Mise à niveau/rétrogradation des terminaux enregistrés dans le cloud sur le système d'exploitation

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Description du scénario Mises à niveau logicielles pour les terminaux enregistrés dans le cloud Mises à niveau logicielles pour les terminaux enregistrés dans le cloud Comment rétrograder un périphérique à une version précédente de RoomOS Comment mettre à niveau manuellement un périphérique ? Point de terminaison SX/MX sur le logiciel TC Comment choisir le package correct à partir de software.cisco.com pour un terminal qui va être enregistré dans le cloud Mise à niveau progressive de Desk Pro lorsque Desk Pro est sur les versions CE OS Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la mise à niveau/rétrogradation des terminaux enregistrés dans le cloud et analyse deux cas de périphérie : terminaux SX/MX sur le logiciel TC, mise à niveau progressive de Desk Pro.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de vous familiariser avec les sujets suivants :

- plate-forme Control Hub
- Enregistrement et administration des terminaux via l'interface graphique utilisateur (GUI) du terminal
- RoomOS
- Gestion des canaux de périphériques et logiciels via le Control Hub

Composants utilisés

Équipement utilisé pour effectuer les tests et produire les résultats décrits dans le présent

document :

- Terminal du kit de salle
- Terminal Codec Plus
- Terminal SX10
- Terminal Desk Pro
- Organisation du Control Hub

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Description du scénario

Le processus de mise à niveau et de rétrogradation d'un terminal enregistré dans le cloud est décrit, ainsi que les mises en garde auxquelles il est possible de faire face.

En outre, des exemples sont donnés de cas de périphérie* qui sont rares à venir, comme : - Les terminaux SX/MX qui sont sur le logiciel TC et une mise à niveau vers le système d'exploitation de la salle sont nécessaires pour s'enregistrer sur le cloud.

- Desk Pro Step Upgrade, dans les cas où Desk Pro est sur des versions plus anciennes de CE OS.

* Ces cas sont généralement observés lorsqu'un nouveau terminal est reçu après RMA et que le terminal est resté sur une version antérieure.

Mises à niveau logicielles pour les terminaux enregistrés dans le cloud

Les terminaux déjà enregistrés dans le cloud et affichés comme en ligne sur le Control Hub sont automatiquement mis à niveau sans aucune action de l'administrateur ou l'administrateur doit sélectionner manuellement la prochaine version du système d'exploitation de la salle pour le canal logiciel auquel le périphérique est abonné. L'article (lié <u>ici</u>) décrit comment les canaux logiciels fonctionnent et comment le logiciel peut être géré : <u>RoomOS-software-upgrades</u>.

Un terminal enregistré dans le cloud ne peut pas être géré localement et le logiciel y est téléchargé manuellement à l'aide de l'interface utilisateur graphique du terminal. En naviguant vers l'onglet Software sous la section System Maintenance sur l'interface utilisateur graphique d'un terminal enregistré dans le cloud, il affiche :



Section Local Device Controls Software pour un terminal enregistré dans le cloud



Remarque : pour accéder à l'interface utilisateur graphique du point d'extrémité, saisissez son adresse IP dans un navigateur Web et utilisez les informations d'identification d'un administrateur pour vous connecter. Le nom d'utilisateur par défaut est admin et le mot de passe par défaut est vide, mais uniquement pour un terminal que vous venez de recevoir ou pour lequel vous avez réinitialisé en usine.

Vous devez être sur le même réseau/VLAN que le terminal auquel vous essayez d'accéder, sinon vous ne pouvez pas utiliser l'interface utilisateur graphique du périphérique.

Comment rétrograder un périphérique à une version précédente de RoomOS

Pour un terminal enregistré dans le cloud, vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau vers une version du système d'exploitation Room antérieure à 3 mois. La version vers laquelle vous souhaitez rétrograder votre périphérique doit être disponible sur le canal logiciel de votre organisation Control Hub. Votre administrateur Control Hub peut gérer quelle version de RoomOS est disponible sur la plupart des canaux de votre entreprise.



Remarque : vous ne pouvez pas affecter le canal d'aperçu dans votre organisation de concentrateur de contrôle, car il est toujours à la dernière version disponible du logiciel pour vous de toujours être en mesure de tester la dernière version de RoomOS.

Pour déplacer un canal de logiciel vers une version précédente du système d'exploitation, accédez à l'onglet Devices sous la section Management. Sélectionnez ensuite l'onglet Logiciel :

Overview Alerts center	Devices	lates ⊡XOD Devices % Settings = Resources	
MONITORING	RoomOS Management		
In Analytics			
~ Troubleshooting	Software upgra	ade	New software release
Reports	Room, Board & Des	k Series V	
MANAGEMENT		September October November December January February March	Management
요 Users	Stable ③		
Be Groups	60 10	RoomOS January 2024	Manual
② Locations	 Verification ① ① 		Manual
巻 Workspaces		RoomOS December 2023	
Devices	Proview ①	Room 05 February 2024	Automatic
88 Apps			
Account	Microsoft ③	Devices on this channel are not managed by Cisco and can be managed in the Microsoft Teams Admin Center.	
Organization Settings		Today	

Section Logiciel du périphérique dans le Control Hub



Remarque : vous avez accès aux 3 dernières versions de RoomOS publiées. Une fois que vous avez déplacé l'un des canaux vers une version logicielle précédente ou à venir, tous les terminaux affectés à ce canal qui sont actuellement en ligne vont être mis à niveau immédiatement ou la nuit, selon ce que vous choisissez. Il en va de même lorsque

vous déplacez un terminal vers un autre canal logiciel dont la version de RoomOs est différente de celle du terminal en cours d'exécution. Pour cette raison, il est suggéré que vous ne déplacez pas votre canal logiciel stable dans les versions précédentes. Tous les points d'extrémité du canal stable sont affectés. Vous pouvez effectuer vos tests avec rétrogradation sur le canal de vérification. Cependant, tous les périphériques actuellement affectés au canal de vérification vont être affectés. Planifiez en conséquence.

Faites ensuite défiler vers le bas et choisissez l'option Manage Software en regard de votre canal de vérification :

Verification ①	Software version RoomOS December 2023 Release	Devices 1 ♂ /18 devices ⊙ Devices	Manage software
	RoomOS 11.11.9 282feae77e4 Version	0 Updated	
	December 11, 2023 Last updated	1 Update pending	
	- Expiry date	1 Offine	
	1449/1.0.96.2023111001 Teams App	0 @P Not supported	
	Release Versions		~
	Changes		~

Canal logiciel de vérification dans le Control Hub

Choisissez la version précédente du système d'exploitation de la salle que vous préférez, ainsi que l'heure à laquelle vous souhaitez que la rétrogradation se produise, et cliquez sur Enregistrer.



Fenêtre contextuelle Gestion des logiciels

Une fois cette opération effectuée, accédez à Espace de travail et sélectionnez l'espace de travail auquel votre périphérique appartient. Cliquez ensuite sur Modifier :

G Overview	Workspaces					× Try ne	ew Workspaces 💿
Alerts center	😸 Workspaces 🖬 Insights 🛛 🕮 Integrations	% Settings					
MONITORING	Q Search Select filters	~	Filter by locations	✓ 25 work	kspaces in total		Add workspace
be Analytics	1 workspace selected						Delete × Cancel
Reports	Name +	Туре	Contains	Platform O	Scheduling	Calling	Actions
	□ ◊ 4002	Not set			None	Premises Calling	:
MANAGEMENT	0 4010	Not set	🔳 +1		Calendar (Microsoft Exchang	Premises Calling	:
A Users	Aphrodite [Desk Mini]	Other	÷	4-4- 6969	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	:
© Locations	Apollo [Desk Pro]	Meeting Room			Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	:
45 Workspaces	Atlas [SX80]	Not set			Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	:
Devices	Calypso (Webex Desk Hub)	Not set	-	rdanda Kasta	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	1
Account	Chaos [DX80]	Desk	<u> </u>	rdarda. Eusta	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	1
Organization Settings	Chronos [Room Kit]	Meeting Room	📰 +1	-da-da 6969	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	1
6000105	Czy będzie działać?	Other			None	3rd Party SIP Calling	1
C Updates & Migrations	db EQ space	Meeting Room	- 47		None	Call on Webex (1:1 call, non-P	:
O Messaging	Hades - KRK EVENT [Codec Pro]	Meeting Room	*3	4-4- 0000	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	:
Meeting	ds Hermes (Board85S)	Meeting Room		**	Calendar (Microsoft Exchang	Call on Webex (1:1 call, non-P	:

Section Espaces de travail dans Control Hub

Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Select Software Upgrade Channel et choisissez Verification Channel.

I -			×
O Configure	- O Review O Apply		
Туре		~	
Capacity		~	
Software upgrade channel		^	
Software upgrade channel	Select software upgrade channel		
	Stable (Default)		
	Verification		
	Preview		
In-Room Booking	Microsoft	×	
Device hosted meetings		~	
Location		~	
	Configure	Configure — O Review — O Apply Type Capacity Software upgrade channel Software upgrade channel Stable (Default) Verification Preview Microsoft Location Location	Configure — O Review — O Apply Type Capacity Software upgrade channel Software upgrade channel Stable (Default) Verification Preview In-Room Booking Microsoft Capacity Location

Assistant Configuration en bloc de l'espace de travail - Section Configurer

Cliquez ensuite sur Next en bas de l'écran et sur Apply dans le rapport Configuration Preview :

Bulk Configure Work	kspaces 🔿 Selected Workspaces 1 🝷				×
		Configure — O Review — O Apply	, ,		
	Configuration Review				
	Configuration	Value	Workspaces	Actions	
	Software upgrade channel	Verification	1/1	00	
					Previous Apply

Assistant Configuration en bloc de l'espace de travail - Section Vérifier

La rétrogradation de l'appareil va se produire immédiatement ou pendant la nuit. Une fois le terminal rétrogradé, un message indique que le micrologiciel des périphériques n'est pas compatible avec le système d'exploitation du terminal. Ce message est visible sur l'interface graphique du terminal et/ou sur l'écran du terminal. Cela devrait se produire lorsque votre terminal réalise que ses périphériques sont sur des versions de microprogramme « futures », pas encore publiées. Ensuite, les périphériques sont rétrogradés vers une version de microprogramme compatible qui correspond à votre version actuelle de RoomOS. Votre périphérique est prêt à être utilisé sur cette version rétrogradée une fois que la rétrogradation des périphériques est également terminée.

Comment mettre à niveau manuellement un périphérique ?

Dans les cas où vous devez mettre à niveau un terminal (qui n'est pas actuellement enregistré dans le cloud) vers une version plus récente du système d'exploitation de la salle pour pouvoir enregistrer le périphérique dans le cloud, la mise à jour ne peut pas se produire automatiquement. Vous devez effectuer une mise à jour manuellement à partir de l'interface utilisateur graphique du périphérique. Cela signifie que le périphérique doit déjà être connecté au réseau et que vous pouvez y accéder via HTTP. Cela vous permet d'accéder au périphérique via l'interface utilisateur graphique.

Pour effectuer une mise à jour manuelle, accédez à l'onglet Maintenance, puis cliquez sur Software Upgrade :

uluilu cisco							Cisco Spark Codec Plus
A Home	Call Control	🖋 Setup	Security	Maintenance	🔥 Integ	gration	💄 admin
System I General	nformation			Diagnostics System Logs Call Logs User Interface Scre	eenshots	sues with you	ur system. See Diagnostics for more info.
Product: System time: Browser time: Last boot: Serial number Software vers Installed optio	: ion: ns:	Cisco Spark Code 19:23 15:23 today at 15:00 ce 9.4.0 62bc0aa Encryption	ec Plus 4505 2018-06-14	Software Upgrade Option Keys Backup and Restor System Recovery Restart	e		Inactive - -
System name IPv4: IPv6: MAC address Temperature:	:	MultiSite RemoteMonitoring - Normal		Status Proxy			Inactive -

Section d'accueil de l'interface utilisateur graphique d'un terminal sur la version du système d'exploitation CE 9.4



Conseil : le point de terminaison utilisé dans l'exemple précédent est sur le système d'exploitation CE version 9.4. En fonction de la version du système d'exploitation sur laquelle se trouve votre terminal, la navigation dans le menu et le nom des éléments de l'interface utilisateur graphique vont différer.

Une fois que vous avez accédé à la section de mise à niveau logicielle, localisez l'option de mise à niveau du terminal en choisissant un fichier logiciel localement sur votre machine et en le téléchargeant. À ce stade, téléchargez le package d'installation du logiciel à l'adresse software.cisco.com. Téléchargez-le et cliquez sur Install software :

diada cisco						Cisco Spark Codec Plus
A Home	Call Control	🖋 Setup	Security	Maintenance	the Integration	👗 admin
Software Current vers ce9.4.0.62b	e Upgrade ion c0aa4505 software					
De	Software C	choose File No f ease select a file Install software	ile chosen			

Section Mise à niveau logicielle de l'interface utilisateur graphique d'un terminal sur la version du système d'exploitation CE 9.4



Remarque : si vous pouvez envoyer une requête ping au périphérique, cela ne signifie

pas nécessairement qu'il est accessible via HTTP et que vous pouvez accéder à l'interface utilisateur graphique. La commande ping envoie du trafic ICMP au point de terminaison. L'interface utilisateur graphique est accessible via HTTP. Il est possible que le périphérique puisse envoyer une requête ping, mais lorsque vous accédez à l'interface utilisateur graphique, vous ne pouvez pas naviguer dans le menu et afficher le message suivant :

Cisco Webex Local Device Controls			Q Find page	0	8
		Connection lost. Please reload the page to reconnect.			
Codec Plus	System Information				
Call SETUP	G.				

Bannière de connexion perdue sur l'interface utilisateur graphique du terminal

Dans ce scénario, il est utile de vérifier une fois de plus la configuration réseau du périphérique. Les paramètres de proxy définis dans l'environnement du périphérique peuvent affecter et empêcher le protocole HTTP d'atteindre le périphérique.

Point de terminaison SX/MX sur le logiciel TC

Dans de rares cas, vous recevez un terminal de la série SX ou MX qui est toujours sur la version du système d'exploitation TC et qui souhaite le mettre à niveau vers la dernière version CE prenant en charge l'enregistrement cloud. Dans ce cas, des mises à niveau intermédiaires vers des versions plus anciennes du système d'exploitation doivent être effectuées avant que la mise à niveau vers CE ne soit réussie.

Vous devez accéder à software.cisco.com et localiser le package logiciel correspondant au point d'extrémité que vous tentez de mettre à jour.



Remarque : si vous tentez de mettre à niveau SX10 vers la dernière version CE, sélectionnez le package approprié pour SX10. Vous ne pouvez pas utiliser un package logiciel répertorié sous SX20. Bien que les terminaux puissent être similaires, chacun possède sa propre version logicielle, que vous devez choisir. Les packages logiciels sous le point d'extrémité SX20 ne peuvent pas être téléchargés et utilisés pour mettre à niveau SX10. L'installation va échouer, car le type du terminal ne correspond pas au fichier d'installation du système d'exploitation que vous essayez d'utiliser.

Par exemple, un périphérique SX10 qui est sur la version TC.3.14 du système d'exploitation ne peut pas être mis à jour vers CE9.15.15.4.

L'erreur « L'installation a échoué : l'installation a échoué » s'affiche si vous essayez d'effectuer directement une mise à niveau vers CE9.15.15.4.

Vous devez d'abord procéder à une mise à niveau vers la version intermédiaire du système d'exploitation TC.3.21, comme indiqué ci-dessous :

Software Download	k			
Downloads Home / Collaboration Endpoints / Tele	Presence Integration Solutions / TelePresence SX Series / TelePresence SX10 C	uick Set / TelePresence	Software- TC7.3.21	
Q. Search Expand All Collapse All Latest Release ~	TelePresence SX10 Quick Set Release TC7.3.21 My Notifications	Related Links an Release Notes for TC	nd Documentation 7.3.21	
CE9.15.17.4	File Information	Release Date	Size	
All Release V 9.15 V	Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030tc7_3_21.k3.cop.sgn Advisories r	13-Mar-2020	219.25 MB	<u>+</u> ₩ ∎
CE9.15.17.4 CE9.15.16.5 •	Software for SX10 s52030tc7_3_21.pkg Advisories ⊑f	13-Mar-2020	220.46 MB	+∵∺∎
CE9.15.15.4				

Package logiciel SX10 TC 7.3.21

Une fois que vous avez téléchargé et installé avec succès TC7.3.21, mettez à niveau le terminal vers la dernière version CE disponible qui, au moment de la rédaction de cet article, est CE9.15.17.4 :

Q. Search Expand All Collapse All Latest Release	⊃ ~	TelePresence SX10 Quick Set Release CE9.15.17.4 My Notifications	Related Links ar Release Notes for CE	nd Documentation 9.15.17.4	
CE9.15.17.4					
TC7.3.21		File Information	Release Date	Size	
All Release 9.15	* *	Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for CUCM cmterm-ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories rf	21-Mar-2023	1404.99 MB	<u>+</u> \; ∎
CE9.15.17.4					
CE9.15.16.5 🔿 CE9.15.15.4		Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for Unified CM 14 and above cmterm-ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	<u>+</u> ₩ ∎
7 TC7.3.21	~	Collaboration Endpoint Software for SX10 for CUCM cnterm-s52030ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	320.32 MB	± \; ∎
TC7.3.20 Deferred Release	~	Collaboration Endpoint Software for SX10 for Unified CM 14 and above cmterm-s52030ce9_15_17_4.k4.cop.sha512	20-Mar-2023	320.32 MB	±₩
9.15	>	Advisories			
9	>	Collaboration Endpoint Software for SX10 s52030ce9_15_17_4.pkg Advisories 🖆	21-Mar-2023	322.22 MB	± \; ∎



Les deux versions précédentes du logiciel doivent être installées via l'interface utilisateur graphique du périphérique. Vous devez installer les deux versions dos à dos. Il n'y a aucune raison de laisser un terminal à la version TC7.3.21, car il est assez ancien et il doit être utilisé comme une mise à niveau progressive vers les versions plus récentes du système d'exploitation.

Comment choisir le package correct à partir de software.cisco.com pour un terminal qui va être enregistré dans

le cloud

Dans les images précédentes, le fichier logiciel sélectionné dans le rectangle de couleur rouge porte l'extension .pkg. Les packages logiciels répertoriés sous chaque version logicielle pour chaque terminal ne sont pas identiques. La description du package et le nom du package peuvent être utilisés pour vous aider à choisir le package approprié que vous devez utiliser pour mettre à niveau votre point de terminaison vers la version de système d'exploitation souhaitée.

Tous les packages mentionnant qu'ils peuvent être utilisés pour CUCM ou Unified CM doivent être évités pour les terminaux que vous êtes prêt à enregistrer entièrement sur le cloud. De plus, les paquets qui ont le .sha512 dans leur nom, ne peuvent pas être utilisés pour une mise à niveau qui est effectuée par l'interface graphique du point de terminaison. Les packages contenant .cop dans leur nom sont utilisés pour les déploiements sur site et ne doivent pas être utilisés pour un terminal qui va être entièrement enregistré dans le cloud.



Remarque : pour les mises à niveau vers les dernières versions de RoomOS 11, tous les packages de mise à niveau disponibles ont l'extension .sha512. Il y a eu un changement

pour le système d'exploitation de salle 11 conduisant à la désapprobation des paquets xx.k3.cop.sgn. Si une mise à niveau vers RoomOS 11 est nécessaire, alors le paquet .sha512 approprié doit être utilisé pour les mises à jour effectuées à partir de l'interface graphique du point d'extrémité. Les détails expliquant cette modification sont disponibles sur ce lien : Les fichiers logiciels ont changé - des chemins de mise à niveau spécifiques sont applicables .

Par exemple, pour le terminal du kit de salle, mise à niveau vers la dernière version de RoomOS 11, le package présenté dans l'image doit être utilisé pour une mise à niveau manuelle via l'interface utilisateur graphique du terminal :

Room Kit Release RoomOS 11.9.2.4 A My Notifications	Related Links an Release Notes for Roo	d Documentation mOS 11.9.2.4	
File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all supported Cisco Room Series, Board Series and Desk Series for use with Unified CM only cmterm-ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	2600.44 MB	<u>+</u> \;
RoomOS software for Cisco Room Kit, Room Kit Mini, Room Kit Plus, Room 55, Room 55 Dual, Cisco Room 70 and Cisco Board 55/55S, Board 70/70S, Board 85S for Unified CM and local upgrade Conterm-s53200ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	1603.40 MB	<u>+</u> \.

Kit de salle RoomOS 11.9.2.4 Package logiciel

Notez la description du fichier sélectionné dans cette image. Il mentionne la « mise à niveau locale », ce qui signifie que le package peut être utilisé pour mettre à niveau le terminal via l'interface graphique utilisateur.

Mise à niveau progressive de Desk Pro lorsque Desk Pro est sur les versions CE OS

Il est possible que vous receviez un terminal Desk Pro d'une RMA qui se trouve sur une version CE OS. Dans un tel scénario, vous devez effectuer une mise à niveau Step avant de pouvoir mettre à niveau le terminal vers la dernière version du système d'exploitation de la salle et de l'enregistrer sur le cloud.

- Connectez-vous à software.cisco.com, puis accédez au logiciel Desk Pro. Vous pouvez utiliser ce lien pour y accéder directement : <u>ici</u>
- Localisez la mise à niveau StepUpgrade de CE9.15.6.
- Téléchargez le package contenant l'étape de mise à niveau illustrée ci-dessous.
- Installez-le manuellement à l'aide de l'interface utilisateur graphique du périphérique.

Software Download

Expand All Collapse All	\supset	Desk Pro Release CE9.15.6 StepUpgrade My Notifications	Related Links Release Notes for C	and Documentation E9.15.6 StepUpgrade	
PoomOS 11 5 4 6					
RoomOS 11 9 2 4		Note: This is step upgrade software only. Do NOT download and insta	Il this software unless of	doing a step upgrade. Step upgra	ade software can only be
1001100 11012.4		used to go from one software build to another! This software downloa	ad is for upgrades from	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat	ter version. Please see
RoomOS 10.19.5.6		used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details.	ad is for upgrades from	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat	ter version. Please see
RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade		used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details.	d is for upgrades from	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat	ter version. Please see
RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade All Release	~	used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details. File Information	Release Date	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat	ter version. Please see
RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade Ul Release 10.19	~ >	used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details. File Information Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk	d is for upgrades from Release Date 10-Sep-2021	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat Size 753.22 MB	ter version, Please see
RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade All Release 10.19 9.15	~ ~ ~	used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details. File Information Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001	d is for upgrades from Release Date 10-Sep-2021	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat Size 753.22 MB	ter version. Please see
RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade All Release 10.19 9.15 11.9	> > > >	used to go from one software build to another! This software downloa the CE9 release notes for further details. File Information Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001 S53300ce9.15.6-step-upgrade.pkg	d is for upgrades from Release Date	CE9.9.0/9.8.1 and below to a lat Size 753.22 MB	ter version. Please see <u>↓</u> ∵

Offre groupée de logiciel StepUpgrade de Desk Pro CE9.15.6



Remarque : le périphérique ne doit pas rester et être utilisé dans la version CE9.15.6 StepUpgrade du système d'exploitation. Cette version du système d'exploitation n'est proposée que comme moyen de surmonter certaines limitations logicielles avec les versions CE plus anciennes, comme la limitation qui empêche une mise à niveau à partir d'un fichier d'installation dont la taille dépasse 1 Go. Sur la version CE9.15.6 du système d'exploitation, le périphérique ne peut pas effectuer d'appels ni s'enregistrer sur le cloud. Mettez immédiatement à niveau le périphérique vers RoomOS 10.19.5.6.

Une fois l'installation terminée, téléchargez et installez RoomOS 10.19.5.6. Les étapes de mise à niveau restent les mêmes que précédemment. Les packages de mise à niveau disponibles sont les suivants :

Software Download

Q. Search Desk Pro Release RoomOS 10.19.5.6 All Release RoomOS 11.5.4.6 RoomOS 11.9.2.4 File Information Release Date Series, Dask Limited Edition and Desk Pro B enterm-ce10_19_5_6 ktk cop.sgn 10.19 9.15 B 11.5 Cepend Release 10.19 Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room X for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 Giz, Cisco Webex Room	ownloads Home / Collaboration Endpoints	/ Collabo	oration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- Roo	mOS 10.19.5.6		
RoomOS 11.54.6 File Information Release Date Size RoomOS 11.9.2.4 File Information Release Date Size RoomOS 10.19.5.6 RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro 17-Mar-2023 3119.25 MB \ddagger All Release momOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board above 17-Mar-2023 3119.25 MB \ddagger \ddagger 10.19 > RoomOS Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex	Q. Search Expand All Collapse All Latest Release	⊃ ~	Desk Pro Release RoomOS 10.19.5.6 Related Links and Documentation My Notifications Release Notes for RoomOS 10.19.5.6			
RoomOS 11.9.2.4 File Information Release Date Size IRcomOS 10.19.5.6 RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro 17-Mar-2023 3119.25 MB Image: Comparison of the series and the serie	RoomOS 11.5.4.6					
RoomOS 10.19.5.6 RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board 17-Mar-2023 3119.25 MB	RoomOS 11.9.2.4		File Information	Release Date	Size	
All Release RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board above 17-Mar-2023 3119.25 MB + 10.19 Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above 17-Mar-2023 3119.25 MB + 9.15 B cmterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512 11.9 11.5 RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition 17-Mar-2023 1573.48 MB + 10.19 Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + 10.19 Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + 10.11 Edition for Unified CM 14 and above Edition for Unified CM 14 and above 17-Mar-2023 1573.48 MB + 9.15 M M M 10.15 10.15 10.15 11.0 E 6 M and above	RoomOS 10.19.5.6 CE9.15.6 StepUpgrade)	RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro Crnterm-ce10 19 5 6.k3.cop.san	17-Mar-2023	3119.25 MB	<u>+</u> \;
10.19 > Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above 3119.25 MB Image: Contern - cello_19_5_6.k4.cop.sha512 11.9 > RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 10.19 > RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 10.19 > cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn 17-Mar-2023 1573.48 MB Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 10.15 > RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 10.15 > RoomOS software for Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Image: Cisco Webex Room 70 G2, Cisco We	All Release	\sim		17 Mar 0000	2112.25.10	1.5.4
9.15 Image: conterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512 11.9 Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 11.5 Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Deferred Release Edition 10.19 RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 10.15 RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 1573.48 MB 10.15 RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 1573.48 MB 10.11 Edition for Unified CM 14 and above 17-Mar-2023 1573.48 MB 9.15 Image: circle and circle a	10.19	>	RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above	17-Mar-2023	3119.25 MB	± ₩
11.3 NormOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + \. 11.5 Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + \. Deferred Release me cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn 10.19 NormOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + \. 10.15 NormOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + \. 10.11 Edition for Unified CM 14 and above Edition for Unified CM 14 and above 10.5 Normon scales of the constrained 10.5 9.15 Me Me 10.5 Normon scales of the constrained 10.5	9.15	2	memory ce10_19_5_6.k4.cop.sha512			
Deferred Release Edition 10.19 > 10.15 > 10.15 > 10.11 > 9.15 >	11.5	>	RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited	17-Mar-2023	1573.48 MB	<u>+</u> \;
10.19 > cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn 10.15 > RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + 10.11 > Edition for Unified CM 14 and above Edition for Unified CM 14 and above 10.5 9.15 >	Deferred Release	~	Edition			
10.15 > RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited 17-Mar-2023 1573.48 MB + \ 10.11 > Edition for Unified CM 14 and above Edition for Unified CM 14 and above 10.5 Edition for Unified CM 14 and above	10.19	>				
10.11 > Edition for Unified CM 14 and above 9.15 >	10.15	>	RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited	17-Mar-2023	1573.48 MB	<u>+</u> \
9.15	10.11	>	Edition for Unified CM 14 and above			
cmterm-s55500ce10_14_50.k4.cop.sna512	9.15	>	metric s53300ce10_19_5_6.k4.cop.sha512			

Pack logiciel Desk Pro RoomOS 10.19.5.6

Utilisez le paquet mis en surbrillance avec l'extension .cop.sgn qui est d'environ 1,5 Go. Vous pouvez ensuite enregistrer votre appareil sur le cloud. Une fois l'enregistrement terminé, le point de terminaison est automatiquement mis à jour vers la dernière version ou vous pouvez choisir de mettre à niveau manuellement le point de terminaison de l'interface graphique vers la dernière version du système d'exploitation de la salle.

Informations connexes

- Canaux de mise à niveau du logiciel RoomOS dans Control Hub
- Documentation RoomOS

- Documentation des notes de version de RoomOS
- Packages logiciels pour tous les terminaux

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.