

Observabilité intégrale de Cisco

Table des matières

Fournissez des expériences numériques continues, sécurisées et exceptionnelles	3
Avantages	3
Mieux voir pour mieux résoudre	4
Commencez à offrir des expériences numériques exceptionnelles dès aujourd'hui	5

Fournissez des expériences numériques continues, sécurisées et exceptionnelles

Nous vivons dans un monde numérique qui évolue et grandit sans cesse, un monde dans lequel les applications constituent un portail pour presque toutes les entreprises. Les clients subissent des pressions pour accélérer leurs projets de transformation numérique. Offrir des expériences d'application sans faille est désormais une priorité absolue. Cependant, elles sont aussi plus compliquées que jamais.

Les applications modernes sont construites sur des microservices qui fonctionnent sur des architectures natives et hybrides en nuage qui reposent elles-mêmes sur des services massivement décentralisés, ce qui, au bout du compte, crée un environnement complexe qui évolue rapidement. Un petit problème dans un seul service peut avoir un effet cumulatif sur l'ensemble de l'expérience utilisateur. Les informations et l'expérience nécessaires pour exploiter ces environnements sont éparpillées et cloisonnées dans différents outils et différentes équipes. Cela réduit la possibilité de déceler, de hiérarchiser et de traiter efficacement les problèmes affectant directement l'expérience de l'utilisateur et probablement l'entreprise ainsi que sa marque et sa réputation.

C'est ici que l'observabilité intégrale de Cisco entre en jeu. Ne vous contentez plus de la surveillance propre au domaine : obtenez plutôt une visibilité totale, des renseignements et des actions. Elle fait le lien entre tous ces éléments et le contexte de l'entreprise. L'observabilité intégrale de Cisco élimine les cloisonnements en corrélant la télémétrie en temps réel dans plusieurs domaines, afin que les entreprises puissent offrir efficacement des expériences numériques constantes, sécurisées et exceptionnelles aux clients et aux employés.

Avantages

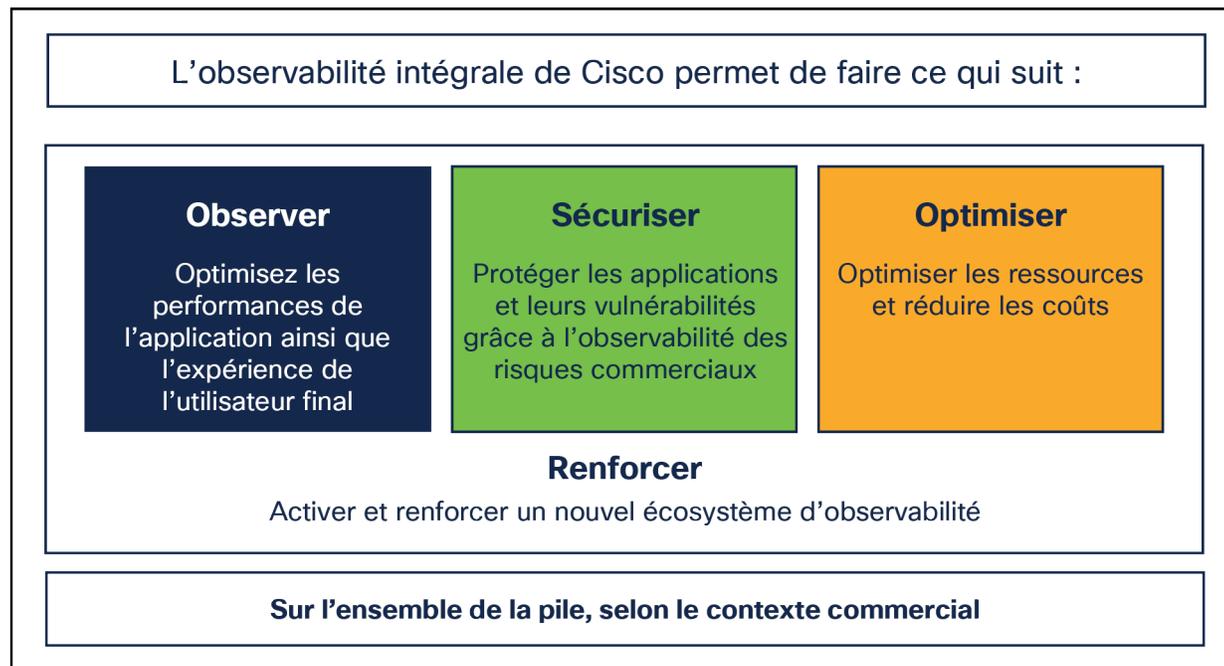
- **Rassemblez les équipes qui œuvrent dans les domaines de l'infrastructure, de la sécurité, des applications, de la mise en réseau et du nuage en éliminant les cloisonnements et en partageant des données entre les domaines.** Selon un récent sondage d'IDC, 74 % des entreprises ont de la difficulté à recueillir les données et à les mettre en corrélation*.
- **Réduisez l'éventail des outils en offrant une solution unifiée plutôt que des outils ponctuels.** Selon un récent sondage d'IDC, 56 % des entreprises utilisent plus de 10 outils d'observabilité ou de surveillance*.
- **Réduisez le délai de résolution des incidents et des problèmes de performance.** Lorsque les équipes sont surchargées par des données provenant de plusieurs outils, le délai moyen de résolution (MTTR) augmente, ce qui peut entraîner des temps d'arrêt coûteux pour l'entreprise. Parmi les entreprises, 47 % indiquent un coût moyen pour une heure d'arrêt d'au moins 250 000 \$*.
- **Concentrez-vous sur ce qui compte le plus : les revenus, l'expérience utilisateur, les risques et les coûts.** Parmi les répondants, 79 % affirment que lorsque les équipes informatiques utilisent les mêmes outils d'observabilité et partagent des données d'observabilité dans tous les domaines, elles favorisent le travail d'équipe et la réussite opérationnelle*.

* Source : Document technique d'IDC : « An Executive Blueprint for an Observability Platform: Driving Operational Excellence and Business Outcomes through Analytics and Automation », mai 2023.

« Plus de 180 applications s'exécutent désormais avec moins d'incidents et une disponibilité améliorée, ce qui signifie moins d'efforts pour nos équipes et une meilleure expérience pour les clients. »

Navid Thakur

Vice-président, Outils d'entreprise et automatisation, First Abu Dhabi Bank



Graphique 1.

Observabilité intégrale de Cisco

Mieux voir pour mieux résoudre

La complexité du système et les cycles de création des applications modernes font en sorte qu'il est difficile de déterminer les causes profondes des problèmes de rendement des applications. Il ne suffit pas d'observer chaque domaine. L'observabilité intégrale est essentielle pour les entreprises qui doivent gérer une grande complexité et éliminer les angles morts. Elle met en corrélation toute la pile technologique avec les indicateurs sur le rendement des applications du client, ses transactions commerciales et les indicateurs de rendement clé (IRC) pour son entreprise.

Grâce à l'observabilité intégrale, faites ce qui suit :

- **Observez** les applications traditionnelles et modernes ainsi que le réseau et l'infrastructure, en temps réel, pour ainsi améliorer et garantir l'expérience et la performance des applications de l'utilisateur final.
- **Sécurisez** les applications et protégez-vous contre les vulnérabilités grâce à l'observabilité des risques commerciaux. Élargissez la visibilité sur les menaces et la hiérarchisation intelligente des risques commerciaux.
- **Optimisez** les ressources, réduisez les coûts en augmentant l'utilisation des ressources et améliorez l'attribution des ressources entre les différentes charges de travail.
- **Étendez** et renforcez un nouvel écosystème d'observabilité grâce à la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco, qui est ouverte, extensible et axée sur les API.

L'observabilité intégrale de Cisco surveille les entrées (piles d'application, d'infrastructure, de mise en réseau et de sécurité) et les sorties (transactions commerciales, expériences utilisateur et performance de l'application), met en corrélation les divers domaines et procède à un mappage des dépendances. Elle fournit aux équipes des renseignements partagés et connectés afin d'éliminer le cloisonnement avec les renseignements et le contexte appropriés, afin que les équipes puissent prendre des mesures pour observer, sécuriser et optimiser l'ensemble de la pile.

Commencez à offrir des expériences numériques exceptionnelles dès aujourd'hui

Vos utilisateurs s'attendent à une expérience numérique continue, sécurisée et exceptionnelle. Êtes-vous prêt à leur offrir cette expérience? Pour en savoir plus, accédez au <https://www.cisco.com/site/ca/fr/solutions/full-stack-observability/index.html>.

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
San Jose. CA

Siège social d'Asie-Pacifique

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 bureaux à l'échelle mondiale. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés dans le site Web de Cisco, à l'adresse <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise (1110R)