

Tidal Enterprise Orchestrator : Impossible d'importer les packs d'automatisation

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Importation du pack automatique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner l'instance dans laquelle un utilisateur ne peut pas importer un pack d'automatisation.

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 ou version ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Importation du pack automatique](#)

Normalement, un utilisateur peut importer un pack d'automatisation en accédant à **Administration** > **Automation Packs**, puis en cliquant avec le bouton droit et en sélectionnant **Importer**.

[Problème](#)

Un problème courant avec l'importation est que l'option **Importer** soit grisée ou désactivée.

Solution

Complétez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Fermez l'interface utilisateur principale du TEO et arrêtez le TEO.
2. Assurez-vous que l'utilisateur est un administrateur local et un administrateur TEO.
3. Ajoutez l'autorisation qu'il manque à leur profil.
4. Redémarrez TEO et rouvrez l'interface utilisateur principale.
5. L'utilisateur doit maintenant pouvoir importer des packs d'automatisation.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)