Meraki
- Exposición de la configuración en el switch Meraki MS
- Exposición de la configuración en el dispositivo de seguridad Meraki MX

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

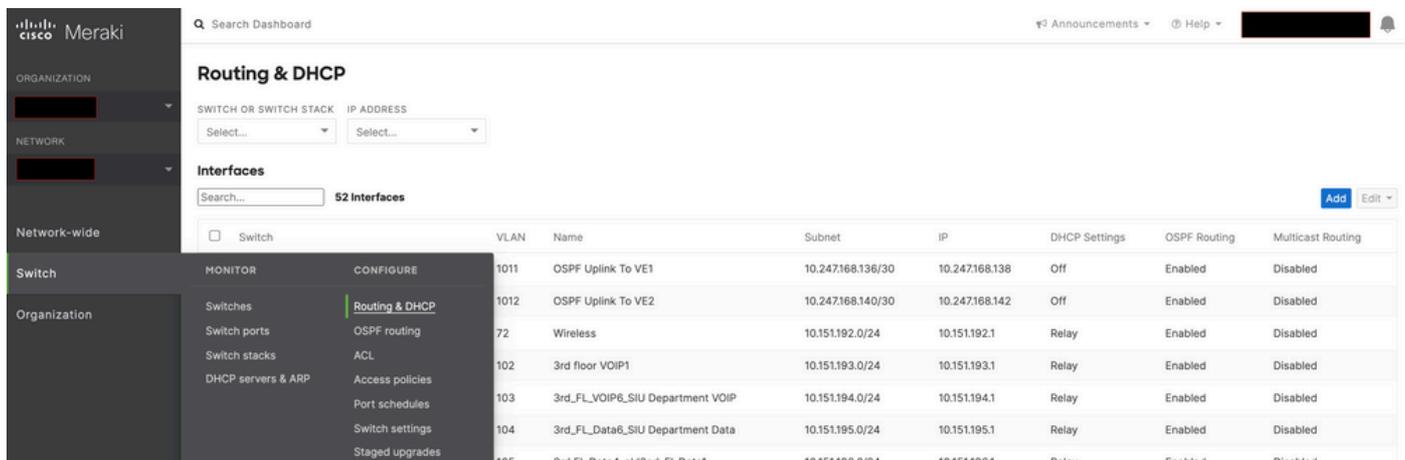
- Switch de pila y versión de software Meraki MS antes de la versión MS 15.8.
- Versión de software y dispositivo de seguridad Meraki MX anterior a la versión MX 15.8.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Pasos para agregar una nueva interfaz de capa 3 en el switch de pila Meraki:

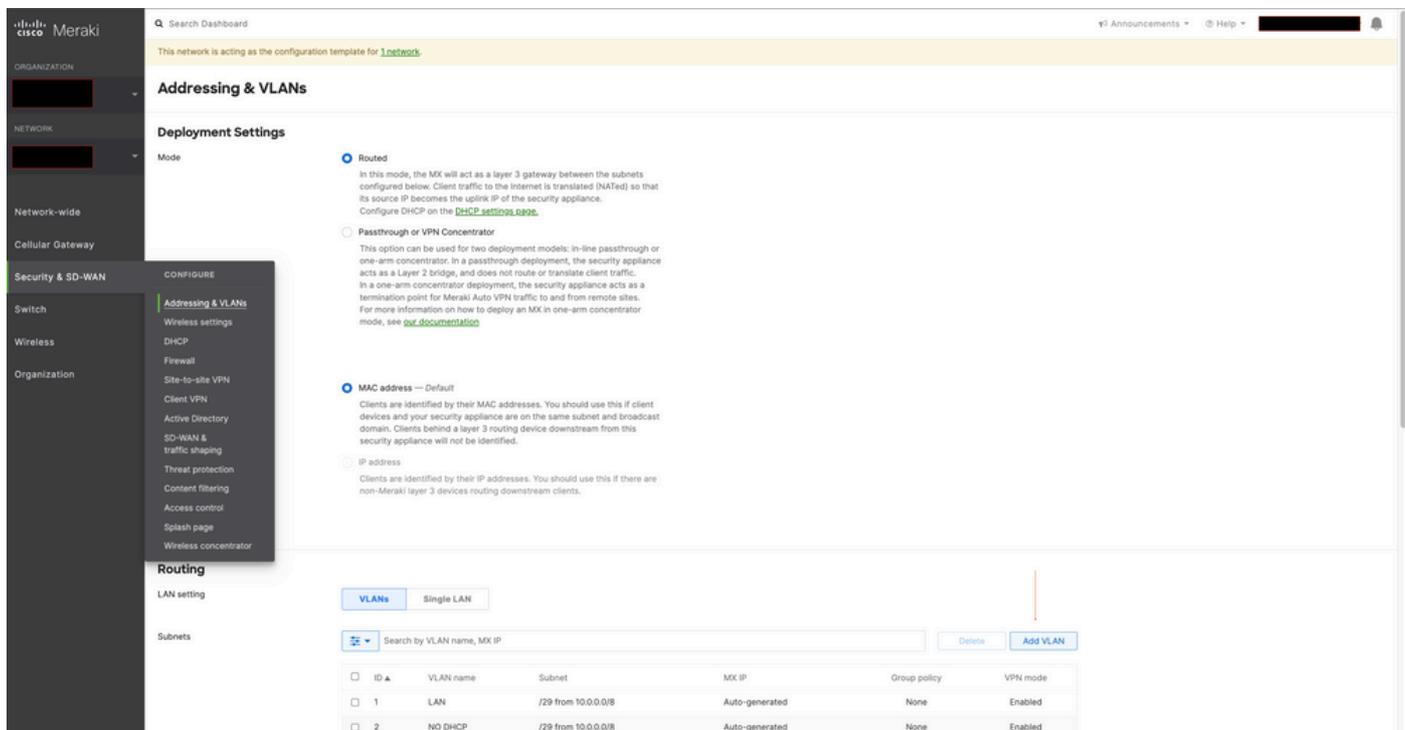
1. Inicie sesión en el panel **Meraki**.
2. Vaya a **Switch > Configure > Routing & DHCP** como se muestra en la imagen.
3. En la sección **Interfaz**, haga clic en **Agregar** como se muestra en la imagen.



Enrutamiento de switch MS Meraki y configuración DHCP

Pasos para agregar una nueva interfaz de capa 3 en el dispositivo de seguridad Meraki MX:

1. Inicie sesión en el panel **Meraki**.
2. Vaya a **Seguridad y SD-WAN > Configurar > Direccionamiento y VLAN** como se muestra en la imagen.
3. En la sección **Ruteo**, haga clic en **Agregar VLAN** como se muestra en la imagen.



Configuración de routing del dispositivo de seguridad Meraki MX

Cuando configure la nueva interfaz de capa 3 en el switch de pila Meraki MS425 y el dispositivo de seguridad Meraki MX, consulte los síntomas observados.

1. El switch de pila Meraki y el dispositivo de seguridad MX se encuentran en estado Inalcanzable

en el panel de control de Meraki, el switch Meraki MS y el dispositivo de seguridad MX perdieron la conectividad con el panel de control de Meraki.

2. El switch de pila Meraki y el dispositivo de seguridad Meraki MX detienen el tráfico.

3. El cambio en la interfaz L3 activaría el switch de pila Meraki y el dispositivo de seguridad Meraki MX numeraría la VLAN incorrecta para las rutas.

Solución

Switch de pila Meraki MS:

1. Agregue una nueva interfaz de capa 3 en el switch de pila de Meraki y reinicie el switch de pila. Esto actualiza la información de ruta de VLAN correcta y la pila de Meraki comienza a reenviar el tráfico. (Solución temporal)

2. Actualice la versión de software del switch de pila Meraki a la versión MS 15.8 o posterior.

Dispositivo de seguridad Meraki MX:

1. Agregue una nueva interfaz de capa 3 en el dispositivo de seguridad MX y reinicie el dispositivo de seguridad MX. Esto actualiza la información de ruta de VLAN correcta y el dispositivo de seguridad Meraki comienza a reenviar el tráfico. (Solución temporal)

2. Actualice la versión de software del dispositivo de seguridad Meraki MX a la versión MX 15.8 o posterior.