

# Réunions d'exception sur le calendrier Google

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Étapes à suivre pour dupliquer le problème](#)

[Exemple de réunion de test 1](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment éviter de créer plusieurs instances de la même téléconférence dans le calendrier « Mes téléconférences » si celles-ci étaient planifiées dans le calendrier Google

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître :

- Cisco Webex.
- Intégration avec Google Calendar.

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des logiciels spécifiques, cependant, les informations de ce document sont basées sur Google Chrome Version 76.0.3809.132 (Version officielle) (64 bits)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

L'une des conditions requises pour utiliser ce document est que le site WebEx puisse avoir une intégration fonctionnelle avec Google Calendar sur la suite.

Ce document est créé afin de fournir des étapes détaillées sur la façon dont plusieurs réunions d'exception peuvent être créées dans un environnement de production.

# Problème

Une réunion dans WebEx s'affiche plusieurs fois pour la même date et la même heure dans *Mes réunions WebEx*.

## Étapes à suivre pour dupliquer le problème

Étape 1. L'hôte planifie une téléconférence périodique via le calendrier Google.

Étape 2. La réunion est planifiée correctement, visible sur le calendrier Google et le calendrier Webex.

Étape 3. L'hôte modifie la téléconférence. Ajout d'une ressource de salle, modification de la date, etc.

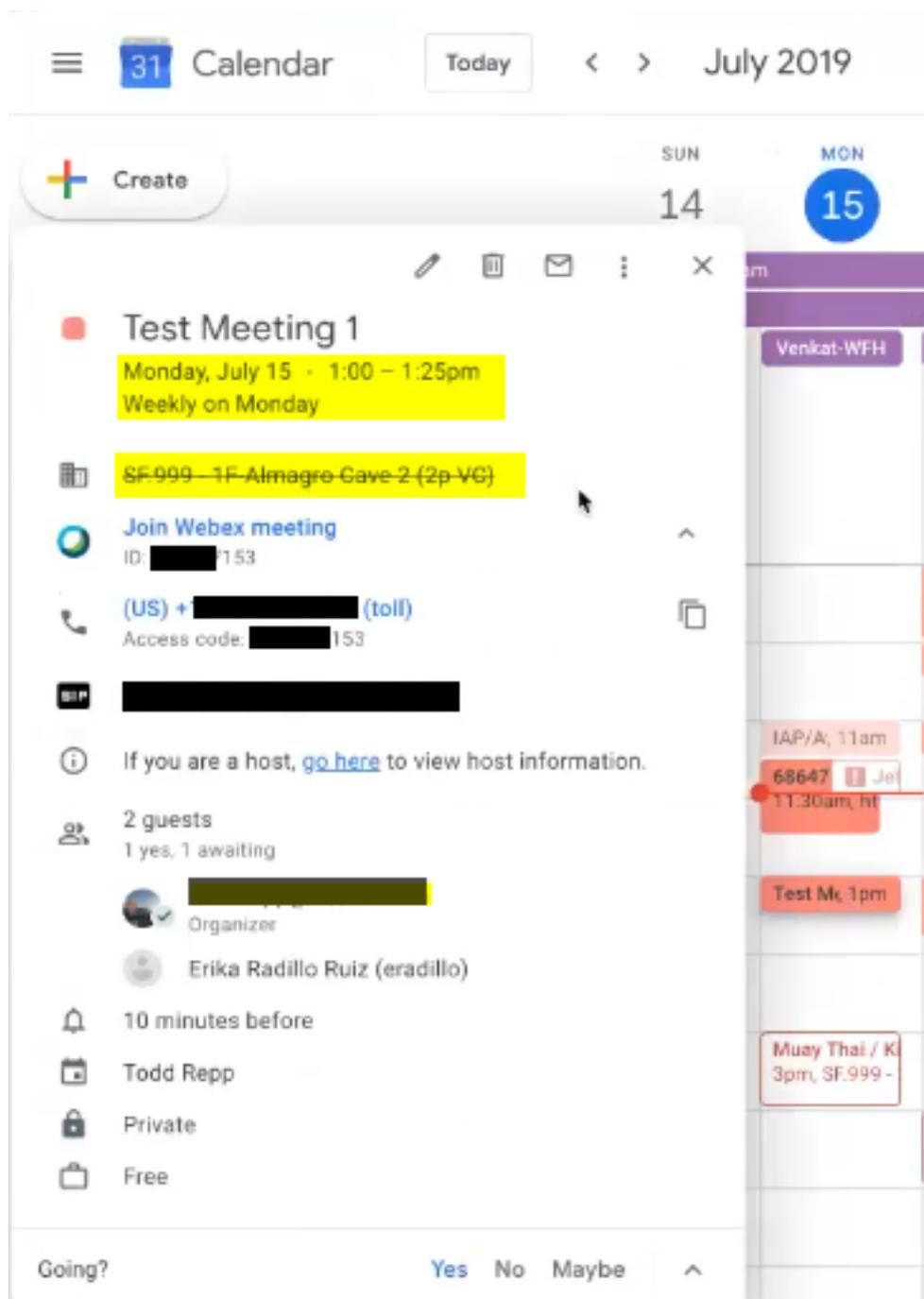
Étape 4. Sélectionnez **Ceci et les événements suivants**, cliquez sur **OK**.

Étape 5. Sur le calendrier Google, il y a un nouveau numéro de téléconférence avec les détails mis à jour. On s'y attend.

Étape 6. Dans le calendrier Mes téléconférences, il existe deux instances de la même téléconférence avec des détails et des numéros différents.

### Exemple de *réunion d'essai 1*

L'hôte planifie une téléconférence périodique via le calendrier Google. Prévu chaque semaine le lundi. Numéro de la téléconférence se terminant le 153, comme indiqué sur l'image ci-dessous.



L'hôte modifie la téléconférence. Modifié l'emplacement de la grotte Almagro 2 à Shijo, comme l'illustre l'image ci-dessous.

# Test Meeting 1

Save

More actions



Jul 15, 2019 1:00pm to 1:25pm Jul 15, 2019 (GMT-07:00) Pacific Time - Los Angeles Time zone

All day  Weekly on Monday

RSVP: Yes Add note / guests

Event Details Find a Time

**SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)**

Webex meeting

Join Webex meeting  
ID: [redacted]153

(US) [redacted] (toll)  
Access code [redacted] 153

**[redacted]**

If you are a host, [go here](#) to view host information.

Notification 10 minutes

Add notification

Todd Repp

Free Private

Making this event private will hide all event details from anyone who has access to this calendar, unless they have "Make changes to events" level of access or higher. [Learn more about event visibility](#)

[Rich text editor icons]

Guests Rooms

Search for room or resource

Available for this event

[Room selection list]

12Decatur

BCN.SA

BEJ.WFC

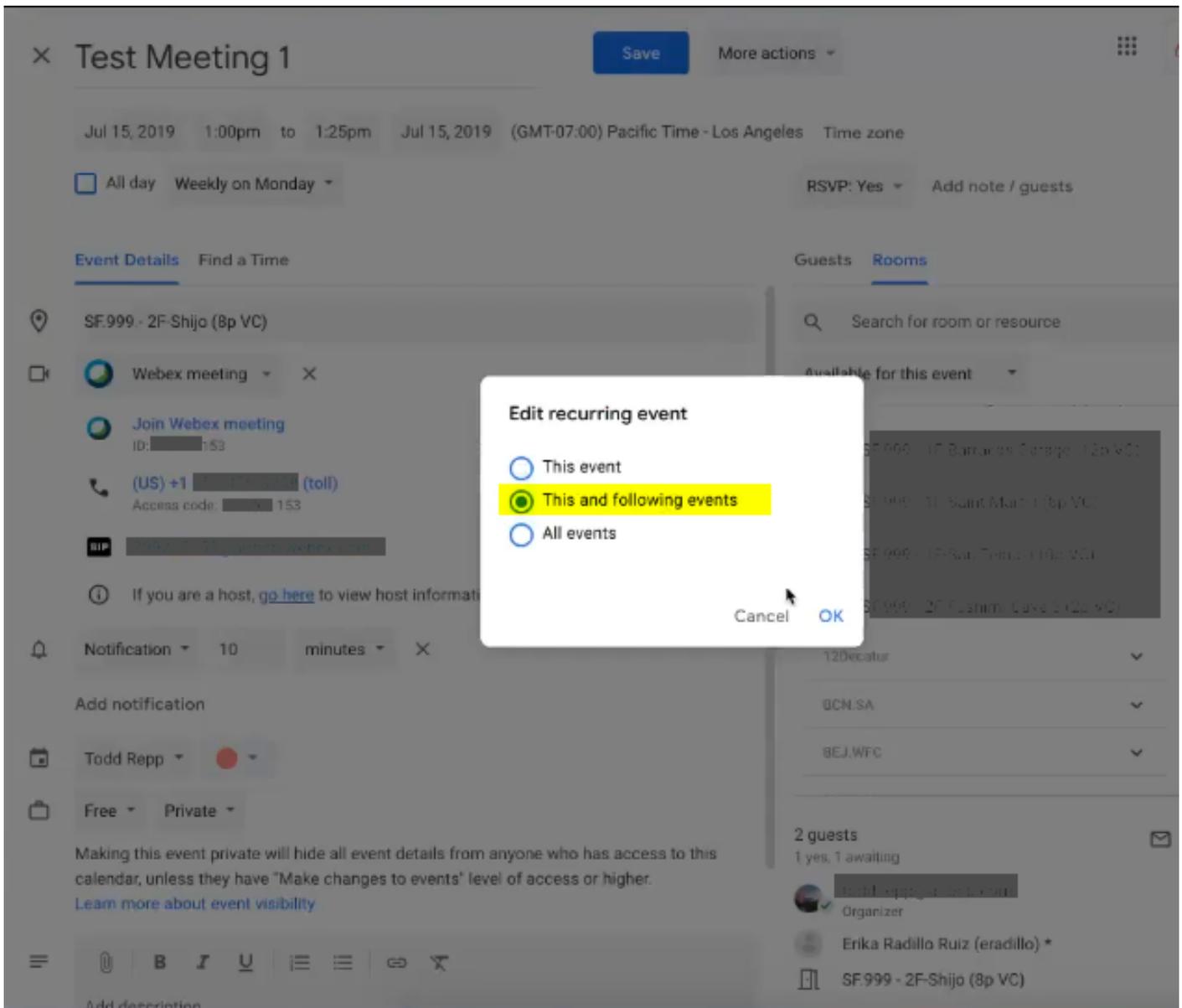
2 guests  
1 yes, 1 awaiting

Organizer

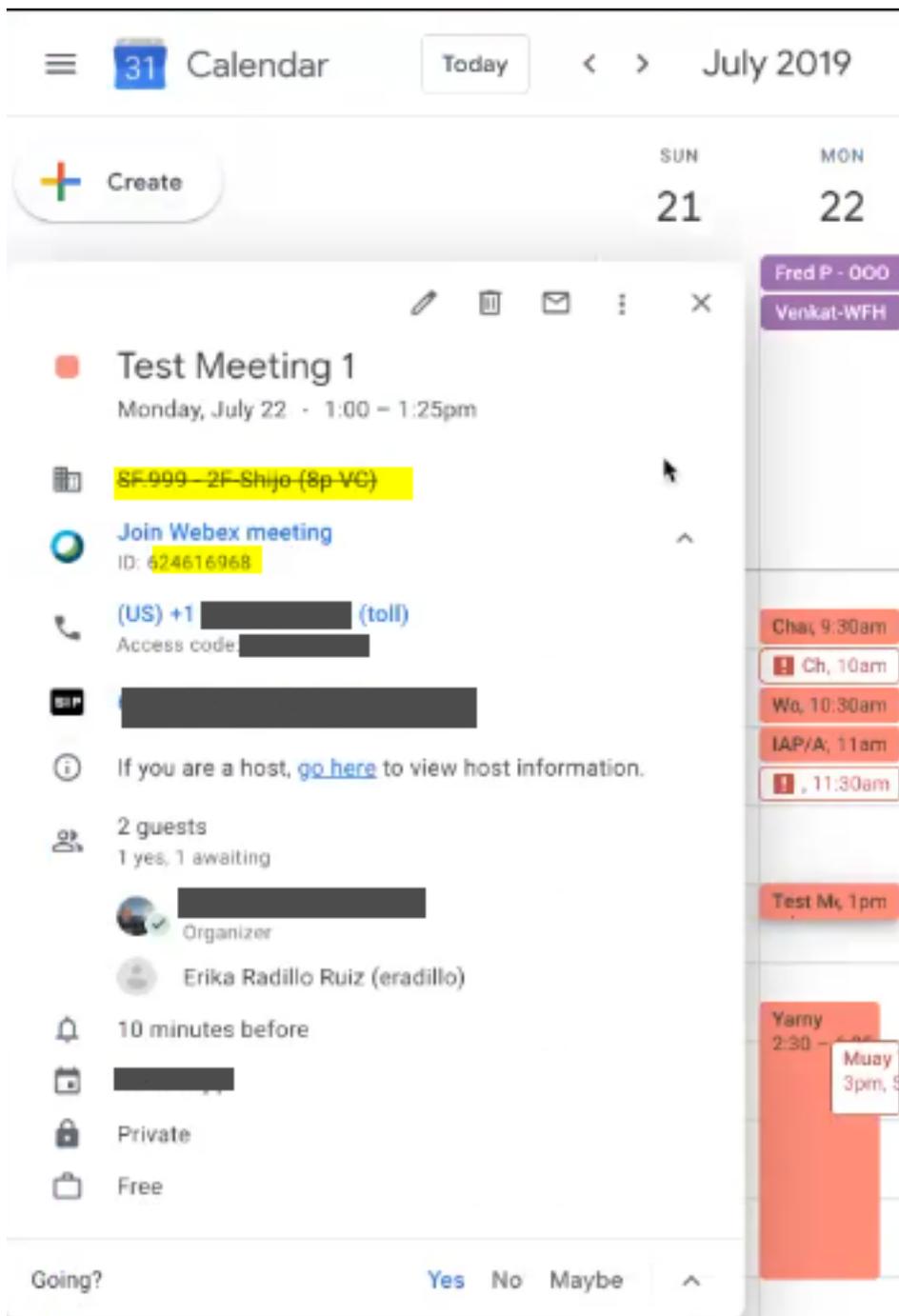
Erika Radillo Ruiz (eradillo) \*

**SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)**

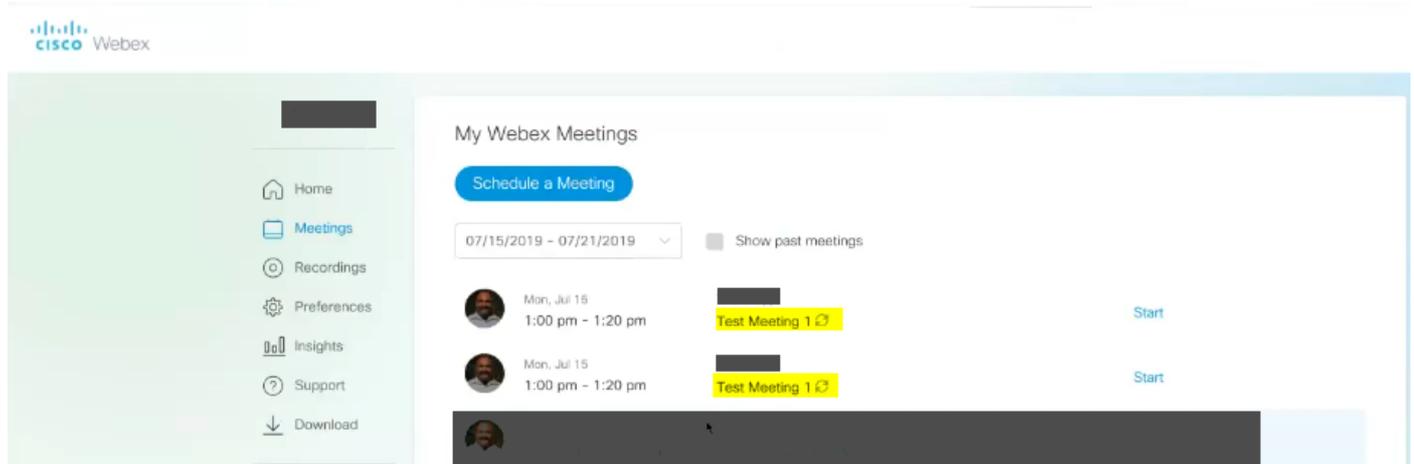
Sélectionnez Ceci et les événements suivants.



Sur le calendrier Google, il y a un nouveau numéro de téléconférence avec les détails mis à jour, comme le montre l'image ci-dessous.

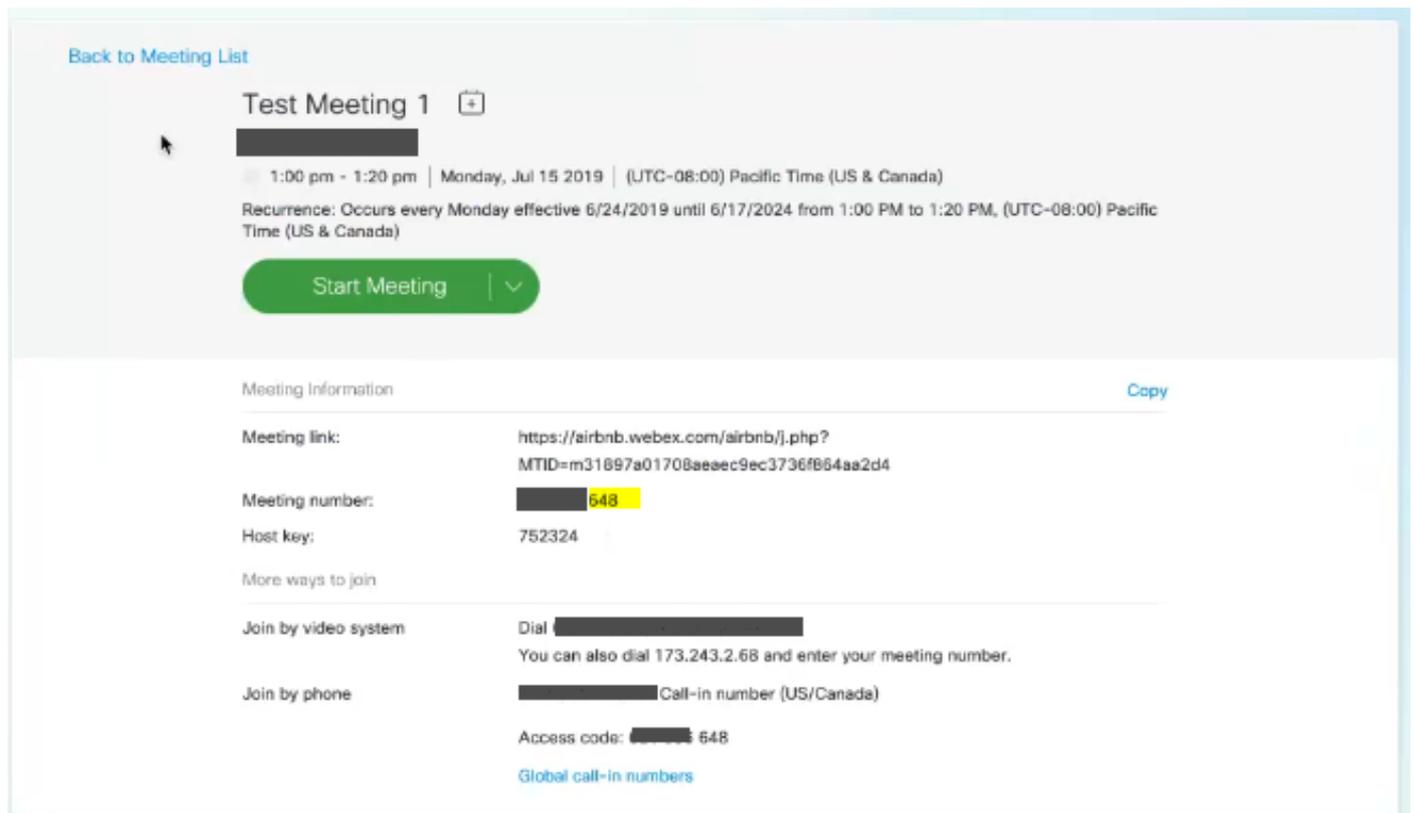


Sur Mes réunions Webex, il y a deux instances de la même réunion



Bien que ces téléconférences n'aient pas le même numéro, ce qui signifie qu'il s'agit de

téléconférences différentes.



## Solution

Après avoir mis à jour une téléconférence périodique dans le calendrier Google et sélectionné **cette option et les événements suivants**, une exception de téléconférence est déclenchée.

Avec cette action, Google définit cette téléconférence et toutes les téléconférences futures comme une exception à la série qui fait que Google change l'uid dans l'invitation du calendrier et le fait voir comme une nouvelle téléconférence.

Dans l'image ci-dessous, les instances d'une téléconférence périodique sont représentées graphiquement.

Sur la 9e instance, il est décrit comment la téléconférence est modifiée alors que **cet événement** est sélectionné, une seule exception est créée.

Sur la 11e instance, la téléconférence est modifiée et sélectionnez **Ceci et les événements suivants**, ce qui crée une exception à la série qui fait que Google modifie l'uid dans l'invitation de calendrier.

Instances	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Scheduled meeting																								
This event																								
This and following events																								

Si vous choisissez **Cet événement** ou **Tous les événements**, Google ne l'envoie pas en tant qu'invitation à une nouvelle téléconférence et met à jour la téléconférence existante.

### Edit recurring event

- This event
- This and following events 
- All events

Cancel OK

Cela ne semble pas être un problème d'intégration Webex, mais plutôt comment le calendrier Google gère la mise à jour de l'événement et comment ils génèrent/mettent à jour les invitations au calendrier qui sont envoyées à des utilisateurs non Google.

Comme solution de contournement, si l'hôte choisit l'une des autres options (Cet événement ou Tous les événements), le problème ne se produit pas.