

Lorsque j'ouvre l'annuaire téléphonique à partir de mon terminal, certaines entrées ont un triangle à côté d'elles alors que d'autres ne le font pas, pourquoi ?

Contenu

[Introduction](#)

[Lorsque j'ouvre l'annuaire téléphonique à partir de mon terminal, certaines entrées ont un triangle à côté d'elles alors que d'autres ne le font pas, pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Lorsque j'ouvre l'annuaire téléphonique à partir de mon terminal, certaines entrées ont un triangle à côté d'elles alors que d'autres ne le font pas, pourquoi ?

A. Les entrées du répertoire téléphonique dans TMS peuvent avoir plusieurs numéros ou méthodes d'appel associés à une seule entrée. Par exemple, le système « Réception » peut avoir un numéro RNIS et un alias H.323.

Sur les systèmes pris en charge, le triangle indique qu'il existe plusieurs méthodes disponibles pour appeler cette entrée du répertoire téléphonique. Vous pouvez cliquer sur **Appeler** lorsqu'une entrée du répertoire téléphonique est mise en surbrillance et que la meilleure méthode disponible sera utilisée pour appeler l'entrée du répertoire téléphonique.

Si vous cliquez sur OK ou sur la flèche droite lorsqu'une entrée du répertoire téléphonique est mise en surbrillance, les méthodes individuelles sont répertoriées.

Pour spécifier la méthode à utiliser pour chaque appel :

1. Développez une entrée dans l'annuaire téléphonique.
2. Mettez en surbrillance une entrée/méthode spécifique.
3. Cliquez sur le bouton **Appel**.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)