

Solución del error SIP 488 para fax T.38

ReINVITE rechazado por llamada Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la solución para un problema observado en Webex Calling donde un 488 "Not Acceptable Here" (No aceptable aquí) es recibido por los dispositivos de fax registrados.

Prerequisites

Requirements

Acceso de administrador en el concentrador de control.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

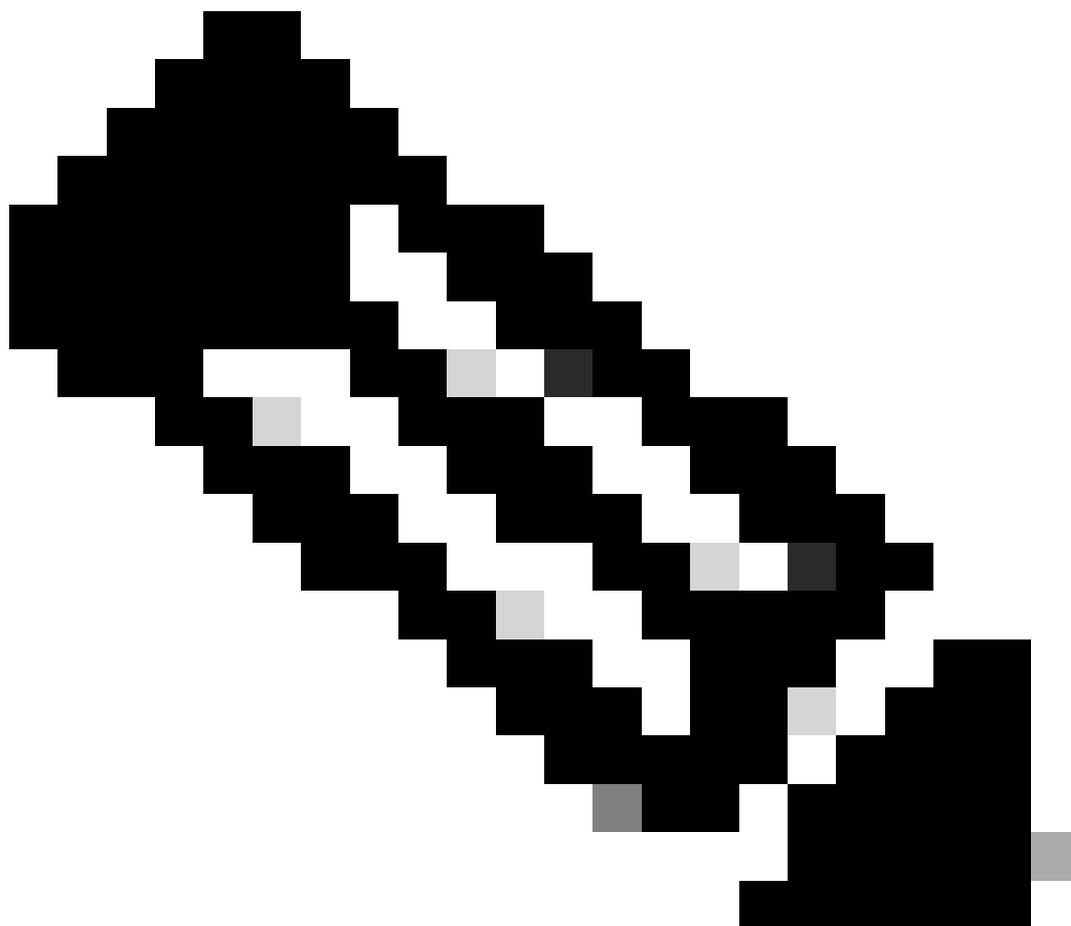
- Webex Calling
- Concentrador de control

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

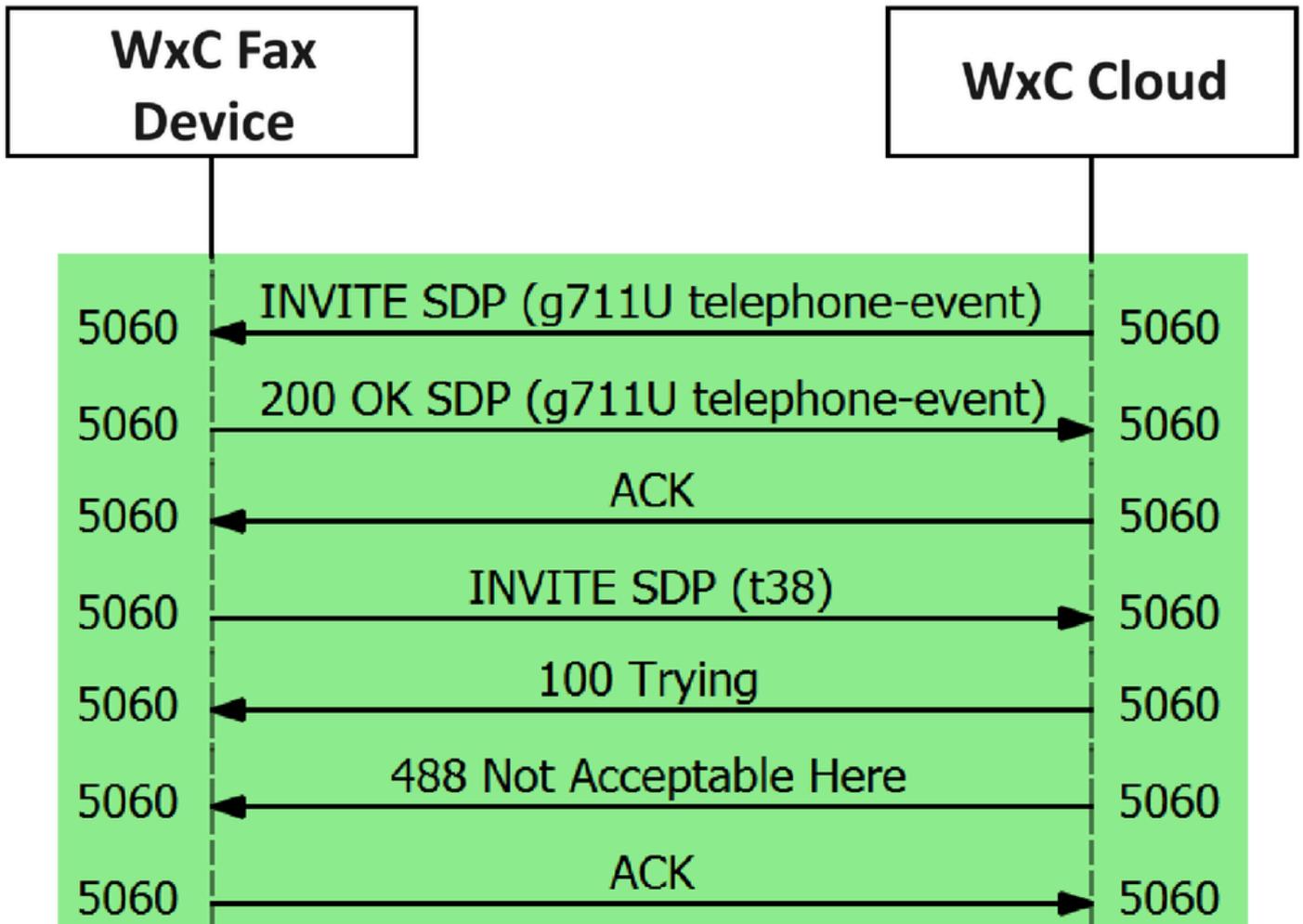
Problema

Las llamadas de fax no funcionan porque el protocolo T.38 no se está negociando entre el dispositivo de fax y la nube de Webex. En este escenario, hay un 488 "Not Acceptable Here" (No aceptable aquí) generado por Webex Calling en respuesta al Re-Invite para que el Switchover

negocie el modo T.38.



Nota: Este documento asume que el modo T.38 ya está configurado en el concentrador de control en el dispositivo.



Flujo de mensajes de llamada

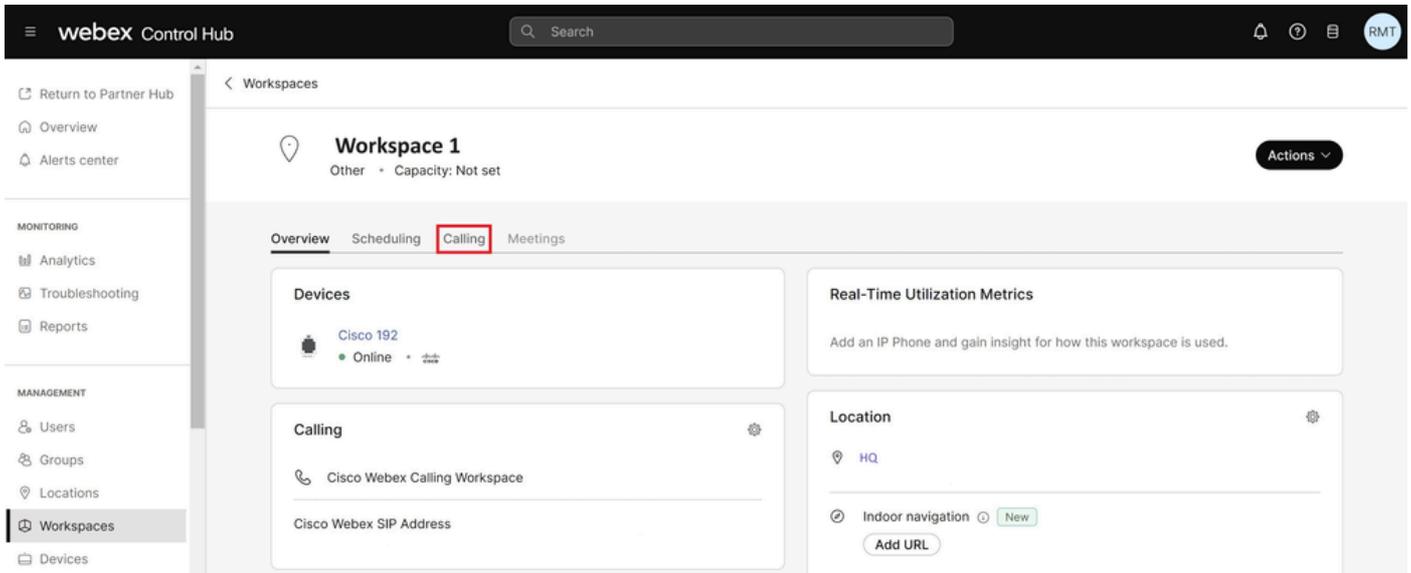
Solución

Paso 1. En [Control Hub](#), vaya a Administración.

Paso 2. Seleccione la pestaña Workspace o la pestaña User. Esto depende de cuál de esas opciones haya asignado al dispositivo Fax.

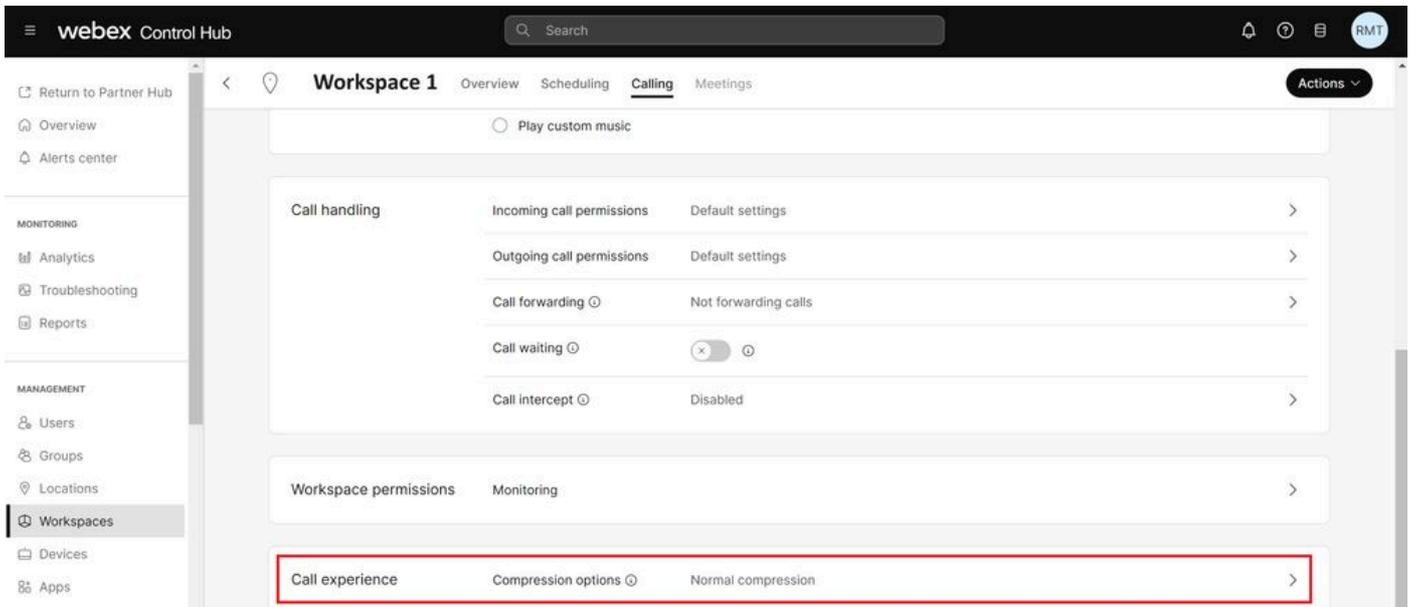
Paso 3. Elija el espacio de trabajo o usuario que tiene asignado el dispositivo de fax.

Paso 4. Seleccione la ficha Calling.



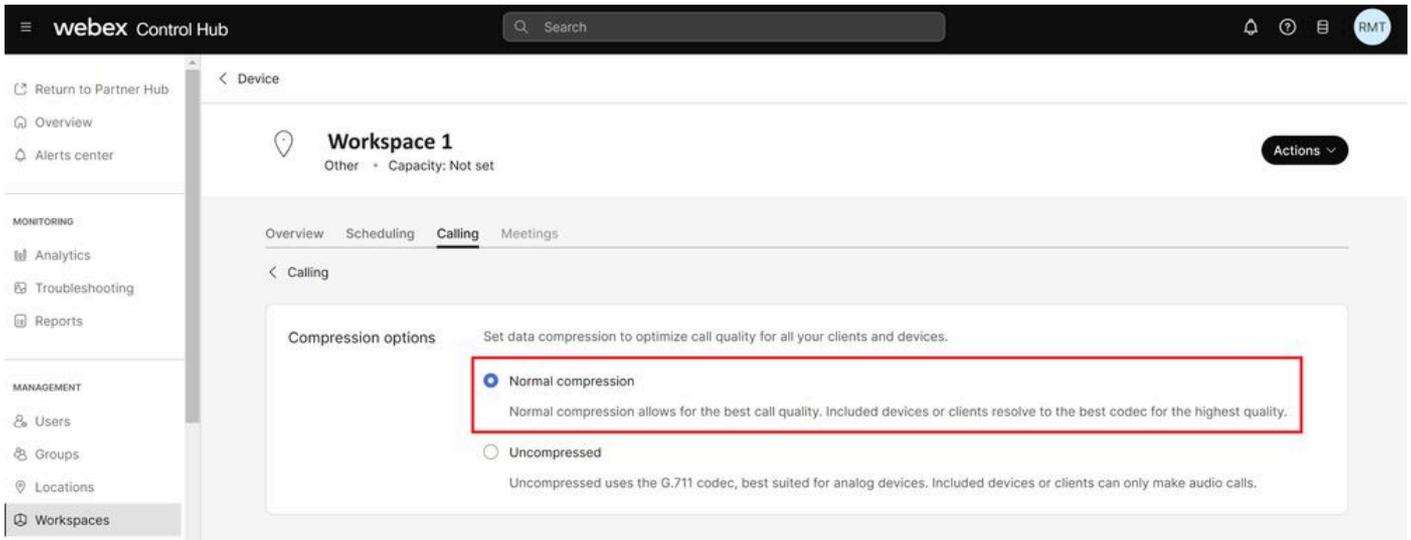
Seleccione la ficha Llamar

Paso 5. Desplácese hacia abajo y seleccione Call Experience.



Opción de experiencia de llamada

Paso 6. En las opciones de Compresión, seleccione Compresión normal.



Configuración de compresión normal

Paso 7. Reinicie el dispositivo de fax y el equipo de fax para asegurarse de que se actualizan los cambios en los archivos de configuración del dispositivo de fax registrado en Webex Cloud.

Información Relacionada

- [Mejore la transmisión de fax con su ATA](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).