Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques

Table des matières

ntroduction	
Conditions préalables	
Exigences	
Composants utilisés	
nformations générales	
Solution	
Conclusion	
Remarques	

Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux à partir de la console du périphérique en mode géré Intersight (IMM) au cas où le périphérique ne serait pas accessible à partir d'IMM.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Dans certains cas, un composant tel qu'un Fabric Interconnect (FI), un Fabric Extender, un châssis ou un serveur se déconnecte d'Intersight, ce qui empêche le TAC Cisco d'extraire les journaux via Intersight ou manuellement via l'interface utilisateur graphique d'Intersight. Dans ces cas, les journaux sont toujours nécessaires pour le dépannage, et il existe une autre façon de les collecter, à savoir via la console de périphérique.

Solution

Vous devez d'abord localiser l'adresse IP de l'une des interconnexions de fabric dans le domaine. Vous pouvez le trouver sous l'onglet Fabric Interconnect (1) dans IMM, sous la colonne Management IP address (2).

≡	::::::: Intersight	🖁 Infrastructure Service 🗸	Q Search	C 0 1 01	€] 36 Q (0 964 🛕 464	
:¢:	Overview	Fabric Interconr	nects				
Ô	Operate ^ Servers	* All Fabric Interconn ©	+ [-] B	xport 52 items found	26 → per page	≪ < 1 of 2	
1	Chassis Fabric Interconnects	Health	Connection X Connected 48 Not Connected 4	Contract Status 🕷	Bundle Version 4.2(1f) 5 4.1(3) 4 4.3(2c) 4		
	HyperFlex Clusters	• Healthy 9	t Hashb	Contract Status	2 Annagement IB	(2(20) 4 ther 35	
	Integrated Systems	5-IMM-6536	FI-A C Healthy	Ontract status Ontract status	5.200	UCS-FI-6536	
		5-IMM-6536	FI-B O Healthy	0 Not Covered	5.201	UCS-FI-6536	
Ø	Analyze A	2-IMM-6536	FI-A O Critical	0 Not Covered	3.200	UCS-FI-6536	
	Forelance No.	2-IMM-6536	FI-B O Critical	0 Not Covered	3.201	UCS-FI-6536	

Emplacement des interconnexions de fabric et des adresses IP de gestion dans IMM

Après avoir localisé l'adresse IP FI, connectez-vous à Device Console de l'interface FI en entrant https://fi-ip-address (Assurez-vous de remplacer fi-ip-address par l'adresse IP que vous avez trouvée dans IMM) et connectez-vous.



Page de renvoi Device Console

Une fois connecté, cette page s'affiche. Cliquez sur Données de diagnostic.

← → C ○ A ○ https:// 5.200)		*			۲	ப்
🕣 Import bookmarks 👋 Getting Started 🔺 🏣 Domain 🕀 Cisco Integrat	ted Mana 🛕 My Pod 🌔 Pure Storage Administ	. 🛕 UCSM X Series 🛕 💷 Domain 🕀 6500 Device Console					
cisco	IMM-6536			0	G		
	NVENTORY DIAGNOSTIC DATA						
Fabric Interconnect A (Primary)		Fabric Interconnect B (Subordinate)					
Management IPs	5.200	Management IPs		-	5.201		
Model	UCS-FI-6536	Model		UCS-FI-	6536		
Serial	1003401908	Serial		tion and the second	eine -		
Firmware Version	9.3(5)l43(2b)	Firmware Version		9.3(5)14	3(2b)		
Available Memory	19.11 MiB	Available Memory		19.1	1 MiB		
Total Memory	31.31 MiB	Total Memory		31.3	1 MiB		

Page de renvoi de la console de périphérique/données de diagnostic

Dans l'onglet Diagnostic Data, cliquez sur Generate Tech Support Bundle.

	0	A 0-	https:// 5.20	00/an/tech	-support/?\$cu	urrentPage=18(\$	pageSize=10			\$			$\overline{\mathbf{v}}$
narks 😆	Getting Started	A Do	main 🕀 Cisco Integ	rated Mana.	🛕 My Pod	Pure Storage	Administ 🛕 UCSM X Serie	: 🛕 🛑 Domain	🕀 6500 Device	Console			
ciso	co DEVICE	CONS	OLE	-IMI	M-6536						0	G	
SYSTE	EM INFORMATION	DEVI	CE CONNECTOR	INVENTOR		OSTIC DATA							
										Generate Tech Sup	port Bund	die	^
								4 items found	10 🗸 per page	• K < <u>1</u> of 1 ≥			
Date	e/Time				Oper State		Bundle Type						
Feb	22, 2024 9:02 AM						Server			123.5	3 MIB		
Jan	17, 2024 10:47 AM	4					Fabric Interconnect			213.8	4 MiB		
Oct	18, 2023 10:27 AN	I					Fabric Interconnect			121.5	2 MiB		
Oct	12, 2023 4:14 PM						Fabric Interconnect			231.0	5 MiB		
										K < 1	of 1 🕟		

Générer une offre d'assistance technique

Une invite s'affiche pour vous permettre de sélectionner le périphérique pour lequel vous souhaitez collecter les journaux. Après avoir sélectionné le périphérique souhaité, cliquez sur Generate.

Device Type *		
Server		~
Server *		
	536-1-1	~
		,

Générer des journaux

Lorsque la génération des journaux est terminée, sélectionnez . . . (1) et sélectionnez Télécharger (2).

C	0 8 0	https:// 5.200	D/an/tech-support/?\$currentPage=1	1&\$pageSize=10				
okmarks	👏 Getting Started 🔺	Domain Gisco Integra	ited Mana 🛕 My Pod 🔹 💎 Pure Stora	age Administ 🛕 UCSM X S	Series 🛕 🖬 Domain 🕀 650	00 Device Console		
	cisco DEVICE CO	NSOLE	IMM-6536				0	Đ
	SYSTEM INFORMATION D	EVICE CONNECTOR I						
						Gen	erate Tech Support Bu	ndle
					4 items found 10 🗸	per page 🔣 🔇	1 of 1 🕞 河	٢
	Date/Time		Oper State	Bundle Type	Reason		 Size	
	Feb 22, 2024 9:02 AM			Server			123.58 M	
	Jan 17, 2024 10:47 AM			Fabric Interconnect		2	Download	
	Oct 18, 2023 10:27 AM			Fabric Interconnect			Delete	
	Oct 12, 2023 4:14 PM		💿 Available	Fabric Interconnect			231.06 MiB	
							K K 1 of 1 🔉	

Les journaux peuvent maintenant être téléchargés sur le routeur TAC.

Conclusion

En utilisant les informations ci-dessus, vous savez désormais comment collecter des journaux si vos périphériques ne peuvent pas communiquer avec Intersight.

Remarques

D'autres méthodes de collecte de journaux dans IMM sont disponibles ici :

Collecter manuellement les bundles d'assistance technique UCS gérés par Intersight

La collecte de bundles de journaux pour UCSM et CIMC est ici :

Collecter les fichiers d'assistance technique UCS - Gammes B, C et S

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.