

Configuration des notifications d'événements Catalyst Center pour PagerDuty

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Créer un service sur PagerDuty](#)

[Ajouter PagerDuty à Catalyst Center](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit comment intégrer PagerDuty avec Cisco Catalyst Center pour envoyer des notifications/alertes à PagerDuty.

Conditions préalables

Exigences

Connaissances de base sur :

- Notification Cisco Catalyst Center
- ServiceTéléavertisseur

Composants utilisés

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- ServiceTéléavertisseur

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.



Remarque : le centre d'assistance technique Cisco (TAC) ne fournit pas d'assistance technique à PagerDuty. Si vous rencontrez des problèmes avec PagerDuty, veuillez contacter le support technique de PagerDuty pour obtenir une assistance technique.

Configurer

Créer un service sur PagerDuty

1. Sur la page principale de PagerDuty, accédez à [Integrations > Service Integrations](#) et ajoutez un nouveau service en cliquant sur le bouton [+ New Service](#).

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)

[+ New Service](#)[Services](#)[Maintenance Windows](#)

Search

TEAM

All Teams

BUSINESS SERVICE

Any business services

LAST INCIDENT

Any time

SORT BY

Service name (A - Z)

Total services 1

Export



Default Service

Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... [More](#)

TEAM

No team is assigned to the [Default](#) escalation policy.

ON CALL NOW

Jorge Alvarado

LAST INCIDENT

No incidents so far.

OPEN INCIDENTS

0 triggered
0 acknowledged

1/9

Standards met

More

Page Service Directory

2. Ajoutez un nom et une description (facultatif) pour le nouveau service. Cliquez sur Next (Suivant).

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description



3. À l'étape numéro quatre (Intégrations), au cours du workflow Create a Service, recherchez l'option Cisco DNA Center Notifications, sélectionnez-la et continuez à créer le service.

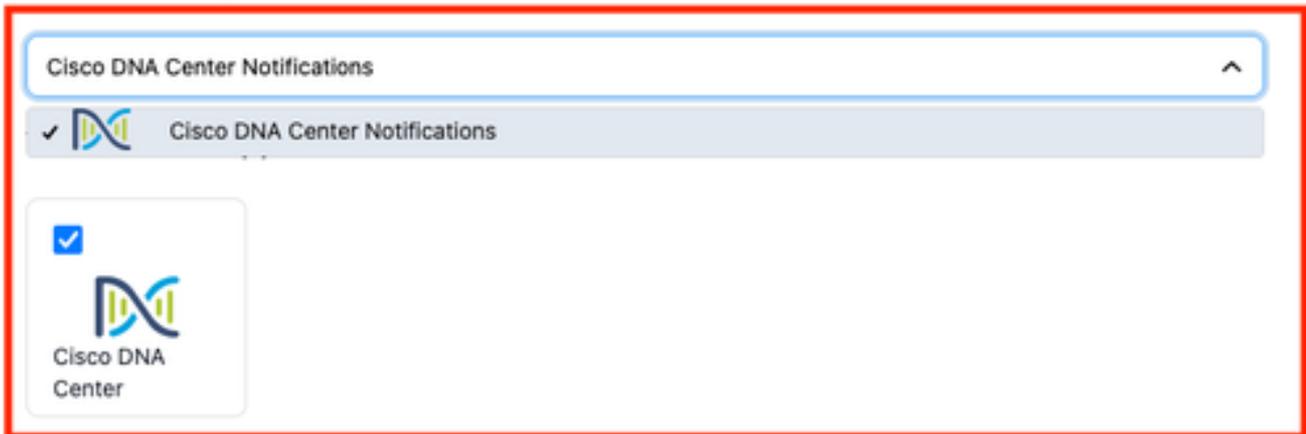
Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

Integrations

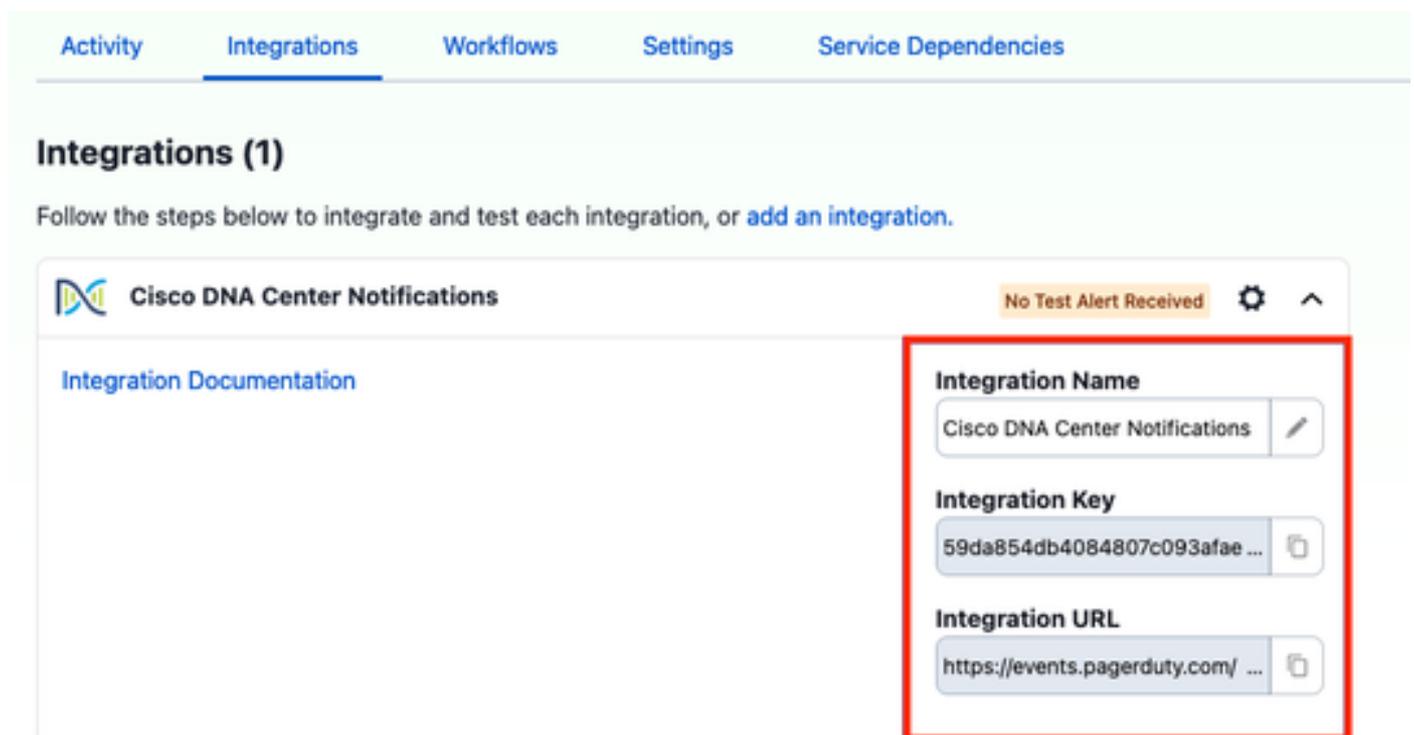
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Une fois le service créé, accédez à Intégrations > Intégrations de service > Sélectionnez le service que vous venez de créer > Intégrations et développez l'onglet Notifications Cisco DNA Center.

Obtenez la clé d'intégration et l'URL d'intégration.

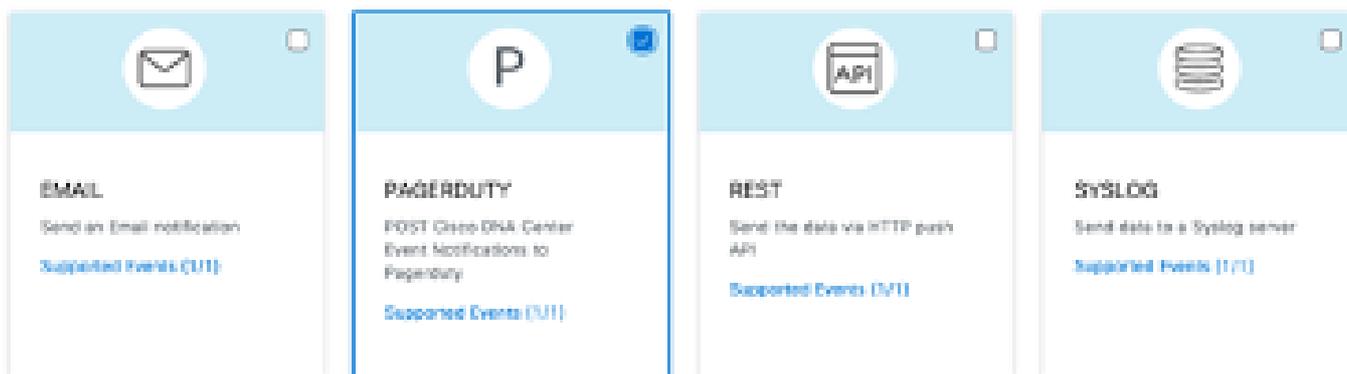


Ajouter PagerDuty à Catalyst Center

1. Dans Catalyst Center, accédez à Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications et créez une nouvelle notification.
2. Pour l'étape 1 (Sélectionner le site et les événements), sélectionnez les sites et les événements correspondants pour vous abonner à la nouvelle notification.
3. À l'étape 2 (Sélectionner les canaux), sélectionnez l'option PAGERDUTY.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Au cours de l'étape 3 (Paramètres PAGERDUTY), créez une nouvelle instance et copiez/collez l'URL de l'API d'événements PagerDuty et la clé d'intégration PagerDuty qui appartiennent aux valeurs URL d'intégration et clé d'intégration obtenues lors des étapes précédentes.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

[a854db4084807c093afae9ec20b7f](#) [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Terminez la notification.

Vérifier

Pour vérifier si des notifications sont reçues par PagerDuty, dans Catalyst Center, accédez à Plateforme > Boîte à outils pour développeurs > Notifications d'événements > Catalogue d'événements et recherchez l'événement auquel vous êtes abonné au moment de la notification et cliquez sur son nom.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Sélectionnez l'événement et cliquez sur l'option Try-it Now suivie de l'option Publish :

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Attendez que Catalyst Center publie l'événement sur PagerDuty.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

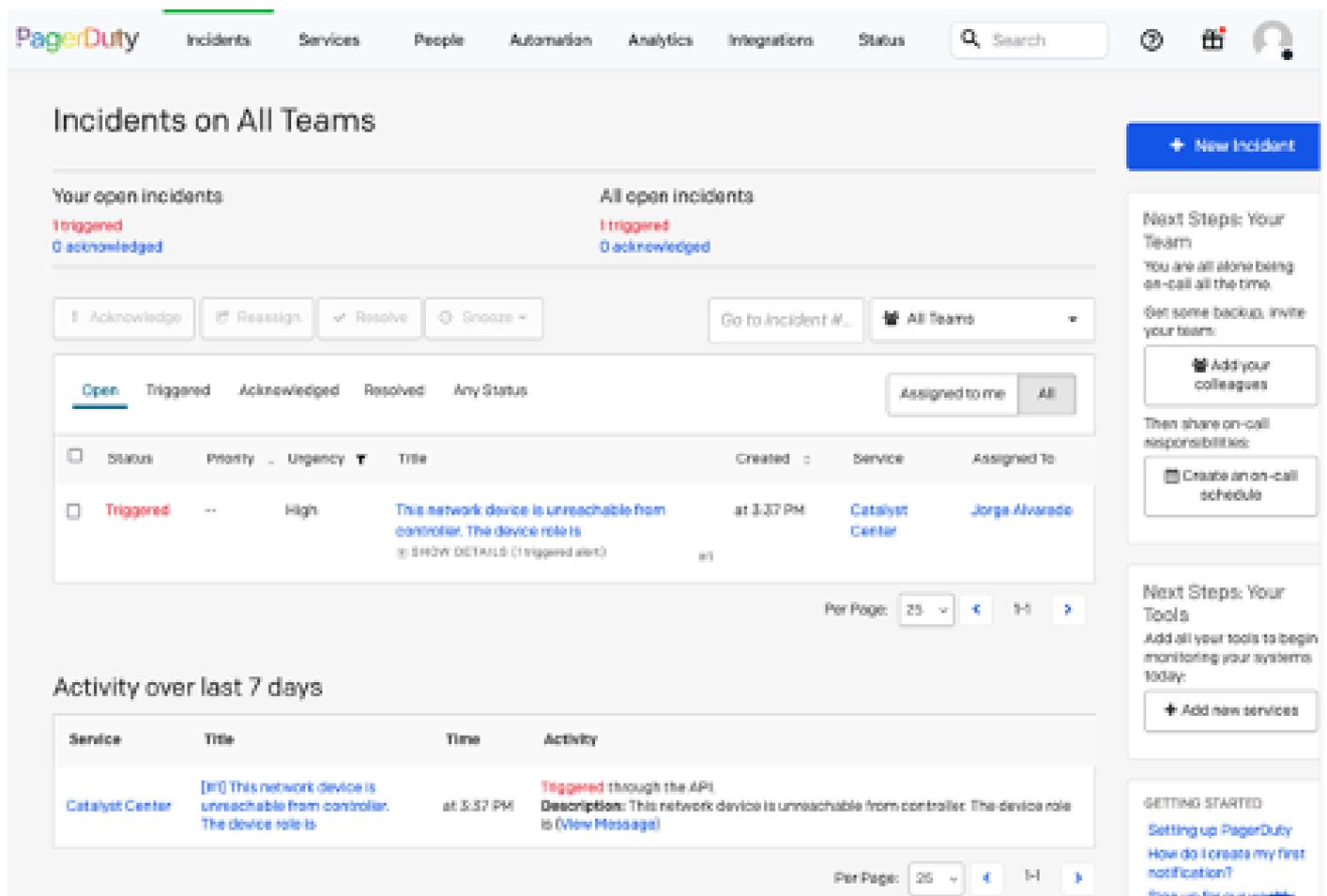
Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED 	

Sur la page principale de PagerDuty, la notification est signalée.



The screenshot shows the PagerDuty dashboard. At the top, there are navigation tabs: Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main section is titled "Incidents on All Teams". It shows two columns: "Your open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged) and "All open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged). Below this are action buttons: Acknowledge, Reassign, Resolve, and Snooze. There is also a "Go to incident #..." field and a dropdown for "All Teams". A table lists incidents with columns: Status, Priority, Urgency, Title, Created, Service, and Assigned to. One incident is listed with status "Triggered", priority "--", and urgency "High". The title is "This network device is unreachable from controller. The device role is". The activity section below shows a log of events for the last 7 days, with one event: "Triggered" through the API, description: "This network device is unreachable from controller. The device role is". On the right side, there are several "Next Steps" cards: "Your Team" (Add your colleagues), "Your Tools" (Add new services), and "GETTING STARTED" (Setting up PagerDuty).

Page principale de PagerDuty

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.