

Instale una tecla de opción de la serie Expressway mediante la interfaz web y el ejemplo de configuración de la CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Opción de Interfaz Web](#)

[Ejemplo de Configuración de la Tecla de Opción CLI](#)

[Claves importantes](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de opción en un dispositivo Cisco Expressway Series a través de la interfaz web y la interfaz de línea de comandos (CLI).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación de Expressway

Ha instalado correctamente Expressway y ha aplicado una dirección IP válida a la que se puede acceder a través de la interfaz web o la CLI.

Ha solicitado y recibido una clave de opción válida para el número de serie de Expressway.

Tener acceso a Expressway con una cuenta **admin** por interfaz web o CLI.

Ha utilizado un explorador web como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Nota: Las guías de instalación de la serie Expressway se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión de Expressway x8.8.1

Versiones x7.X y x8.X de Expressway Core

Versiones de Expressway Edge x7.X y x8.X

PuTTY (software de emulación de terminal)

—Alternativamente, puede utilizar cualquier software de emulación de terminal que admita Secure Shell (SSH), como Secure CRT, TeraTerm, etc.

Correo electrónico de licencia con una clave de opción.

Un navegador web como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Este vídeo de ejemplo de interfaz web complementa este documento.

Ejemplo de Instalación de la Clave de Opción de Interfaz Web

Paso 1: Una vez instalado Expressway, tenga el número de serie y solicite la clave de opción mediante la PAK y el número de serie, recibirá un correo electrónico de licencia del equipo de licencias de Cisco que puede o no contener una clave de versión y claves de opción. En el ejemplo de correo electrónico, puede ver un ejemplo de una clave de opción para un dispositivo VCS, que está bien, el correo electrónico se ve igual para un dispositivo de la serie Expressway.

Nota: Los ejemplos de PAK están fuera del alcance de este documento.

EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version          : -
Shipped Version Key      : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : -
Upgrade To Key           : -
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               : 116341X300-1-7D03B558
```

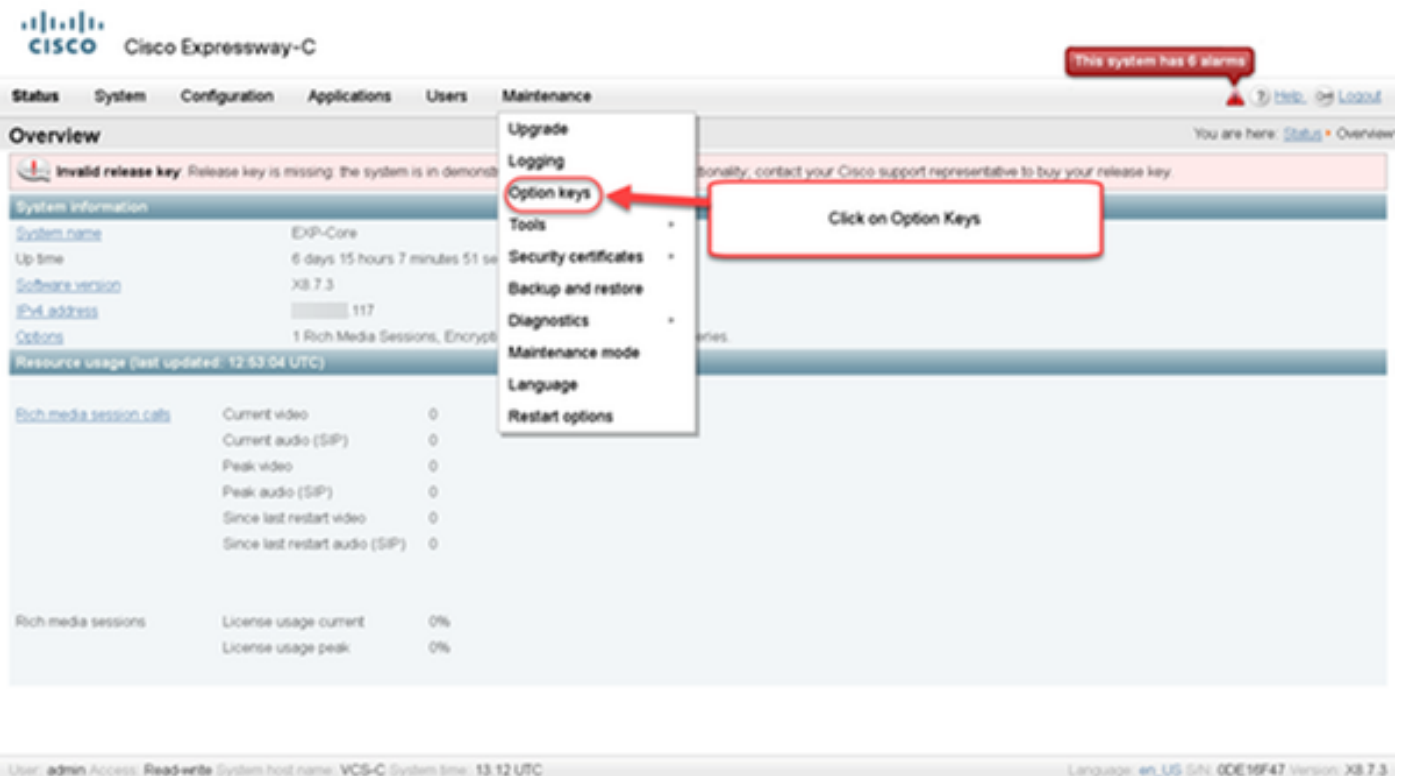
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

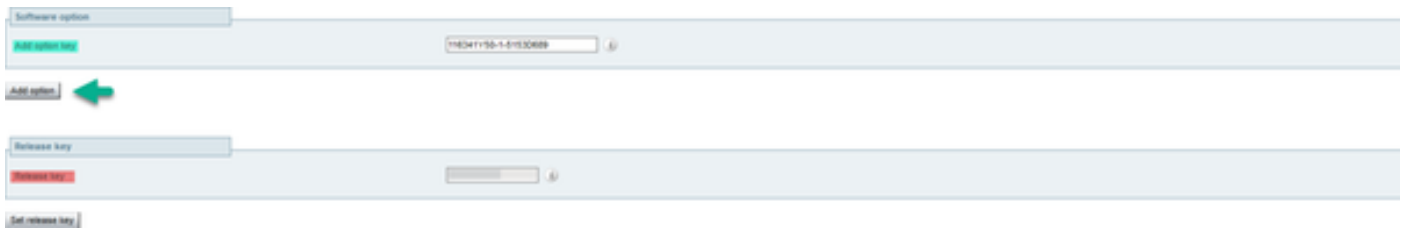
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name     : ...
Option Key               : ...
```

Paso 2: Inicie sesión en la interfaz web y navegue hasta **Mantenimiento > Claves de opciones**:



Paso 3: Copie la clave de opción que recibió en el correo electrónico de licencia e introdúzcala en la **tecla de opción Agregar** y haga clic en la **opción Agregar**:

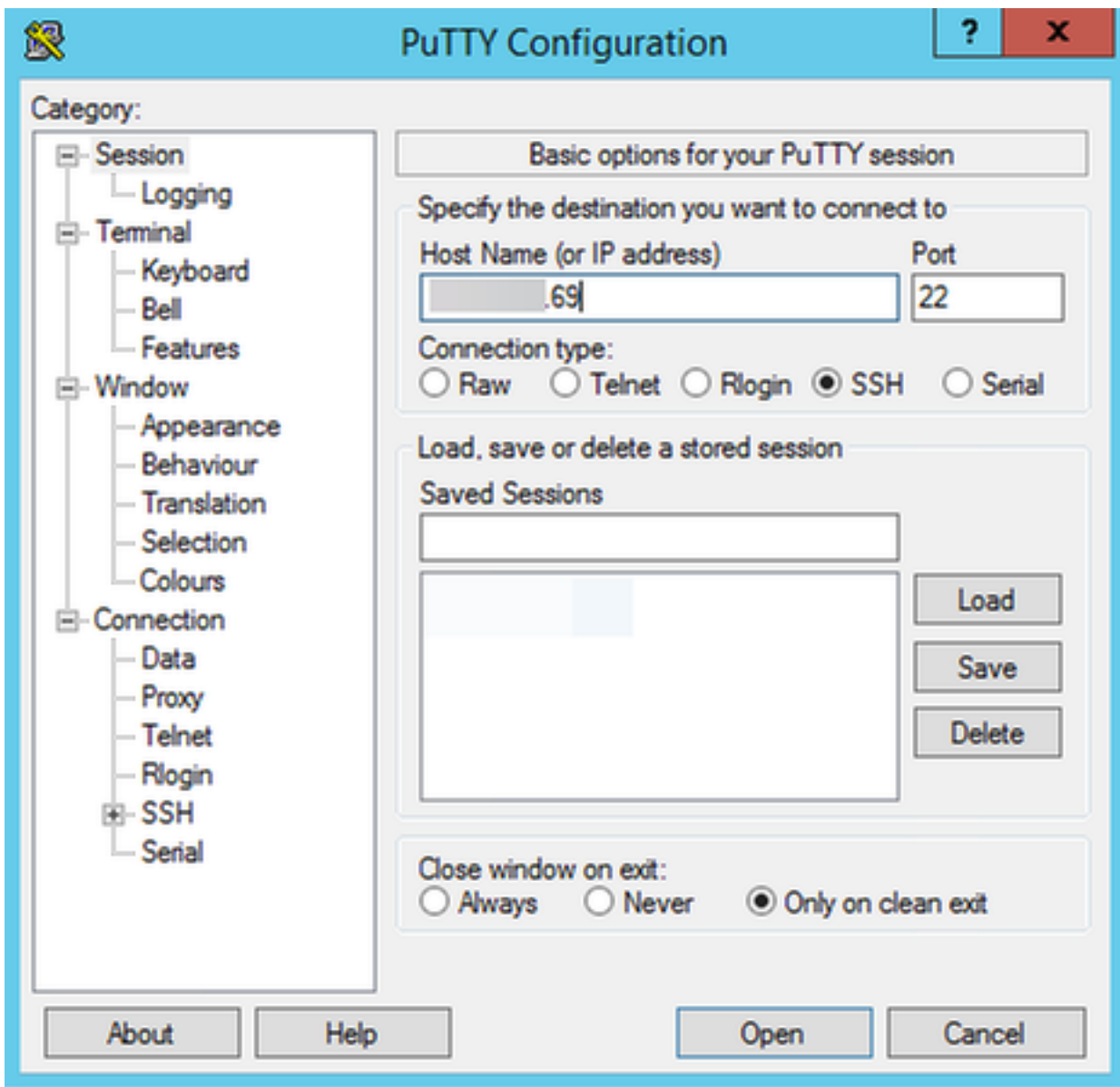


Nota: Tenga cuidado de agregar la tecla de opción en el campo **Agregar opción**. Un error común es agregar una tecla de opción en el campo **Clave de lanzamiento**. Este error produce una condición de error.

Nota: Puede repetir este proceso para cualquier tecla de opción que desee agregar. Una vez agregada, la tecla de opción surtirá efecto inmediatamente. NO es necesario reiniciar con una excepción. La **tecla de opción Serie Expressway DOES** requiere un reinicio cuando se aplica.

Ejemplo de Configuración de la Tecla de Opción CLI

Paso 1: Inicie una sesión de Secure Shell (SSH) con PuTTY. Ingrese el valor de la dirección IP de Expressway en el campo **Host Name (or IP Address)**, haga clic en el **botón de radio SSH** y haga clic en **Open**:



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta de administrador e introduzca la contraseña de la cuenta de administrador cuando se le solicite.

Paso 3: Escriba el comando `xCommand OptionKeyAdd Key: [option key]:`

```

69 - PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end

```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

*r Result (status=OK)
ID: 3

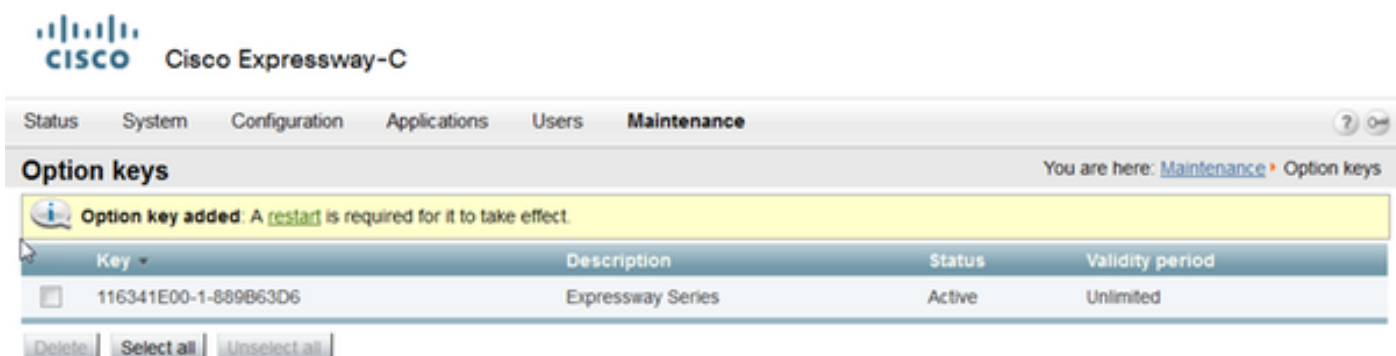
"status=OK" indicates the option key was successfully added

Nota: Puede repetir este proceso para cualquier tecla de opción que desee agregar. El proceso es el mismo para los dispositivos de núcleo de Expressway y de borde de Expressway.

Claves importantes

La tecla de opción de Expressway Series cambia la máquina virtual (VM) de una serie VCS a una serie Expressway:

Nota: Se requiere un reinicio después de agregar esta tecla de opción para que tenga efecto. Haga clic en el enlace **restart** para reiniciar Expressway y siga las indicaciones.



La tecla de opción del servidor transversal convierte Expressway-C en Expressway-E y la tecla de opción de red avanzada agrega la función Dual-NIC y las funciones NAT:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

En Expressway x8.8.X hay una nueva **clave de opción** de licencia **Room Systems** y **clave de opción de Desktop Systems** que le permiten registrar los terminales de colaboración en Expressway-C.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-889B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Verificación

Vaya a la página Mantenimiento > Claves de opciones y observe cómo se ha agregado la clave de opción y ahora está visible en la sección Claves, **Opciones activas** de la sección Información del sistema y la sección Licencias actuales:

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-51530689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

System information

Serial number: 89C186FF
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Troubleshoot

Nota: Estas imágenes son de una serie VCS, es decir, son las mismas para un dispositivo de la serie Expressway.

Agregue una clave y verá un error, "No se puede agregar la clave de opción":

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-51530689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

- Confirme que copia correctamente la cadena alfanumérica que es un valor de **clave de opción**. Asegúrese de que no haya espacios ni caracteres adicionales.
- Confirme que aplica la clave de opción a Expressway correcto. Las teclas de opción coinciden con el número de serie del dispositivo.
- Confirme que agrega la tecla de opción en el campo **Agregar clave de opción** y no en el campo **Clave de lanzamiento**. Expressway aceptará la **tecla de opción** en el campo **Release Key** y pedirá que se reinicie

Nota: Cuando agrega una **tecla de opción** a Expressway, se aplica inmediatamente. NO es necesario reiniciar en todos los casos excepto en uno. La **tecla de opción de Expressway Series** cambia la máquina virtual (VM) de una serie VCS a una serie Expressway. Esta tecla de opción **DOES requiere** un **reinicio**.

Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Observar después del reinicio, aparece un banner con el error "**Clave de liberación no válida**":



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Instale la **clave de versión** y la **tecla de opción** en los campos correctos y **reinicie** Expressway de nuevo para corregir este problema.

Si encuentra errores después de confirmar los procedimientos documentados en la sección **Solución de problemas** de este documento, póngase en contacto con el TAC de Cisco.