

Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev de Cisco DNA Center

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Étape 1 : Démarrez à partir du CD Live](#)

[Étape 2 : Montez les partitions requises](#)

[Cas d'utilisation 1 : Déverrouiller un compte Maglev](#)

[Étape 1 : Vérifiez que l'utilisateur maglev est déverrouillé](#)

[Étape 2 : Réinitialisez le nombre d'échecs](#)

[Cas d'utilisation 2 : Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev](#)

[Étape 1 : Réinitialisez le mot de passe utilisateur Maglev](#)

[Étape 2 : Redémarrez normalement l'environnement Cisco DNA Center](#)

[Étape 3 : Mettez à jour le mot de passe utilisateur Maglev à partir de la CLI Cisco DNA Center](#)

Introduction

Ce document décrit comment déverrouiller et/ou réinitialiser le mot de passe pour l'utilisateur Maglev.

Informations générales

Si le compte Maglev est verrouillé, vous ne pouvez pas vous connecter pour le déverrouiller. Pour déverrouiller et/ou réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Maglev, vous devez monter une image sur le vKVM Cisco IMC. Cela vous permet d'accéder à l'interpréteur de commandes et de réinitialiser l'utilisateur et/ou le mot de passe.

Conditions préalables

Exigences

- Vous devez télécharger une image ISO pour Ubuntu 16.04 ou version ultérieure à partir de <https://ubuntu.com/download/desktop>.
- Une fois l'ISO téléchargé sur le système local, vous devez monter l'ISO sur le KVM du contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC).
- Une fois l'ISO monté sur le KVM, vous devez démarrer à partir de l'ISO.

- Une fois que vous pouvez accéder à Ubuntu, montez les répertoires racine et var sur le système.
- Après avoir monté les répertoires racine et var, vous pouvez déverrouiller et modifier le compte utilisateur Maglev.
- Enfin, vous redémarrez l'appliance, confirmez que vous pouvez vous connecter avec Maglev et réinitialisez le mot de passe à l'aide de l'assistant de configuration.

Composants utilisés

Cette opération a été exécutée sur l'image Ubuntu 20.04 ; une image différente produit des temps et des résultats différents.

Dans certains environnements, il a fallu jusqu'à 2 heures pour atteindre le bureau Ubuntu.

Cette opération n'est pas strictement limitée à la version de bureau d'Ubuntu. Tout ce qui est requis est l'accès au shell. Toute image Ubuntu qui fournit un accès shell fonctionne pour cette opération.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.



Remarque : vous pouvez utiliser la même procédure dans un environnement DR. Toutefois, notez les points suivants :

*** Assurez-vous que la reprise après sinistre est en PAUSE avant d'essayer toute méthode de récupération/réinitialisation de mot de passe ***

Dans un déploiement de DR 1+1+1, le site correspondant est arrêté tant que ce processus est terminé.

Dans un modèle 3+3+3, si vos mots de passe doivent être mis à jour sur les trois noeuds, effectuez cette opération noeud par noeud pour vous assurer que les deux autres noeuds sont disponibles afin d'éviter un basculement de routeur désigné inutile.

Étape 1 : Démarrez à partir du CD Live

Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de Cisco IMC, choisissez Launch KVM, puis choisissez Virtual Media > Activate Devices.

Route&Switch DevNet DNAC Stuff

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device **Virtual Media** Help

Create Image
Activate Virtual Devices

```

Supp usage: 0%          IP 1.234
Processes: 1104        IP 254.0.1
Users logged in: 0

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

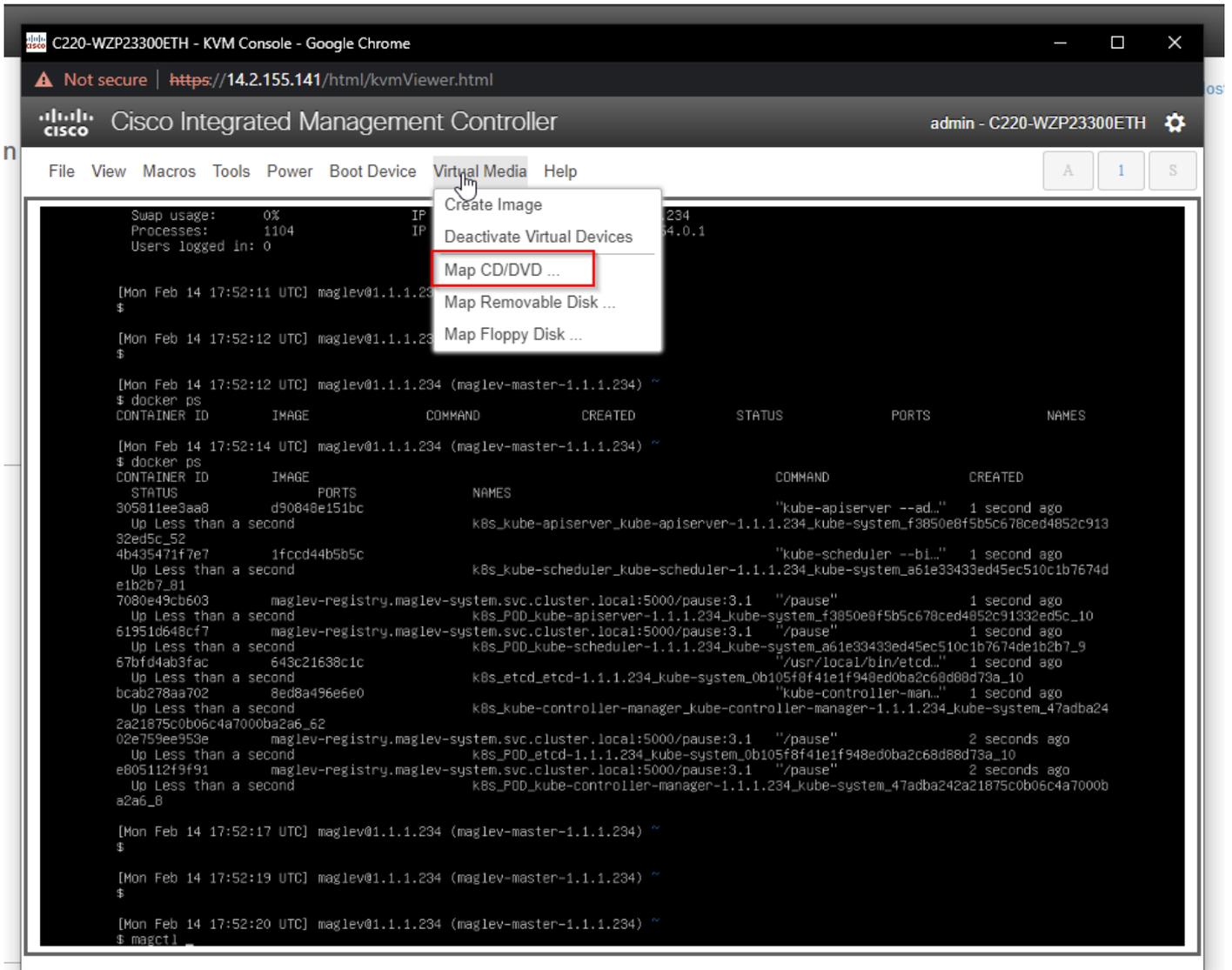
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               COMMAND                  CREATED          STATUS          PORTS          NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               PORTS          NAMES          COMMAND                  CREATED
STATUS
305811ee3aa8       d90848e151bc      Up Less than a second      k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913      "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
32e95c_52          4b435471f7e7     1fccd44b9b5c   Up Less than a second      k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d     "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
e1b2b7_81          7080e49cb603     maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1  Up Less than a second      k8s_P00_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10     "/pause" 1 second ago
619510648cf7      maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1  Up Less than a second      k8s_P00_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9     "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
67bfd4ab3fac      Up Less than a second      k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10     "kube-controller-man..." 1 second ago
bcab278aa702      8ed8a496e6e0     Up Less than a second      k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee959e      maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1  Up Less than a second      k8s_P00_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10     "/pause" 2 seconds ago
e805112f9f94      maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1  Up Less than a second      k8s_P00_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10     "/pause" 2 seconds ago
a2a6_8            k8s_P00_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ m9rc11

```

Choisissez ensuite Map CD/DVD.



Après cela, choisissez Browse, puis sélectionnez l'image ISO Ubuntu que vous avez téléchargée sur votre système local. Après avoir sélectionné l'image Ubuntu, choisissez le bouton Mapper le lecteur.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC]						
\$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
305811ee3aa8	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
32ed5c_52	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_52
4b435471f7e7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_7e7
e1b2b7_81	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_81
7080e49cb603	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_603
619510648cf7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_8cf7
67bfd4ab3fac	643c21638c1c	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_3fac
bcab278aa702	8ed8a496e5e0	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_702
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_62
02e759ee953e	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry
e805112f9f91	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry_91
a2a6_8	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry_8
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC]						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC]						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC]						
\$ magctl						

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Mettez ensuite le périphérique sous tension puis sous tension avec Power > Reset System (démarrage à chaud).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
305811ee3aa8       d90848e151bc                       "kube-apiserver --ad..." 1 second ago      Up Less than a second          "kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32ed5c_52
4b435471f7e7       1fccd44b5b5c                       "kube-scheduler --bi..." 1 second ago      Up Less than a second          "kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago      Up Less than a second          k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago      Up Less than a second          k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac       643c21638c1c                       "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702       8ed8a496e6e0                       "kube-controller-man..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Après le redémarrage du système, appuyez sur F6 lorsque le logo Cisco apparaît. Attendez-vous à voir le message « Entering Boot Menu ... ».



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics

Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot

Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307

Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz

Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB

Memory Operating Speed 2666 Mhz

M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50

Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Lorsque le menu d'amorçage apparaît, choisissez l'option qui indique Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24. L'appliance démarre alors à partir de l'image Ubuntu mappée sélectionnée précédemment.

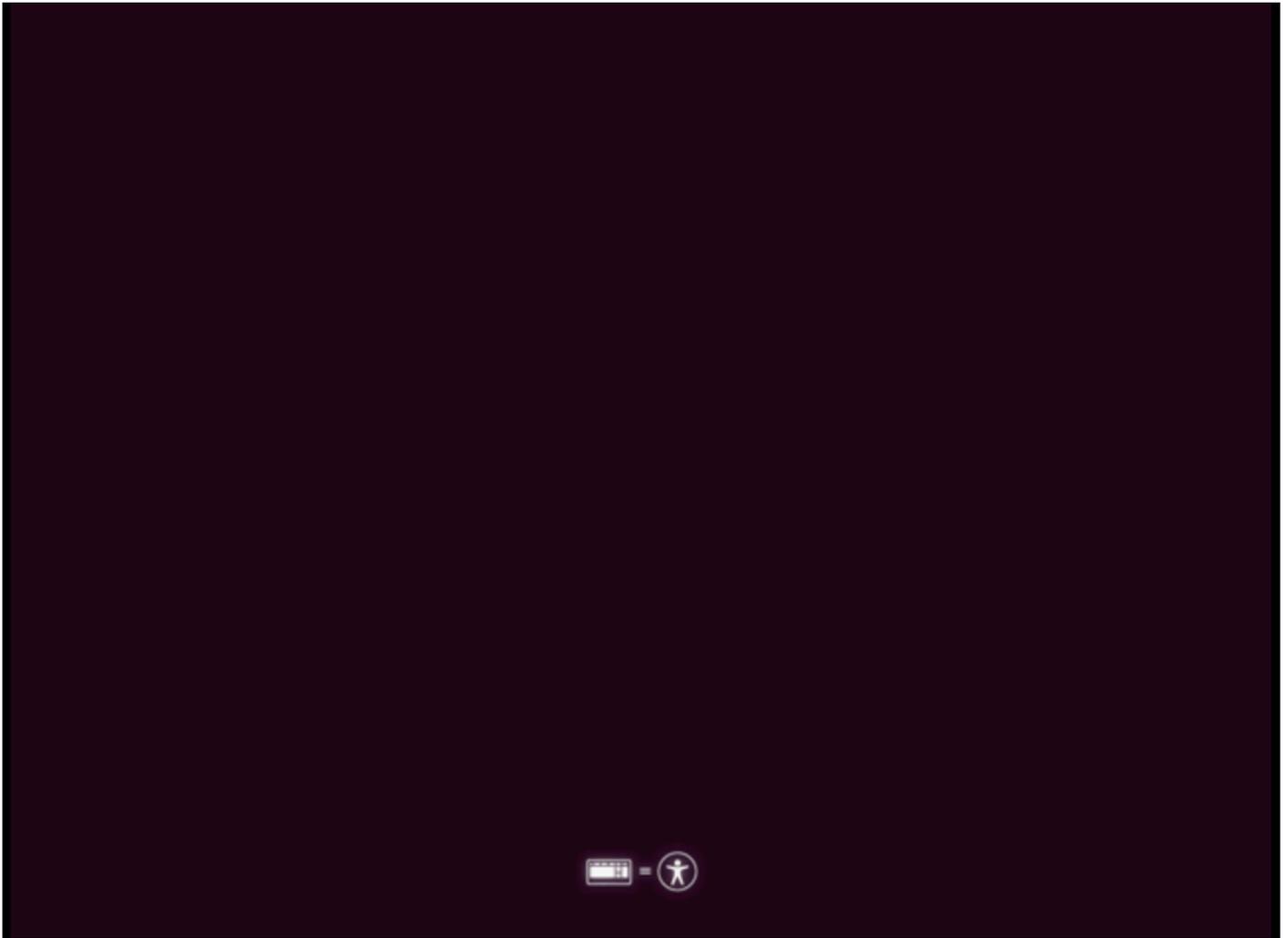
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

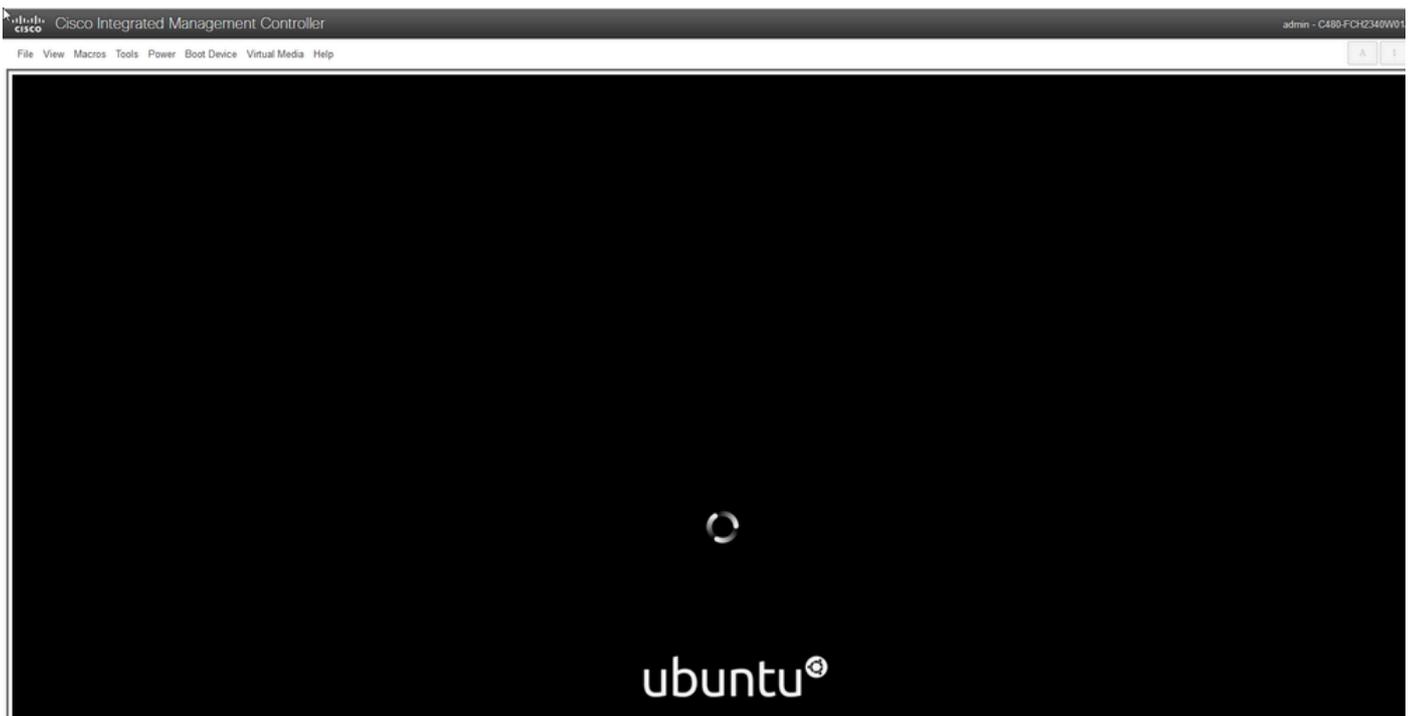
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

*** REMARQUE : les captures d'écran illustrent le temps nécessaire pour atteindre le bureau Ubuntu. ***

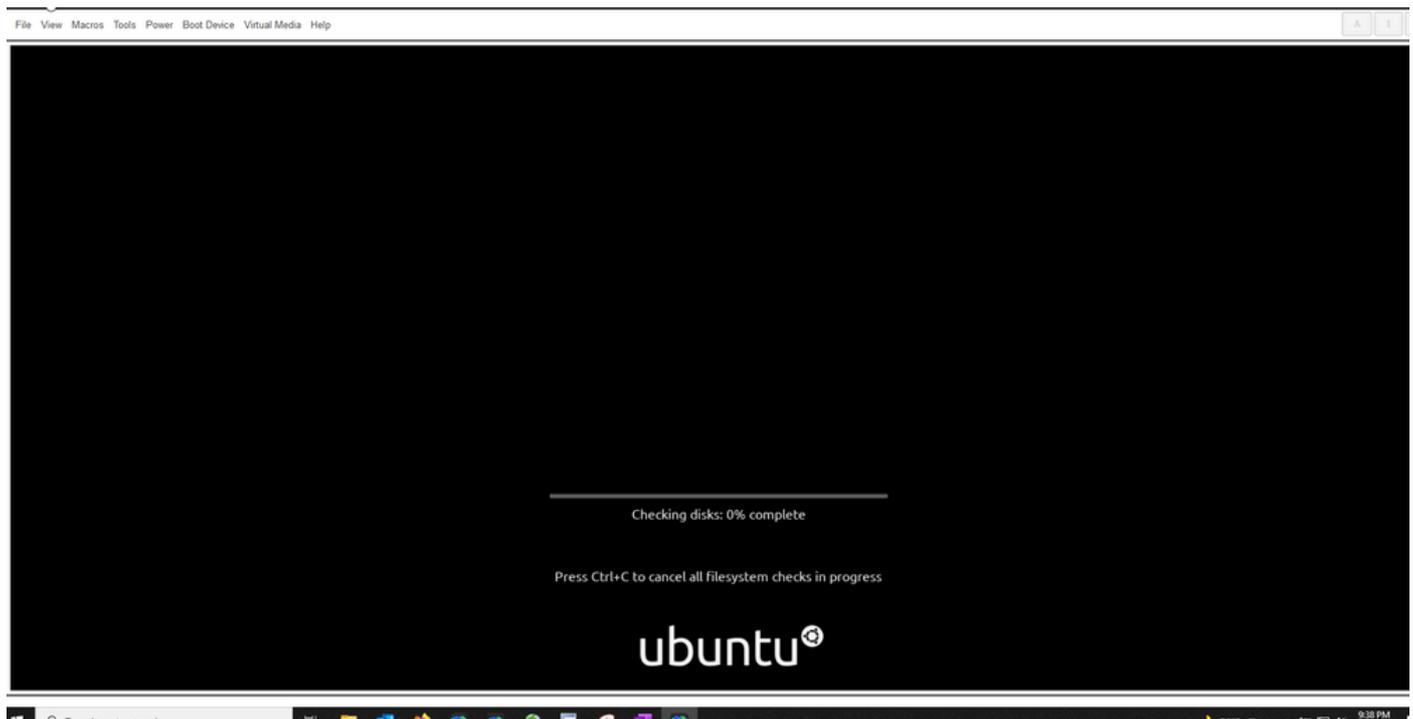
L'écran de chargement d'Ubuntu s'affiche. Il est généralement vide lorsque le système commence à s'initialiser.



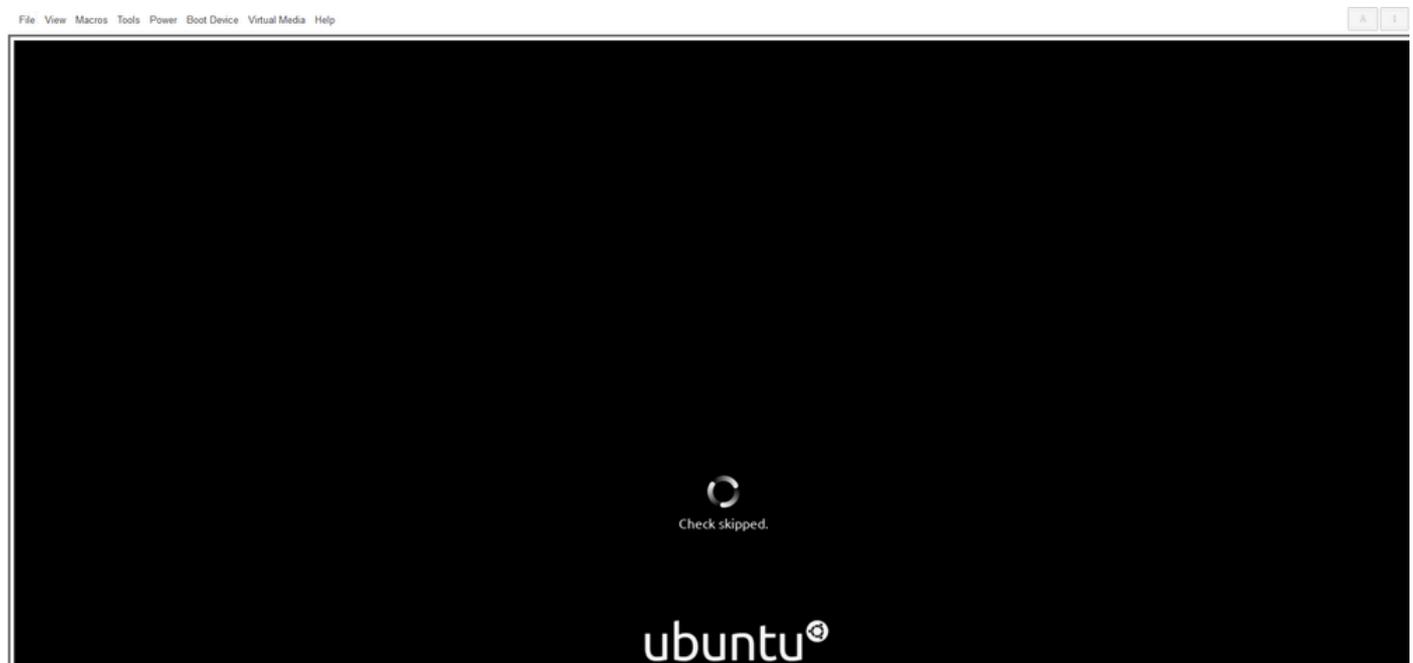
Après cela, l'écran change pour afficher une roue avec le logo Ubuntu. (Cette transition peut prendre jusqu'à 30 minutes).



Une fois que l'écran affiche le message "Vérification des disques : 0% terminé", vous devez annuler cette tâche Appuyez sur Ctrl+C pour annuler la vérification du disque.



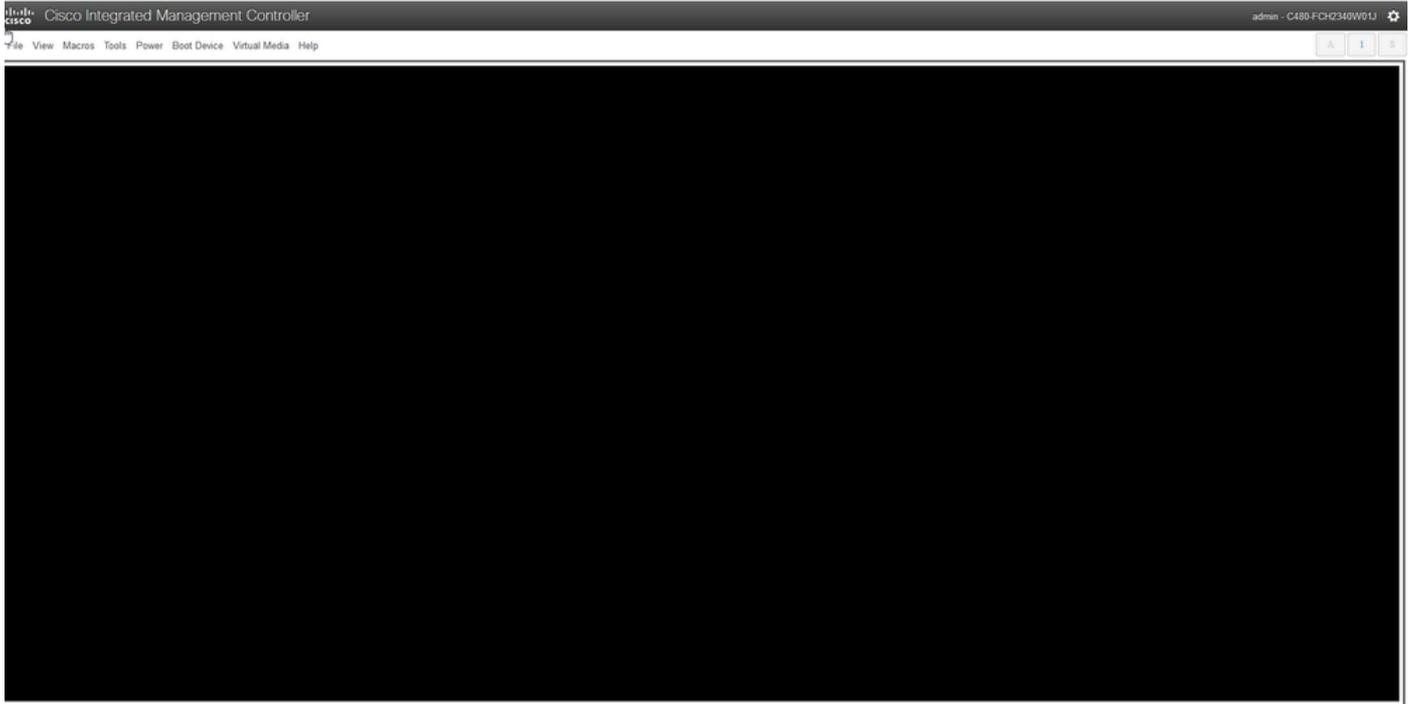
Une fois que la vérification du disque a été ignorée, vous revenez à une roue tournante. Ensuite, vous obtenez une fenêtre vierge avec seulement le logo Ubuntu. (Cette opération peut prendre de 30 à 45 minutes supplémentaires).

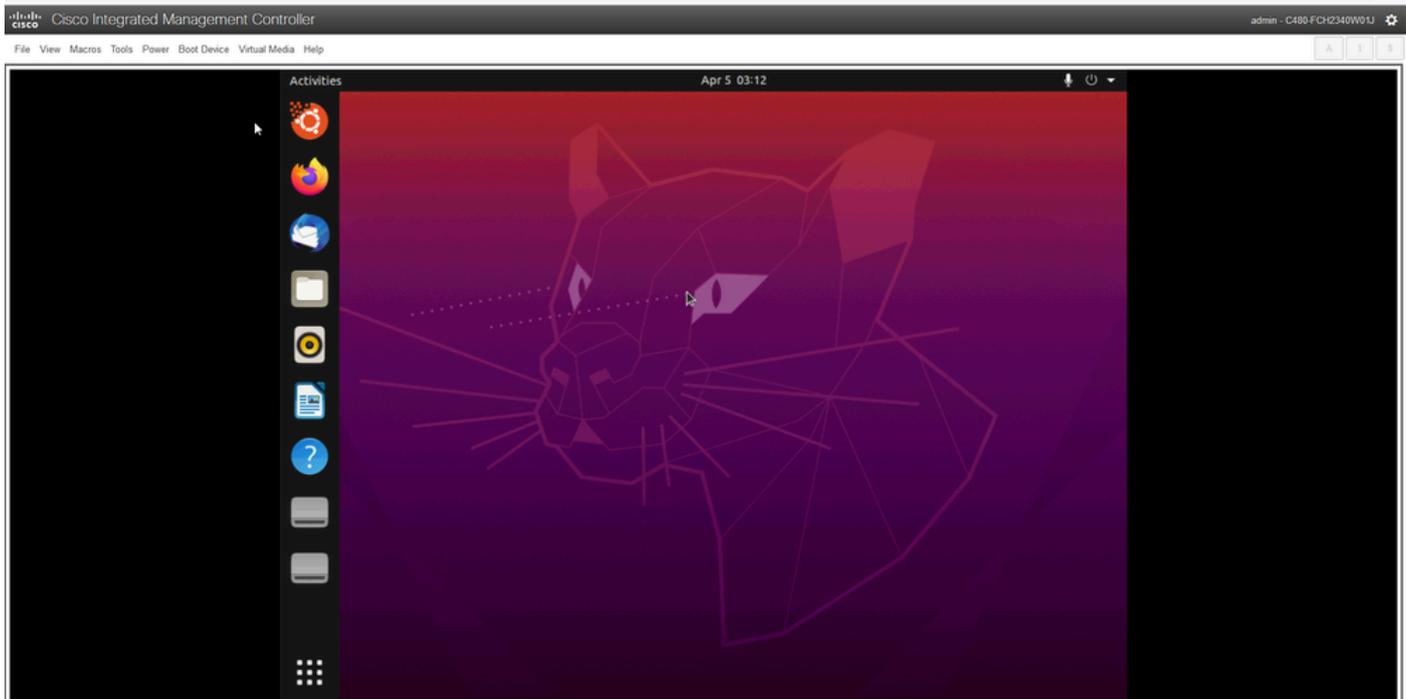




Vous finissez par voir certains messages s'afficher lorsque le système commence à démarrer Ubuntu pour l'utilisation. Veuillez noter que les messages d'échec sont attendus. Cette fenêtre reste ouverte jusqu'à 20 minutes. Après cela, la fenêtre revient à un écran vide. Au bout de 10 à 20 minutes supplémentaires, le curseur apparaît. L'interface utilisateur graphique d'Ubuntu se charge peu de temps après.

```
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
passwd: password expiry information changed.
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Daemon' requested by ':1.0' (uid=999 pid=3024
 comm="" label='unconfined')
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Daemon'
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Metadata' requested by ':1.0' (uid=999 pid=30
24 comm="" label='unconfined')
fuse: device not found, try 'modprobe fuse' first
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Metadata'
A connection to the bus can't be made
Using CD-ROM mount point /cdrom/
Identifying... [fde6b043c7e20ffc2b354eb5487a705a-2]
Scanning disc for index files...
Found 2 package indexes, 0 source indexes, 0 translation indexes and 1 signatures
Found label 'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
This disc is called:
'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
Copying package lists...dpkg: Signature made Wed Feb 23 09:10:07:02 2022 UTC
gpgv: using RSA key 843988F228022F7B3742B0094AA3F0EFE21092
gpgv: Good signature from "Ubuntu CD Image Automatic Signing Key (2012) <cdimage@ubuntu.com>"
Reading Package Indexes... Done
Writing new source list
Source list entries for this disc are:
deb cdrom:[Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)]/ focal main restricted
Repeat this process for the rest of the CDs in your set.
[FAILED] Failed unmounting /cdrom.
[FAILED] Failed to start udev Wait for Complete Device Initialization.
[DEPEND] Dependency failed for Install ZFS kernel module.
[DEPEND] Dependency failed for Import ZFS pools by cache file.
[ OK ] Finished Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.
[ OK ] Finished Create Volatile Files and Directories.
Starting Network Name Resolution...
Starting Network Time Synchronization...
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Finished Wait for ZFS Volume (zvol) links in /dev.
[ OK ] Reached target ZFS volumes are ready.
[ OK ] Finished Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[ OK ] Started Network Time Synchronization.
[ OK ] Reached target System Time Set.
[ OK ] Reached target System Time Synchronized.
[FAILED] Failed to start Network Name Resolution.
[FAILED] Failed to start Snap Daemon.
Starting Snap Daemon...ice' for details.
```





*** RAPPEL : dans certains environnements, il a fallu jusqu'à 2 heures pour en arriver à ce point

Étape 2 : Montez les partitions requises

Une fois que vous avez accès à l'environnement graphique du bureau Ubuntu, vous devez ouvrir l'application de terminal et effectuer ces étapes

- Créez un point de montage temporaire.
- Montez les partitions racine et var sur le système.
- Montez les pseudo-systèmes de fichiers sur le point de montage temporaire.

Commencez par créer le point de montage temporaire avec la commande suivante :

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

Ensuite, recherchez les partitions racine et var à monter. Vous pouvez utiliser la commande `lsblk -fm` pour trouver une partition à monter pour "/" (racine) et "/var".

```
$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE
sda 446.1G root disk brw-rw----
|-sda1 1M root disk brw-rw----
|-sda2 ext4 install1 1cac7f26-3b8b-43dd-838c-9970000cef3e 28.6G root disk brw-rw----
|-sda3 vfat 52E8-2653 239M root disk brw-rw----
|-sda4 ext4 var 0f0e3643-d4eb-46e8-af9f-756906c5f04a 9 .5G root disk brw-rw----
```

```
|-sda5 swap 221b2f64-5a44-404f-b47d-8489fec47598 30.5G root disk brw-rw----
|-sda6 ext4 data 8aff5ec4-924f-42f9-9ca0-705e5807859a 348.8G root disk brw-rw----
|-sda7 ext4 a0e853e9-b2d6-4099-ac77-2f322c2a3a26 28.4G root disk brw-rw----
sdb 1.8T root disk brw-rw----
|-sdb1 ext4 9b5c4182-9e9d-4e8a-baf6-8a88232f8bcd 426.1G root disk brw-rw----
|-sdb2 ext4 e918dda6-133b-44ee-b005-5e9707088198 1.3T root disk brw-rw----
sdc 5.2T root disk brw-rw----
|-sdc1 ext4 bea4d6d5-7750-4bac-b724-f18867e2029c 5.2T root disk brw-rw----
```

*** Veuillez noter que "install1" est root "/" et "var" est "/var" dans le résultat. ***

Notez la partition pour les commandes de montage. Si vous ne voyez pas les étiquettes, alors :

- pour /var : en fonction du profil de l'apppliance, recherchez une partition 9,5 Go ou 168 Go
- pour / : 28,6 Go ou 47,7 Go. Notez qu'il existe des /install-artifacts de taille similaire 28,46 Go.

Une fois que vous avez identifié les partitions var et root, montez-les :

```
<#root>
```

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
```

```
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

```
sudo mount /dev/sda4 /altsys/var
```

```
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Une fois que root et var ont été montés, montez les systèmes de fichiers pseudo :

```
<#root>
```

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
```

```
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
```

```
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

La dernière étape avant de modifier le mot de passe ou de déverrouiller le compte Maglev est de passer à l'environnement de montage temporaire :

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

Cas d'utilisation 1 : Déverrouiller un compte Maglev

Étape 1 : Vérifiez que l'utilisateur maglev est déverrouillé

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$6jvRGoDihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Vérifiez s'il y a un point d'exclamation devant le hachage du mot de passe ou non. Si tel est le cas, cela indique que le compte est verrouillé. Entrez la commande permettant de déverrouiller l'utilisateur :

Déverrouillez l'utilisateur maglev à l'aide de la commande :

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Étape 2 : Réinitialisez le nombre d'échecs

Si l'utilisateur n'a pas de marque d'escalade devant le hachage dans le fichier /etc/shadow, alors la limite d'échec de connexion a été dépassée. Suivez ces étapes pour réinitialiser les tentatives de connexion ayant échoué.

Recherchez les tentatives de connexion infructueuses pour l'utilisateur maglev :

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

Login	Failures	Latest failure	From
maglev	454	11/25/20 20:24:05	x.x.x.x

Comme indiqué ici, les tentatives de connexion sont plus importantes que les 6 tentatives par défaut. Cela empêche l'utilisateur de se connecter jusqu'à ce que le nombre d'échecs tombe à moins de six (6). Vous pouvez réinitialiser le nombre d'échecs de connexion à l'aide de la commande :

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

Vous pouvez confirmer que le compteur a été réinitialisé :

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          0
```

Cas d'utilisation 2 : Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev

Étape 1 : Réinitialisez le mot de passe utilisateur Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

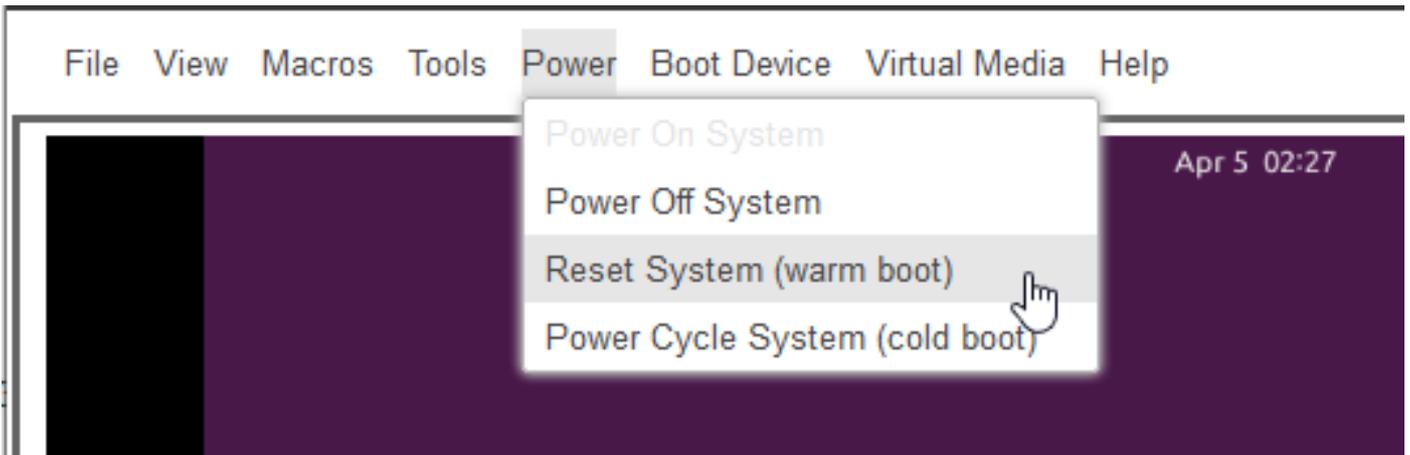
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Étape 2 : Redémarrez normalement l'environnement Cisco DNA Center

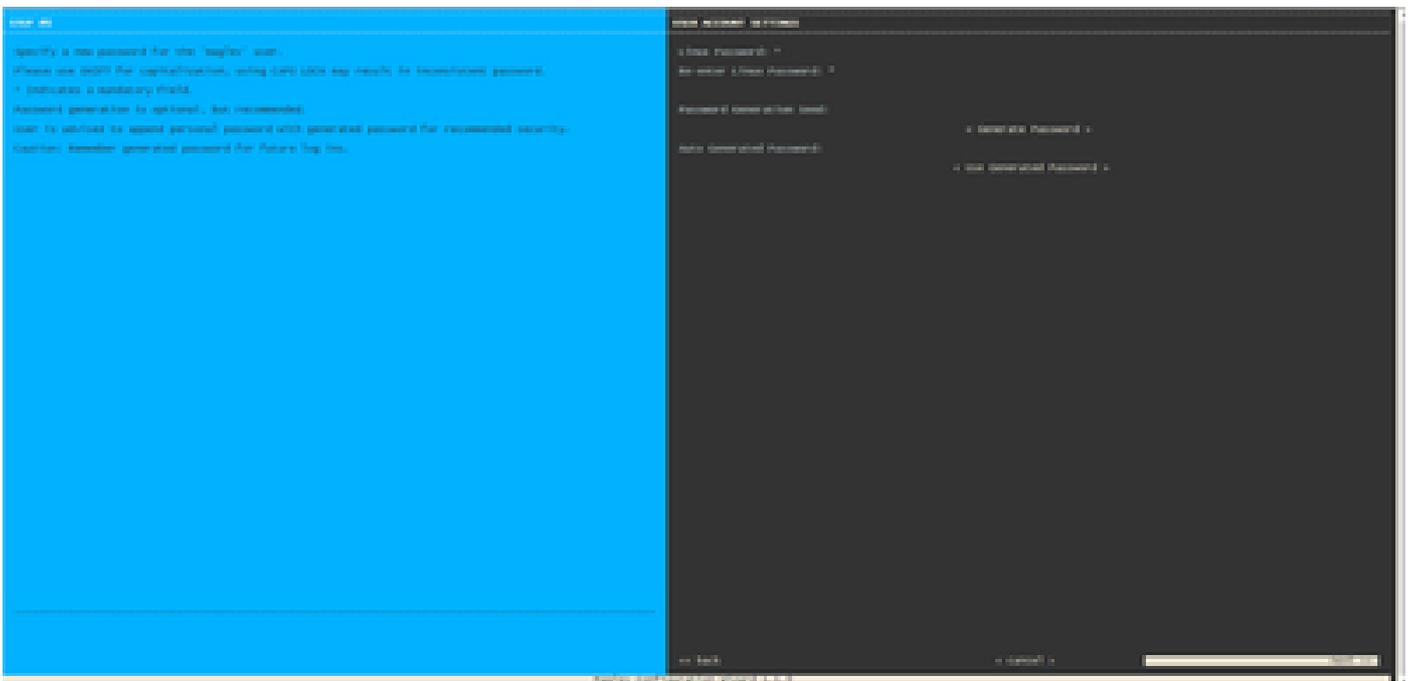
Cliquez sur Power dans la fenêtre KVM, puis sur Reset System (démarrage à chaud). Le système redémarre et démarre avec le contrôleur RAID de sorte que le logiciel Cisco DNA Center démarre.



Étape 3 : Mettez à jour le mot de passe utilisateur Maglev à partir de la CLI Cisco DNA Center

Une fois que le logiciel Cisco DNA Center démarre et que vous avez accès à la CLI, vous devez modifier le mot de passe Maglev avec la commande `sudo maglev-config update`. Cette étape est nécessaire pour s'assurer que le changement prend effet dans l'ensemble du système.

Une fois que l'assistant de configuration a été lancé, vous devez naviguer complètement à travers l'assistant à l'écran qui nous permet de définir le mot de passe Maglev à l'étape 6.



Une fois que le mot de passe a été défini pour les deux champs Linux Password et Re-enter Linux Password, choisissez next et complétez l'assistant. Lorsque l'assistant a terminé l'envoi de la configuration, le mot de passe a été modifié. Vous pouvez créer une nouvelle session SSH ou entrer la commande `sudo -i` dans la CLI pour tester que le mot de passe a été modifié.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.