Solución del error SIP 488 para fax T.38 ReINVITE rechazado por llamada Webex

Contenido

roducción	
erequisites	
Requirements	
Componentes Utilizados	
<u>oblema</u>	
lución	
ormación Relacionada	

Introducción

Este documento describe la solución para un problema observado en Webex Calling donde un 488 "Not Acceptable Here" (No aceptable aquí) es recibido por los dispositivos de fax registrados.

Prerequisites

Requirements

Acceso de administrador en el concentrador de control.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Webex Calling
- Concentrador de control

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Las llamadas de fax no funcionan porque el protocolo T.38 no se está negociando entre el dispositivo de fax y la nube de Webex. En este escenario, hay un 488 "Not Acceptable Here" (No aceptable aquí) generado por Webex Calling en respuesta al Re-Invite para que el Switchover



Nota: Este documento asume que el modo T.38 ya está configurado en el concentrador de control en el dispositivo.



Flujo de mensajes de llamada

Solución

Paso 1. En Control Hub, vaya a Administración.

Paso 2. Seleccione la pestaña Workspace o la pestaña User. Esto depende de cuál de esas opciones haya asignado al dispositivo Fax.

Paso 3. Elija el espacio de trabajo o usuario que tiene asignado el dispositivo de fax.

Paso 4. Seleccione la ficha Calling.

	Hub Q Search			\$ ⑦ ₿	RMT
C Return to Partner Hub	< Workspaces				
Overview Alerts center	♥ Workspace 1 Other * Capacity: Not set			Actions ~	
MONITORING	Overview Scheduling Calling Meetings				
E Troubleshooting	Devices		Real-Time Utilization Metrics		
Reports	Cisco 192 • Online • 🚓		Add an IP Phone and gain insight for how this workspace is used.		
MANAGEMENT					
& Users	Calling	0	Location	\$	
名 Groups	QCieco Webey Calling Workspace		♥ HQ		
O Locations	Cisco Heber Calling Workspace				
Workspaces	Cisco Webex SIP Address		Indoor navigation New		
Devices					



Paso 5. Desplácese hacia abajo y seleccione Call Experience.

≡ webex Control Hut	5 2 8 2	Q. Search		4 🛈 🗄 🕅
C Return to Partner Hub	K 🗘 Workspace 1 on	Play custom music	Meetings	Actions 🗸
MONITORING	Call handling	Incoming call permissions	Default settings	>
M Analytics		Outgoing call permissions	Default settings	>
S Troubleshooting		Call forwarding ③	Not forwarding calls	>
Reports		Call waiting ①	× 0	
MANAGEMENT		Call intercept ③	Disabled	>
& Groups				
	Workspace permissions	Monitoring		>
Workspaces				
🖨 Devices 8ő Apps	Call experience	Compression options ③	Normal compression	>

Opción de experiencia de llamada

Paso 6. En las opciones de Compresión, seleccione Compresión normal.

≡ webex Control	Hub	Q Search	
C Return to Partner Hub	< Device		
 Overview Alerts center 	Workspace 1 Other • Capacity: Not	set	Actions ~
MONITORING	Overview Scheduling Callin	Meetings	
Reports	Compression options	Set data compression to optimize call quality for all your clients and devices.	
MANAGEMENT		 Normal compression Normal compression allows for the best call quality. Included devices or clients resolve to the best codec for the high 	hest quality.
名 Groups		O Uncompressed	
 Locations Workspaces 		Uncompressed uses the G.711 codec, best suited for analog devices. Included devices or clients can only make audi	o calls.

Configuración de compresión normal

Paso 7. Reinicie el dispositivo de fax y el equipo de fax para asegurarse de que se actualizan los cambios en los archivos de configuración del dispositivo de fax registrado en Webex Cloud.

Información Relacionada

• Mejore la transmisión de fax con su ATA

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).