

Error de Cisco Unity Express: %SIP-3-INTERNAL: No hay controlador de suscripción registrado para referencia

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cuando se utiliza la transferencia basada en REFER con el script Auto Attendant (AA) en Cisco Unity Express 2.3.1, es posible que vea este error en Cisco CallManager Express:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco Unity Express 2.3.1 con el script AA.

Refiérase a [Configure and Manage the Cisco Unity Express System Auto Attendant](#) para obtener más información sobre una configuración de Cisco Unity Express con el script AA.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Puede ver el %SIP-3-INTERNAL: No hay controlador de suscripción registrado para el mensaje de error "consulte" en Cisco CallManager Express cuando se utiliza la transferencia basada en REFER con Cisco Unity Express. Cuando una llamada se enruta a través del contestador automático, la ID de la persona que llama que se muestra es del contestador automático y se cambia al número de teléfono de origen cuando se atiende la llamada.

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCse6565](#) (sólo clientes registrados) .

[Solución](#)

Esto sucede porque Cisco Unity Express 2.3 tiene la capacidad de realizar transferencias H.450.2 (consulta completa) fuera del AA. De forma predeterminada, llama primero al teléfono de destino. A continuación, si se contesta, se completa la transferencia de llamada. Para cambiar este comportamiento, necesita utilizar la transferencia de llamada basada en Bye-Ast.

Refiérase a [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) para obtener más información sobre los parámetros y protocolos de transferencia de llamadas.

Complete estos pasos para utilizar la transferencia de llamada basada en Bye-También.

1. Sesión en el módulo Cisco Unity Express usando el comando **service-module service-engine x/y session**. Donde **x/y** es el número del motor de servicio.

2. Ingrese estos comandos:

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

[Información Relacionada](#)

- [Ejemplo de configuración de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)