

Configuration du casque Cisco série 5xx

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Casque série 500](#)

[Connectivité avec les périphériques](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Configurer](#)

[Connectivité du casque](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour configurer le casque Cisco 500. Dans Cisco Unified Communications Manager version 12.5(1)SU1, vous pouvez gérer l'administration, l'inventaire et la configuration des casques.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)
- Téléphones Cisco
- Casques

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUCM : 12.5(1)SU1 (12.5.1.11900-146)
- Téléphone : CP-8861 (sip88xx.12-5-1SR3-74)
- Casque : 520 (microprogramme 15-18-15), 532 (microprogramme 15-18-15), 561 (microprogramme 1-5-1-15), 562 (microprogramme 1-5-1-15)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous


les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.


Informations générales

Les casques Cisco 500 offrent une gamme professionnelle de casques filaires et sans fil optimisés pour les téléphones IP et les clients logiciels Cisco. Les administrateurs peuvent gérer les casques, contrôler le micrologiciel, personnaliser les paramètres et bien plus encore lorsque vous utilisez les casques Cisco avec Cisco Unified Communications Manager.

Afin d'utiliser les casques avec les téléphones Cisco, il y a quelques exigences minimales comme indiqué dans le tableau :

Modèle de casque	Connecteurs	Prise en charge 7800/8800 Non USB	7800/8800 Soutien USB	7800/8800 Micrologiciel du téléphone	Jabber Version	DX70/80
521/522	USB et 3,5 mm	S/O	8851, 8861 et 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB et RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	Câble USB et Y	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9.3

 Remarque : si vous utilisez un câble RJ-9 ou Y (RJ9 + RJ11), il n'y a aucune exigence minimale. Jabber 12.0 prend en charge le casque, 12.5 ajoute les mises à niveau logicielles et 12.6 la gestion de la configuration.

 Remarque : pour connaître la compatibilité des téléphones Cisco multiplates-formes, consultez les notes de version. Gamme 6800 MPP : prise en [charge des accessoires pour la gamme de téléphones 6800](#)

Toutes les versions de CUCM sont prises en charge, mais le service de casque Cisco et l'inventaire de casque sont uniquement disponibles sur CM 12.5 SU1.

Les fonctionnalités avancées ne sont disponibles que dans la dernière version du logiciel. Vous

trouvez plus d'informations sur la compatibilité dans la [fiche technique Casque](#).

Les téléphones Cisco traditionnels, les applications tierces et les périphériques tiers peuvent fonctionner avec les casques Cisco 500, mais ils n'ont pas été testés et ne sont pas pris en charge.

Casque série 500

Les casques Cisco offrent différentes options pour offrir une expérience confortable. Les options incluent plusieurs types de casque, de socles et de connecteurs.


Types de casques de la gamme 5XX

- Câblé : le casque est connecté par câble au périphérique connecté (casques 521, 522, 531 et 532)
- Sans fil : le casque dispose d'une connexion sans fil au périphérique connecté. Il existe principalement deux types de connexions sans fil : Bluetooth et DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) pour les casques 561 et 562
- Oreille unique - Casque avec une oreillette. Parfois appelé casque « mono » (casques 521, 531 et 561)
- Double oreillette - Casque avec deux oreillettes. Parfois appelé casque « binaural », « stéréo » ou « duo » (casques 522, 532 et 562)

Les modèles de casque et les connecteurs sont comme indiqué dans le tableau.

Modèles de la série	 521/522	 531/532	 561/562 (base unique)	 561/562 (base multiple)
Type	Câblé	Câblé avec déconnexion rapide (QD)	Sans fil (DECT 6.0)	Sans fil (DECT 6.0)
Connexions simultanées	1	1	1	3 *
Connecteurs	3,5 mm et	QD à RJ9 (pour	USB-A et	2 ports USB-A et

	Adaptateur USB	les téléphones) ou adaptateur QD vers USB	RJ9/RJ1 (câble Y)	RJ9/RJ11 (câble Y)
--	----------------	---	----------------------	-----------------------

 Remarque : *DECT Multi Base prend en charge 1 périphérique Bluetooth + 2 périphériques câblés (2 USB ou 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

La gamme Cisco Headset 500 propose des connecteurs de type 3,5 mm, USB, QD, base standard et Multibase afin d'utiliser le casque avec des téléphones, des mobiles ou des ordinateurs. Cela dépend de vos besoins.

3,5 mm vers adaptateur USB



- Prises standard de 3,5 mm pour connecter le casque aux ordinateurs portables, tablettes et téléphones portables
- Le contrôleur portable connecte un casque de 3,5 mm à un port USB et offre un accès facile aux fonctionnalités de contrôle d'appel clé. Il inclut la réponse, la fin de l'appel, la mise en attente/reprise (pour plusieurs appels), le mode muet, le volume actif et le volume faible

Adaptateur QD vers RJ9 (pour téléphones) ou QD vers USB



- QD vers USB. Facilite l'accès aux fonctionnalités clés de contrôle des appels
- QD à RJ9. RJ9 Offre la plus large gamme de connexions de téléphones IP Cisco

Base standard



- La technologie DECT la plus récente offre une liberté d'itinérance de plus de 100 mètres à partir de la base grâce à un son d'une netteté exceptionnelle
- Le cryptage AES-128 assure une communication sécurisée
- Le casque répond automatiquement aux appels lorsqu'il est désancré. Le casque met fin aux appels lorsqu'il est ancré
- La base standard est fournie avec un câble USB-A pour la connectivité USB et un câble RJ9/11 Y pour la connectivité du téléphone IP Cisco

Multibase



- Toutes les fonctionnalités répertoriées dans la station d'accueil Standard
- Peut avoir des connexions à plusieurs sources physiques et Bluetooth
- Le casque peut répondre aux appels de n'importe quelle source en appuyant simplement sur un bouton. La station multibase sélectionne automatiquement la source de l'appel entrant
- La station Multibase est livrée avec deux câbles USB-A pour la connectivité USB et un câble RJ9/11 Y pour la connectivité du téléphone IP Cisco

Connectivité avec les périphériques

La connectivité aux périphériques dépend du modèle de téléphone, du type d'adaptateur et du casque utilisé. La connectivité avec les périphériques est indiquée dans le tableau.

Connectivité vers le	78xx	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/ordinateur portable avec	DX70/80
----------------------	------	------------------	------------------	---------------------------------	---------

modèle de téléphone				Jabber ou Webex	
Câble USB	S/O	S/O	Oui	Oui	Oui
câble en Y	Oui	Oui	Oui	S/O	S/O

Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM fournit des rapports basés sur le modèle de casque, l'état de la connexion, les versions du micrologiciel, les connexions, etc.


CUCM contrôle les paramètres du casque, inclut la plage de puissance sans fil, les paramètres large bande/bande étroite, la version du micrologiciel, la fonction Bluetooth activée/désactivée, etc. (ainsi que des modèles pour aider les administrateurs).

Les enregistrements d'appels CUCM (CMR) sont améliorés avec des métriques supplémentaires provenant des casques, telles que RSSI (puissance du signal sans fil), les erreurs de trame, la raison de l'abandon de connexion, les déplacements de balise, les paramètres audio, la bande passante DECT, etc.

L'interface utilisateur de CUCM et l'outil de gestion en temps réel (RTMT) sont capables de déclencher la collecte de journaux, il inclut l'outil de rapport de problème (PRT) sans aucune intervention de l'utilisateur.

CUCM peut installer un nouveau micrologiciel sur les casques à l'aide de téléphones Jabber et IP, sans avoir besoin d'un logiciel de gestion de casque ou de licences supplémentaires. Avec CUCM 12.5, les administrateurs peuvent contrôler les versions du micrologiciel à partir d'un modèle de configuration.

Des mises à niveau automatiques du micrologiciel sont disponibles lorsque Cisco Unified Communications Manager est utilisé.

 Remarque : les dernières fonctionnalités de gestion des casques requièrent Unified Communications Manager 12.5 SU1 et le micrologiciel du téléphone IP Cisco 12.5 ou Cisco Jabber 12.6.

Configurer

Pour configurer votre casque Cisco dans Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1), procédez comme suit :

Étape 1. Comme l'illustre l'image, activez le service Casque Cisco, accédez à Cisco Unified Serviceability > Tools > Service activation.



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Cisco Un

System version

VMware Install

Service Activation

Control Center -
Feature Services

Control Center -
Network Services

Serviceability
Reports Archive

Audit Log

ceability

el(R) Xeon(R) CPU E5-2

Étape 2. Afin d'activer le service de casque, sélectionnez le serveur, activez la case à cocher Cisco Headset Service et cliquez sur Save.



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Service Activation

Save Set to Default Refresh

Status

Ready

Select Server

Server* --CUCH Voice/Video --

Check All Services

CM Services


	Service Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Headset Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Device Activation Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer

Étape 3. Une fois le service démarré, connectez le casque au téléphone. Le téléphone signale qu'un casque a été détecté, comme illustré dans l'image.



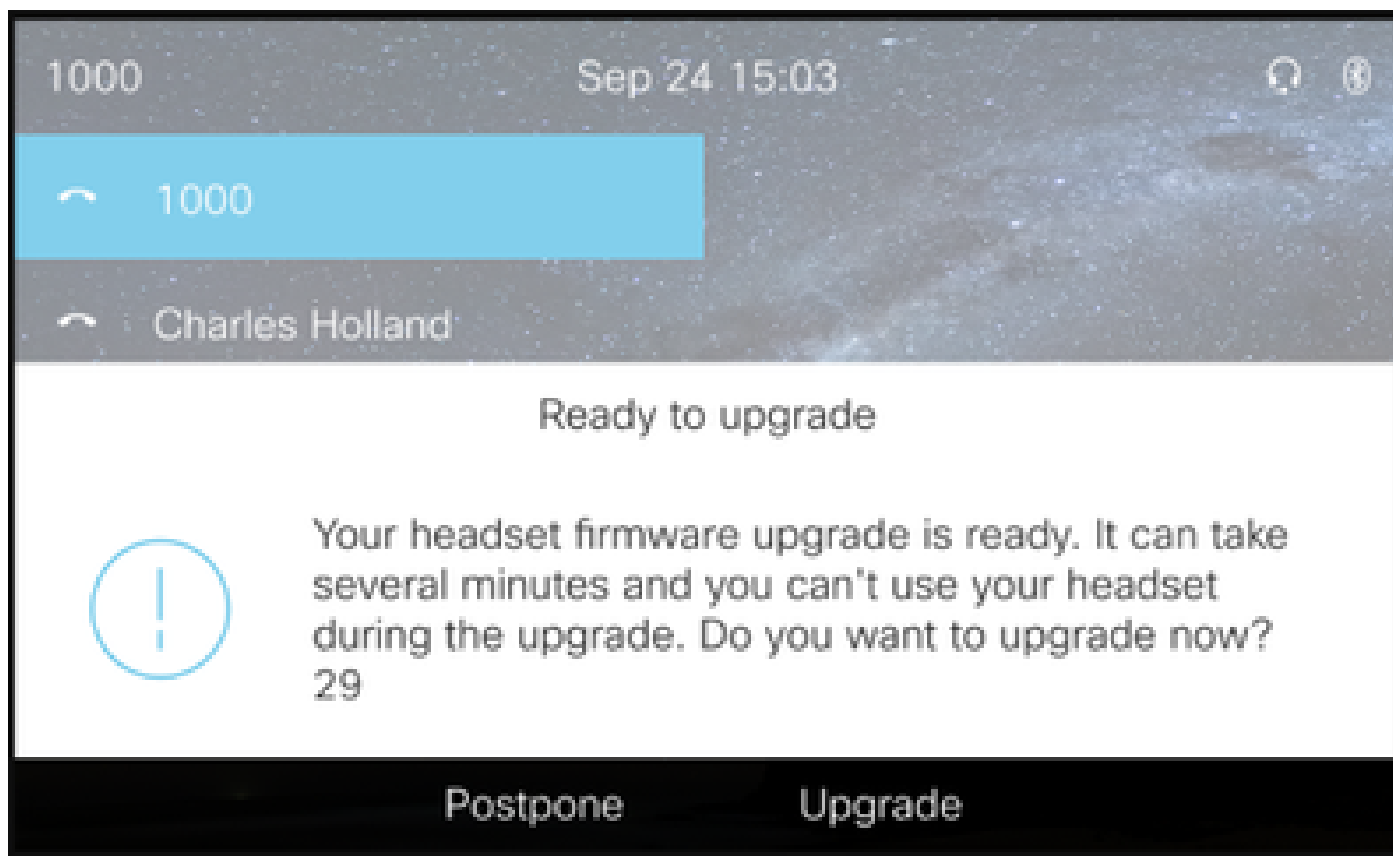
Étape 4. Pour configurer les paramètres du casque, sélectionnez Setup. Vous pouvez accéder au menu comme illustré dans l'image.



 Conseil : vous pouvez accéder manuellement au menu de configuration. Pour les séries 88XX et 78XX, accédez à Paramètres > Accessoires > Configuration.

Afin de tester et régler le gain du microphone, vous pouvez utiliser la fonctionnalité Enregistrement/Lecture et l'option Tune Audio pour personnaliser le son.

Si CUCM dispose d'une version plus récente du micrologiciel que le casque, le téléphone peut mettre à niveau le micrologiciel du casque automatiquement, comme illustré dans l'image.



Le contrôle des paramètres et des mises à niveau du micrologiciel peut être effectué à distance pour garantir les stratégies de l'entreprise. Les administrateurs CUCM peuvent afficher le modèle par défaut, créer des modèles personnalisés et les appliquer aux groupes d'utilisateurs.

Étape 5. Afin de personnaliser la version du micrologiciel sur le casque, vous pouvez utiliser le modèle de casque. Accédez à CM Administration > Device > Headset > Headset Template, sélectionnez-en un dans la liste, cliquez sur Copy et configurez les paramètres du modèle et du microprogramme comme indiqué dans l'image.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration administrator About Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Headset Template Configuration Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Headset Template Configuration

Name* Test Headset Template
Description Test Headset Template

Model and Firmware Settings**

Add new setting Choose Model Series 560 Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

Étape 6. Afin d'associer les profils d'utilisateur au modèle de casque, sélectionnez le profil d'utilisateur et utilisez les flèches haut et bas pour le déplacer des profils disponibles vers les profils attribués, comme illustré dans l'image.

Profile Configuration

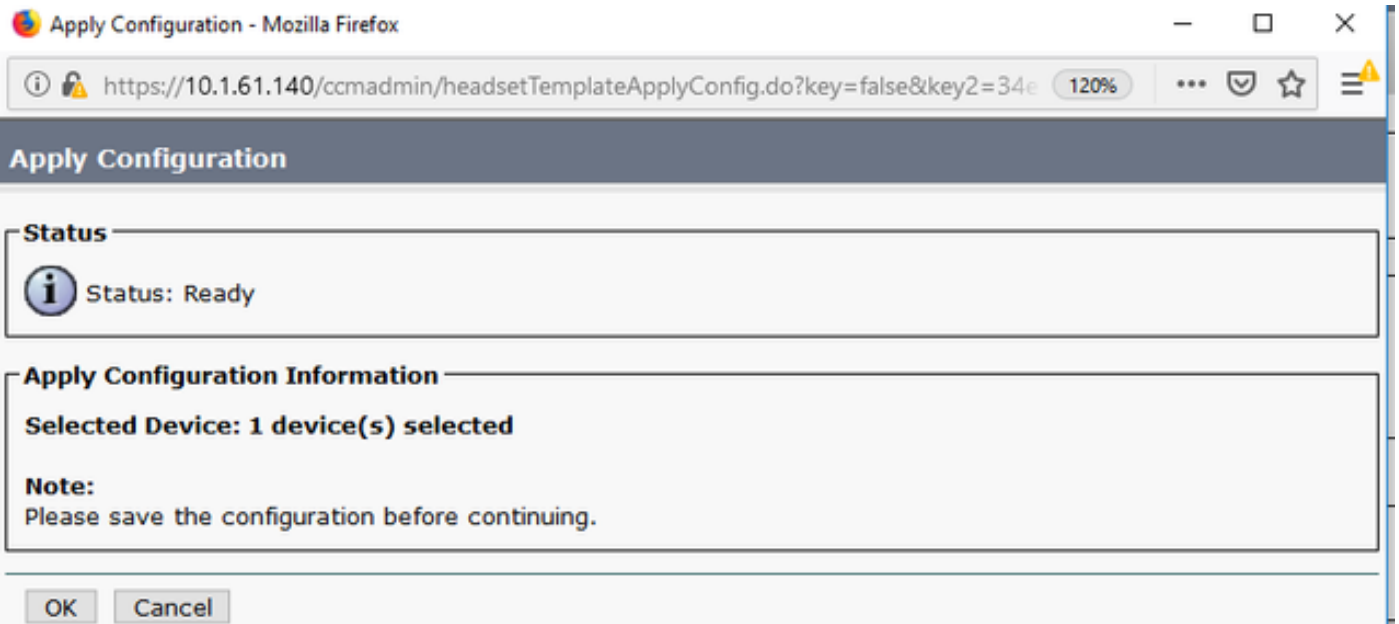
Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headsr ^

Assigned User Profiles: Test User Profile ^

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config



Étape 7. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur Save, puis sur Apply Config.




Le profil utilisateur doit être associé à l'utilisateur final et l'adresse MAC du périphérique doit être ajoutée sous les périphériques contrôlés. Si le profil utilisateur n'est pas associé à l'utilisateur final ou si le périphérique n'est pas associé à l'utilisateur final, 0 périphérique s'affiche lorsque vous appliquez la configuration.

Étape 8. Afin de revoir l'association d'utilisateur final, naviguez vers CM Admin > User Management > End user. Sélectionnez l'utilisateur final, configurez le profil de l'utilisateur et cliquez sur Save comme indiqué dans l'image.

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

Status

 Status: Ready

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="victogut"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1400"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="Gutierrez"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="Victor"/>	
Display name	<input type="text"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
User Profile	<input type="text" value="Test User Profile"/>	<input type="button" value="View Details"/>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

Étape 9. Afin d'associer l'utilisateur final au périphérique, naviguez vers CM Admin > Device > Phone et sélectionnez le téléphone. Activez la case à cocher User et sélectionnez l'ID utilisateur comme indiqué dans l'image. Cliquez sur Save, puis sur Apply config.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current On-Premise Onboarding Method is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	View Details
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	View Current Device Mobility Settings
Wireless LAN Profile Group	< None >	View Details
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Étape 10. Afin de vérifier l'état de la mise à niveau, naviguez jusqu'à la page Web du téléphone (l'accès Web activé est requis). Dans la section Informations sur le périphérique, vous voyez le modèle, la version et l'état du casque, comme indiqué dans l'image.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

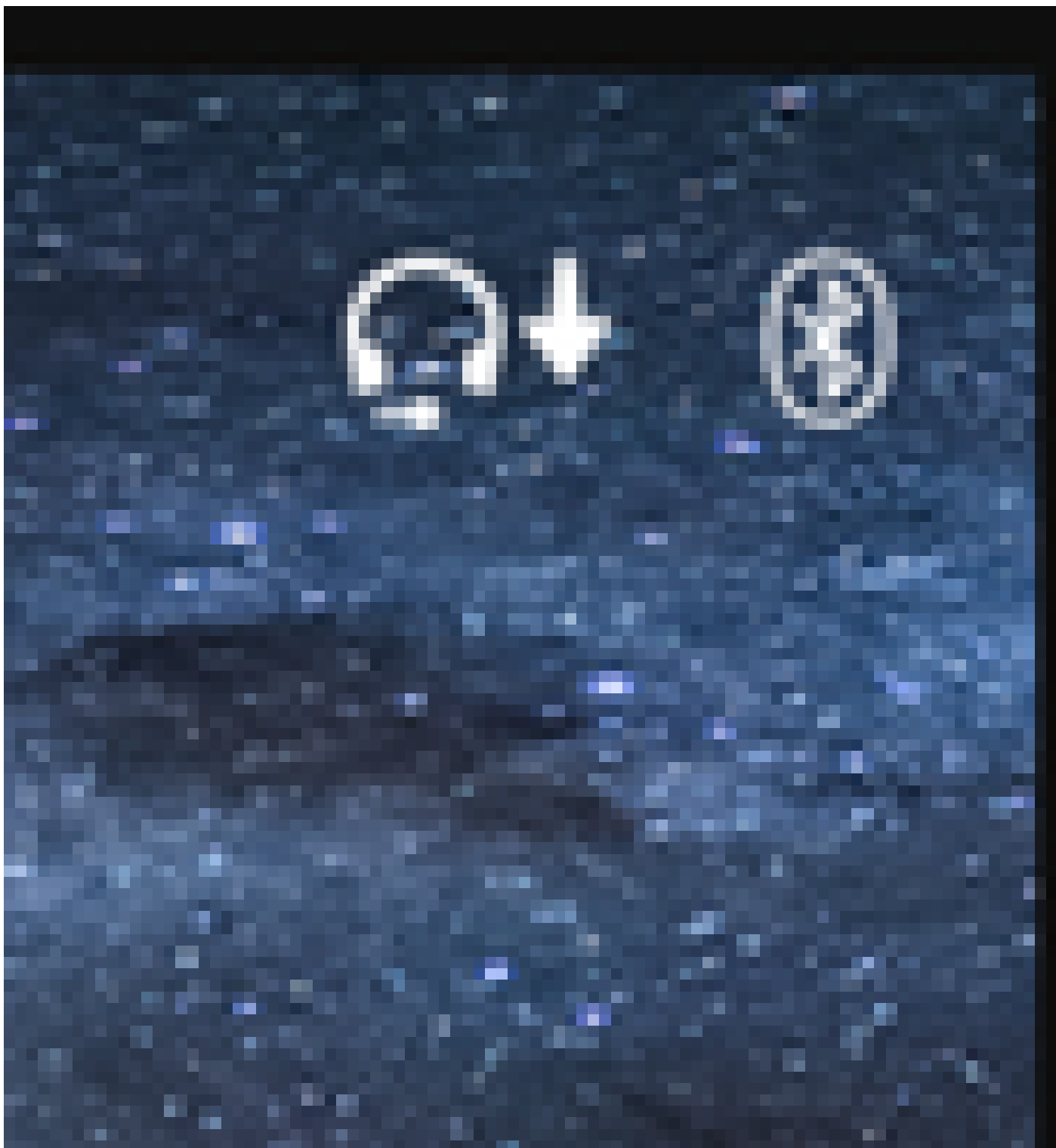
Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Upgrade in progress

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

Dans certains modèles de téléphone (tels que 88XX), l'icône de téléchargement s'affiche sur l'écran du téléphone, comme illustré dans l'image.



Étape 11. Vous pouvez confirmer que la mise à niveau/rétrogradation est terminée si vous recevez l'état de réussite sur la page Web du téléphone, comme illustré dans l'image.


Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB


Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

 Remarque : si la mise à niveau ne démarre pas automatiquement, débranchez et branchez le casque du téléphone pour le forcer.

Les mises à niveau du micrologiciel sont placées par l'administrateur CUCM sur le serveur TFTP. Le casque se met à niveau la prochaine fois qu'il se connecte à un téléphone IP Cisco (via un câble USB ou Y) ou à un ordinateur portable exécutant Jabber 12.5+. Le micrologiciel du casque peut être transmis au casque depuis CUCM via un fichier COP.

 Remarque : si vous n'avez pas accès à Cisco Unified Communications Manager, vous pouvez utiliser l'outil en ligne pour mettre à niveau votre casque Cisco (gamme 560 uniquement) : [outil de mise à niveau du casque](#)

Étape 12. Afin d'appliquer le même profil utilisateur à plusieurs utilisateurs finaux, vous pouvez utiliser l'outil Bulk Administration Tool (BAT). Accédez à CM Admin > Bulk Administration > Users > Update Users > Query et appliquez un critère de filtre. Cliquez sur Rechercher, puis sur Suivant.

Dans la fenêtre de configuration de mise à jour des utilisateurs, activez la case à cocher User Profile et sélectionnez le profil utilisateur. Sélectionnez Exécuter immédiatement et cliquez sur Envoyer comme indiqué dans l'image.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials *****

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Extension Mobility

BLF Presence Group* Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Job Information

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)


Connectivité du casque

Pour connecter votre casque au téléphone, vous pouvez utiliser le câble USB, Y ou Bluetooth. Vous pouvez confirmer le port utilisé pour connecter le casque sur la page Web du téléphone. Si le casque est connecté via le port AUX, vous pouvez obtenir l'état indiqué dans l'image.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

 Conseil : il est possible de mettre à niveau le micrologiciel du casque avec le câble Y si vous connectez le port Aux uniquement.


Pour utiliser le câble Y avec les téléphones 78XX et 88XX, vous devez activer le paramètre Wireless Headset Hookswitch Control dans Call Manager.

Accédez à CM Admin > Device > Phone et sélectionnez le téléphone. Dans la page de configuration du téléphone, recherchez le contrôle du commutateur de combiné du casque et dans la liste déroulante, sélectionnez Enabled. Cliquez sur Save, puis sur Apply config.

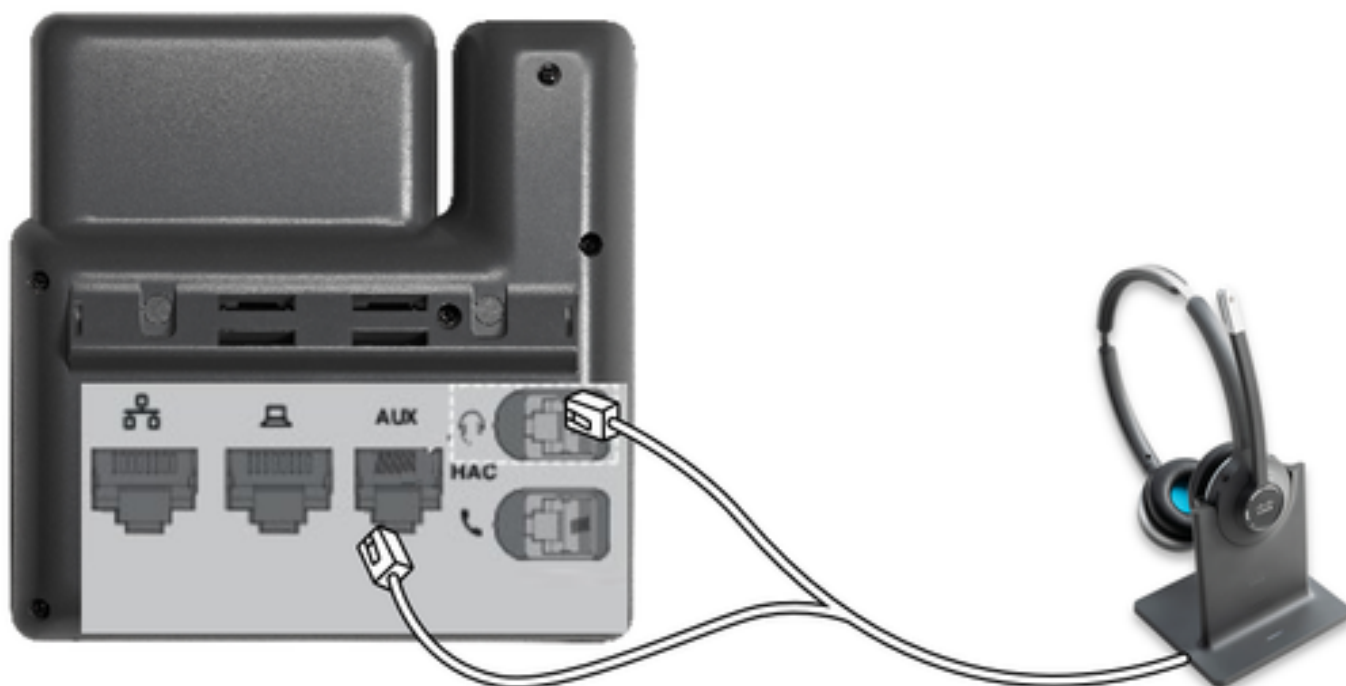
Wireless Headset Hookswitch Control*

Enabled

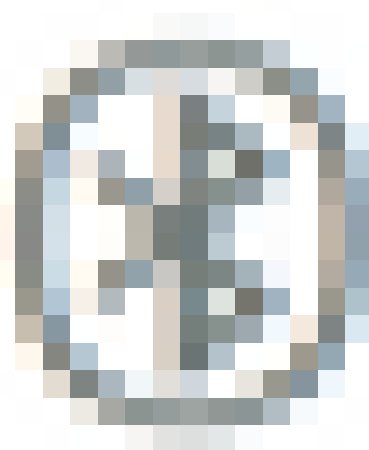


 Remarque : le paramètre « Wireless Headset Hookswitch Control » a été supprimé dans CUCM 12.5.1 SU2 et versions ultérieures pour offrir aux utilisateurs finaux plus de flexibilité dans l'administration du casque. Vous pouvez activer le contrôle de commutateur de combiné sans fil directement sur le téléphone Applications > Admin Settings > Aux Port > Connect e-hook headset pour pouvoir utiliser le port Aux pour le casque. Gardez à l'esprit que vous avez besoin de la version 12.7(1) ou ultérieure du micrologiciel du téléphone IP Cisco et que les paramètres Admin sont activés dans la page de configuration du téléphone.

Le câble en Y doit être branché à la fois sur le port casque et sur le port AUX du téléphone, comme indiqué sur l'image.



RJ est un connecteur téléphonique courant, utilisé avec les téléphones IP pour connecter un casque ou un combiné analogique. Les routeurs Cisco 531 et 532 offrent une connexion RJ ou USB. Les téléphones IP Cisco utilisent RJ9 pour le port casque et RJ11 pour le port auxiliaire. Ce dernier port est utilisé pour envoyer le signal pour répondre à un appel, terminer un appel, etc.



Pour jumeler votre base avec un périphérique Bluetooth, appuyez sur

deux fois dans votre casque. Dans les paramètres du périphérique de destination, sélectionnez votre casque. La base du casque est représentée par Casque Cisco suivi des trois derniers chiffres du numéro de série de votre casque. Afin de désappairier et d'oublier l'appareil Bluetooth



jumelé
pendant 4 secondes.

Afin de coupler un casque à une station d'accueil, connectez le casque à la base. Si le casque est connecté à une autre base, la base et le casque se rejumellent. Une fois jumelé, le voyant blanc du casque passe du clignotant à la respiration. Lorsque la station d'accueil ou le casque est hors de portée, les voyants blancs clignotent.

Vérifier

Afin de confirmer les détails du casque, accédez à CM Admin > Devices > Headset et sélectionnez Headset Inventory comme indiqué dans l'image.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) Go

Select All Clear All Delete Selected

Status
4 records found

Headset Inventory (1 - 4 of 4) Rows per Page: 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
<input type="checkbox"/>	WFG22464061	520	Cisco	Wired	15-18-15	victoout	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	GTK220802NZ	530	Cisco	Wired	15-18-15	victoout	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	WFG2303D000	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		Standard Default Headset Configuration Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD228F7	CP-7841	sip78xx.12-5-1SR3-74.loads	0
<input type="checkbox"/>	WFG2238E0A0	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victoout	Test Headset Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0

Remarque : l'inventaire ou la facilité de maintenance du casque sont pris en charge pour les modèles de téléphones légers synergy dans 12.5.1 SU1 (téléphones 88xx, 78xx).

Afin d'obtenir plus de détails sur le casque, cliquez sur le numéro de série du casque dans l'inventaire du casque comme indiqué dans l'image.

The screenshot shows a web browser window with the following content:

Headset Inventory

Close

Headset Details

Model	562
Connection Status	connected
Vendor	Cisco
Firmware Version	1-5-1PA-118
Connection Type	DECT Wireless
Serial Number	WFG2238E0A0
Headset Age(days)	0
Template	Test Headset Template

Dock Details

Model	MB
Serial Number	WFG2303M07W

Host Details

Model	CP-8861
Device Name	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1
Client	Cisco IP Phone
User Id	victogut
Firmware Version	sip88xx.12-5-1SR3-74
Serial Number	FCH2133E8B9
Host OSVersion	N/A

Afin d'obtenir un résumé d'inventaire de casque, accédez à CM Admin > Devices > Headset et sélectionnez Headset Inventory Summary. Vous pouvez obtenir des détails tels que le nombre de casques par modèle et l'état actuel, comme indiqué dans l'image.

Headset Inventory Summary

Headset Inventory by Model

Headset Model	Quantity
520	1
530	1
561	1
562	1

Headset Inventory by Status

Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

Dépannage

Reportez-vous au [Guide de dépannage](#) pour résoudre certains problèmes courants.

Informations connexes

Consultez le [Guide de référence rapide](#) afin d'obtenir plus d'informations sur la façon d'utiliser votre casque Cisco.

Consultez le [Guide des accessoires de la gamme pour Cisco Unified Communications Manager](#) pour obtenir plus de détails sur la compatibilité et la configuration du casque.

Consultez la page [Accessoires pris en charge par le téléphone IP Cisco 8800](#) pour plus d'informations sur la compatibilité du casque avec le téléphone de la gamme 8800.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.