

Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Solution](#)

[Conclusion](#)

[Remarques](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux à partir de la console du périphérique en mode géré Intersight (IMM) au cas où le périphérique ne serait pas accessible à partir d'IMM.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Dans certains cas, un composant tel qu'un Fabric Interconnect (FI), un Fabric Extender, un châssis ou un serveur se déconnecte d'Intersight, ce qui empêche le TAC Cisco d'extraire les journaux via Intersight ou manuellement via l'interface utilisateur graphique d'Intersight. Dans ces cas, les journaux sont toujours nécessaires pour le dépannage, et il existe une autre façon de les collecter, à savoir via la console de périphérique.

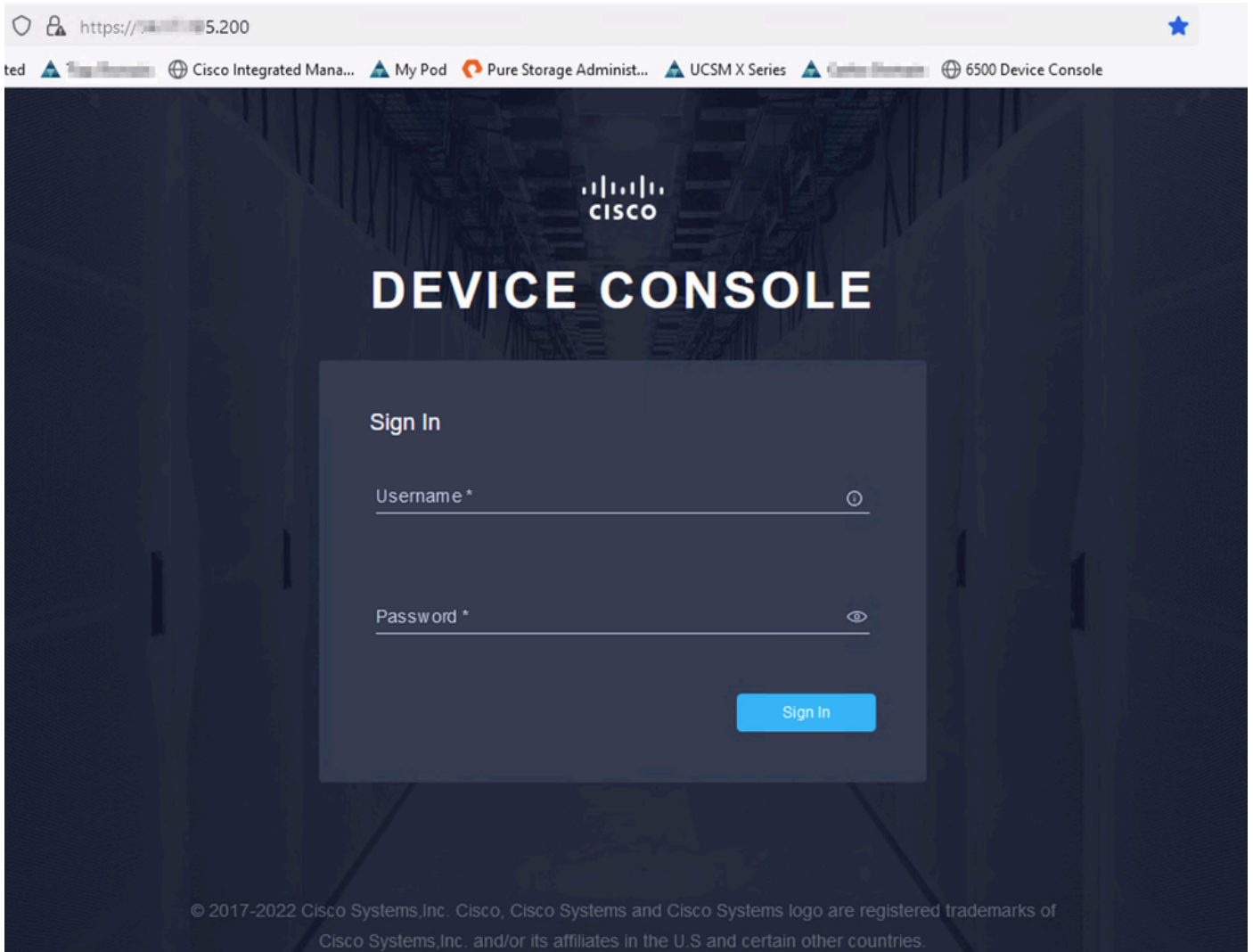
Solution

Vous devez d'abord localiser l'adresse IP de l'une des interconnexions de fabric dans le domaine. Vous pouvez le trouver sous l'onglet Fabric Interconnect (1) dans IMM, sous la colonne Management IP address (2).

Name	Health	Contract Status	Management IP	Model
5-IMM-6536 FI-A	Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536
5-IMM-6536 FI-B	Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-A	Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-B	Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

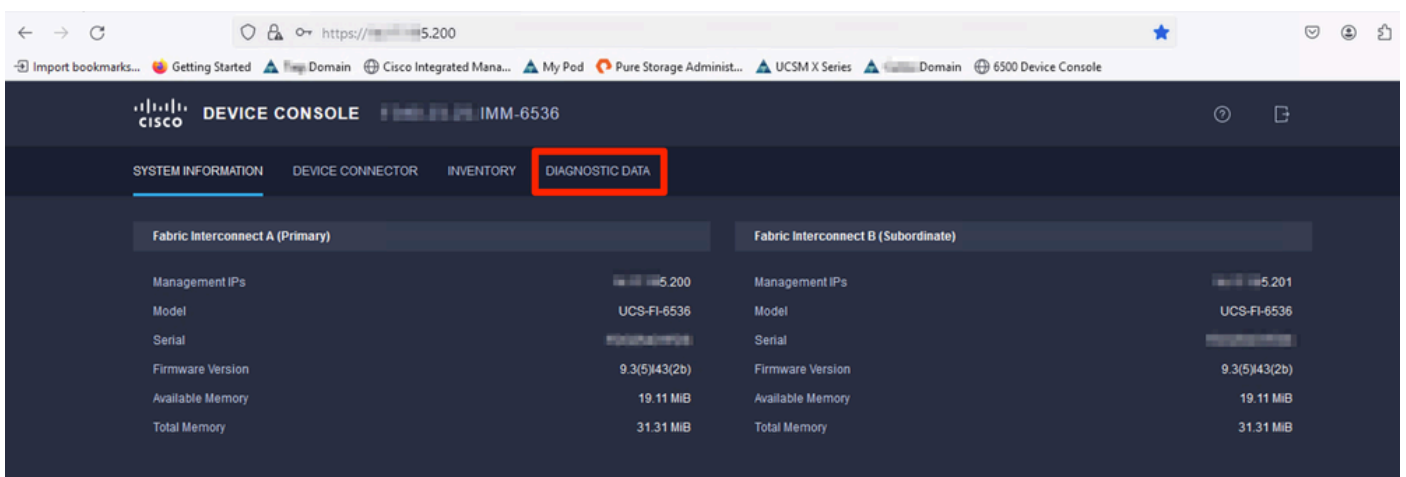
Emplacement des interconnexions de fabric et des adresses IP de gestion dans IMM

Après avoir localisé l'adresse IP FI, connectez-vous à Device Console de l'interface FI en entrant `https://fi-ip-address` (Assurez-vous de remplacer `fi-ip-address` par l'adresse IP que vous avez trouvée dans IMM) et connectez-vous.



Page de renvoi Device Console

Une fois connecté, cette page s'affiche. Cliquez sur Données de diagnostic.



Page de renvoi de la console de périphérique/données de diagnostic

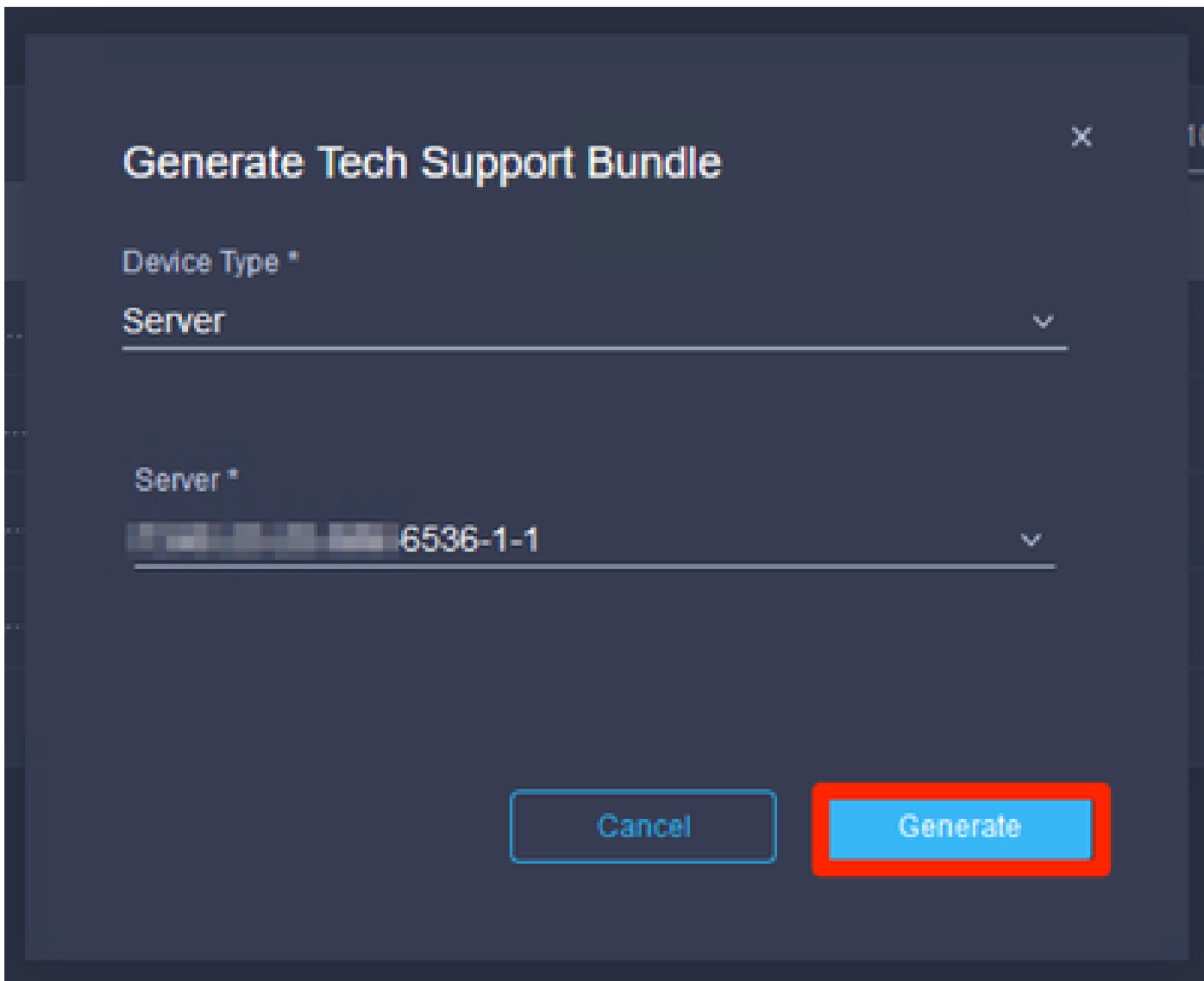
Dans l'onglet Diagnostic Data, cliquez sur Generate Tech Support Bundle.

The screenshot shows the Cisco Device Console interface for a device named IMM-6536. The 'DIAGNOSTIC DATA' tab is active. A table displays four diagnostic bundles, all with an 'Available' status. A button labeled 'Generate Tech Support Bundle' is highlighted with a red box in the top right corner of the table area.

Date/Time	Name	Oper State	Bundle Type	Reason	Size	
Feb 22, 2024 9:02 AM	[Redacted]	Available	Server	-	123.58 MiB	...
Jan 17, 2024 10:47 AM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	213.84 MiB	...
Oct 18, 2023 10:27 AM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	121.52 MiB	...
Oct 12, 2023 4:14 PM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	231.06 MiB	...

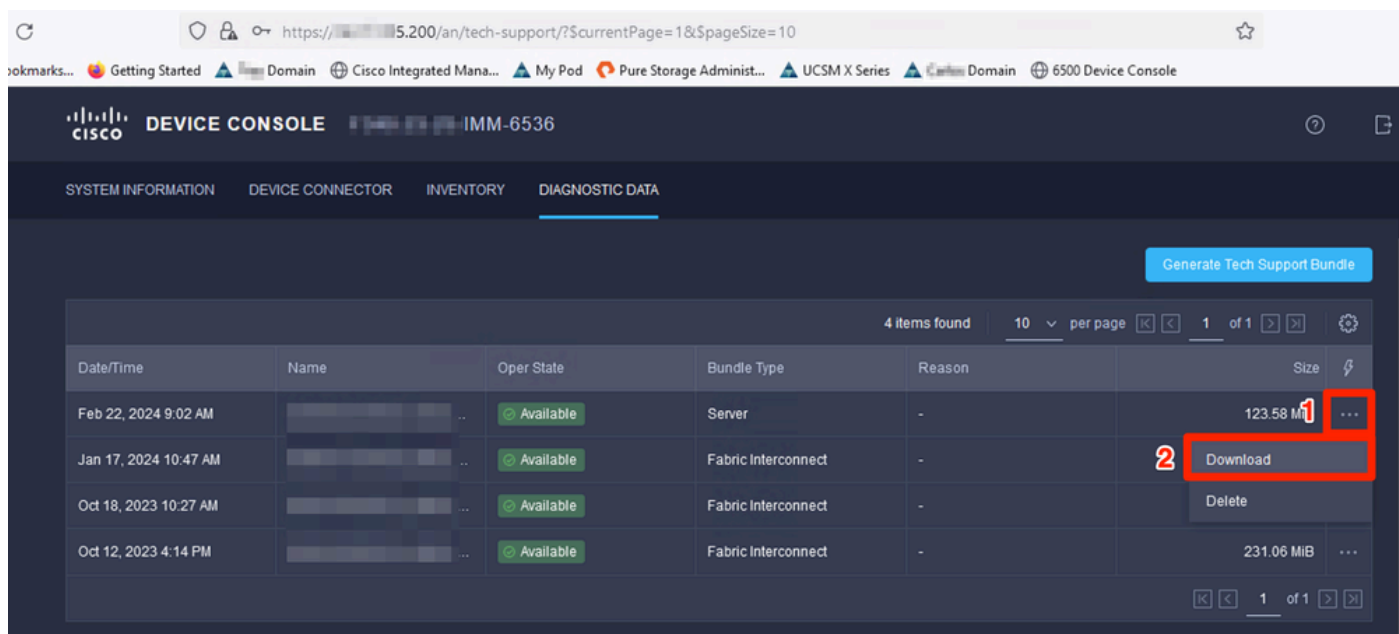
Générer une offre d'assistance technique

Une invite s'affiche pour vous permettre de sélectionner le périphérique pour lequel vous souhaitez collecter les journaux. Après avoir sélectionné le périphérique souhaité, cliquez sur Generate.



Générer des journaux

Lorsque la génération des journaux est terminée, sélectionnez . . . (1) et sélectionnez Télécharger (2).



Les journaux peuvent maintenant être téléchargés sur le routeur TAC.

Conclusion

En utilisant les informations ci-dessus, vous savez désormais comment collecter des journaux si vos périphériques ne peuvent pas communiquer avec Intersight.

Remarques

D'autres méthodes de collecte de journaux dans IMM sont disponibles ici :

[Collecter manuellement les bundles d'assistance technique UCS gérés par Intersight](#)

La collecte de bundles de journaux pour UCSM et CIMC est ici :

[Collecter les fichiers d'assistance technique UCS - Gammes B, C et S](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.