



Guía breve para el usuario de Cisco Secure Endpoint PC4000

- Características, en la página 1
- Ubicación del número de serie, en la página 3
- Panel frontal, en la página 4
- LED del panel frontal, en la página 5
- Panel posterior, en la página 8
- LED del panel posterior, en la página 9
- Especificaciones de hardware, en la página 10
- Fuente de alimentación, en la página 11
- Eliminar y reemplazar una unidad, en la página 12
- Colocación, en la página 15
- Producto de clase A, en la página 15
- Almacenamiento, transporte, venta y eliminación, en la página 16
- Qué hacer si el equipo funciona mal, en la página 16
- Información adicional, en la página 17

Características

El dispositivo Cisco Secure Endpoint PC4000 admite la versión 4.0 y posterior de Cisco Secure Endpoint de nube privada.

La siguiente tabla enumera las funciones de Cisco Secure Endpoint PC4000. Consulte [Números de ID del producto](#) para obtener una lista de los ID de productos (PID) de repuesto asociados con Cisco Secure Endpoint PC4000. Puede quitar y reemplazar unidades y fuentes de alimentación. Para todas las demás fallas de componentes internos, debe enviar su chasis para una autorización de devolución de mercancías (RMA). Use el Portal de devoluciones de Cisco para RMA: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/returns/returns-portal.html>.

Tabla 1: Cisco Secure Endpoint PC4000

Característica	Descripción
Factor de forma	2 unidades de rack

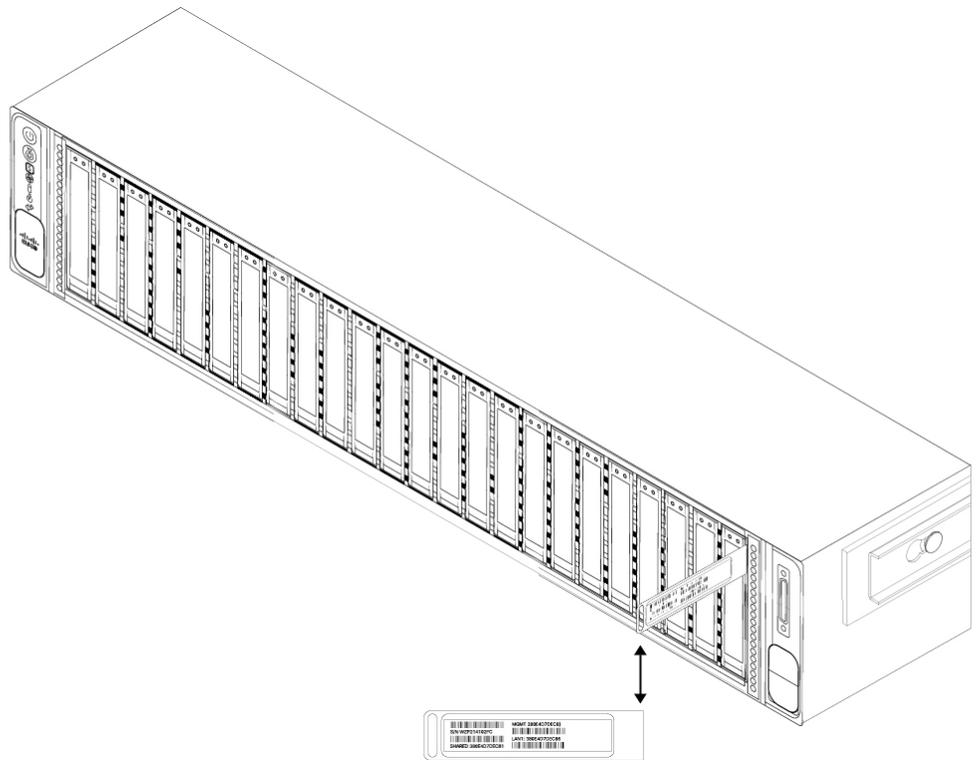
Característica	Descripción
Montaje en rack	Sí Rack EIA de 4 postes, estándar de 19 pulgadas (48,3 cm)
Flujo de aire	De adelante hacia atrás Corredor de aire frío a corredor de aire caliente
Tarjeta de recursos extraíble	Muestra el número de serie.
Orificio de puesta a tierra	Sí Dos orificios roscados para terminal de puesta a tierra con dos orificios. El uso es opcional. Las fuentes de alimentación de CA compatibles tienen puesta a tierra interna, por lo que no se requiere una puesta a tierra adicional del chasis.
Localizador de señal	Sí
Interruptor de alimentación	Sí
Procesador	Dos procesadores Intel Xeon Gold 6330
Memoria	2 TB de RAM
RDIMM	Treinta y dos RDIMM DDR4 de 64 GB a 3200 Mhz
Puertos de administración	Dos puertos duales incorporados de 1/10 GB
Puertos USB	2 Versión 3.0 Tipo A
Puerto VGA	Un conector DE-15 de 15 pines de 3 filas Activado de manera predeterminada.
Puertos SFP	4 puertos SFP+ fijos Cables SFP compatibles SFP-10G-SR
Puerto de consola serial	Un puerto serial RJ45 de 1 GB con ejecución RS-232 (RS-232D TIA-561)
Alimentación del sistema	Dos fuentes de alimentación de CA de 1050 W (intercambiables con el sistema activo y redundantes como 1+1)
Consumo de energía	3196 BTU por hora
Ventiladores	6 ventiladores para enfriamiento de adelante hacia atrás

Característica	Descripción
Almacenamiento	Catorce UCS-SD960G63X-EP (SSD RAID 6 de 960 GB) Diez UCS-SD76T61X-EV (SSD RAID 6 de 7,6 TB) Dos UCS-SD38T61X-EV (SSD RAID 1 de 3,8 TB) Intercambiable con el sistema activo
Controlador RAID	1

Ubicación del número de serie

El número de serie (SN) para Cisco Secure Endpoint PC4000 está impreso en la tarjeta de recursos extraíble ubicada en el panel frontal, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 1: Número de serie en la tarjeta de recursos extraíble



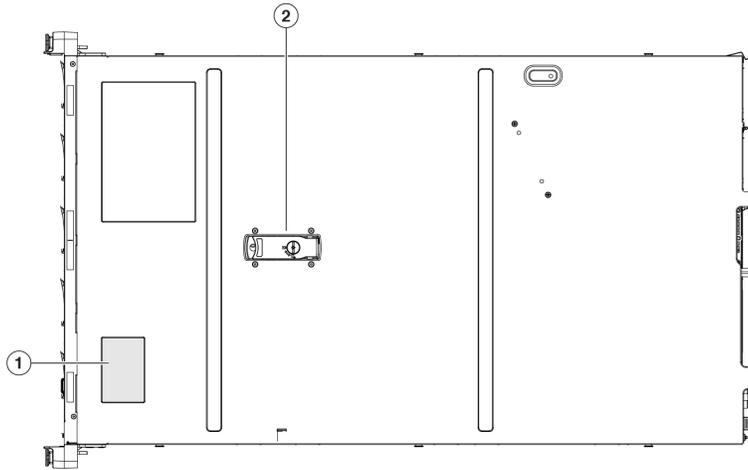
El número de serie también se encuentra en la etiqueta de la cubierta del chasis, como se muestra en la siguiente figura.



Precaución

El pestillo de la cubierta en la parte superior de la cubierta del chasis no es compatible. No hay piezas internas reemplazables en el campo en Cisco Secure Endpoint PC4000.

Figura 2: Ubicación del número de serie en la cubierta

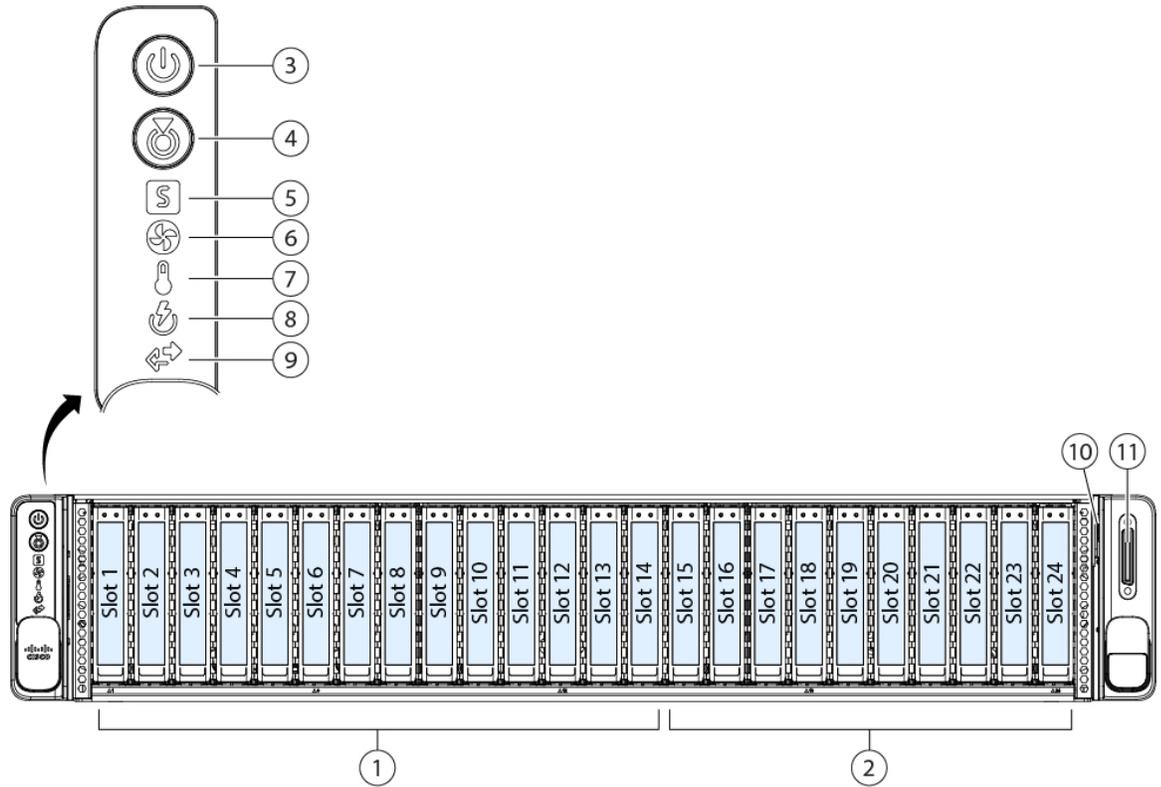


1	Etiqueta de número de serie
---	-----------------------------

Panel frontal

En la siguiente figura se muestran las funciones del panel frontal y la configuración de la unidad de disco para Cisco Secure Endpoint PC4000. Consulte [LED del panel frontal, en la página 5](#) para obtener una descripción de los LED.

Figura 3: Panel frontal Cisco Secure Endpoint PC4000

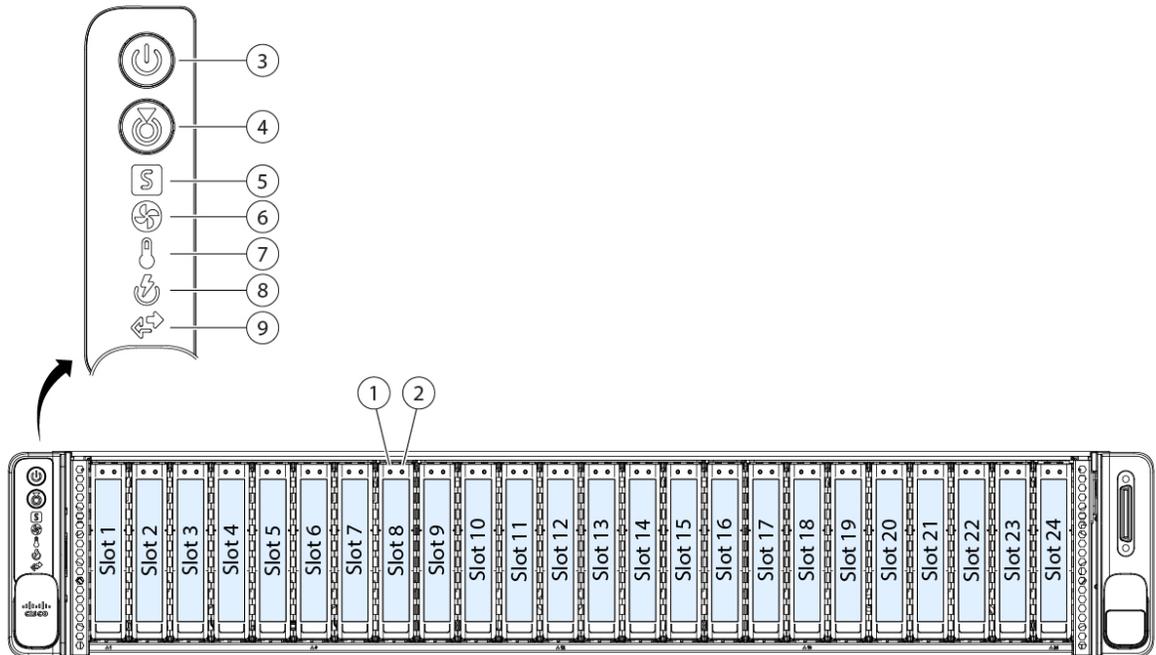


1	Los compartimentos de unidades 1 a 14 se completan con SSD para el volumen de datos.	2	Compartimientos de unidades 15 a la 24 con SSD de 7,6 TB para el volumen de copia de respaldo.
3	LED de botón de encendido/estado de alimentación	4	LED/botón de identificación de la unidad
5	LED de estado del sistema	6	LED de estado del ventilador
7	LED de estado de temperatura	8	LED de estado de la fuente de alimentación
9	LED de actividad del enlace de red	10	Tarjeta de recursos extraíble
11	Conector KVM Se utiliza con el cable KVM que proporciona un conector DB-15 VGA, uno DB-9 serial y dos USB.	—	—

LED del panel frontal

En la siguiente figura se muestran los LED del panel frontal y se describen sus estados.

Figura 4: LED del panel frontal y sus estados



<p>1</p>	<p>Falla de la unidad SAS/SATA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la unidad funciona correctamente. • Ámbar: se detectó una falla en la unidad. • Ámbar parpadeante: la unidad se está reconstruyendo. • Ámbar parpadeante con intervalo de un segundo: función de localización de unidad activada en el software. 	<p>2</p>	<p>LED de actividad de la unidad SAS/SATA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: no hay ninguna unidad en la bandeja de unidades (no hay acceso ni fallas). • Verde: la unidad está lista. • Verde parpadeante: la unidad está leyendo o escribiendo datos.
<p>3</p>	<p>Botón/LED de encendido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: no hay alimentación de CA al dispositivo. • Ámbar: el dispositivo está en modo de espera. • Verde: el dispositivo se encuentra en el modo de alimentación principal. Se proporciona alimentación a todos los componentes del dispositivo. 	<p>4</p>	<p>Identificación de la unidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la función de identificación de la unidad no está en uso. • Azul parpadeante: la función de identificación de la unidad está activada.

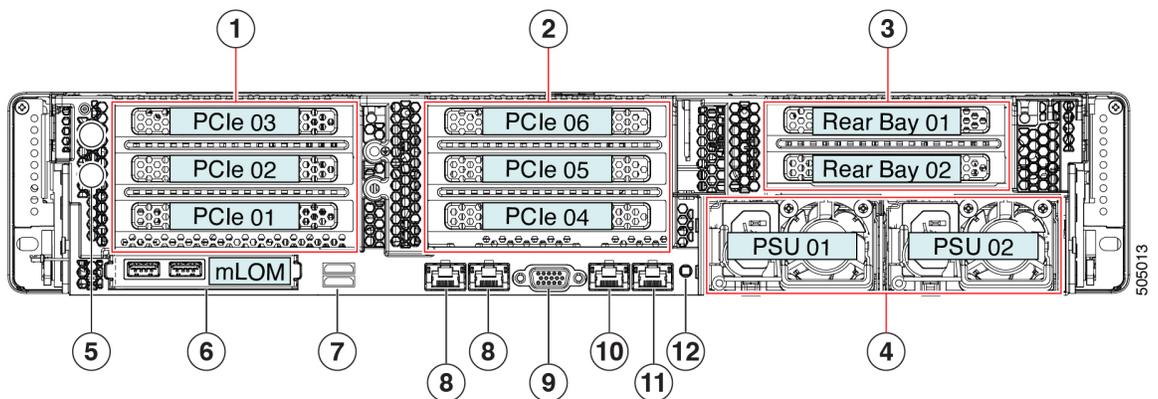
<p>5</p>	<p>Estado del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: el dispositivo se ejecuta en una condición de funcionamiento normal. • Verde parpadeante: el dispositivo está realizando la inicialización del sistema y la comprobación de memoria. • Ámbar: el dispositivo está en un estado operativo degradado (falla menor). Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Se perdió la redundancia de la fuente de alimentación. • Las CPU no coinciden. • Al menos una CPU presenta una falla. • Al menos un DIMM es defectuoso. • Al menos una unidad en una configuración RAID falló. • Ámbar, 2 parpadeos: hay una falla importante en la placa del sistema. • Ámbar, 3 parpadeos: hay una falla importante en las memorias DIMM. • Ámbar, 4 parpadeos: hay una falla importante en las CPU. 	<p>6</p>	<p>Estado de la fuente de alimentación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: todas las fuentes de alimentación funcionan normalmente. • Ámbar: una o más fuentes de alimentación están en un estado operativo degradado. • Ámbar parpadeante: una o más fuentes de alimentación están en un estado de falla crítica.
<p>7</p>	<p>Estado del ventilador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: todos los módulos del ventilador funcionan correctamente. • Ámbar parpadeante: uno o más módulos de ventiladores superaron el umbral no recuperable. 	<p>8</p>	<p>Actividad del enlace de red</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: el enlace del puerto Ethernet LOM está inactivo. • Verde: Uno o más puertos Ethernet LOM tienen el enlace activo, pero sin actividad. • Verde parpadeante: uno o más puertos LOM Ethernet tienen el enlace activo con actividad.

9	<p>Estado de la temperatura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: el dispositivo está funcionando a temperatura normal. • Ámbar: uno o más sensores de temperatura superaron el umbral crítico. • Ámbar parpadeante: uno o más sensores de temperatura superaron el umbral no recuperable. 		
---	---	--	--

Panel posterior

En la siguiente figura se muestra el panel posterior de Cisco Secure Endpoint PC4000.

Figura 5: Panel posterior



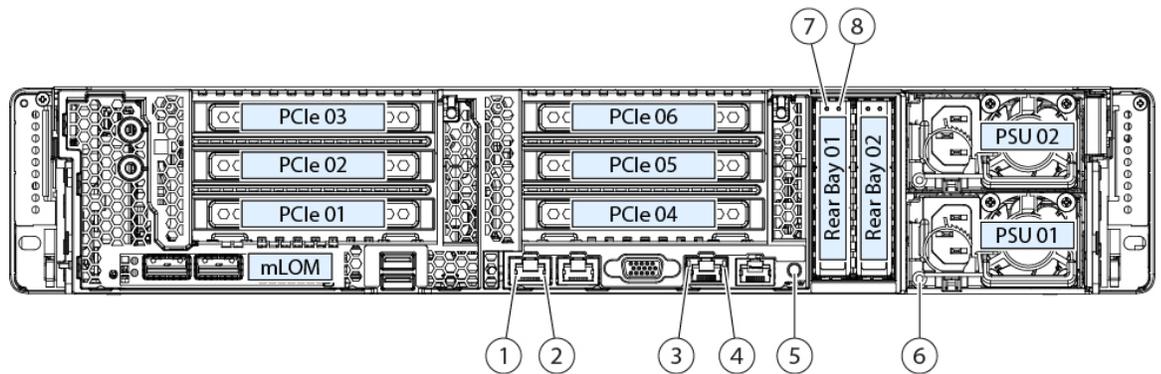
1	<p>Módulo de PCIe 1 (ranura de PCIe 1, 2, 3) La ranura de PCIe 3 se utiliza para los puertos SFP+. Las ranuras PCIe 1 y 2 no son compatibles</p>	2	<p>Módulo de PCIe 2 (ranuras de PCIe 4, 5, 6) El módulo de PCIe 2 no es compatible.</p>
3	<p>Compartimientos de HDD de 2,5 pulgadas completados por SSD de 3,8 TB para la partición de recuperación</p>	4	<p>Fuentes de alimentación (dos, redundante como 1+1)</p>
5	<p>Orificios roscados para terminal de puesta a tierra con doble orificio</p>	6	<p>Ranura para tarjeta de redes de área local (LAN) en placa base (mLOM) modular (x16)</p>
7	<p>2 puertos USB 3.0 tipo A</p>	8	<p>Puertos Ethernet de 1 GB/10 GB duales (LAN1 y LAN2) Los puertos de redes de área local (LAN) duales pueden admitir 1 Gbps y 10 Gbps según la capacidad del partner de enlace.</p>

9	Puerto de video VGA (conector DB-15)	10	Puerto exclusivo Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Ethernet de 1 GB
11	Puerto serial (conector RJ-45).	12	LED/botón de identificación de la unidad posterior

LED del panel posterior

En la siguiente figura se muestran los LED del panel posterior y se describen sus estados.

Figura 6: LED del panel posterior y sus estados



1	<p>Velocidad de enlace de Ethernet de 1 GB/10 GB (en LAN1 y LAN2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: la velocidad de enlace es de 100 Mbps • Ámbar: la velocidad de enlace es de 1 Gbps • Verde: la velocidad de enlace es de 10 Gbps 	2	<p>Estado del enlace Ethernet de 1 GB / 10 GB (en LAN1 y LAN2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: no hay ningún enlace presente • Verde: el enlace está activo • Verde parpadeante: el tráfico está presente en el enlace activo
3	<p>Velocidad de enlace exclusiva de administración Ethernet de 1 GB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la velocidad de enlace es de 10 Mbps • Ámbar: la velocidad de enlace es de 100 Mbps • Verde: la velocidad de enlace es de 1 Gbps 	4	<p>Estado de enlace exclusivo de administración Ethernet de 1 GB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: no hay ningún enlace presente • Verde: el enlace está activo • Verde parpadeante: el tráfico está presente en el enlace activo

<p>5</p>	<p>Identificación de la unidad posterior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la función de identificación de la unidad no está en uso • Azul parpadeante: la función de identificación de la unidad está activada 	<p>6</p>	<p>Estado de la fuente de alimentación (un LED para cada unidad de fuente de alimentación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: sin entrada de CA (alimentación principal de 12 V apagada, alimentación en modo de ahorro de 12 V apagada) • Verde parpadeante: alimentación principal de 12 V apagada; alimentación de 12 V en modo de espera activada • Verde: alimentación principal de 12 V activada; alimentación de reserva de 12 V activada • Ámbar parpadeante: se detectó un umbral de advertencia, pero la alimentación principal de 12 V está activada • Ámbar: se detectó un error crítico; alimentación principal de 12 V apagada (por ejemplo: sobretensión, sobrevoltaje o falla por exceso de temperatura)
<p>7</p>	<p>Falla de la unidad SAS/SATA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la unidad funciona correctamente • Ámbar: se detectó una falla de la unidad • Ámbar parpadeante: la unidad se está reconstruyendo • Ámbar parpadeante con intervalo de un segundo: función de localización de unidad activada en el software 	<p>8</p>	<p>LED de actividad de la unidad SAS/SATA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: no hay ninguna unidad en la bandeja de unidades (no hay acceso ni fallas) • Verde: la unidad está lista • Verde parpadeante: la unidad está leyendo o escribiendo datos

Especificaciones de hardware

La siguiente tabla contiene las especificaciones de hardware para Cisco Secure Endpoint PC4000.

Tabla 2: Especificaciones de hardware Cisco Secure Endpoint PC4000

Especificación	
Dimensiones (alto x ancho x profundidad)	3,4 x 16,9 x 29,5 in. (8,64 x 42,9 x 74,0 cm)
Peso máximo (chasis completamente cargado)	57,5 lb (26,1 kg)
Temperatura	Funcionamiento: de 50 a 95 °F (10 a 35 °C) La temperatura máxima se reduce en 1 °F / 547 pies (1 °C / 300 m) de altura por encima de 3117 pies (950 m). Sin funcionamiento: de -40 a 149 °F (de -40 a 65 °C) cuando el dispositivo se almacena o transporta.
Humedad relativa	En funcionamiento: de 8 % a 90 % sin condensación Sin funcionamiento: 5 % a 95 % sin condensación
Altitud	Funcionamiento: 0 a 10 000 pies Sin funcionamiento: 0 a 40 000 pies cuando el dispositivo se almacena o transporta
Nivel de potencia acústica	5,8 belios (medida A ponderada según ISO7779 LWAd) Funcionamiento a 23 °C (73 °F)
Nivel de presión acústica	43 dBa (medida ponderada A según ISO7779 LpAM) Funcionamiento a 23 °C (73 °F)

Fuente de alimentación

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones de cada fuente de alimentación de CA de 1050 W (número de pieza de Cisco UCSC-PSU1-1050W) utilizadas en Cisco Secure Endpoint PC4000.

Tabla 3: Especificaciones de la fuente de alimentación

Descripción	Especificación
Consumo de energía	1313 BTU por hora
Rango de tensión de entrada de CA	Rango nominal: de 100 a 120 VCA, de 200 a 240 VCA Rango: de 90 a 132 VCA, de 180 a 264 VCA
Frecuencia de entrada de CA	Rango nominal: de 50 a 60 Hz Rango: de 47 a 63 Hz

Descripción	Especificación
Corriente máxima de entrada de CA	Pico de 12,5 A a 100 VCA Pico de 6,0 A a 208 VCA
Voltios amperios de entrada máximos	1250 VA a 100 VCA
Potencia de salida máxima para cada fuente de alimentación	1050 W
Corriente de irrupción máxima	15 A (duración del subciclo)
Tiempo de espera máximo	12 ms a 1050 W
Voltaje de salida de la fuente de alimentación	12 V CC
Voltaje en espera de la fuente de alimentación	12 V CC
Calificación de eficiencia	Eficiencia Platinum de Climate Savers (certificación 80 Plus Platinum)
Factor de forma	RSP2
Conector de entrada	IEC320 C14

Eliminar y reemplazar una unidad



Nota Las unidades tienen capacidad de intercambio con el sistema activo. No es necesario apagar la PC4000 para extraer o reemplazar unidades.



Nota No puede agregar más unidades a su PC4000. Solo puede reemplazar las unidades en las ranuras compatibles con su modelo.

Antes de comenzar



Advertencia Este equipo debe conectarse a tierra. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desactive nunca el conductor de puesta a tierra ni utilice el equipo sin un conductor de puesta a tierra correctamente instalado. Póngase en contacto con la autoridad de inspección eléctrica pertinente o con un electricista si no está seguro de contar con una conexión a tierra apropiada.



Advertencia No hay piezas reparables en el interior. Para evitar el riesgo de sufrir descargas eléctricas, no lo abra.

**Advertencia**

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o incendio, la instalación del equipo debe cumplir con los códigos eléctricos locales y nacionales.

**Advertencia**

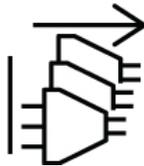
Solo se debe permitir a una persona capacitada que instale, sustituya o repare este equipo. Consulte en la advertencia 1089 la descripción de persona capacitada.

**Advertencia**

Solo se debe permitir a una persona instruida o capacitada que instale, sustituya o repare este equipo. Consulte la declaración 1089 para obtener la definición de persona capacitada o instruida.

**Advertencia**

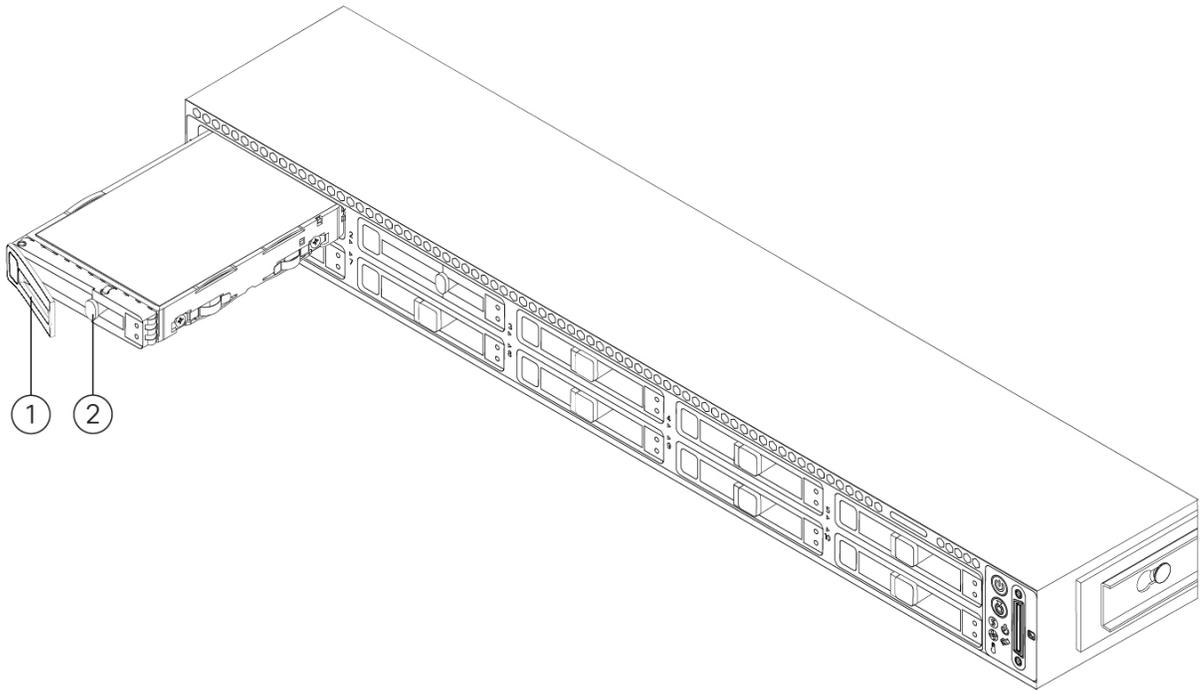
Esta unidad puede tener más de una conexión de fuente de energía. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte todas las conexiones para descargar la unidad.

**Paso 1**

Elimine la unidad que está reemplazando:

- Presione el botón de liberación que se encuentra en la parte frontal de la bandeja de la unidad.
- Sujete y abra la palanca de extracción y, a continuación, extraiga la bandeja de la unidad de la ranura.

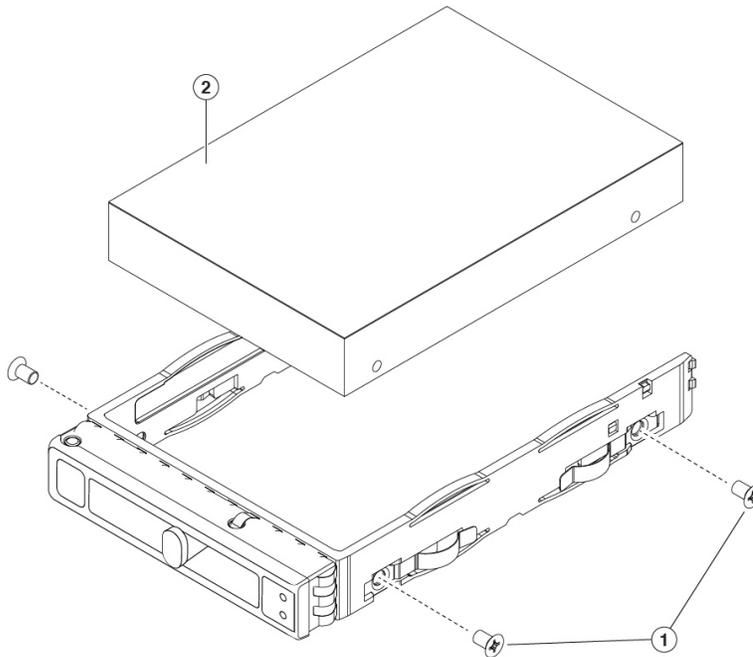
Figura 7: Extraiga el disco



1	Eyector de expulsión	2	Botón de liberación
---	----------------------	---	---------------------

Paso 2 Quite los cuatro tornillos de la bandeja de la unidad que fijan la unidad a la bandeja y luego levántela para sacarla de la bandeja.

Figura 8: Quitar la bandeja de unidades



3	Tornillos de la bandeja de unidades (dos a cada lado)	4	Unidad eliminada de la bandeja de la unidad
---	---	---	---

Paso 3

Instale una nueva unidad:

- a) Coloque una nueva unidad en la bandeja de unidades vacía e instale los cuatro tornillos de la bandeja de unidades.
- b) Con la palanca de extracción de la bandeja de unidades abierta, inserte la bandeja de unidades en el compartimiento de unidades vacío.
- c) Presione la bandeja dentro de la ranura hasta que toque la placa de circuito y, luego, cierre la palanca de extracción para bloquear la unidad en su lugar.

Colocación

Este equipo está diseñado para uso industrial y comercial en entornos libres de riesgos para la salud y la seguridad. Se permite el funcionamiento sin supervisión continua. La instalación y el mantenimiento del equipo deben estar a cargo de personal debidamente calificado con los conocimientos y las habilidades suficientes.

Producto de clase A

Este producto puede causar interferencias de radio en un entorno doméstico, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.

Almacenamiento, transporte, venta y eliminación

Almacene el equipo en el interior en su embalaje original.

- Rango de temperatura de almacenamiento (cuando está apagado): -40 °C a 65 °C
- Rango de humedad relativa (cuando está apagado): 10 % a 85 % sin condensación

Transporte el equipo en su embalaje original dentro de vehículos cerrados en cualquier medio de transporte.

- Rango de temperatura de transporte: -40 °C a 65 °C
- Rango de humedad relativa: 10 % a 85 % sin condensación

Los términos y condiciones en los que se vende el equipo se rigen por los contratos entre Cisco o los partners autorizados de Cisco y los compradores de los equipos.

La eliminación del equipo en el fin de la vida útil debe realizarse en cumplimiento de todas las leyes y normativas nacionales aplicables.

Qué hacer si el equipo funciona mal

Si experimenta problemas de funcionamiento del equipo o desea presentar un reclamo sobre la calidad, comuníquese con su proveedor de equipos.

También puede encontrar información sobre el soporte técnico de Cisco en su sitio web oficial:

https://www.cisco.com/c/es_mx/index.html

La garantía del fabricante establece que el equipo cumple con las especificaciones de la etiqueta siempre que se haya almacenado, transportado, instalado y operado según la documentación técnica asociada.

La garantía y el soporte de servicio no se aplican al equipo en los siguientes casos:

- Si ha sufrido cambios, modificaciones, manejo incorrecto, destrucción o daños debido a cualquiera de las siguientes condiciones:
 - Causas naturales
 - Exposición ambiental
 - No tomar las medidas requeridas
 - Negligencia, actos intencionales o uso indebido
 - Uso para fines distintos a los especificados en la documentación correspondiente
 - Acto u omisión de un tercero
 - Signos de haber sido sometido a fuego, agua, sustancias químicas, incluyendo pero no limitado a la aplicación de pintura y otros tipos de revestimientos
 - Reparación o modificaciones internas no autorizadas
 - Daño mecánico
 - Signos de entrada de objetos extraños, líquidos o insectos

- Daños causados por el incumplimiento de las regulaciones técnicas existentes, las normas estatales, las regulaciones relacionadas con el funcionamiento del hardware en una red de comunicaciones pública y otros requisitos oficiales aplicables para los parámetros de redes de alimentación, telecomunicaciones y cable, así como otros factores externos similares.

Consulte la tabla a continuación para obtener instrucciones sobre cómo encontrar la fecha de fabricación para cada modelo.

Contenido del modelo	Fecha de fabricación
PC4000	La semana de fabricación está codificada dentro del número de serie estándar de Cisco de 11 caracteres que tiene el formato LLLYYWSSSS, en el cual: LLL es el código de ubicación alfanumérico del proveedor en Base 34 YYWW es la concatenación del código decimal del año y el número de la semana SSSS es el número de serie secuencial alfanumérico en Base 34

Información adicional

Para obtener instrucciones de instalación más detalladas, consulte las guías de instalación en el sitio web oficial de Cisco:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-endpoint-private-cloud/hardware/M6/PC4000-install-guide/se-4000-install.html>

<https://www.cisco.com/c/r/qrportal/home.html/?pi=SEPC4000>

Acerca de la traducción

Es posible que Cisco proporcione traducciones de este contenido al idioma local en algunas ubicaciones. Tenga en cuenta que las traducciones se ofrecen únicamente con fines informativos y, si hubiera alguna discrepancia, prevalecerá la versión en inglés del contenido.