

Identificar el proceso de migración de PSTN conectado a la nube al plan de llamadas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componente utilizado](#)

[Antecedentes](#)

[Equipo PSTN de Cisco](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para que los clientes migren manualmente de la PSTN conectada a la nube al plan de llamadas de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Calling
- Concentrador de control
- Servicios PSTN ofrecidos para clientes de Webex Calling
- El cliente debe tener un servicio PSTN conectado a la nube

Componente utilizado

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Los clientes pueden cambiar de proveedor de PSTN y migrar sus servicios a un plan de llamadas de Cisco en cualquier momento.

Según el documento [Empiece con los planes de llamadas de Cisco](#), la migración de PSTN

conectado a la nube al plan de llamadas de Cisco debe realizarse manualmente, ya que el autoservicio no está disponible todavía para esta opción.

Equipo PSTN de Cisco

Si tiene dificultades para trasladar o solicitar números al configurar una ubicación del plan de llamadas de Cisco, nuestro equipo de Cisco PSTN se dedica a ofrecer asistencia.

El equipo de PSTN de Cisco puede ayudarle con:

- Traslado
- Cualquier problema relacionado con sus números adquiridos
- Solicitar nuevos números

Procedimiento

Cuando se crea una nueva ubicación y se asigna a una conexión PSTN, las conexiones se vinculan completamente a la ubicación y no se pueden desasociar de ella, a menos que se elimine la ubicación.

Dado que el plan de llamadas de Cisco se está convirtiendo en el nuevo proveedor, los administradores no pueden modificar simplemente la conexión en su ubicación; en su lugar, deben crear una nueva.

Por otro lado, los números de ubicación actuales pertenecen a un operador de PSTN conectado a la nube y, para continuar en uso, los números deben transferirse al nuevo operador, Cisco en este caso.

Para iniciar el proceso de migración, continúe con los siguientes pasos.

Paso 1. Cree una nueva ubicación.

1. Vaya a Ubicaciones > Gestionar ubicaciones > Seleccione la opción que prefiera. Para este ejemplo, se selecciona Create manually.
2. La siguiente pantalla se muestra donde se introduce información como el nombre de la ubicación, el país, la dirección, etc.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Pantalla Crear una ubicación

Se muestra una pantalla que confirma la creación de la nueva ubicación.

Paso 2. Navegue hasta Services > Calling > PSTN > Orders y haga clic en un pedido anterior.

Paso 3. Haga clic en el enlace Abrir un caso de soporte de planes de llamadas de Cisco.

Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:0
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)
Location: New York
Type: Move Numbers
Number type: Default Numbers
Carrier: Cisco Calling Plans (US)
Status: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

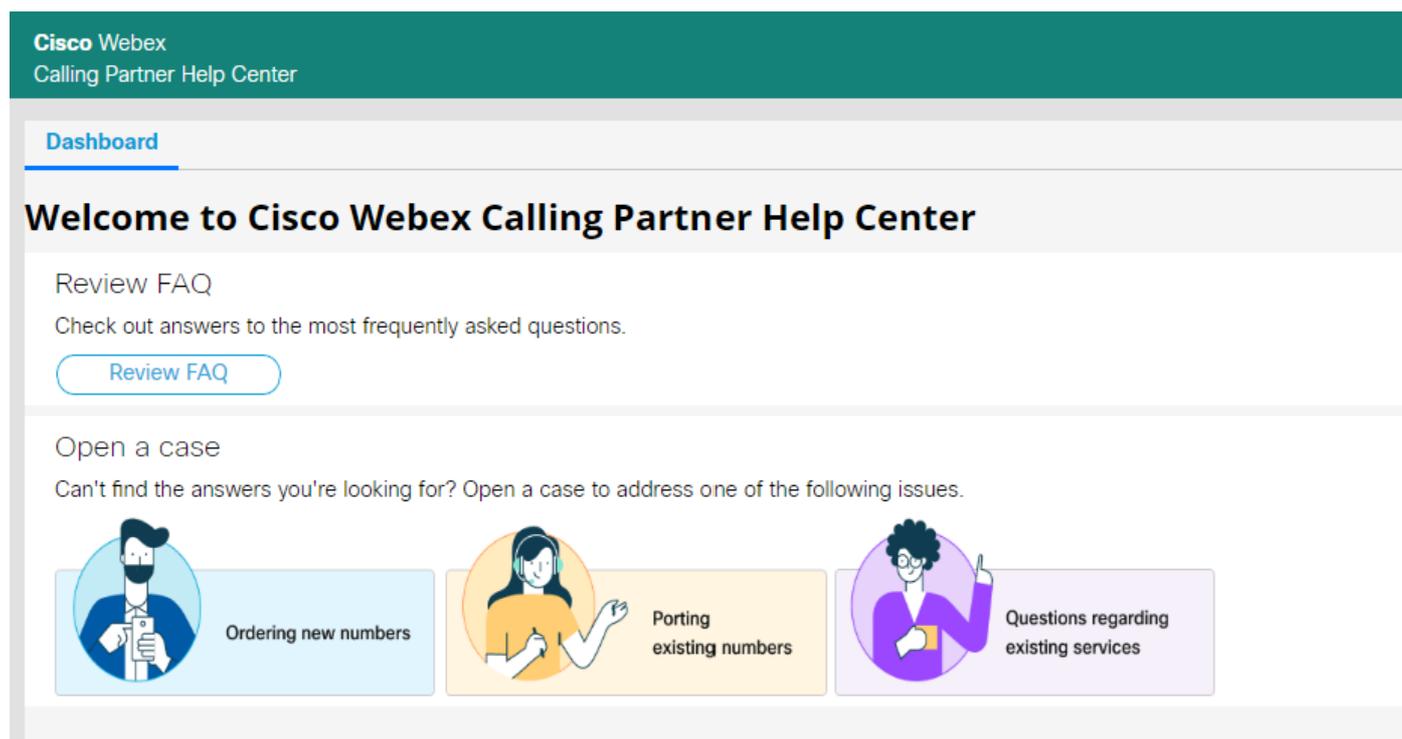
Order details

Phone Numbers: 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Página Pedidos de Control Hub.

Se le redirigirá a la página Webex Calling Partner Help Center:



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header is a light gray navigation bar with the word "Dashboard" in blue. The main content area has a white background and features a large heading: "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath the heading, there are two main sections. The first section is titled "Review FAQ" and includes the text "Check out answers to the most frequently asked questions." followed by a blue button labeled "Review FAQ". The second section is titled "Open a case" and includes the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." Below this text are three colored boxes, each with an icon and a title: a blue box with a man holding a phone labeled "Ordering new numbers", an orange box with a woman wearing a headset labeled "Porting existing numbers", and a purple box with a woman pointing labeled "Questions regarding existing services".

Página de inicio de Cisco Webex Calling Partner Help Center.

Paso 4. Seleccione Trasladar números existentes.

Paso 5. Rellene la información necesaria en el nuevo cuadro abierto y envíe la solicitud.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

Partner Contact Email

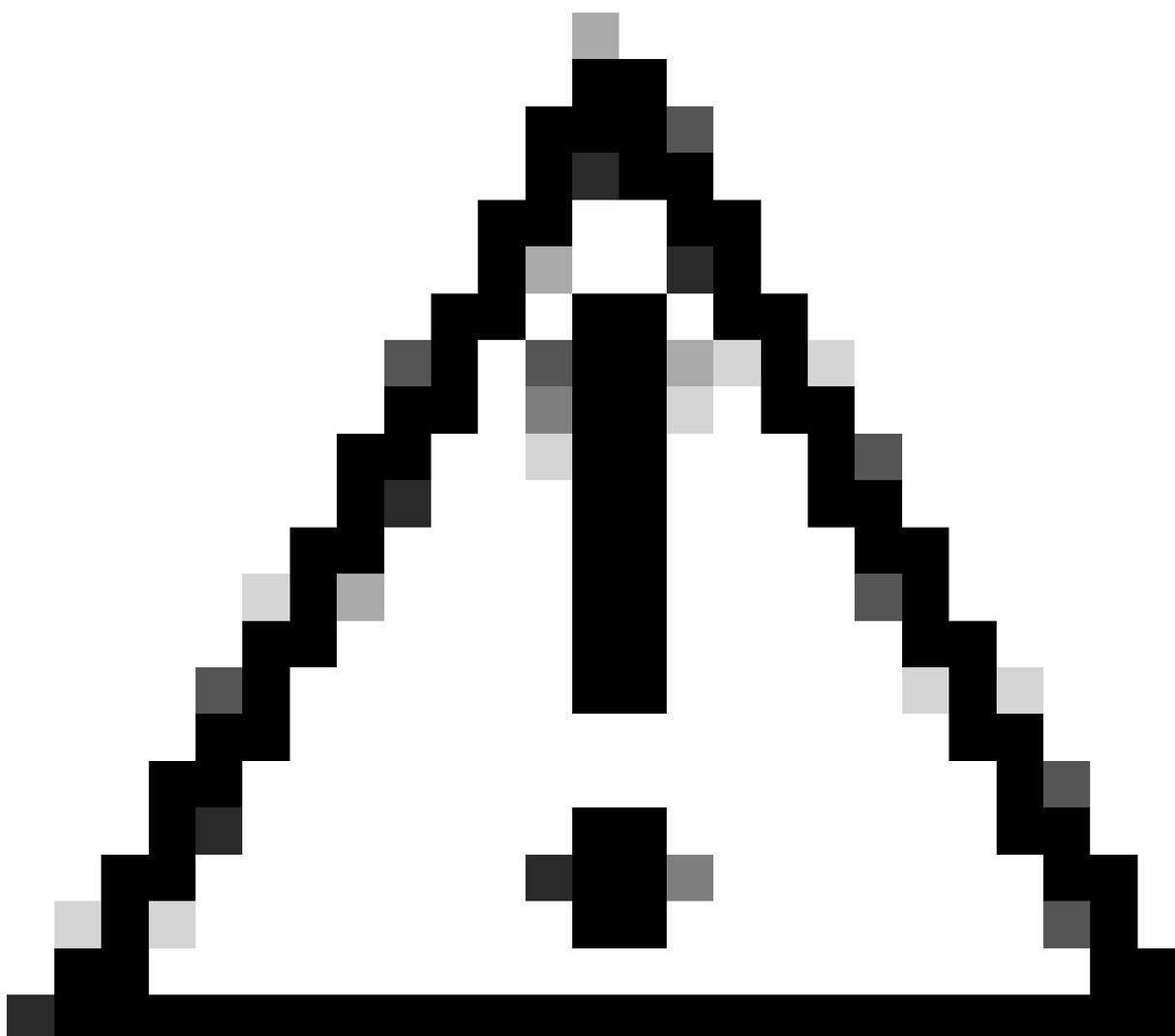
Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Detalles del caso de un caso con el equipo de Cisco PSTN.

Nuestro equipo PSTN de Cisco se pondrá en contacto con usted para ofrecerle asistencia adicional durante el proceso de portabilidad de números.



Precaución: tenga en cuenta que cualquier procedimiento de portabilidad implica una interrupción del servicio, ya que los números se transfieren de un operador a otro y la ubicación del centro de control cambia. Para ello, es necesario programar una ventana de mantenimiento o una fecha específica para el traslado. Nuestro equipo de PSTN está listo para ayudar durante todo el proceso a minimizar el impacto tanto como sea posible.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).