

# ¿Qué es la supervisión de usuarios estática y dinámica?

## Contenido

Recepcionista 13.1 y versiones posteriores, Receptionist tiene una pestaña diferente para PSM (monitoreo del estado del teléfono), y aquí el monitoreo se dividió en Supervisión dinámica y supervisión estática. La supervisión estática corresponde a los usuarios que se encuentran en el cuadro de lista \"Usuarios supervisados\" del portal web, lo que significa que si el servicio PSM está asignado a un usuario, dicho usuario se supervisará estática y automáticamente en el mismo directorio (contacto/Directorio empresarial) junto con los demás usuarios. En la supervisión de estado del teléfono dinámico, debe seleccionar el usuario concreto para comprobar el estado del teléfono. Si un usuario no tiene asignado el servicio PSM, sólo puede supervisar al usuario con la ayuda de Supervisión dinámica del estado del teléfono. Cuando selecciona un usuario que no está asignado al servicio PSM, receptionist envía una solicitud al servidor para obtener el estado del teléfono de ese usuario seleccionado en particular.