

Dépannage des déploiements d'images à partir d'Azure Marketplace à l'aide de CloudCenter

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Dépannage des déploiements d'images à partir d'Azure Marketplace à l'aide de CloudCenter](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les déploiements d'images Azure Marketplace à partir de CloudCenter déployant très lentement.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous connaissiez ces sujets :

- Comment déployer des images de marché Azure à l'aide de CloudCenter
- Comment utiliser AzureRM
- Comment mettre les journaux osmosix en mode débogage

Components Used

Ces informations dans ce document sont basées sur les versions logicielles et matérielles suivantes :

- CCO et AMQP de toute version déployée sur un cloud AzureRM

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Dépannage des déploiements d'images à partir d'Azure Marketplace à l'aide de CloudCenter

Le principal symptôme à observer lorsque vous rencontrez des problèmes lors du déploiement de machines virtuelles à partir d'images Azure Marketplace est le temps nécessaire au déploiement complet. Avec ce problème, le déploiement de base d'un système d'exploitation de base peut prendre entre 15 et 20 minutes. Voici quelques points à vérifier afin d'identifier si le problème

concerne Azure Marketplace ou CloudCenter.

1. Vérifiez le fichier **osmosix.log** sur CloudCenter Orchestrator (CCO)

Le message d'erreur complet à rechercher est le suivant :

```
DEBUG azure.AzureNetworkService [threadPoolExecutor-1] - Failed to create network
interface, retrying...
java.util.concurrent.ExecutionException:
com.microsoft.windowsazure.exception.ServiceException: 404: Operation e7489b92-676e-4a33-
8bd8-0654976551a8 not found.
```

2. Connectez-vous au **compte Azure** et vérifiez les notifications AzureRM pour toute notification concernant le provisionnement d'ordinateurs virtuels d'images Azure Marketplace.

3. Tester les déploiements d'images personnalisées en cas de retard important

Si le problème est Azure, le message d'erreur indiqué à l'étape 1 apparaît plusieurs fois, car Cloud Center attend toujours sur Azure. Les images personnalisées ne sont pas affectées par le ralentissement, donc si les images personnalisées se déploient rapidement, alors le problème est probablement lié à Azure.

Suivez ces étapes pour déterminer si la cause de la lenteur du déploiement des machines virtuelles Azure Marketplace est due à CloudCenter ou Azure.