

Synchroniser l'inventaire Catalyst Center avec le système CMDB ServiceNow

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Intégration de Cisco Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Architecture : synchronisation CMDB](#)

[Synchronisation CMDB : architecture de haut niveau](#)

[Workflow de synchronisation CMDB : sous le capot](#)

[Flux d'événements : Catalyst Center](#)

[Flux d'événements : ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Configuration du bundle de synchronisation CMDB](#)

[Exécution du workflow de synchronisation CMDB](#)

[Centre Catalyst](#)

[Service ITSM maintenant](#)

[Synchronisation CMDB Validation de l'exécution du workflow](#)

Introduction

Ce document décrit l'exemple d'utilisation de la synchronisation CMDB de l'intégration de Catalyst Center et ITSM (ServiceNow).

Informations générales

Ce document couvre tous les détails relatifs à la synchronisation CMDB en commençant par les composants impliqués, les pré-requis, le flux d'événements, les configurations, l'exécution du workflow et les scénarios de dépannage. Il est pertinent si l'application Cisco DNA est installée sur l'instance ServiceNow.

L'application Cisco DNA installée sur l'instance SNOW planifie la synchronisation unidirectionnelle de base des périphériques découverts par Cisco Catalyst Center dans la base de données de gestion des configurations (CMDB) ServiceNow en utilisant l'inventaire Cisco DNA Center comme source de vérité. L'application Cisco DNA prend en charge la synchronisation CMDB de Cisco DNA Center vers ServiceNow.

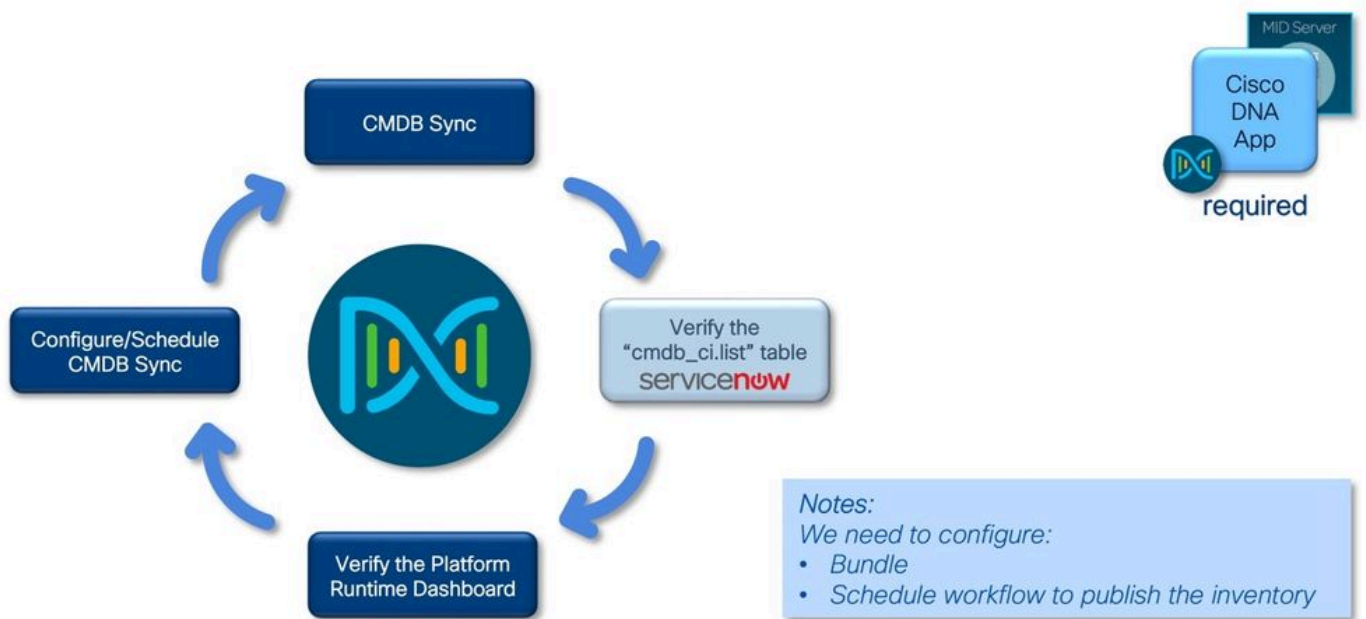
Intégration de Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)

Reportez-vous à ce document pour plus de détails sur l'intégration de Catalyst Center-ITSM :

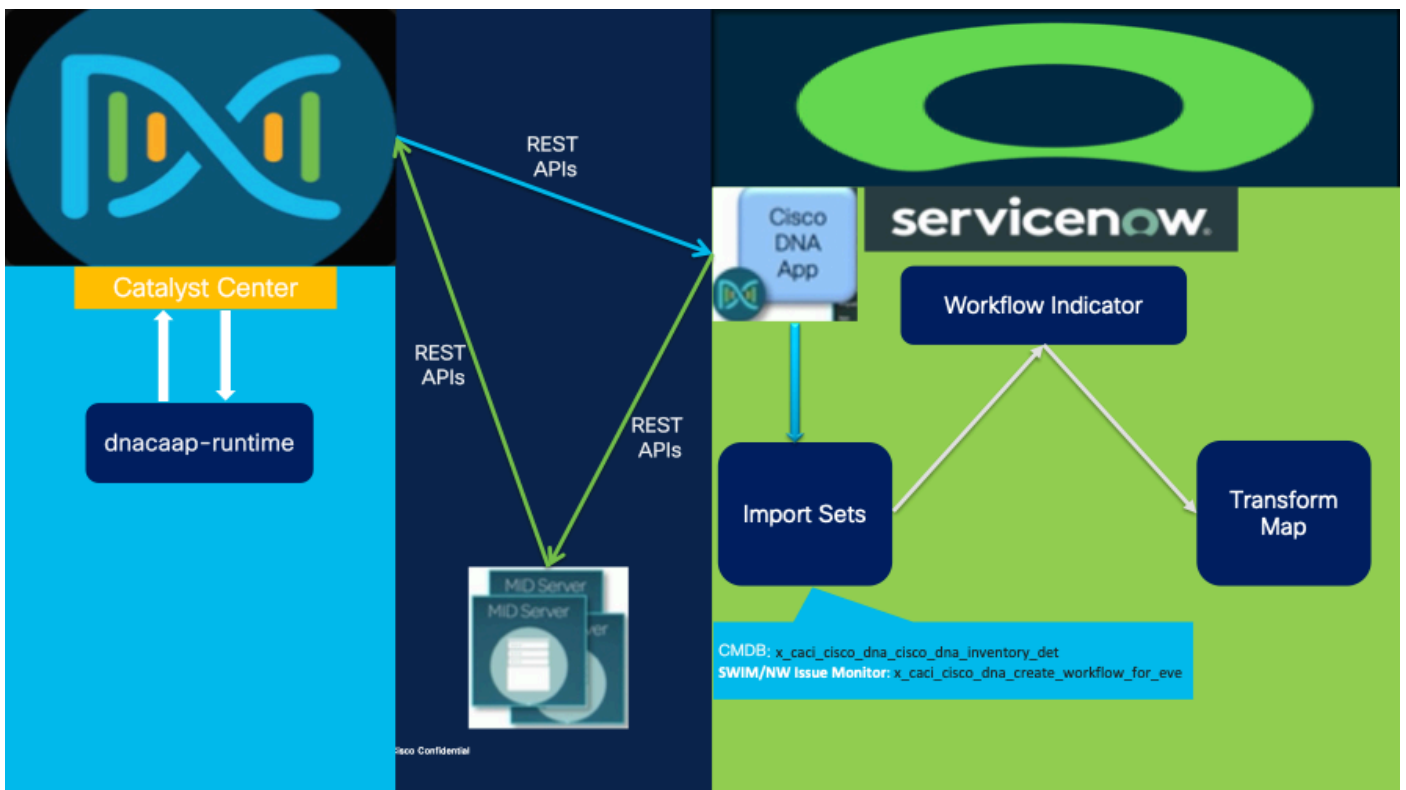
[Portée Concepts sous-jacents de l'intégration de Catalyst Center et ITSM](#)

Architecture : synchronisation CMDB

Synchronisation CMDB : architecture de haut niveau



Workflow de synchronisation CMDB : sous le capot



Flux d'événements : Catalyst Center

- Lorsqu'un événement CMDB Sync est déclenché, le service dnacaap-runtime entre en jeu et

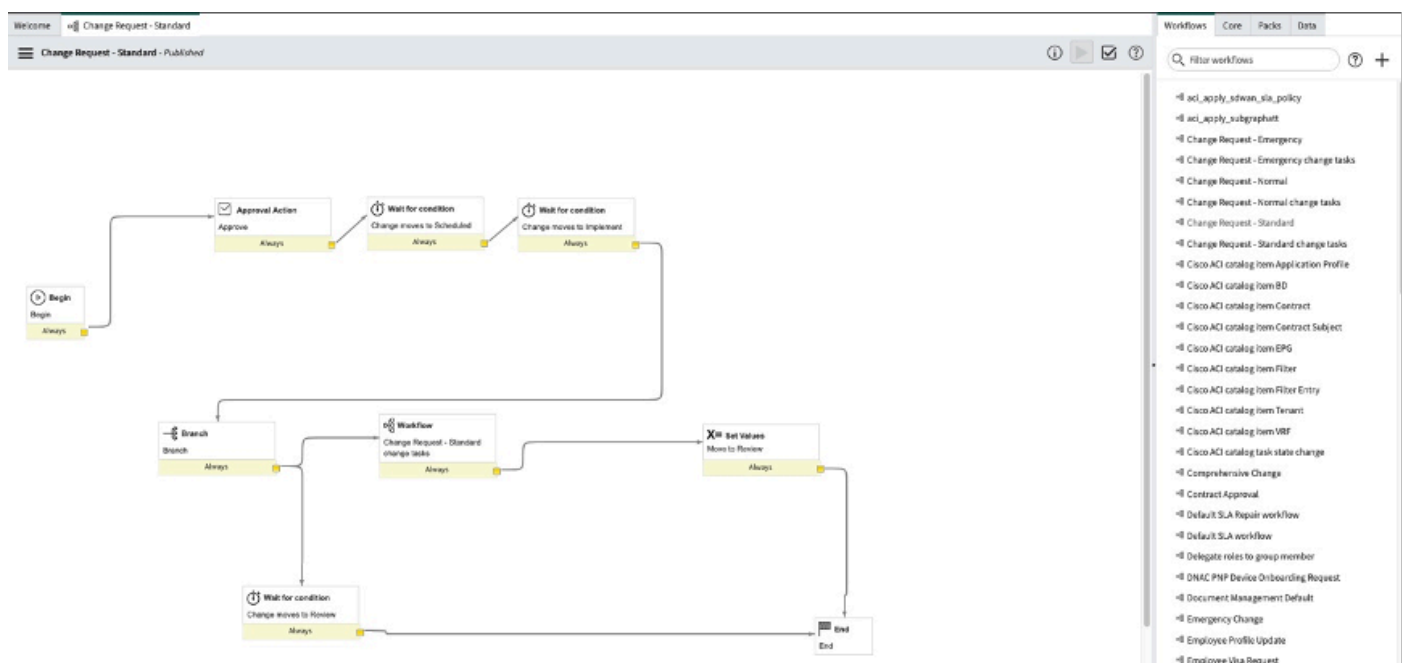
le planificateur dnacaap-platform crée un travail ScheduleDnacaapJob qui découvre les périphériques dans le réseau selon une fréquence planifiée et extrait les informations de périphérique requises pour pouvoir synchroniser l'inventaire avec un système ITSM.

- Catalyst Center effectue ensuite un appel REST API à l'application Cisco DNA installée sur l'instance SNOW.

Flux d'événements : ITSM (ServiceNow)

- Les événements réseau (CMDB Sync, SWIM, problèmes réseau) qui se produisent sur le réseau et qui sont notifiés sont sélectionnés dans Cisco Catalyst Center et envoyés à ServiceNow à l'aide d'API ServiceNow Import Set ou d'API REST scriptées ou de points de terminaison d'API REST génériques dans ServiceNow. La table du jeu d'importation dans laquelle les données sont validées est x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det.
- L'application Cisco DNA installée sur SNOW utilise les données des événements se produisant dans Cisco Catalyst Center. L'indicateur de flux de travail associé sélectionné par l'équipe des opérations réseau pour chaque événement, ainsi que d'autres sélections utilisateur telles que le type, la catégorie, la gravité, conduisent à la création d'un incident, d'un problème ou d'une demande de modification (RFC).

Chaque enregistrement d'événement de DNA est associé à un indicateur de flux de travail qui détermine le type de flux de travail par lequel l'événement peut passer dans ServiceNow. Cet extrait de code est un exemple d'indicateur de workflow.



- En fonction de la décision de l'indicateur de flux de travail, l'une des cartes de transformation peut être exécutée et les données de la table intermédiaire peuvent être analysées et mappées à la table cible appropriée (Incident/Problème ou Modification).

Configuration du bundle de synchronisation CMDB

Pour la configuration du bundle de synchronisation CMDB, reportez-vous à la section Configurer le bundle de synchronisation CMDB de base ITSM (ServiceNow) du Cisco DNA Center ITSM Integration Guide ([Cisco DNA Center ITSM Integration Guide, Release 2.3.5](#)).

Exécution du workflow de synchronisation CMDB

Centre Catalyst

1. Naviguez jusqu'à Platform > Developer Toolkit > Integrations ; passez le curseur sur 3 points et cliquez sur Schedule Flow.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled

DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

TAGS

ServiceNow

HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now
 Run Later
 Recurring

Schedule

2. Choisissez le type de planification CMDB et cliquez sur Planification.

Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 flows | **Schedule-Based (1) | 0 flows**

Filter | Export | EQ Find

Domain	Name	Version	Instances			Performance			
			All (0)	Running	Failed	Minimum	Maximum	Average	
Integrations	Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector	V1	1	0	0	1	23.303s	23.303s	23.303s

3. Pour afficher le statut du programme de synchronisation CMDB, accédez à Plate-forme > Tableau de bord d'exécution > Résumé du flux d'intégration.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter

Instance ID

Status

Start Time

End Time

Duration

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY

Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS

ERRORS

Data is not Available

LOGS

No Logs are available

4. Les journaux du service dnacaap-runtime peuvent être surveillés pour voir les détails tels que ScheduleID, bapi key, bapi id qui peuvent être utilisés pour le débogage si le workflow échoue.

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

L'ID d'instance mentionné sur le tableau de bord d'exécution est l'ID bapi du workflow.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738e2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23300 ms

Service ITSM maintenant

L'événement CMDB Synchronization de Cisco Catalyst Center est reçu par Import Set Table of ServiceNow. Les données sont envoyées à ServiceNow à l'aide d'API ServiceNow Import Set, d'API REST scriptées ou de points de terminaison d'API REST génériques dans ServiceNow.

- Pour vérifier les données publiées dans ServiceNow depuis Cisco Catalyst Center, accédez à Importer des jeux et recherchez l'entrée de jeu d'importation pour la table : `x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det`

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets Search

Import Sets Import set table Search Actions on selected rows...

All > Import set table = x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	(empty)	2024-07-28 00:07:17	(empty)	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463 Search

Import Set ISET0027463 Update Delete

Number	ISET0027463	Created	2024-07-28 00:07:17
Mode	Synchronous	Load completed	
Import set table	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	Load run time	
Short description	Synchronous REST transformation		

Update Delete

Related Links

Resources

Import Set Rule (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search Actions on selected rows...

Set = ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	(empty)	(empty)	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ...	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- L'indicateur de flux de travail détermine le type de flux de travail par lequel l'événement doit passer dans ServiceNow ; en fonction de la décision de l'indicateur de flux de travail, l'une des cartes de transformation est exécutée.

Table de transformation :

Configuration Items Search Actions on selected rows... **New**

All > Name == BR-ThorC9500-1.thor.com

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

IP Switch
BR-ThorC9500-1.thor.com Dashboard **Form** Update Delete

Name Company

Asset tag Serial number

Manufacturer Model ID

Asset Firmware version

Assigned to

Configuration Other Attributes

Device type IP Address

Location Estimated bandwidth

Ports Firmware manufacturer

Channels Firmware version

Description

Related items

Informations connexes

- [Portée Concepts sous-jacents de l'intégration de Catalyst Center et ITSM \(NOUVEAU\) 65 caractères](#)
- [Utilisation de Catalyst Center Network Issue Monitor et Enrichissement pour ITSM](#)
- [Surveiller les événements SWIM \(Catalyst Center Automation\) pour ITSM](#)
- [Guide d'intégration ITSM de Cisco DNA Center, version 2.3.5](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.