

Descargar grabaciones de llamadas mediante API con Webex como proveedor

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para descargar una grabación de llamada](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo los administradores con el rol Compliance Officer pueden descargar grabaciones de llamadas individuales para líneas virtuales y usuarios con API.

Prerequisites

Requirements

- Acceso de administrador en el concentrador de control.
- Función de responsable de cumplimiento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Llamada Webex.
- API de llamadas de Webex.

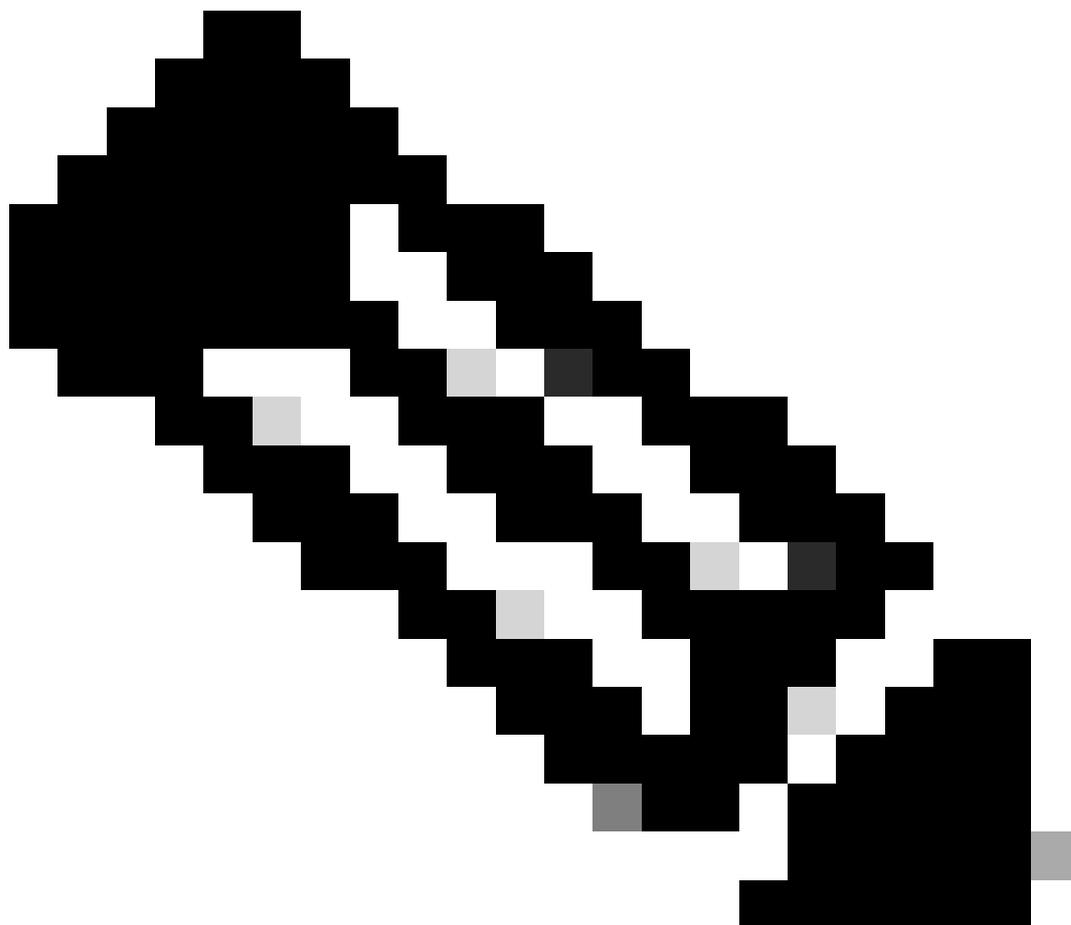
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En Webex Calling (Llamadas Webex), puede tener la opción de utilizar Webex como proveedor de grabación para las grabaciones de llamadas. Esto le permite grabar y almacenar fácilmente sus llamadas dentro de la plataforma Webex.

Solo los administradores con la función de responsable de cumplimiento pueden descargar y eliminar permanentemente las grabaciones a través de la API.

En el siguiente ejemplo se explican los pasos necesarios para descargar una grabación de llamada mediante el método API mediante la documentación del desarrollador [Grabaciones convergentes](#).



Nota: para realizar búsquedas avanzadas o encontrar cualquier problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia para desarrolladores en [Asistencia para desarrolladores de Webex](#).

Pasos para descargar una grabación de llamada

Paso 1. Inicie sesión en [Webex Developer Portal](#) con sus credenciales de administrador y busque Grabaciones convergentes.

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Seleccione la opción Grabaciones convergentes

Paso 2. En la lista Método, seleccione la solicitud GET Mostrar grabaciones para el encargado de cumplimiento.

| Method | | Description |
|--------|---|--|
| GET | https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings | List Recordings for Compliance officer |
| GET | https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId} | Get Recording Details |
| DELETE | https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId} | Delete a Recording |
| GET | https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata | Get Recording metadata |

Enumerar grabaciones para la opción Compliance Officer

Paso 3. En la sección Parámetros de Consulta, ingrese los parámetros para su búsqueda y haga clic en el botón Ejecutar para ejecutar la solicitud.

Documentation Blog Support Resources

converged recordings AN

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T...

Header

Authorization Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone UTC

Query Parameters

max
number
Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.
Default: 10

from
string
Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.
Default:
If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string
Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.
Default:
If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string
Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.
Possible values: available, deleted
Default: available

max 10

from 2024-06-24T00:00:00+00:00

to 2024-06-25T23:59:59+00:00

status e.g. available

serviceType calling

format MP3

ownerId e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail e.g. john.andersen@example.com

ownerType virtualLine

storageRegion e.g. US

locationId eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

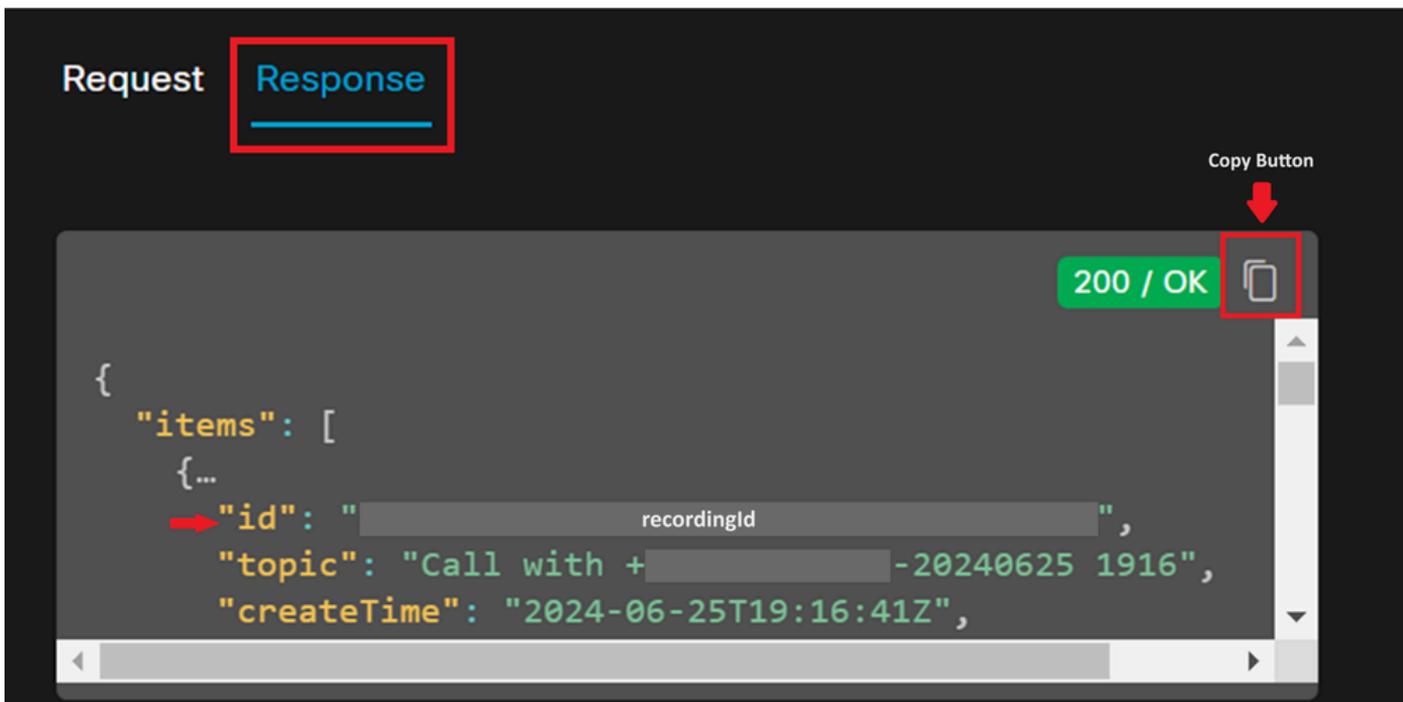
Run

Parámetros de consulta y botón Ejecutar



Nota: Utilice la información del panel derecho para obtener más detalles de cada campo; por ejemplo, el locationId se puede obtener en la sección Webex Control Hub - Ubicaciones.

Paso 4. La respuesta se muestra en el cuadro Respuesta. Cada grabación individual se muestra entre llaves {}, con el atributo id que representa el recordingId. Copie los resultados en un archivo de texto para su referencia.



Elementos del cuadro de respuesta

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Paso 5. Para descargar una grabación específica, vuelva a la lista de métodos y seleccione la solicitud GET, **Get Recording Details**.

| Method | Description |
|---|--|
| GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings | List Recordings for Compliance officer |
| GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId} | Get Recording Details |
| DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId} | Delete a Recording |
| GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata | Get Recording metadata |

Obtener detalles de la grabación.

Paso 6. En la URL GET, reemplace **recordingId** por el **id** real de la grabación que desea descargar. A continuación, haga clic en el botón **Run** para ejecutar la solicitud.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



Header

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Haga clic en el botón recordingId.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



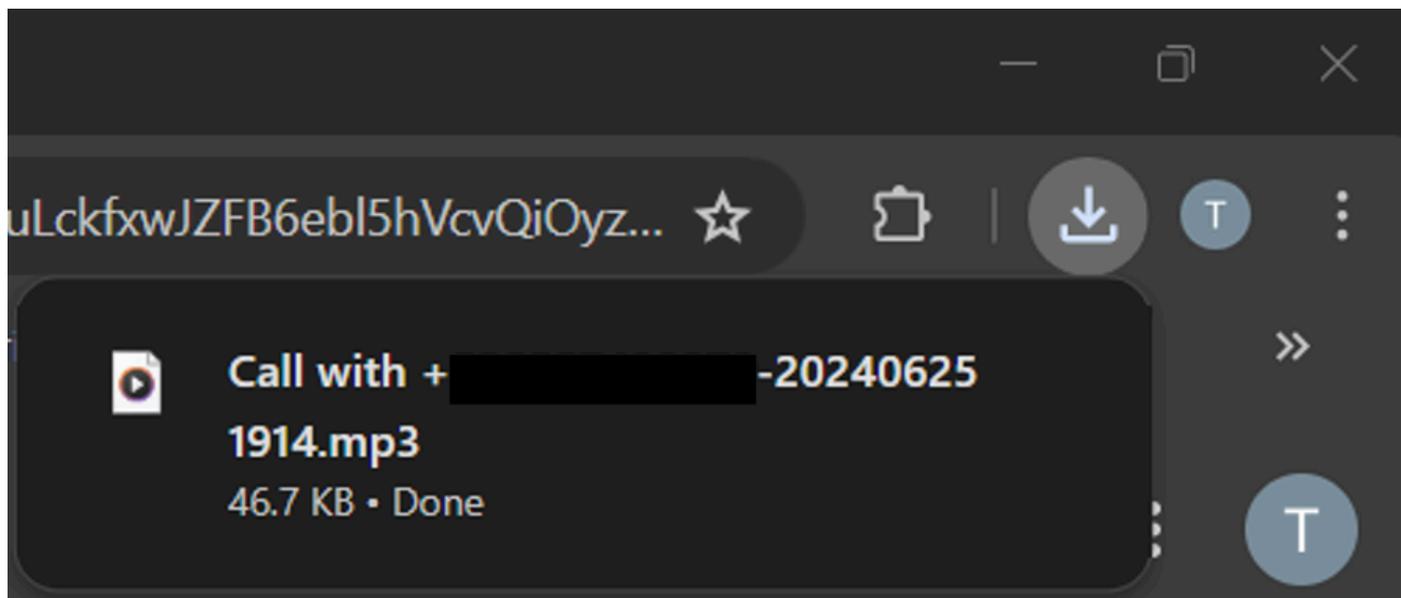
Run

ID de grabación y botón Ejecutar

Paso 7. El cuadro **Response** contiene los resultados de la búsqueda. Copie el resultado en un archivo de texto e identifique el atributo **audioDownloadLink**.

```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

Paso 8. Copie la URL completa que se encuentra en **audioDownloadLink** y péguela en un navegador web. Asegúrese de incluir todos los caracteres entre comillas. Pulse **Intro** para iniciar la descarga. La grabación se descarga en el equipo como un archivo MP3.



Descargas de archivos MP3



Nota: Póngase en contacto con el servicio de asistencia para desarrolladores de Webex si tiene preguntas o problemas relacionados con la API en [Asistencia para desarrolladores de Webex](#).

Información Relacionada

- [Garantizar el cumplimiento normativo del contenido de las llamadas Webex](#)
- [Administrar la grabación de llamadas para llamadas Webex](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).