

Unity Connection: Procedimiento para cambiar el usuario de administrador de aplicación predeterminado

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para cambiar el usuario predeterminado del administrador de la aplicación en Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUC.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CUC 8.x y superiores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Procedimiento

Complete estos pasos para cambiar el nombre de usuario predeterminado del administrador de la aplicación:

Paso 1. Recupere el objectID del usuario administrador de la aplicación predeterminado de la base de datos de Unity Connection.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

```
name                value
-----
DefaultAdministrator 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Paso 2. Recuperar el alias asociado con el ID de objeto del administrador de la aplicación predeterminado.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias  objectid
-----
admin  03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Paso 3. Actualice el indicador de sólo lectura del usuario administrador de la aplicación predeterminado para que pueda editarse.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

Rows: 1

Paso 4. Actualice el usuario predeterminado del administrador de la aplicación y smtpaddress(pmailname@domain) en la base de datos de Unity Connection. Elija el nombre de usuario que desee. En este ejemplo, admin se actualiza a cucadmin.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

Rows: 0

Paso 5. Recupere el nombre y la contraseña predeterminados del administrador de la aplicación de la base de datos de Cisco CallManager (CCM).

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
name                pkid
=====
admin               06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser          ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser           a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser       a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser         d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser     aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser   bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser      826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService          c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

Nota: Cuando se reconstruye un servidor CUC con un nuevo nombre de usuario del administrador de la aplicación y se realiza una restauración del sistema de recuperación ante desastres (DRS) en el sistema, la base de datos de CUC se actualiza con el nombre de usuario antiguo. Sin embargo, la base de datos de CCM todavía tiene el nuevo nombre de usuario.

Paso 6. Actualice la base de datos de CCM con el nuevo usuario administrador de la aplicación si la entrada es diferente.

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
Rows: 1
```

Paso 7. Cambie la contraseña de usuario del administrador de la aplicación.

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

```
Enter password:
Re-enter password:
```

```
cucadmin
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEDED
```

Paso 8. Confirme que el tipo de cifrado es 4 para la autenticación web del usuario administrador de la aplicación predeterminado (el tipo de credenciales 3 es para la contraseña de la aplicación web).

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.