

Dépannage d'un terminal vidéo affichant les statistiques des médias à l'écran

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Analyse des journaux](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le dépannage des statistiques audio et vidéo affichées sur un terminal vidéo enregistré dans le cloud.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Terminaux enregistrés dans le cloud
- Concentrateur de contrôle Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

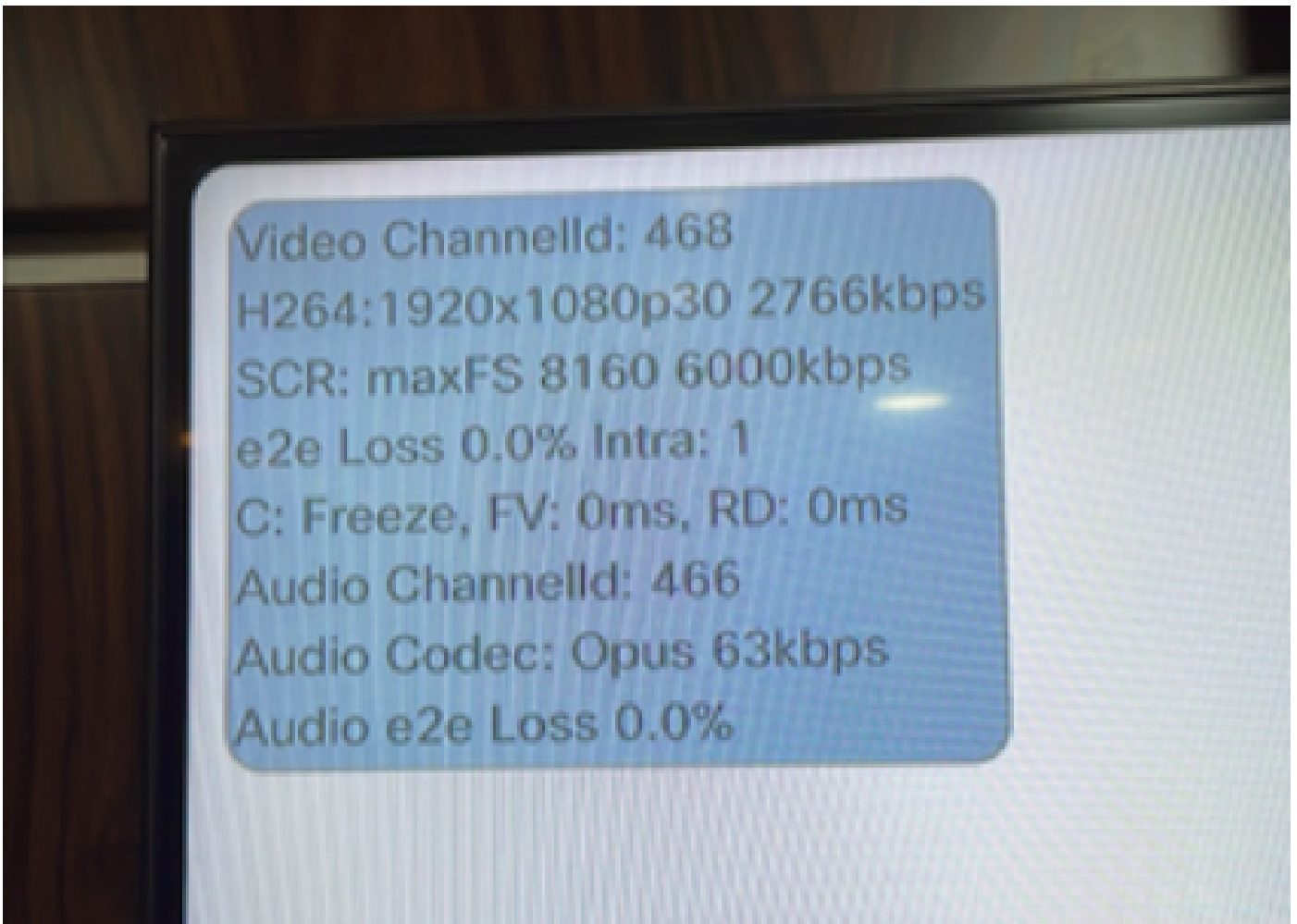
- Cisco Room Kit Pro Endpoint sur la version RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Concentrateur de contrôle Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

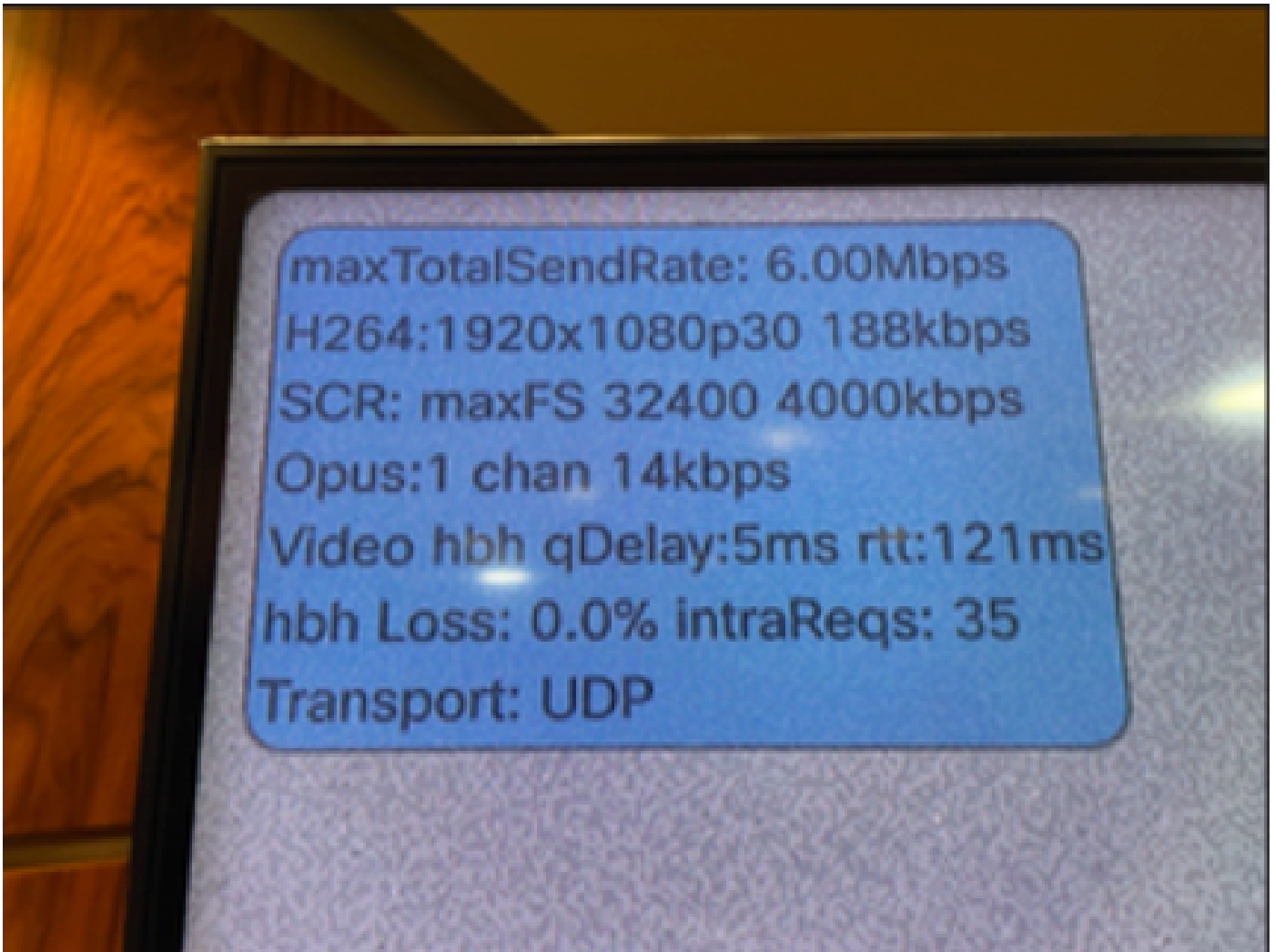
Informations générales

Ce document décrit comment dépanner les statistiques audio et vidéo affichées sur un terminal vidéo enregistré dans le cloud. Le terminal (Cisco Room Kit Pro) affiche les statistiques audio et vidéo uniquement lorsqu'il a rejoint une réunion Webex. Un redémarrage, ainsi qu'un redémarrage, ont été tentés sur le terminal, mais le problème n'a pas été résolu. Le terminal utilise deux moniteurs d'affichage et les statistiques audio et vidéo s'affichent sur les deux. Ils ne sont pas affichés lorsque le point d'extrémité est inactif.

Le point de terminaison vidéo n'affiche aucun autre comportement anormal ou message d'erreur. Une réinitialisation matérielle du point de terminaison vidéo semble résoudre le problème. D'autres points de terminaison vidéo similaires n'observent pas le problème.



Statistiques audio et vidéo affichées sur le moniteur 1 du terminal vidéo



Statistiques audio et vidéo affichées sur le moniteur 2 du terminal vidéo

Étapes de dépannage

1. Demandez au terminal vidéo de participer à une réunion Webex et de reproduire le problème. Notez l'horodatage lorsque les statistiques sont affichées sur le terminal vidéo.
2. Procédez à la collecte du bundle de journaux à partir du terminal vidéo.
3. Analysez les journaux, en vous concentrant sur les fichiers xstatus.txt et xconfig.txt dans le lot de journaux.

Analyse des journaux

En examinant l'ensemble de journaux, vous pouvez voir le paramètre xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay défini sur On :

xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay : On (activé)

Cette configuration est responsable de l'affichage des statistiques audio et vidéo sur les affichages des terminaux vidéo.

Cause première

La configuration xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay : On est responsable de l'affichage des statistiques audio et vidéo sur les affichages des terminaux vidéo.

La fonction StreamStatusOverlay des diagnostics de conférence permet de décider d'afficher ou non des informations, par exemple des débits binaires et des débits de trames, sur chaque flux vidéo à l'écran. Les informations sont affichées dans une couche transparente au-dessus de chaque image vidéo. Il est destiné à des fins de débogage, donc en général, il doit être désactivé. Les données réelles affichées peuvent être modifiées sans préavis.



Remarque : La configuration peut avoir l'une des valeurs suivantes :

Valeur par défaut: Off (désactivé)

Désactivé: Afficher uniquement les flux vidéo ; aucune superposition d'informations.

Activé: Affichez la couche de données transparente au-dessus des flux vidéo.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

Applies to: All products

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

Default value:

Off

Value space:

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Différentes valeurs disponibles pour les diagnostics de conférence StreamStatusOverlay

Solution

La modification de la valeur de xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay à Off résout le problème.

Une réinitialisation d'usine modifie également la valeur de la configuration mentionnée ci-dessus à la valeur par défaut, c'est-à-dire Off, ce qui résout finalement le problème.

Cela explique pourquoi les statistiques ne sont plus visibles après une réinitialisation matérielle en

usine.

Reportez-vous au [guide d'administration](#) du périphérique qui fournit plus d'informations.

Informations connexes

- [Guide d'administration du périphérique](#)
- [Fiche technique du kit de salle Cisco Pro](#)
- [Cisco Room Kit Pro pour vidéoconférence](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.