

# Réinventez les espaces de bureau grâce à des solutions hybrides pour le lieu de travail

Créez des espaces de travail novateurs qui font du bureau un pôle d'attraction plutôt qu'une obligation.

---

# Table des matières

Aperçu	3
De nouveaux modèles de travail nécessitent de nouvelles solutions	3
Avantages	4
Ce que vous achetez	4
Faites du travail hybride une réussite grâce aux services d'expérience client de Cisco	7
Durabilité de l'environnement Cisco	7
Cisco Capital	8
Pourquoi choisir Cisco?	8
En savoir plus	9

---

## Aperçu

Le travail hybride et le télétravail existent depuis longtemps. En fait, ces stratégies de travail ont évolué ces dernières années et offrent désormais aux employés la flexibilité et l'agilité dont ils ont besoin pour donner le meilleur d'eux-mêmes.

Les solutions de travail hybride de Cisco améliorent vos expériences de travail hybride grâce à des technologies de réseau et de vidéo durables. Des lieux de travail réinventés viennent transformer chaque espace en un centre de collaboration, pris en charge par un réseau qui soutient les flux de données audio et vidéo en continu lors de chacune des réunions. Mieux encore, ces espaces de travail font plus que connecter les gens, en fait, ils favorisent la santé et le bien-être des membres de votre équipe et contribuent à la réalisation des initiatives de l'entreprise en matière de développement durable.

## De nouveaux modèles de travail nécessitent de nouvelles solutions

Le télétravail et le travail hybride sont bien enracinés. C'est un modèle de travail que les employés préfèrent, car une [étude d'Accenture](#) a révélé que 83 % des travailleurs souhaitent que l'avenir du travail soit hybride.

Le travail hybride et le télétravail peuvent vous aider à réduire les coûts tout en améliorant l'efficacité et en modernisant votre entreprise. En fait, [une étude](#) a démontré que le travail hybride pourrait permettre d'économiser jusqu'à 11 000 \$ par employé.

Il contribue également à améliorer le bien-être et la rétention des employés. En moyenne, les entreprises enregistrent une [réduction de 12 % du roulement de leur personnel](#) lorsqu'elles permettent à leurs employés de travailler au moins en partie à distance.

Avec la liberté et la flexibilité accrues dont disposent les employés pour travailler tant à distance qu'au bureau, bon nombre d'entreprises doivent relever un nouveau défi, soit d'optimiser leurs espaces de travail afin que les employés puissent être productifs où qu'ils se trouvent.

Cela signifie que les entreprises doivent aménager les espaces de télétravail pour permettre une collaboration simple et fiable avec les collègues sur place et à distance, ainsi qu'un accès transparent aux applications appropriées. Selon une [étude de Cisco](#), 86 % des responsables des TI reconnaissent que des expériences de collaboration de haute qualité et l'accès aux applications sont essentiels pour favoriser la productivité en tout lieu.

Un autre défi associé au travail hybride et au télétravail est la nécessité d'avoir une sécurité solide qui protège les ressources numériques, les données et les applications tout en permettant d'y accéder et de les partager à partir d'une grande variété d'appareils et d'emplacements. [88 % des responsables des TI](#) affirment que la sécurisation des outils de télétravail et la protection des données sont essentielles dans un environnement de travail hybride.

Pour relever ces défis, les organisations doivent adopter les technologies révolutionnaires, les solutions adaptatives et les stratégies avant-gardistes qui catalyseront leur succès à l'ère du travail hybride.

## Avantages

- Attirez et reprenez les meilleurs talents grâce à des technologies intelligentes et à des outils de collaboration intuitifs qui garantissent une expérience de travail enrichissante et motivante.
- Soutenez des modèles d'entreprise de plus en plus numérisés et durables tout en offrant aux employés des expériences de qualité supérieure adaptées aux styles de travail individuels.
- Assurez la sécurité en tout lieu, afin que les employés puissent travailler en toute confiance, où qu'ils soient.
- Étendez la visibilité du réseau de bout en bout pour mieux gérer et sécuriser les environnements et les applications complexes.
- Tirez des renseignements précieux des données de votre organisation et utilisez-les pour créer de nouveaux gains d'efficacité, améliorer la santé et la sécurité des travailleurs et réaliser d'importantes économies.

## Ce que vous achetez

Nos solutions de travail hybrides offrent des technologies de collaboration, de mise en réseau et de construction intelligente qui vous permettent de transformer votre bureau traditionnel en un espace de travail intelligent.

La solution Cisco Hybrid Work se compose de trois modèles (Office [bureau], Work Anywhere [logiciel de base] et Home [domicile]). Il s'agit d'une solution de bout en bout à architecture croisée qui combine les logiciels de collaboration, de sécurité et de visibilité, les réseaux et les appareils de collaboration de Cisco. Nous fournissons également des solutions recommandées pour tous les types d'espaces de travail réinventés et pour les travailleurs.

Lorsque vous choisissez la solution Cisco Hybrid Work from Office (qui nécessite le logiciel de base Hybrid Work), nous vous fournissons les éléments suivants :

**Tableau 1.** Solutions technologiques Cisco Hybrid Work from Office

Ensemble de produits	Overview (aperçu)	Ressources
<b>Espaces de travail intelligents Cisco</b>	<p>Créez des milieux de travail plus sûrs, plus intelligents et plus enrichissants grâce à la puissance de la gamme Cisco, notamment Catalyst, Meraki et Webex.</p> <p>L'affichage numérique aide les employés à visualiser en temps réel l'occupation et les conditions environnementales intérieures (qualité de l'air et température) sur des cartes interactives en 3D et facilite la localisation des espaces de réunion et de collaboration disponibles. Une suite d'applications pour les installations fournit des analyses pour aider les équipes des TI, des installations et de l'immobilier à mieux utiliser l'espace, à adapter leur portefeuille immobilier, à gérer la consommation d'énergie et à surveiller l'environnement intérieur afin d'agir rapidement en cas de problèmes de santé et de sécurité.</p>	<p><a href="#">FAQ des espaces de travail intelligents Cisco</a></p> <p><a href="#">Cisco Spaces</a></p> <p><a href="#">Tableau de bord Cisco Meraki</a></p>

Ensemble de produits	Overview (aperçu)	Ressources
<b>Réseau Cisco Meraki ou Catalyst avec UPOE/UPOE+ (commutation) et Wi-Fi 6E (points d'accès)</b>	Grâce aux commutateurs Cisco et aux points d'accès Cisco Meraki, vous disposez d'une connectivité filaire et sans fil très performante, d'API pour les données d'occupation et de localisation des bâtiments, d'une surveillance environnementale de la qualité de l'air, de la température et de l'humidité et d'une connexion Wi-Fi pour les invités.	<a href="#">Ressources pour Cisco Access Networking</a> <a href="#">Commutateurs Cisco Catalyst 9000</a> <a href="#">Fiche technique : Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300</a> <a href="#">Points d'accès Cisco Catalyst 9100</a> <a href="#">FAQ sur la gestion du nuage pour Catalyst</a> <a href="#">Cisco Meraki Wi-Fi 6E</a>
<b>Collaboration</b>	<p>Gardez votre organisation connectée même si vous avez des équipes distribuées grâce à des outils de collaboration transparents, sécurisés et sur mesure, y compris des appareils et des services Webex complets et des appareils et des forfaits téléphoniques robustes.</p> <p>Vous pouvez également personnaliser nos solutions pour qu'elles répondent à vos besoins en matière d'espace de travail, tels que les bureaux partagés, les salles de repos, les salles de réunion et les salles de conférence de taille normale et entièrement équipées.</p>	<a href="#">Produits de collaboration Cisco</a> <a href="#">Collaboration Cisco on Cisco</a>
<b>Caméras Meraki MV</b>	Les caméras intelligentes Meraki éliminent la complexité. Elles contribuent non seulement à assurer la sûreté et la sécurité physiques, mais aussi à fournir des renseignements commerciaux avancés. Les caméras intelligentes MV intègrent une puissance de traitement rapide, des fonctions de sécurité robustes et des fonctions d'analyse sophistiquées dans un ensemble d'une simplicité rafraîchissante.	<a href="#">Fiche technique des caméras intelligentes MV Cisco Meraki</a>

**Tableau 2.** Scénarios d'utilisation

Scénario	Avantages
<b>Immobilier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimisez l'immobilier grâce à une gestion intelligente de l'utilisation des salles et des appareils, à une automatisation intelligente de l'environnement et à une visibilité de l'espace de travail à l'aide de tableaux de bord en temps réel.</li> <li>Réduisez vos coûts et intensifiez vos efforts en développement durable en diminuant la consommation d'énergie et de matériaux grâce à l'automatisation des installations, à l'éclairage et à l'efficacité énergétique, ainsi qu'à l'analyse de l'occupation des locaux.</li> <li>Donnez la priorité au confort et à la sécurité des employés grâce à une technologie qui offre une visibilité et des rapports sur les niveaux d'occupation, le comportement de l'espace et la qualité de l'air.</li> </ul>
<b>Objectifs de durabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenez la certification LEED Platine et répondez aux normes de construction WELL.</li> <li>Atteignez vos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ainsi que votre objectif de carboneutralité grâce à des solutions commerciales plus durables.</li> <li>Permettez à vos installations d'être neutres en carbone grâce à l'éclairage, aux stores et aux capteurs à basse tension alimentés par Ethernet (Power over Ethernet).</li> <li>Répondez aux attentes des clients et des employés en ce qui concerne les initiatives environnementales de l'organisation.</li> </ul>

Scénario	Avantages
<b>Initiatives pour les ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élargissez les bassins de talents pour englober une main-d'œuvre mondiale, quel que soit l'endroit où se trouvent les candidats.</li> <li>• Améliorez la satisfaction, la santé et le bien-être des employés grâce à un environnement hybride qui valorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, aide les employés à rester engagés et réduit l'épuisement professionnel.</li> <li>• Étendez la formation et les événements en ligne aux employés, où qu'ils se trouvent.</li> <li>• Obtenez des renseignements en temps réel sur la densité de population et les niveaux d'occupation.</li> </ul>
<b>Éducation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournissez à la communauté un accès équitable à la large bande, à des options de divertissement supérieures, à l'automatisation des installations et à une sécurité physique améliorée.</li> <li>• Soutenez les préférences des étudiants et des employés en matière d'apprentissage hybride et de services aux étudiants, notamment en ce qui concerne les conseils de santé, les services financiers et les conseils académiques.</li> <li>• Encouragez l'innovation en matière de recherche et développez l'enseignement et l'apprentissage sur les campus virtuels et physiques et dans les salles de classe.</li> <li>• Protégez les étudiants et le personnel avec des caméras et des analyses qui surveillent les activités sur le campus, puis analysez les modèles de problèmes de santé et détectez les menaces plus rapidement.</li> </ul>
<b>Secteur manufacturier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinventez les espaces avec des opérations d'entrepôt avancées, la mobilité industrielle, l'expertise à distance et la collaboration en usine.</li> <li>• Développez une main-d'œuvre numérique, améliorez la productivité et comblez la pénurie de talents.</li> <li>• Aidez la direction grâce à la surveillance à distance dans les zones à accès limité, réduisez la perte et le vol de stocks, bénéficiez d'une visibilité sur la conformité des EPI et protégez-vous contre les menaces de sécurité physique et le vandalisme.</li> </ul>
<b>Secteur public</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenez la collaboration et fournissez des services virtuels et sécurisés dans les sites gouvernementaux décentralisés.</li> <li>• Fournissez des passerelles internet avec un déploiement accéléré pour les emplacements hors site et les situations d'urgence.</li> <li>• Répondez aux attentes des clients et des citoyens en matière d'environnement en abaissant les coûts associés à la consommation d'énergie et en réduisant le gaspillage.</li> <li>• Instaurez la confiance et fournissez des services numériques hautement fiables sur une infrastructure sécurisée et conforme à la norme FIPS.</li> </ul>
<b>Services financiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez la sécurité des activités bancaires et professionnelles en surveillant les espaces pour détecter les perturbations, les entrées non autorisées ou les dangers.</li> <li>• Créez des zones sécurisées grâce à la surveillance et au contexte visuel des événements, à la détection précise des objets à l'aide de capteurs et à la visibilité des personnes et des ressources.</li> <li>• Offrez des services bancaires mobiles collaboratifs, réduisez le nombre d'appels de service et assurez un déploiement automatique et le dépannage à distance.</li> <li>• Atteignez vos objectifs environnementaux en réglant automatiquement les paramètres de l'alimentation et des appareils, la détection et l'intervention en cas de danger pour l'environnement, ainsi que la planification et l'optimisation de l'espace.</li> </ul>
<b>Vente au détail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournissez à vos collaborateurs les renseignements et les fonctionnalités dont ils ont besoin pour améliorer l'expérience des clients, où qu'ils se trouvent.</li> <li>• Réinventez les espaces de vente grâce à la vente assistée, aux points de vente mobiles et à la suppression des files d'attente, à la sécurité et à la surveillance, à la prévention des pertes et à la détection des fraudes, à l'analyse sans fil et vidéo, à l'automatisation de la distribution, à la participation mobile, ainsi qu'aux affichages et aux étiquettes numériques.</li> <li>• Répondez aux attentes des clients en matière de développement durable en réduisant la consommation d'énergie et les coûts associés, ainsi que le gaspillage alimentaire.</li> </ul>

Scénario	Avantages
<b>Santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrez des soins virtuels par l'entremise de la télésanté, de la surveillance à distance des patients et des agents du centre de contact à distance.</li> <li>• Réduisez les pénuries de personnel grâce à des flux de travail opérationnels efficaces qui permettent un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée des employés et réduisent l'épuisement professionnel des cliniciens.</li> <li>• Déployez et connectez rapidement plusieurs sites de soins de santé en quelques minutes, faites évoluer immédiatement les succursales de soins de santé en leur offrant la connectivité le jour même, et permettez au personnel des TI hors site d'effectuer du dépannage à distance.</li> <li>• Implantez une sécurité qui protège l'ensemble du réseau et qui maintient automatiquement l'infrastructure informatique à l'abri des vulnérabilités.</li> </ul>

## Faites du travail hybride une réussite grâce aux services d'expérience client de Cisco

Les [services d'expérience client de Cisco](#) vous aident à fournir plus rapidement des expériences de travail hybrides globales grâce à des experts de renommée mondiale et à une intelligence numérique inégalée pour permettre à vos employés de travailler en toute sécurité, où qu'ils se trouvent. Cisco offre une assistance en matière de solutions, de logiciels et de soins spécialisés. Espaces Cisco, Duo et Webex sont également pris en charge avec notre [soutien pour les licences logicielles](#).

## Durabilité de l'environnement Cisco

Des renseignements sur les politiques et les initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale pour nos produits, nos solutions, nos activités et nos activités étendues ou notre chaîne d'approvisionnement figurent dans la section « Durabilité de l'environnement » du [rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise de Cisco](#) (CSR). Consultez des renseignements supplémentaires sur la technologie durable chez Cisco et sur la façon dont nous alimentons une [croissance durable et inclusive](#), et découvrez notre [programme de reprise et de réutilisation](#). Les liens de référence vers des renseignements sur les principaux sujets de durabilité environnementale (mentionnés dans la section « Durabilité de l'environnement » du Rapport RSE) sont fournis dans le tableau suivant :

**Tableau 3.** Durabilité de l'environnement Cisco

Sujet concernant la durabilité	Numéro de référence
Renseignements sur les lois et règlements sur le contenu des produits	<a href="#">Matériel</a>
Renseignements sur les règlements concernant les déchets électroniques, notamment les produits, les batteries et les emballages	<a href="#">Conformité</a>

---

## Cisco Capital

### **Solutions de paiement flexible pour le travail hybride.**

Nous vous permettons d'accéder facilement aux solutions de travail hybride dont votre organisation a besoin pour habilitier les membres de votre personnel, qu'ils travaillent à la maison, au bureau ou ailleurs. Nos options de paiement flexibles font en sorte que les solutions sont accessibles. Cisco Capital est présent dans plus de 100 pays et nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires grâce à des paiements simples et prévisibles. [Pour en savoir plus.](#)

### Pourquoi choisir Cisco?

Cisco améliore le travail hybride en permettant aux employés de vivre des expériences hybrides à la maison, au bureau ou ailleurs. Nous combinons une expérience inégalée avec notre gamme incomparable de solutions inclusives, flexibles, sécurisées et gérées qui couvrent la collaboration, la sécurité, le réseau, le nuage et les applications, puis nous y ajoutons des services d'experts qui vous aident à réunir le tout de manière transparente.

*« Dans le cadre d'un mode de travail hybride, une entreprise pourrait réaliser des économies de 11 000 \$ pour chaque employé qui travaille à domicile la moitié du temps. Les économies proviennent d'une augmentation de la productivité, d'une diminution des coûts associés à l'immobilier, d'une réduction du taux d'absentéisme, d'une amélioration de la continuité des activités et d'une baisse du taux de roulement du personnel. »*

- [The Business Case for Remote Work. Design Public Group. 2021](#)

*« Certaines organisations pourraient réduire les coûts associés à l'immobilier de 30 %. Celles qui passent à un modèle entièrement virtuel pourraient presque les éliminer.*

- [Reimagining the office and work life after COVID-19 \(réinventer le bureau et la vie professionnelle après la COVID-19\). McKinsey and Company. 2020](#)

*« Le milieu de travail intelligent devrait être un pôle d'attraction, pas une obligation. »*

- **Chuck Robbins**

Président et chef de la direction de Cisco

---

## En savoir plus

### Libérez le plein potentiel du travail hybride

Nos solutions sur mesure vous permettent de réinventer les espaces de travail, de proposer des styles de travail flexibles et d'offrir des expériences sécurisées et transparentes. Si vous êtes prêt à investir dans le logiciel de base adéquat, à doter vos équipes de la technologie et des appareils appropriés, à donner la priorité au bien-être dans chaque espace de travail et à vous inspirer des guides de conception personnalisés, [prenez rendez-vous](#) avec nos experts en travail hybride dès aujourd'hui.

#### Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

#### Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems (USA) Pad Ltd.  
Singapour

#### Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)